

Club de lecture d'été TD

Statistiques sur le programme national

Décembre 2024

Préparé pour: Club de lecture TD
Préparé par: Forum Research Inc.



Forum Research
180 rue Bloor Ouest, 14e étage
Toronto, ON
M5S 2V6

TABLE DES MATIÈRES

Section

Page

1. Introduction et contexte.....	1
2. Sommaire exécutif (principales conclusions).....	2
3. Méthodologie.....	3
Taux de réponse au sondage.....	3
Bibliothèque incluse dans cette évaluation.....	3
4. Résultats du sondage	5
Mise en œuvre du programme CLÉTD 2024.....	5
Promotion du programme.....	5
Inscriptions au programme.....	5
Résumé du total d'inscriptions au programme.....	6
Inscription des nouveaux participants et des participants existants	6
Le programme CLÉTD	7
Utilisation des ressources du site Web par le personnel du CLÉTD	7
Satisfaction à l'égard des ressources du site Web	8
Satisfaction globale à l'égard du site web du personnel du CLÉTD	10
Satisfaction globale à l'égard du Club de lecture d'été de la TD 2024	10
5. Thèmes associés aux réponses des questions ouvertes.....	11
Conclusion.....	19



1. Introduction et contexte

Le Club de lecture d'été TD (CLÉTD) est une initiative nationale bilingue conçue pour susciter l'amour de la lecture chez les enfants tout en mettant en valeur le talent d'écrivains et d'illustrateurs canadiens. Les bibliothèques participantes ont reçu un ensemble complet de ressources, notamment du matériel pour le programme, des listes de livres thématiques, des illustrations exclusives, des idées de programmes et d'activités, ainsi que du matériel de sensibilisation gratuit pour promouvoir le programme au sein de leurs communautés.

Comme les années précédentes, l'objectif principal de cette étude était de recueillir et de partager des informations sur la portée et l'impact du programme CLÉTD avec les principaux intervenants, notamment les partenaires du CLÉTD, la Bibliothèque publique de Toronto, Bibliothèque et Archives Canada, le Groupe Banque TD et les bibliothèques participantes.

Les objectifs de recherche de ce sondage étaient les suivants :

- Évaluer le nombre de programmes, d'activités et les chiffres de fréquentation liés au Club de lecture d'été TD (CLÉTD), y compris ceux organisés ou soutenus par les bibliothèques participantes pour les enfants dans les bibliothèques ou au sein de la communauté.
- Comparer, dans la mesure du possible, les mesures de réussite avec celles des années précédentes afin de fournir des conseils sur l'établissement de critères de mesure des performances efficaces.
- Proposer des recommandations pour améliorer l'efficacité et l'impact du programme CLÉTD.

Forum Research Inc. a le plaisir de présenter les résultats du sondage du personnel de CLÉTD 2024.



2. Sommaire exécutif (principales conclusions)

Satisfaction globale

La satisfaction globale des bibliothécaires à l'égard du programme CLÉTD reste forte en 2024, les provinces de l'Atlantique, le Québec et l'Ontario affichant une plus forte participation à l'ensemble du programme.

Promotion du programme, inscription et participation

Le nombre total d'inscriptions à la TDSRC de 2024 a atteint le chiffre impressionnant de 283 061, soit une augmentation par rapport aux 263 621 inscrits de 2023. Cela malgré une diminution des événements promotionnels et de la fréquentation générale. Les programmes organisés dans les bibliothèques continuent d'être bien suivis, tandis que les programmes en ligne et communautaires, bien que connaissant une participation plus faible, continuent d'offrir un accès précieux aux programmes. La diminution du nombre de programmes organisés en dehors des bibliothèques reflète une évolution naturelle, à mesure que les communautés dépassent les fermetures de l'ère COVID et adoptent la programmation traditionnelle des bibliothèques.

Alors que les inscriptions globales ont connu une augmentation positive en 2024, la proportion de personnes s'inscrivant pour la première fois a connu une légère baisse de 10 % par rapport à l'année précédente. En 2023, 64 % des inscrits étaient des nouveaux venus au CLÉTD, contre 54 % en 2024. Cette légère baisse peut être liée à une réduction des activités promotionnelles, avec environ 13 500 événements organisés en 2023, contre plus de 16 000 l'année précédente. Par conséquent, les occasions de présenter le programme à de nouveaux publics ont peut-être été moins nombreuses.

La fréquentation a baissé en 2024, avec environ 650 000 participants pour l'ensemble des programmes, contre 680 000 l'année précédente. En raison de la baisse du nombre de nouveaux inscrits au programme, cette baisse peut être liée à la réduction des événements promotionnels. Étant donné que l'augmentation des inscriptions et des activités du programme reflète la croissance du programme, il est recommandé de mettre davantage l'accent sur l'élargissement des efforts promotionnels pour attirer de nouveaux participants et augmenter la fréquentation globale.

Le site Web du CLÉTD

Les personnes interrogées se sont déclarées plus satisfaites de la facilité de navigation, du contenu et de la conception générale du site Web, par rapport à l'année dernière. L'apparence du site, en particulier, a été bien accueillie avec une augmentation de 18 points depuis le sondage 2023. Cette tendance positive est en grande partie due aux commentaires des régions de l'Atlantique, du Québec et de l'Ontario.

Les performances et les taux d'utilisation de certaines ressources du site Web se sont considérablement améliorés en 2024.

Comme les années précédentes, les ressources Web offertes en anglais et en français ont obtenu des taux de satisfaction plus élevés.



3. Méthodologie

Les bibliothèques des provinces et des territoires ont des structures différentes, certaines faisant partie de réseaux plus vastes, d'autres fonctionnant de manière indépendante. Par souci d'uniformité, les données sont présentées selon les bibliothèques individuelles. Les bibliothécaires responsables de la supervision du programme dans chaque bibliothèque ont été invités à communiquer par courriel des détails sur leurs programmes 2024, ce qui leur a permis d'obtenir un lien unique vers un formulaire d'évaluation pour soumettre leurs données. Il est important de noter que, contrairement aux années précédentes, les chiffres d'inscription figurant dans le présent rapport n'incluent plus le nombre d'enfants inscrits sur le site Web du CLÉTD, car les bibliothèques peuvent désormais accéder à ces données sur le site Web mis à jour du CLÉTD par l'intermédiaire des nouveaux portails destinés au personnel et les inclure dans leurs transmissions.

À l'aide des coordonnées les plus récentes de toutes les bibliothèques participantes fournies par l'équipe du CLÉTD, Forum Research a envoyé 783 invitations par courriel, invitant 2 003 succursales à soumettre leurs données dans les deux langues officielles. Les invitations ont été envoyées le 13 septembre 2024, et le formulaire d'évaluation pouvait être rempli jusqu'au 10 octobre 2024. Nous avons reçu 558 réponses, ce qui représente un total de 1 635 bibliothèques individuelles. Le taux de réponse est de 82 %, soit une amélioration de 7 % par rapport à l'année dernière. Cette année, nous avons appliqué un système de pondération des données afin d'assurer une précision proportionnelle, en tenant compte des bibliothèques qui n'ont pas répondu. Cette approche est conforme à la méthodologie utilisée dans les évaluations précédentes de 2017 à 2019 et de 2023.

Taux de réponse au sondage

Table 1: Taux de réponse par région et pondération calculée

	Nombre total de bibliothèques enregistrées auprès du CLÉTD	Nombre total de bibliothèques représentées dans ce rapport	Taux de réponse au sondage	Pondération appliquée
Atlantique	200	200	100%	1
Québec	459	624	74%	1,359
Ontario	626	729	86%	1,165
Ouest	344	438	79%	1,273
Territoires	6	12	50%	-
TOTAL	1 635	2 003	82%	-

Bibliothèque incluse dans cette évaluation

Ce rapport représente un total de 2 003 bibliothèques, chiffre pondéré en fonction des 1 635 bibliothèques qui ont répondu au sondage. Le système de pondération, appliqué par région, tient compte du nombre total de bibliothèques offrant le programme à l'échelle du Canada afin d'assurer une représentation proportionnelle.



Table 2: Bibliothèque incluse par région

	Base non pondérée	Base pondérée	Pondération appliquée
Atlantique	200	200	1
Québec	459	624	1,359
Ontario	626	729	1,165
Ouest	344	438	1,273
Territoires	6	12	-
	1 635	2 003	



4. Résultats du sondage

Mise en œuvre du programme CLÉTD 2024

La majorité des programmes étaient offerts en anglais, avec 1 202 programmes uniquement en anglais, 522 programmes uniquement en français et 269 programmes bilingues.

Table 3: Nombre de bibliothèques dans chaque région qui offraient le programme CLÉTD en anglais, en français ou dans les deux langues

	Nombre total de bibliothèques représentées	% du nombre total de bibliothèques	Anglais	Français	Bilingue
Atlantique	200	100%	175	0	25
Québec	624	74%	0	521	103
Ontario	729	86%	623	1	102
Ouest	438	79%	404	0	33
Territoires	12	50%		6	
TOTAL	2 003		1 202	522	269

Promotion du programme

Les bibliothèques participant au CLÉTD cette année ont fait la promotion du programme lors de 13 519 événements distincts, touchant au total environ 654 779 enfants. Ce total est en baisse d'environ 30 000 par rapport à 2023.

Table 4: Emplacement et nombre d'activités promotionnelles et participation au fil du temps (2016-2024)

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Activités	38 326	26 297	45 522	44 765	3 295	6 716	9 669	16 206	13 519
En milieu scolaire	-	-	-	-	453	3 717	4 468	7 788	7 343
Camps de jour	-	-	-	-	129	594	1 697	1 947	2 102
Garderies	-	-	-	-	130	5 634	1 160	1 833	1 635
Autres	-	-	-	-	2 702	1 771	2 344	4 637	2 421
Participation	718 400	664 073	831 546	783 240	55 919	146 879	442 206	684 765	654 779

Inscriptions au programme

Au total, 283 061 enfants se sont inscrits au CLÉTD en 2024, ce qui représente une augmentation de 7,5 % par rapport à l'année dernière. Cette croissance est en grande partie attribuable au nombre élevé d'inscriptions en Ontario et au Québec.

Table 5: Inscription dans chaque région au fil du temps (2017-2024)

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Atlantique	16 636	15 141	17 030	857	9 222	15 616	18 236	16 446



Québec	42 989	50 927	49 103	7 498	26 269	47 459	41 096	51 908
Ontario	162 402	170 243	165 537	15 768	68 292	110 448	122 521	135 249
Ouest	104 173	109 333	92 349	8 516	89 130	57 478	79 814	79 435
Territoires	428	197	434	82	1 727	102	8	23
Indépendant	499	762	4 598	303	-	-	1 946	-
Aucune bibliothèque indiquée	-	-	-	3 605	622	-	-	-
Total	327 127	346 603	329 051	36 629	135 262	231 104	263 621	283 061

Résumé du total d'inscriptions au programme

La majorité des inscriptions pour 2024 ont été effectuées en personne, avec un recours minimal à des plateformes tierces ou à d'autres méthodes. L'Ontario a enregistré la plus forte proportion d'inscriptions par des tiers, avec 18 %.

Table 6: Pourcentage d'inscriptions en personne par rapport aux inscriptions via une plateforme tierce dans les différentes régions

	Total des inscriptions	Inscription en personne	Pourcentage du total (%)	Enregistrement sur une plateforme tierce	Pourcentage du total (%)
Atlantique	16 446	14 923*	91%	1 523*	9%
Québec	51 908	49 794*	98%	1 047*	2%
Ontario	135 249	106 921*	82%	23 522*	18%
Ouest	79 435	50 815*	96%	1 915*	4%
Territoires	23	23*	100%	-	-
TOTAL	283 061	222 476*	-	28 008*	-

* Les totaux réduits sont attribués aux variations dans la manière dont les répondants ont répondu aux questions Q5 et Q7.

Inscription des nouveaux participants et des participants existants

En 2024, le programme a enregistré une augmentation du nombre de nouveaux participants, l'Ontario attirant plus de 80 000 nouveaux inscrits. Cependant, la proportion globale de nouveaux participants a diminué par rapport à 2023, où une plus grande part des inscrits étaient des nouveaux venus au programme.

Table 7: Nouveaux inscrits au programme vs inscrits existants

	Total des inscriptions	Nouveaux inscrits	Pourcentage de nouveau inscrit	Pourcentage d'inscrits qui reviennent
Atlantique	16 446	9 510	58%	42%
Québec	51 908	23 816	46%	54%
Ontario	135 249	80 425	59%	41%
Ouest	79 435	39 592	50%	50%
Territoires	23	18	78%	22%
Total	283 061	153 362	54%	46%



Le programme CLÉTD

En 2024, le CRTD a organisé 54 133 activités à travers le Canada, attirant près de 655 000 participants. La majorité de ces activités se sont déroulées dans des bibliothèques, près de 3 000 ont eu lieu dans des lieux communautaires et seulement 158 se sont déroulées en ligne. L'Ontario a enregistré le nombre moyen de participants le plus élevé par activité, avec 21 enfants.

La plupart des programmes proposés sont retournés dans les bibliothèques. L'emplacement des programmes varie peu en fonction de l'âge des enfants, bien que les enfants plus âgés soient légèrement plus susceptibles de participer à des programmes communautaires.

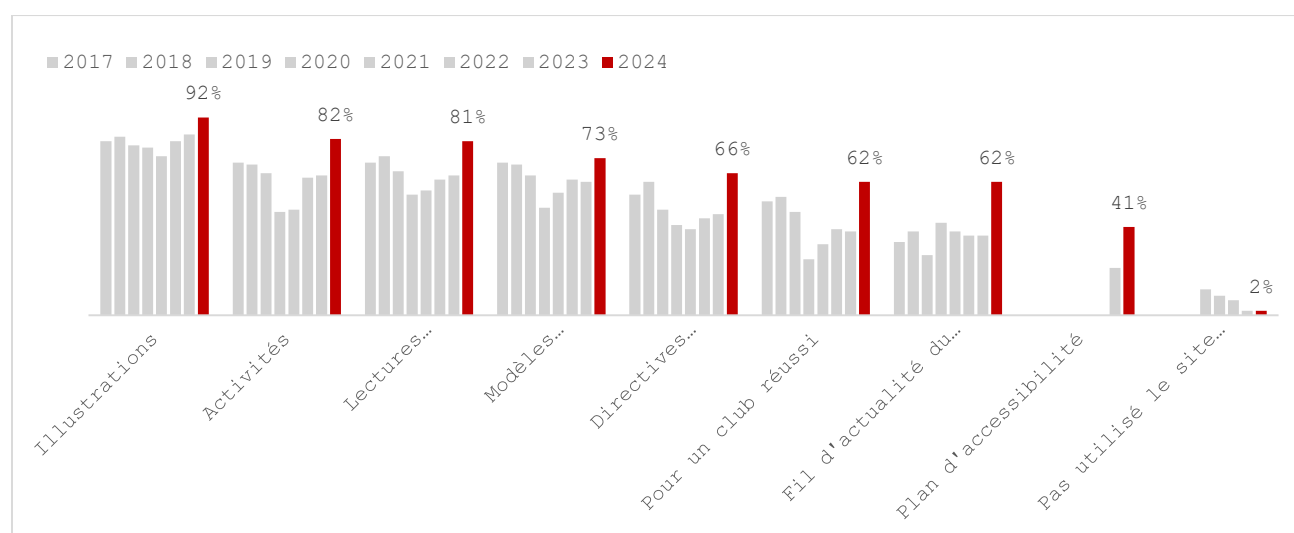
Table 8: Nombre total de programmes et d'événements proposés et nombre de participants

	Nombre de bibliothèques	Nombre d'activités	Nombre d'activités organisées en bibliothèque	Nombre d'activités organisées en ligne	Nombre d'activités organisées dans la communauté locale	Participants	Nombre moyen de participants par activité
Atlantique	200	2 941	2 806	11	124	52 886	18
Québec	624	5 746	4 911	33	802	74 497	13
Ontario	729	20 436	18 826	58	1 552	420 783	21
Ouest	438	24 971	24 441	56	474	106 589	4
Territoires	12	40	32	-	8	25	1
Total	2 003	54 133	51 016	158	2 960	654 779	12

Utilisation des ressources du site Web par le personnel du CLÉTD

En 2024, toutes les ressources du site Web ont connu une augmentation significative de leur utilisation par les bibliothèques par rapport aux années précédentes. Même le « Plan d'accessibilité », qui reste la ressource la moins consultée, a enregistré une augmentation considérable de son utilisation, atteignant 41 % des bibliothèques.

Graphique 1: Utilisation des ressources du site Web de 2017 à 2024





Comme l'année dernière, les bibliothèques qui ont accédé à des ressources dans les deux langues ont eu tendance à utiliser une plus grande variété de ressources disponibles.

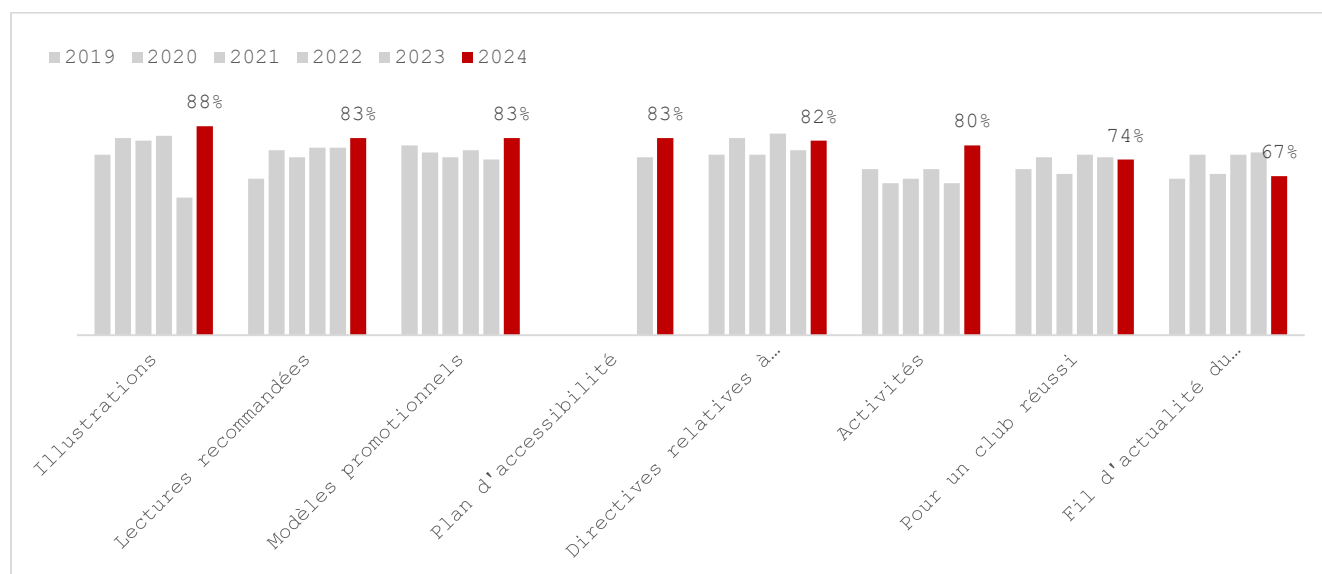
Table 9: Utilisation des ressources du site Web par langue

	Ressources en anglais		Ressources en français		Les deux langues	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Illustrations	84%	92%	81%	92%	85%	94%
Activités	67%	83%	53%	78%	66%	91%
Lectures recommandées	63%	76%	65%	87%	74%	92%
Modèles promotionnels	61%	71%	60%	74%	67%	80%
Directives relatives à la marque	52%	70%	47%	54%	56%	75%
Fil d'actualité du personnel	42%	61%	28%	58%	49%	73%
Pour un club réussi	51%	61%	20%	66%	42%	65%
Plan d'accessibilité	24%	46%	14%	28%	31%	47%

Satisfaction à l'égard des ressources du site Web

En 2024, les bibliothèques ont exprimé une plus grande satisfaction à l'égard des ressources du site Web. Les répondants ont évalué chaque ressource sur une échelle de satisfaction de 1 à 10 et les résultats ont montré des tendances positives dans tous les domaines. La plupart des ressources ont vu leurs scores de satisfaction s'améliorer, avec de légères baisses pour le fil d'actualité du personnel et « Pour un club réussi ».

Graphique 2: Satisfaction pour les ressources du site Web (résultats 8-10/10)



La plupart des éléments du programme ont connu une augmentation de la satisfaction en 2024, les améliorations les plus significatives et les plus cohérentes étant observées pour les ressources disponibles dans les deux langues.



Table 10: Satisfaction à l'égard des ressources du site Web en fonction de la langue de la ressource

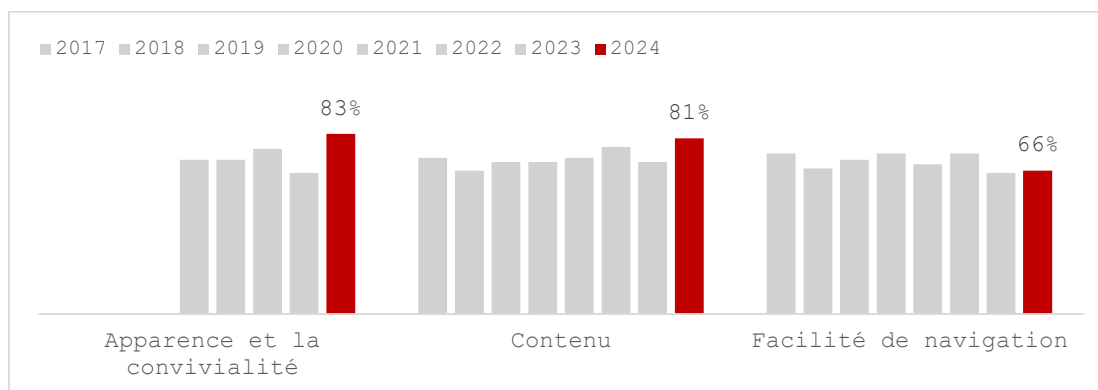
	Ressources en anglais		Ressources en français		Ressources bilingues	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Directives relatives à la marque	78%	84%	76%	67%	81%	96%
Illustrations	60%	81%	52%	96%	61%	99%
Plan d'accessibilité	76%	81%	62%	75%	81%	100%
Modèles promotionnels	70%	78%	78%	95%	81%	83%
Activités	63%	76%	63%	87%	71%	82%
Lectures recommandées	77%	76%	83%	88%	77%	97%
Pour un club réussi	72%	75%	77%	74%	85%	72%
Fil d'actualité du personnel	76%	70%	77%	62%	78%	61%



Satisfaction globale à l'égard du site Web du personnel du CLÉTD

Le site Web du personnel du CLÉTD a reçu des commentaires positifs en 2024, les répondants se déclarant plus satisfaits que l'année précédente. En particulier, l'aspect et la convivialité du site Web ont montré une augmentation remarquable de 18 points de pourcentage de la satisfaction depuis l'étude de 2023, ce qui indique des améliorations significatives de son attrait visuel et de l'expérience de l'utilisateur. Le contenu du site et la facilité de navigation ont également contribué à cette évaluation globalement positive.

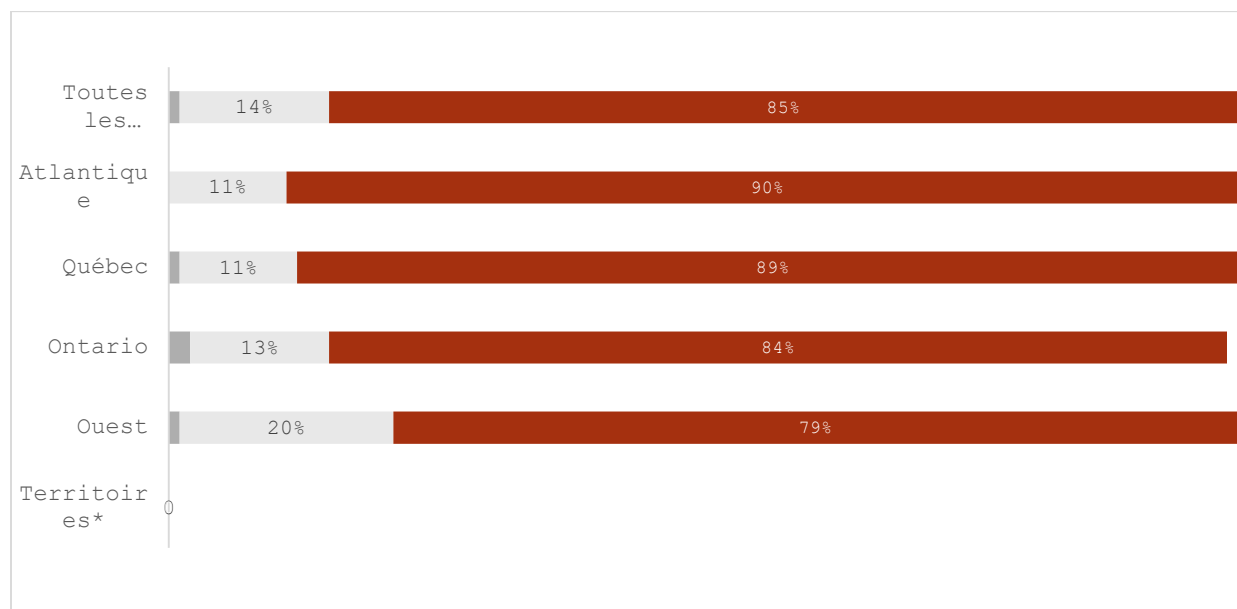
Graphique 3 : Satisfaction à l'égard des aspects du site Web au fil du temps (%)



Satisfaction globale à l'égard du Club de lecture d'été de la TD 2024

Le Club de lecture d'été TD 2024 a suscité beaucoup d'éloges, les notes de satisfaction globale (notes de 8 à 10) ayant augmenté de 13 % par rapport à l'année précédente, avec des améliorations observées dans toutes les régions du pays.

Graphique 4 : Satisfaction par région concernant le Club de lecture d'été TD 2024 (%)





5. Thèmes associés aux réponses des questions ouvertes

Afin de mieux comprendre comment le Club de lecture d'été TD (CLÉTD) pourrait encore améliorer son soutien à la mise en œuvre du programme, les participants ont été invités à donner leur avis en toute franchise en répondant à une question ouverte : « Qu'aurait pu faire l'équipe du Club de lecture d'été TD pour mieux vous aider à offrir le programme ? » (Q14). Les réponses ont révélé un large éventail de points de vue, allant de la reconnaissance des ressources existantes à des suggestions constructives d'amélioration. Plusieurs thèmes clés ont émergé, notamment le matériel du programme, l'accessibilité, la communication, la convivialité du site Web et la variété des activités. Les commentaires détaillés mettent en évidence des possibilités concrètes d'améliorer l'expérience du CLÉTD tout en célébrant son succès dans la promotion de l'alphabétisation et de l'engagement communautaire.

Nous résumons ci-dessous les principaux thèmes, en incorporant des commentaires représentatifs pour illustrer l'impact positif du programme et les domaines de croissance potentielle.

Rétroaction positive et appréciation

De nombreux participants ont remercié le CLÉTD pour ses efforts, soulignant la valeur du programme pour leurs communautés :

*“C'était encore une année formidable, **j'apprécie tellement ce programme et j'aime voir la façon dont notre communauté s'y engage!** Merci pour tout le matériel et les ressources fournis !”*

*“Nous sommes satisfaits du site Web et des ressources de cette année. Ils nous ont permis d'offrir un **programme réussi et bien accueillis.**”*

*“**Notre communauté a adoré les Sentiers des contes**, j'ai été très heureuse qu'elles soient organisées dans toutes nos succursales cette année.!”*

*“**Le CLÉTD fait un travail fantastique en soutenant les bibliothèques** dans la mise en œuvre du programme. Nous apprécions grandement le matériel gratuit, ainsi que le sentier des contes du CLÉTD. **Le programme CLÉTD est précieux pour notre communauté** et c'est pourquoi nous continuons à y participer chaque année.”*

“Nous apprécions le matériel du programme, les idées du programme, les lignes directrices de la marque, les idées promotionnelles. Des informations supplémentaires sur la façon de remercier les commanditaires et les donateurs du programme seraient formidables!”

Domaines d'amélioration



Bien que le Club de lecture d'été TD soit largement apprécié pour ses ressources et son impact, les participants ont également identifié des domaines dans lesquels le programme pourrait être amélioré. Les principaux domaines de croissance comprennent l'amélioration de l'accessibilité et de la facilité d'utilisation du matériel, l'élargissement des options d'activités pour mieux engager les enfants plus âgés, la rationalisation des processus de communication et l'accès plus rapide aux détails du programme. En se concentrant sur ces domaines, le CLÉTD peut donner aux bibliothèques les moyens d'offrir un programme encore plus efficace et inclusif.

Convivialité et accessibilité des sites Web

Les commentaires indiquent que le site Web offre des ressources précieuses, mais qu'il est possible d'améliorer l'expérience de l'utilisateur. Parmi les suggestions, citons l'amélioration de la fonctionnalité du site, la facilité de localisation des documents et l'amélioration de la communication concernant les mises à jour du site.

“Le manque d'informations sur la création des comptes du personnel du CLÉTD et sur la date à laquelle cela était censé se produire a été source de confusion - la dernière communication et les dernières mises à jour du site du personnel que nous avons reçues faisaient état d'un accès en août et le personnel a fini par envoyer quatre courriels à différents contacts de la TD en septembre pour essayer d'obtenir des informations sur ce processus”

“J'ai beau m'inscrire pour recevoir les courriels de l'équipe du site, je ne les reçois jamais. Il m'arrive donc de rater des choses.”

“Au début, il était difficile de trouver à peu près n'importe quoi sur le site du personnel. Trouver des choses comme les bricolages et les lectures recommandées sont assez compliqués si vous n'avez pas d'expérience préalable avec le site, surtout si c'est la principale raison pour laquelle vous venez sur le site.”

“La mise à jour du site Web au milieu de l'été n'a pas été judicieuse et la navigation a été difficile, il faut une barre de recherche pour faciliter l'utilisation, le matériel a été livré tôt et c'était bien, la vidéo sur l'utilisation du site Web date d'avant le programme Covid et pourrait être mise à jour.”

“Il y a eu un problème avec le site Web du personnel lorsque le site Web des enfants a été perdu. L'accès à l'historique du fil d'actualité du personnel et à certains modèles d'activité a disparu et n'a pas été rétabli.”

Une communication opportune pour une meilleure planification des programmes

En outre, d'autres personnes interrogées ont souligné l'importance de recevoir des informations relatives au programme plus tôt dans le processus. Cela permettrait aux bibliothèques de mieux planifier et d'allouer les ressources nécessaires.



*“Le plan d'accessibilité était merveilleux et très utile. Il aurait toutefois été intéressant de **recevoir ces informations plus tôt dans l'année afin de pouvoir mieux les planifier** et les intégrer dans notre programmation et nos promotions.”*

*“**Le plus d'informations possible sur la date d'arrivée des documents physiques du CLÉTD** seraient appréciées. Nous recevons une grande quantité de documents (y compris des documents destinés à d'autres systèmes de bibliothèques) et **nous disposons d'un espace très limité pour les stocker et les trier**. La planification de cette livraison est donc toujours un défi pour nous”*

*“**Un calendrier avec des échéances** pour la commande de matériel, la soumission de statistiques, etc. **Y compris des éléments pour la planification de l'année suivante**”*

*“**Des délais plus longs** seraient vraiment appréciés. Si le CLÉTD est en mesure de fournir des échantillons d'illustrations et de matériel à la fin de l'automne 2024 pour 2025, nous aurons plus de temps pour planifier notre commande et notre programme. En outre, nous souhaitons **recevoir le matériel plus tôt au printemps** afin de faciliter la livraison et la planification en interne”*



Améliorer le matériel du programme pour une plus grande implication

Certaines personnes interrogées ont demandé que le matériel du programme soit plus diversifié et plus attrayant, afin de toucher une tranche d'âge plus large.

*“La plupart des illustrations et du matériel promotionnel sont fortement **axés sur les très jeunes enfants** et, bien qu'ils aient un attrait « mignon » pour cette tranche d'âge, il serait utile d'utiliser des graphiques plus adaptés à nos tranches d'âge plus difficiles à mobiliser.”*

*“Avoir des activités suggérées **plus variées**, moins de bricolage et qui sont plus en lien avec un livre.”*

“Les activités proposées sur le site Internet ne correspondaient pas aux centres d'intérêt de nos enfants.”

*“Les activités et le format des livrets deviennent un peu **répétitifs** pour les enfants qui suivent le programme depuis plusieurs années.”*

Pour recueillir des témoignages d'efforts exceptionnels et d'impacts significatifs, les personnes interrogées ont été invitées à répondre à la question suivante : *“Le personnel de votre bibliothèque a-t-il déployé des efforts hors de l'ordinaire pour offrir le Club en 2024 ? Si oui, nous aimerions le savoir. Nous aimerions également savoir si des parents ou des enfants vous ont dit comment le Club les a touchés cet été.”* (Q15).

Les réponses à cette question soulignent le dévouement du personnel et l'influence positive du Club de lecture d'été TD (CLÉTD) sur les participants. Les réponses mettent en lumière des exemples inspirants de la créativité et de l'engagement du personnel, ainsi que des témoignages sincères de familles et de participants sur l'impact du programme.

Excellence et engagement du personnel

*“Le personnel **a inlassablement fait la promotion** du Club de lecture d'été TD en établissant des liens avec les parents et les enfants de tous âges lors de leurs visites à la bibliothèque...”*

*“L'équipe du Club de lecture d'été de la SPL **a visité toutes les écoles primaires de la ville et de la périphérie pour promouvoir le Club de lecture d'été TD et nos programmes**. Lors de chaque visite, les élèves ont appris à connaître le Club de lecture d'été TD et les programmes de la SPL. En outre, les élèves ont participé à des activités afin de se faire une idée de ce à quoi ils peuvent s'attendre lors des programmes de la bibliothèque. Pour les élèves du primaire, nous avons proposé des contes interactifs, et les élèves du secondaire et du moyen secondaire ont participé à des activités STEAM.*



Les élèves étaient **tellement enthousiastes à l'idée de s'inscrire au Club de lecture d'été de la TD** qu'à plusieurs reprises, nous avons vu de nombreux élèves de l'école que nous avons visitée juste après l'école, le jour même !”

“L'équipe des enfants (Jennifer Cotter, Christine Ramroop, Lucinda Rajeselman, Kimberly Lin) a **planifié et organisé une grande exposition interactive**, des procédures pour les rapports de lecture et a facilité de nombreuses opportunités pour les enfants de participer et de rester engagés cet été...”

“Notre succursale a **créé une exposition sur le système solaire**, et lorsque les enfants ont lu 12 livres, ils sont devenus des "Rocket Readers", et ont inscrit leur nom sur une fusée qui sera placée dans le système solaire...”

“À la succursale de Swansea, nous avons **augmenté le nombre d'enfants** d'environ 30 à plus de 80. Sans le **travail de nombreux employés** de RN, nous n'aurions jamais pu atteindre un tel chiffre !”

“Nous avons demandé à notre personnel de se **déguiser en astronautes** (avec des combinaisons spatiales) et un client est venu en costume d'astronaute. C'était très amusant. Le personnel a également **préparé des friandises maison** pour les clients, en tenant compte de leurs régimes alimentaires”

“Nous avons une étudiante autochtone parmi notre personnel qui **a intégré le calendrier lunaire**, représenté sur le dos d'une carapace de tortue. J'ai été impressionnée par son **initiative et sa créativité**. Sa capacité à fusionner les enseignements de sa culture avec la programmation était **rafraîchissante et instructive** !”

“ J'ai vraiment apprécié l'aide de Florence François, de l'ONF, pour l'organisation de la série de l'ONF. Merci également à Lorisia MacLeod, en Alberta, pour avoir répondu rapidement à toutes nos demandes de fournitures au CLÉTD (ainsi qu'à toutes les personnes qui ont contribué à traiter nos commandes). Je ne sais pas qui a autorisé l'EPL à utiliser les images du CLÉTD dans notre vidéo promotionnelle animée cette année, mais cette autorisation a également été très appréciée !”

Impacts positifs du programme sur les enfants et les familles

Les commentaires des participants au programme ont été extrêmement positifs, de nombreux parents exprimant leur gratitude pour la capacité du programme à motiver les enfants à lire et à leur donner envie de fréquenter la bibliothèque. Les Sentiers des contes® ont également été particulièrement bien accueillis.



*“De nombreux parents m'ont dit que ce programme avait contribué à **maintenir l'intérêt de leurs enfants** et que le fait que nos programmes aient lieu à la même heure chaque semaine les avait aidés à **conserver une routine pendant l'été** “*

“Merci d'avoir organisé le club de lecture d'été, c'était génial. Teagan comptait les jours jusqu'au lundi chaque semaine! “

*“ Je voulais juste dire que c'est fantastique. Mon fils est dyslexique et la lecture est un combat quotidien. **Il est tellement motivé pour lire en ce moment.** Nous choisissons des livres adaptés à son niveau, je n'ai donc qu'à rester à portée de vue ou d'écoute. C'est un très bon programme”*

*“ Le programme **a dépassé mes attentes.** Mon enfant l'a vraiment adoré et l'attendait avec impatience chaque semaine. Cela a vraiment **stimulé son imagination**, et elle **a adoré être jumelée avec un enfant plus âgé**”*

*“Ma petite fille a des capacités diverses et est gênée de lire car elle est en 4^e année avec un niveau de lecture de 1^e année. Le CLÉTD **a changé tout cela et elle est désormais « fière de lire »!** Elle a même commencé à lire toute seule dans son lit le soir avec une lampe de poche – **j'ai pleuré de joie** (Commentaire d'un parent)”*

*“Un parent a spécifiquement mentionné que son enfant n'aimait pas lire avant de participer au programme d'alphabétisation et qu'il avait radicalement changé : il **a commencé à demander régulièrement à être emmené à la bibliothèque pour emprunter des livres et lire à la maison.**”*

*“Aucune pression pour lire, **car c'était amusant de le faire**”*

“Cette année, quelques parents nous ont envoyé des courriels pour nous faire part de l'augmentation de la lecture chez les enfants.”

Les parents et le personnel de la bibliothèque ont également remarqué que les enfants participant au programme étaient enthousiastes à l'idée de suivre leurs progrès en lecture, ce qui les a motivés à lire davantage.

*“La mère d'un petit garçon a déclaré qu'il **était très enthousiaste à l'idée de remplir son journal de lecture.** C'est un enfant très actif et très occupé, et elle a parfois du mal à le*



faire écouter une histoire ou à le faire lire un livre jusqu'au bout, mais elle a dit qu'il était plus enclin à écouter et à terminer un livre s'il savait qu'il pourrait l'ajouter à son journal."

*"J'aime ce programme parce qu'il **incite les enfants à lire et qu'ils veulent lire tous les jours** pour ne pas interrompre leur série."*

Le thème du CLÉTD de cette année a également été très apprécié par les participants au programme, leurs familles et le personnel de la bibliothèque.

"De nombreux commentaires positifs ont été formulés au sujet du thème de cette année, qui a remporté un franc succès auprès des enfants et du personnel."

"J'ai adoré le thème de l'espace. C'était très amusant!"

"Nous avons eu de bons commentaires de la part des parents autant que les enfants [We've had good feedback from parents as well as the children]"

"Le thème était vraiment inspirant. Toutes les bibliothèques ont bien décoré les bibliothèques et les salles d'animation. [The theme was truly inspiring. All the libraries and entertainment rooms were well decorated]"

Enfin, le sondage demandait "Si un ou des employés du Groupe Banque TD ont joué un rôle dans les activités du Club organisées par votre bibliothèque l'été dernier, veuillez indiquer le nombre d'employés concernés et le temps approximatif qu'ils ont consacré au Club. Veuillez également indiquer toute autre contribution faite par un ou des employés du Groupe Banque TD, s'il y a lieu." (Q16).

Dans certaines bibliothèques, les employés de TD ont apporté une contribution remarquable, notamment en participant à des événements, en fournissant du matériel promotionnel ou en soutenant les efforts d'engagement communautaire:

"Le personnel de la TD a participé au lancement national dans notre bibliothèque. Ils ont été fantastiques ! Ils étaient très organisés et enthousiastes. Ils ont contribué au succès retentissant du lancement."

"Les représentants de la Banque TD étaient présents lors du lancement officiel du programme. Deux d'entre eux ont apporté des cadeaux pour les enfants présents."

"Une employée locale de la TD, la responsable de l'expérience client, a pris l'initiative de s'impliquer. Elle est venue à notre journée « À vos marques, prêts, lisez! » et a aidé à distribuer des sacs pour l'été."





Conclusion

Le Club de lecture d'été TD (CLÉTD) continue d'être un programme très apprécié, qui favorise l'alphabétisation et l'engagement communautaire grâce à son large éventail de ressources, d'activités et de thèmes captivants. Les commentaires des participants soulignent à la fois ses points forts et ses possibilités d'amélioration. Les commentaires positifs ont mis l'accent sur l'impact du programme sur la motivation des enfants à lire, la grande qualité des ressources fournies et la créativité du personnel de la bibliothèque dans la mise en place de programmes attrayants.

Les possibilités d'amélioration comprennent l'amélioration de la convivialité du site Web, la garantie d'une communication rapide pour une meilleure planification et l'élargissement des ressources afin d'intéresser les enfants plus âgés. Le dévouement et l'innovation du personnel des bibliothèques, qui se surpasse constamment pour assurer le succès du programme, ainsi que le thème inspirant de l'espace ont été largement salués. La contribution des employés de TD lors de divers événements a également été appréciée.

Ces observations fournissent des recommandations concrètes pour renforcer encore la portée et l'impact du CLÉTD tout en célébrant ses succès.

L'augmentation du nombre total d'inscriptions au CLÉTD en 2024 reflète la reprise continue du programme vers les chiffres d'avant la COVID et sa popularité durable. Cette croissance s'est accompagnée d'une augmentation du nombre total d'activités proposées par les bibliothèques, la région Ouest jouant un rôle important dans ces tendances positives.

Bien que la fréquentation globale ait été plus faible en 2024, cela offre l'occasion de se concentrer sur l'amélioration des événements promotionnels, en particulier dans les écoles, afin d'accélérer la croissance du programme à l'avenir.

Les utilisateurs se sont déclarés plus satisfaits des ressources bilingues que les années précédentes. Le site du personnel du CLÉTD a également connu une augmentation notable de sa fréquentation en 2024, la plupart des ressources ayant reçu des notes légèrement supérieures à celles des années précédentes. Il convient de noter que les utilisateurs se sont déclarés plus satisfaits des ressources bilingues en 2024 que les années précédentes.

Le programme semble progresser régulièrement vers le rétablissement de son succès d'avant la pandémie. Il pourrait être essentiel de mettre davantage l'accent sur la promotion du programme et l'amélioration de l'expérience dans les provinces de l'Ouest afin d'accroître encore sa popularité. Les changements importants survenus en 2024, tels que le déclin marqué des programmes en ligne, reflètent une évolution plus large post-COVID. Avec le retour des enfants dans les bibliothèques, la croissance des inscriptions et des activités du CLÉTD est à nouveau principalement alimentée par les programmes proposés dans les bibliothèques. Cela souligne l'importance de donner la priorité aux programmes proposés dans les bibliothèques et de renforcer les efforts de sensibilisation afin d'impliquer davantage de bibliothécaires dans les années à venir.

Annexe A: Statistiques et formulaire d'évaluation du Club de lecture d'été TD

Merci d'avoir participé au Club de lecture d'été TD 2024.

En répondant à ce court sondage, vous nous aiderez à recueillir des statistiques sur le déroulement du Club dans votre bibliothèque. Vous pourrez aussi nous transmettre vos commentaires sur le programme, et nous dire comment nous pourrions mieux vous servir à l'avenir.

Nous pourrions également fournir un portrait du Club de 2024 aux bibliothèques participantes et à nos partenaires : la Bibliothèque publique de Toronto, Bibliothèque et Archives Canada et le Groupe Banque TD.

Vous pouvez répondre au sondage du 1 au 30 septembre 2024. Merci!

1a. Pour quelle bibliothèque remplissez-vous cette enquête ? _____

1b. Pour quel réseau de bibliothèques répondez-vous à cette enquête ? _____

Veuillez indiquer le nom des points de service/succursales ci-dessous

--

2. Dans quelles langues avez-vous principalement offert le Club de lecture d'été 2024 ?

- | | |
|--------------------------|--------------------------------|
| ☐ | Anglais |
| ☐ | Français |
| ☐ | Français et anglais (bilingue) |

3. Nous allons maintenant nous pencher sur les mesures prises par le personnel de votre réseau' pour promouvoir le Club de lecture d'été TD 2024. Combien de fois votre personnel a-t-il fait la promotion du Club auprès des établissements suivants ?

Écoles

□



Camps de jour

Garderies

Autre

4. Combien d'enfants environ avez-vous rencontrés en faisant la promotion du Club auprès des établissements suivants? Si vous n'avez rencontré aucun enfant, indiquez 0 (zéro).

Écoles

Camps de jour

Garderies

Autre

5. Indiquez ci-dessous le nombre et l'âge des enfants de votre réseau qui se sont inscrits au Club de lecture d'été TD 2024 en personne ou en utilisant une autre plateforme (READsquared, Beanstack). Si aucun enfant ne s'est inscrit, indiquez 0 (zéro).

Attention : l'inscription est différente de la participation. Pour être comptabilisés ici, les enfants doivent s'être inscrits officiellement au Club, et pas seulement avoir participé aux activités.

Âge	En personne	En utilisant une autre plateforme
0-5 ans		
6-8 ans		
9-12 ans		
13 ans et +		
TOTAL	+	=



6. Si vous avez indiqué que certains enfants se sont inscrits en utilisant une autre plateforme. De quelle plateforme s'agit-il ?

--

7. Parmi les enfants inscrits au Club dans votre réseau de bibliothèques, combien y avaient participé lors d'années antérieures, et combien y participaient pour la première fois ? Ces données peuvent être compilées à partir de vos formulaires d'inscription; transcrivez les totaux ci-dessous.

Note : Assurez-vous que le nombre total d'inscrits (enfants des années antérieures + nouvelles inscriptions) est égal au nombre total d'enfants inscrits indiqué à la Q5.

Inscrits les années antérieures

Participaient pour la première fois au Club

8. Nous allons maintenant nous pencher sur les activités offertes par votre bibliothèque dans le cadre du Club de lecture d'été TD 2024. Au total, combien d'activités avez-vous pu offrir... ?

Comptabilisez ici les activités régulières du Club : heure du conte, rencontres avec les auteurs, bricolages, etc. Ne comptabilisez pas les activités promotionnelles, comme les visites dans les écoles, les concours ou les articles publiés dans les journaux.

À votre réseau de
bibliothèques

En ligne

Dans votre communauté



9. Indiquez combien d'enfants ont participé aux types d'activités ci-dessous.

Comptabilisez tous les enfants qui ont participé aux activités offertes par votre réseau, peu importe s'ils s'étaient inscrits officiellement au Club ou non, et peu importe si ces activités étaient tenues à la bibliothèque ou ailleurs.

À votre réseau de
bibliothèques

En ligne

Dans votre communauté



10. Nous allons maintenant nous pencher sur le site Web pour les bibliothécaires. Ce site offre différentes ressources. Lesquelles avez-vous utilisées cette année ?

☐	Titres recommandés
☐	Illustrations
☐	Activités
☐	Rubrique « Nouvelles du Club »
☐	Rubrique « Pour un Club de lecture d'été réussi »
☐	Lignes directrices sur l'image de marque
☐	Modèles promotionnels
☐	Pensez accessibilité
☐	Autre (précisez) _____
☐	Je n'ai pas utilisé le site Web cette année

11. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) des ressources suivantes ?

	Pas du tout satisfait(e)							Tout à fait satisfait(e)			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	S. O.
Titres recommandés											
Illustrations											
Activités											
Rubrique « Nouvelles du Club »											
Rubrique « Pour un Club de lecture d'été réussi »											
Lignes directrices sur l'image de marque											
Modèles promotionnels											
Pensez accessibilité											
Autre (précisez) _____											

12. En gardant toujours en tête le site Web pour les bibliothécaires, dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e)...

	Pas du tout satisfait(e)							Tout à fait satisfait(e)			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	S. O.
De l'apparence du site											
Du contenu du site											
De la facilité d'utilisation du site											



--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

13. Nous allons maintenant nous pencher sur le Club de lecture d'été TD dans son ensemble. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) du Club cette année ?

Pas du tout satisfait(e)

Tout à fait satisfait(e)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

14. Qu'aurait pu faire l'équipe du Club de lecture d'été TD pour mieux vous aider à offrir le programme ?

--

15. Le personnel de votre bibliothèque a-t-il déployé des efforts hors de l'ordinaire pour offrir le Club en 2024 ? Si oui, nous aimerions le savoir. Nous aimerions également savoir si des parents ou des enfants vous ont dit comment le Club les a touchés cet été.

--



16. Si un ou des employés du Groupe Banque TD ont joué un rôle dans les activités du Club organisées par votre bibliothèque l'été dernier, veuillez indiquer le nombre d'employés concernés et le temps approximatif qu'ils ont consacré au Club. Veuillez également indiquer toute autre contribution faite par un ou des employés du Groupe Banque TD, s'il y a lieu.

Merci d'avoir pris le temps de répondre au sondage.



Annexe B

Statistiques régionales

La région Atlantique

Inclusion dans l'étude

200 bibliothèques des provinces de l'Atlantique ont participé au CLÉTD 2024. Toutes les bibliothèques ont rempli le formulaire de statistiques et d'évaluation.

Table 11: Participation et réponses au sondage des bibliothèques de la région de l'Atlantique

	Nombre total de bibliothèques dans le programme	Réponses au sondage
Total Atlantique	200	200
Nouveau-Brunswick	0	0
Terre-Neuve-et-Labrador	93	93
Nouvelle-Écosse	82	82
Île-du-Prince-Édouard	25	25

Livraison du programme

Sur les 200 bibliothèques, 175 proposaient leurs programmes en anglais et les 25 restantes les proposaient en anglais et en français.

Table 12: Langue de livraison des programmes dans la région de l'Atlantique

	Nombre total de bibliothèques	Anglais	Français	Bilingue
Atlantique	200	175	0	25
Terre-Neuve-et-Labrador	93	93	0	0
Nouvelle-Écosse	82	82	0	0
Île-du-Prince-Édouard	25	0	0	25
Nouveau-Brunswick	0	0	0	0

Promotion

Les bibliothèques de la région de l'Atlantique ont fait la promotion du CLÉTD à travers 1 169 événements qui ont attiré 29 857 participants. La plupart de ces événements ont eu lieu dans des établissements scolaires. Cependant, le nombre total d'activités a diminué par rapport à 2023, où 1 617 événements avaient été organisés.



Table 13: Promotion du CLÉTD dans les bibliothèques de la région Atlantique (2019-2024)

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Activités	504	62	191	290	1617	1169
En milieu scolaire	283	3	88	136	1 410	1 031
Camps de jour	63	-	33	69	87	58
Garderies	89	-	40	66	107	52
Autres	69	59	30	19	13	28
Participation	49 691	511	7 698	13 510	38 317	29 857

Inscription

Comme les années précédentes, la majorité des personnes inscrites dans la région étaient associées à la Nouvelle-Écosse.

Table 14: Statistiques d'inscription au CLÉTD dans les bibliothèques de la région Atlantique (2017-2024)

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Atlantique	116 636	15 141	17 030	857	9 222	15 616	16 719	16 446
Terre-Neuve-et-Labrador	2 093	2 104	2 874	174	1 597	2 601	2 689	3 112
Nouvelle-Écosse	12 739	11 271	12 752	533	6 659	11 110	10 783	12 160
Île-du-Prince-Édouard	1 804	1 765	2 004	150	961	1 410	3 247	1 174
Nouveau-Brunswick	-	-	-	-	5	495	-	-



Programmation 2024 du club

Au total, 2 941 activités ont été organisées et ont attiré 47 217 participants. La plupart d'entre elles ont eu lieu en Nouvelle-Écosse, principalement dans des bibliothèques.

Table 15: Programmation du CLÉTD dans les régions de l'Atlantique (2024)

	Nombre de bibliothèques	Nombre d'activités	Nombre d'activités organisées en ligne	% d'activités en ligne	Nombre d'activités organisées en bibliothèque	Nombre d'activités organisées dans la communauté	% des activités organisées en présentiel	Total participation	Nombre moyen de participants par activité
Atlantique	200	2 941	11	0%	2 806	124	100%	47 217	16
Terre-Neuve-et-Labrador	93	538	-	0%	518	20	100%	1 040	2
Nouvelle-Écosse	82	1 636	11	1%	1 521	104	99%	37 195	23
Île-du-Prince-Édouard	25	767	-	0%	767	-	100%	8 982	12
Nouveau-Brunswick	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Satisfaction globale à l'égard du programme (2024)

Malgré une baisse d'activité depuis l'année dernière, la majorité (90 %) des bibliothèques se sont déclarées globalement satisfaites du CLÉTD.

Table 16: Satisfaction à l'égard du CLÉTD 2024, bibliothèques de la région de l'Atlantique

	0-3 Pas satisfait	4-7 Plutôt satisfait	8-10 Satisfait
Atlantique*	-	11%	90%

* Veuillez noter que, le nombre de bibliothèques ayant répondu à cette question étant relativement faible, elles sont présentées par région plutôt qu'individuellement.

Indicateurs de performance du site Web

Les bibliothèques de la région Atlantique sont globalement satisfaites des ressources disponibles sur leur site Web. La note la plus élevée revient à la rubrique « Illustrations » (qui s'est améliorée en 2024 dans toutes les régions), tandis que la note la plus basse a été attribuée à la rubrique « Plan d'accessibilité ». Les bibliothèques de la région Atlantique sont également globalement satisfaites de l'expérience globale offerte par leur site Web, la rubrique « Facilité de navigation » obtenant la note la plus basse avec 76 %.

Table 17: Mesures de l'utilisation et de la satisfaction du site Web par le personnel dans la région de l'Atlantique (2024)

Utilisation de chaque ressource	% des bibliothèques qui ont utilisé la ressource	Satisfait (8-10/10)
Lectures recommandées	89%	84%



Illustrations	100%	92%
Activités	100%	89%
Fil d'actualité du personnel	90%	73%
Pour un club réussi	98%	71%
Directives relatives à la marque	82%	65%
Modèles promotionnels	88%	68%
Plan d'accessibilité	59%	59%

Table 18: Staff website satisfaction (%) in Atlantic region

Satisfait (8-10/10)	
Apparence et convivialité	84%
Contenu	84%
Facilité de navigation	76%

* Veuillez noter que, le nombre de bibliothèques ayant répondu à cette question étant relativement faible, elles sont présentées par région plutôt qu'individuellement.



Québec

Inclusion dans l'étude

Au Québec, 624 bibliothèques étaient inscrites auprès du CLÉTD. 459 bibliothèques ont participé au sondage.

Table 19: Participation et réponses au sondage des bibliothèques du Québec

	Nombre total de bibliothèques dans le programme	Réponses au sondage
Québec	624	459
ABPQ	69	51
Réseau BIBLIO	452	332
Indépendant/Autre système	103	76

Livraison du programme

La majorité des programmes québécois étaient offerts en français (520 bibliothèques). Les autres étaient offerts dans les deux langues, et aucun programme n'était offert uniquement en anglais (103 bibliothèques).

Table 20: Langue de livraison des programmes au Québec

	Nombre total de bibliothèques	Anglais	Français	Bilingue
Québec	624	0	520	103
ABPQ	69	0	54	15
Réseau BIBLIO	452	0	375	76
Indépendant/Autre système	103	0	91	12

Promotion

Les bibliothèques du Québec ont fait la promotion du programme à travers 2 565 activités. Bien que ce nombre soit en baisse par rapport à celui de 2023, la fréquentation totale de ces activités n'a que légèrement diminué. La plupart des activités ont été proposées dans des établissements scolaires.

Table 21: Promotions du CLÉTD au Québec (2019-2024)

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Activités	1 970	834	1 255	3 428	4 856	2 565



En milieu scolaire	1 209	108	290	1 158	1 980	1 122
Camps de jour	457	57	181	791	551	554
Garderies	143	40	77	267	185	212
Autres	170	629	707	1 212	2 140	677
Participation	93 402	33 964	26 219	81 961	86 905	83 062

Inscription

Le nombre d'inscriptions au CLÉTD dans les bibliothèques du Québec a augmenté pour atteindre 51 908 cette année. La plupart des inscriptions ont été enregistrées dans le réseau de bibliothèques « Réseau BIBLIO ».

Table 22: Inscription au CLÉTD au Québec (2017-2024)

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Québec	42 989	50 927	49 103	7 498	26 269	47 459	38 694	51 908
ABPQ	34 266	37 779	38 486	6 552	13 922	15 044	11 902	16 268
Réseau BIBLIO	8 723	13 148	10 618	946	6 347	9 486	77 811	19 551
Indépendant/Autre système	-	-	-	-	6 000	22 930	14 981	16 089

Programmation 2024 du club

Au total, 5 746 activités ont été organisées à travers le Québec. Presque toutes ont eu lieu dans des bibliothèques. Au total, ces activités ont attiré 74 497 participants.

Table 23: Programmation et participation au CLÉTD en 2024 au Québec

	Nombre de bibliothèques	Nombre d'activités	Nombre d'activités organisées en ligne	% d'activités en ligne	Nombre d'activités organisées en bibliothèque	Nombre d'activités organisées dans la communauté	% des activités organisées en présentiel	Total participation	Nombre moyen de participants par activité
Québec	624	5 746	33	1%	4 910	802	99%	74 497	13
ABPQ	69	1 217	15	1%	971	231	99%	25 059	21
Réseau BIBLIO	452	3 263	7	0%	2 875	381	100%	29 226	9
Indépendant/Autre système	103	1 266	11	1%	1 065	190	99%	20 211	16

Satisfaction globale

La satisfaction à l'égard du programme était de 89 % dans la région du Québec. Les bibliothèques indépendantes ont déclaré un taux de satisfaction inférieur à celui des autres, soit 75 %.



Table 24: Satisfaction à l'égard du programme CLÉTD 2024 dans les bibliothèques du Québec

	0-3 Pas satisfait	4-7 Plutôt satisfait	8-10 Satisfait
Québec	0%	11%	89%
ABPQ	0%	18%	82%
Réseau BIBLIO	0%	7%	93%
Indépendant/Autre système	0%	25%	75%

Indicateurs de performance du site Web

La ressource la plus utilisée au Québec était "Illustrations", avec 93 %. Le plan d'accessibilité n'était utilisé que par 25 % des répondants. La satisfaction était généralement élevée à l'égard des ressources du site Web, les modèles promotionnels et les illustrations obtenant les notes les plus élevées. Le plan d'accessibilité a obtenu les notes les plus basses en matière d'utilisation et de satisfaction. La facilité de navigation est la caractéristique du site Web qui a obtenu la note la plus basse, avec 69 %.

Table 25: Utilisation des ressources du site Web du personnel CLÉTD dans les bibliothèques du Québec

Utilisation de chaque ressource	Québec	ABPQ	Réseau BIBLIO	Indépendant/Autre système
Lectures recommandées	87%	87%	89%	78%
Illustrations	93%	93%	91%	100%
Activités	78%	59%	85%	63%
Fil d'actualité du personnel	61%	49%	61%	67%
Pour un club réussi	67%	35%	79%	37%
Directives relatives à la marque	59%	61%	59%	59%
Modèles promotionnels	76%	67%	85%	44%
Plan d'accessibilité	25%	14%	24%	37%

*Table 26: Satisfaction à l'égard du site Web du personnel du CLÉTD 2024 dans les bibliothèques du Québec*

Satisfait (8-10/10)	Québec	ABPQ	Réseau BIBLIO	Indépendant/Autre système
Lectures recommandées	90%	82%	95%	73%
Illustrations	96%	81%	98%	99%
Activités	88%	70%	94%	63%
Fil d'actualité du personnel	69%	84%	67%	73%
Pour un club réussi	62%	83%	76%	93%
Directives relatives à la marque	74%	87%	71%	78%
Modèles promotionnels	95%	74%	97%	100%
Plan d'accessibilité	60%	100%	69%	86%
Apparence et convivialité	88%	84%	92%	92%
Contenu	91%	84%	96%	91%
Facilité de navigation	69%	78%	67%	85%

Ontario

Inclusion dans l'étude

Sur les 729 bibliothèques qui ont participé au CLÉTD en 2024, 626 ont répondu à l'enquête sur les statistiques et l'évaluation.

Table 27: Participation et réponses au sondage des bibliothèques de l'Ontario

	Nombre total de bibliothèques dans le programme	Réponses au sondage
Ontario	729	626
SOLS	516	445
OLSN	103	89
Toronto	107	92



Livraison du programme

Les bibliothèques de l'Ontario ont principalement offert le programme en anglais, avec 623 programmes offerts en anglais et 102 offerts dans les deux langues.

Table 28: Langue de livraison des programmes en Ontario

	Nombre total de bibliothèques	Anglais	Français	Bilingue
Ontario	729	623	1	102
SOLS	516	427	1	88
OLSN	103	92	0	12
Toronto	107	104	0	2

Promotion

Les bibliothèques de l'Ontario ont fait la promotion du CLÉTD à travers 7 000 activités, contre 5 296 l'année précédente. Ces activités se sont principalement déroulées dans des écoles et ont attiré plus de 246 000 enfants.

Table 29: Promotion du CLÉTD en Ontario (2019-2024)

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Activités	4 762	862	1 815	4 180	5 296	7 000
En milieu scolaire	2 990	276	1 165	8 374	2 813	3 850
Camps de jour	632	27	156	609	849	1 253
Garderies	755	81	280	485	906	796
Autres	385	597	214	713	729	1 101
Participation	277 953	38 512	44 248	165 902	371 016	246 246

Inscription

Comme les années précédentes, la majorité des inscriptions ont été enregistrées dans le réseau de bibliothèques SOLS. Au total, 135 249 inscriptions ont été enregistrées en Ontario, soit une augmentation de près de 20 000 depuis 2023.



Table 30: Inscription au CLÉTD dans les bibliothèques de l'Ontario (2017-2024)

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Ontario	162 402	170 243	165 537	15 768	68 292	110 448	115 947	135 249
SOLS	3 982	134 018	131 845	11 907	46 343	77 629	85 942	97 972
OLSN	3 982	6 333	4 717	1 045	1 520	12 261	12 051	15 392
Toronto	34 382	29 893	28 975	2 816	20 334	20 548	17 902	21 885
Independent/other	-	-	-	-	95	9	52	-

Programmation 2024 du club et participation

Les bibliothèques de l'Ontario ont organisé 20 436 activités, principalement dans leurs locaux. Au total, 420 783 personnes y ont participé.

Table 31: Programmation et fréquentation du CLÉTD en 2024 dans les bibliothèques de l'Ontario

	Nombre de bibliothèques	Nombre d'activités	Nombre d'activités organisées en ligne	% d'activités en ligne	Nombre d'activités organisées en bibliothèque	Nombre d'activités organisées dans la communauté	% des activités organisées en présentiel	Total participation	Nombre moyen de participants par activité
Ontario	729	20 436	58	0%	18 826	1 552	100%	420 783	21
SOLS	516	13 892	43	0%	12 864	985	100%	299 169	22
OLSN	103	4 030	15	0%	3 532	483	100%	77 236	19
Toronto	107	2 514	-	0%	2 429	85	100%	44 378	18

Satisfaction globale

Les bibliothèques de l'Ontario ont enregistré un taux de satisfaction élevé de 84 %.

Table 32: 2024 Satisfaction à l'égard du CLÉTD dans les bibliothèques de l'Ontario

	0-3 Pas satisfait	4-7 Plutôt satisfait	8-10 Satisfait
Ontario	2%	13%	84%
SOLS	2%	13%	85%
OLSN	1%	10%	89%
Toronto	1%	20%	79%

Indicateurs de performance du site Web

L'Ontario s'est montré moins réceptif aux ressources du site Web que les autres régions. Les illustrations ont été la ressource la plus utilisée. Elles ont également obtenu le taux de satisfaction le plus élevé, soit 78 %. Les éléments généraux du site Web (apparence et convivialité, contenu et facilité de navigation) ont obtenu des notes de satisfaction élevées dans toute la région.



Table 33: Utilisation des ressources du site Web du personnel CLÉTD dans les bibliothèques de l'Ontario

Utilisation de chaque ressource	Ontario	SOLS	OLSN	Toronto
Lectures recommandées	70%	76%	61%	50%
Illustrations	91%	94%	91%	78%
Activités	79%	83%	72%	73%
Fil d'actualité du personnel	53%	62%	43%	24%
Pour un club réussi	45%	47%	50%	31%
Directives relatives à la marque	65%	72%	65%	30%
Modèles promotionnels	69%	69%	71%	72%
Plan d'accessibilité	37%	42%	35%	20%

Table 34: Satisfaction à l'égard du site Web du CLÉTD 2024 dans les bibliothèques de l'Ontario

Satisfait (8-10/10)	Ontario	SOLS	OLSN	Toronto
Lectures recommandées	58%	62%	48%	44%
Illustrations	78%	80%	78%	69%
Activités	64%	67%	53%	63%
Fil d'actualité du personnel	36%	41%	28%	19%
Pour un club réussi	33%	32%	45%	26%
Directives relatives à la marque	56%	60%	64%	26%
Modèles promotionnels	58%	57%	59%	63%
Plan d'accessibilité	33%	36%	33%	20%
Apparence et convivialité	83%	85%	86%	74%
Contenu	84%	84%	87%	79%
Facilité de navigation	82%	86%	69%	71%



L'Ouest et les Territoires

Inclusion dans l'étude

Sur les 438 bibliothèques des provinces de l'Ouest enregistrées dans le CLÉTD 2024, 344 ont participé au formulaire de statistiques et d'évaluation. Seules 6 bibliothèques des Territoires ont participé au programme, leurs résultats ne seront donc pas inclus dans certaines sections de cette annexe.

Table 35: Participation des bibliothèques de l'Ouest canadien et des Territoires en 2024 au CLÉTD

	Nombre total de bibliothèques dans le programme	Réponses au sondage
Provinces de l'Ouest	438	344
Colombie-Britannique	1	1
Alberta	132	104
Saskatchewan	221	174
Manitoba	83	65
Territoires	6	6

Livraison du programme

404 bibliothèques ont offert le programme en anglais, tandis que 33 l'ont proposé en anglais et en français. Aucun programme n'était offert uniquement en français.

Table 36: Langue de livraison des programmes dans les régions de l'Ouest et des territoires

	Nombre total de bibliothèques	Anglais	Français	Bilingue
Provinces de l'Ouest	437	404	0	33
Colombie-Britannique	1	1	0	0
Alberta	132	131	0	1
Saskatchewan	221	220	0	1
Manitoba	83	52	0	30
Territoires	-	-	-	-

Promotion

Le CLÉTD 2024 a été principalement promu dans des établissements scolaires, avec 2 751 programmes et 110 908 participants. Le nombre d'inscriptions a augmenté malgré la baisse des deux chiffres au total.

Table 37: Promotion du CLÉTD dans les territoires et les provinces de l'Ouest (2019-2024)

	Provinces de l'Ouest						Territoires					
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Activités	5 212	1 537	3 125	1 694	4 437	2 751	16	2	113	77	-	35
En milieu scolaire	1 971	66	2 050	792	1 586	1 328	4	1	6	9	-	20
Camps de jour	197	45	209	181	461	232	4	-	3	47	-	40
Garderies	2 215	9	182	339	636	583	4	1	3	3	-	20
Autres	829	1 417	684	383	1 754	607	4	-	101	18	-	30
Participation	234	12	63	180	137	110	774	352	775	423	-	110
	445	932	209	411	227	908						

Inscription

Le nombre d'inscriptions au CLÉTD 2024 a augmenté de près de 2 000 par rapport à l'année dernière, avec un total de 79 435 inscriptions dans les provinces de l'Ouest.

Table 38: Inscription au CLÉTD dans les territoires et les provinces de l'Ouest (2017-2024)

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Provinces de l'Ouest	104 173	109 333	92 349	8 516	29 130	57 478	77 793	79 435
Colombie-Britannique	-	-	-	-	23	158	146	187
Alberta	63 814	60 463	46 153	3 269	5 998	27 326	43 160	39 449
Saskatchewan	24 744	2 933	30 421	2 864	7 596	9 011	10 164	11 322
Manitoba	15 449	19 196	15 561	2 123	15 513	20 983	24 323	28 477
Territoires	428	197	434	82	727	102	8	23



Programmation 2024 du club

La région des provinces de l'Ouest a généré 24 971 activités, principalement en Alberta, qui ont attiré 106 589 participants.

Table 39: 2024 Programmation et participation au CLÉTD dans les territoires et les provinces de l'Ouest

	Nombre de bibliothèques	Nombre d'activités	Nombre d'activités organisées en ligne	% d'activités en ligne	Nombre d'activités organisées en bibliothèque	Nombre d'activités organisées dans la communauté	% des activités organisées en présentiel	Total participation	Nombre moyen de participants par activité
Provinces de l'Ouest	437	24 971	56	0%	24 441	474	100%	106 589	
Colombie-Britannique	132	20 815	6	0%	20 579	230	100%	53 668	
Alberta	1	51	-	0%	51	-	100%	916	
Saskatchewan	83	1 342	5	0%	1 311	27	100%	12 635	
Manitoba	221	2 762	44	2%	2 501	217	98%	39 370	
Territoires	6	40	-	0%	32	8	100%	25	

Satisfaction globale à l'égard du programme

Le taux de satisfaction à l'égard du CLÉTD est de 79 % dans les provinces de l'Ouest. L'Alberta a enregistré un taux de satisfaction plus élevé que les autres provinces de l'Ouest.

Table 40: Satisfaction à l'égard du CLÉTD dans les provinces occidentales

	0-3 Pas satisfait	4-7 Plutôt satisfait	8-10 Satisfait
Provinces de l'Ouest	1%	20%	79%
Alberta	0%	15%	85%
Manitoba	2%	28%	70%
Saskatchewan	1%	21%	79%

Indicateurs de performance du site Web

Les provinces de l'Ouest ont utilisé diverses ressources du site Web, les illustrations et les recommandations de lecture étant les plus utilisées. Le fil d'actualité du personnel n'était utilisé que par 64 % des bibliothèques. La satisfaction à l'égard des ressources du site Web était globalement faible, les illustrations obtenant le taux de satisfaction le plus élevé, avec 75 %. L'Ouest était assez insatisfait de la facilité de navigation sur le site Web, seuls 32 % des répondants se déclarent très satisfaits.

Table 41: Mesures d'utilisation du site Web du personnel du CLÉTD dans les bibliothèques des provinces de l'ouest

Utilisation de chaque ressource	Provinces de l'Ouest	AB	MB
Lectures recommandées	88%	89%	81%
Illustrations	92%	92%	84%
Activités	86%	89%	81%
Fil d'actualité du personnel	64%	63%	69%
Pour un club réussi	70%	84%	73%
Directives relatives à la marque	71%	80%	70%
Modèles promotionnels	75%	80%	83%
Plan d'accessibilité	66%	75%	67%

Table 42: Satisfaction du site Web du personnel du CLÉTD dans les bibliothèques des provinces de l'ouest

Satisfait (8-10/10)	Provinces de l'Ouest	AB	MB
Lectures recommandées	62%	59%	85%
Illustrations	75%	82%	66%
Activités	57%	61%	22%
Fil d'actualité du personnel	36%	55%	36%
Pour un club réussi	52%	76%	41%
Directives relatives à la marque	68%	73%	76%
Modèles promotionnels	51%	55%	49%
Plan d'accessibilité	49%	52%	75%
Apparence et convivialité	78%	86%	75%
Contenu	67%	86%	71%
Facilité de navigation	32%	38%	73%

Annexe C

Résultats des sondages du CLÉTD auprès des parents/responsables et des enfants



Des sondages en ligne sont mis à la disposition des parents/ responsables et des enfants par le biais du site des enfants du CLÉTD pour mesurer les changements de comportement et d'attitude, qui sont des indicateurs clés des effets du programme sur la prévention du déclin estival des apprentissages, sur l'amélioration des résultats en matière de littératie et sur l'augmentation des chances qu'un enfant réussisse sa vie plus tard. Nous avons reçu presque 1 500 réponses de partout au Canada. Comme lors des années passées, les résultats ont été largement positifs, la plupart des participants ayant maintenu ou renforcé leurs aptitudes à la lecture et leur confiance grâce au programme.

Voici quelques points saillants qui ressortent des sondages :

- 94 % des parents/tuteurs déclarent que leur enfant a maintenu ou accru sa confiance en tant que lecteur.
- 94 % des parents/tuteurs déclarent que leurs enfants lisent autant ou plus au cours de l'été.
- 96 % des parents/tuteurs conviennent que leur enfant a maintenu ou amélioré ses compétences en lecture au cours de l'été.
- 99 % des enfants envisageront de rejoindre à nouveau le Club.

Voici des commentaires de parents/responsables:

"le club de lecture a permis aux enfants d'avoir des activités et un programme assez vaste et varié"

"Nous l'adorons et attendons avec l'impatience tous les étés."

Voici des commentaires d'enfants:

"J'adore le Club de lecture c'est une belle façon de découvrir des personnes qui aiment des livres semblables à ceux que je lis. Très bien, 5 étoiles !!"

"Le club de lecture d'été est vraiment très chouette, car il me permet de partager ma passion avec d'autres et d'élargir mes horizons en découvrant d'autres univers."

"C'est super chouette, on peut faire plein d'activité, et trouver de nouveaux livres à lire grâce aux suggestions, je suis pour le club ! Continuez comme ça !"

"le club de lecture TD me fait encore plus aimer la lecture et maintenant, moi et ma famille faisons plus d'activités."

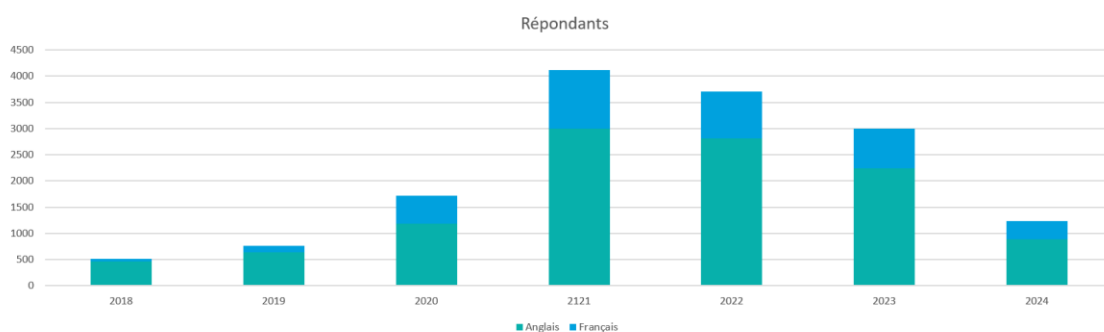


Résultats du sondage pour les enfants 2024



Sondage pour les enfants 2024

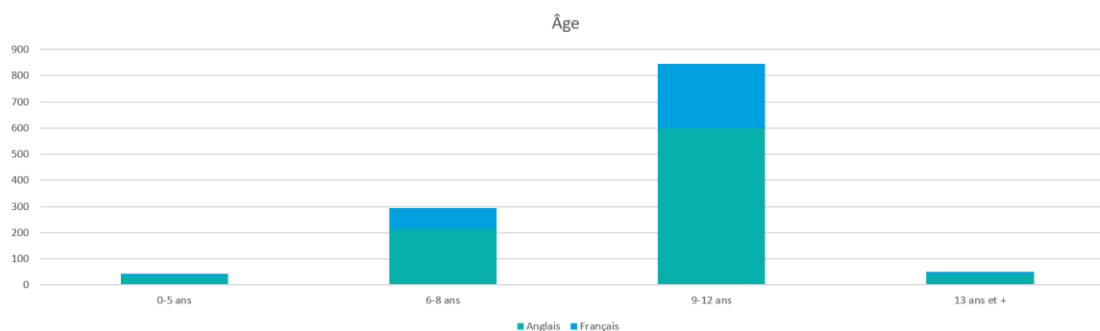
Nombre de répondants 2018-2024





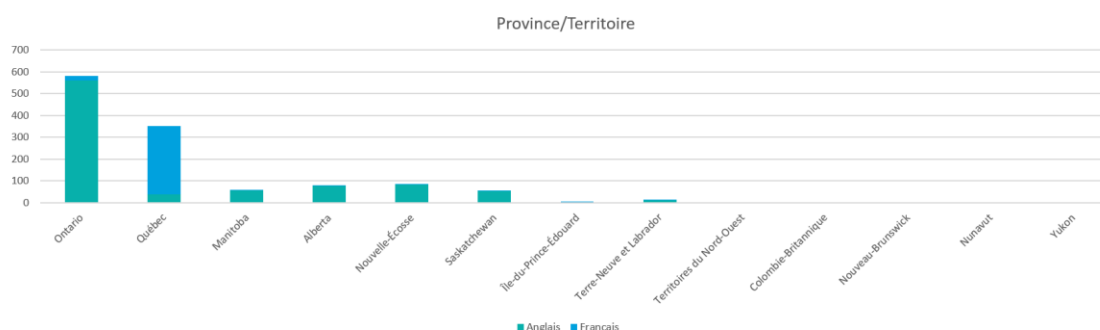
Sondage pour les enfants 2024

Quel âge as-tu?



Sondage pour les enfants 2024

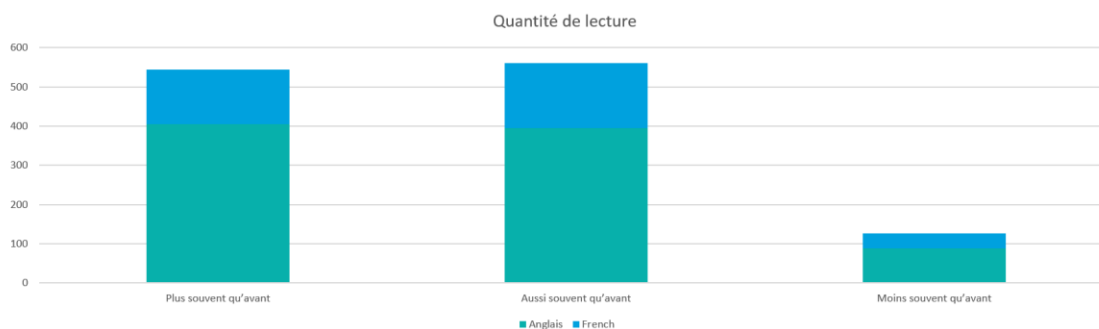
Dans quelle province ou dans quel territoire habites-tu?





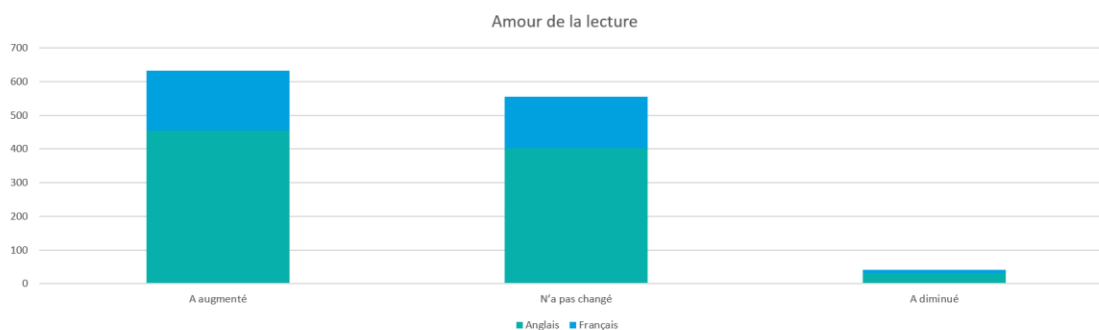
Sondage pour les enfants 2024

Depuis que je suis inscrit au Club de lecture, je lis (tout seul ou avec d'autres personnes)...



Sondage pour les enfants 2024

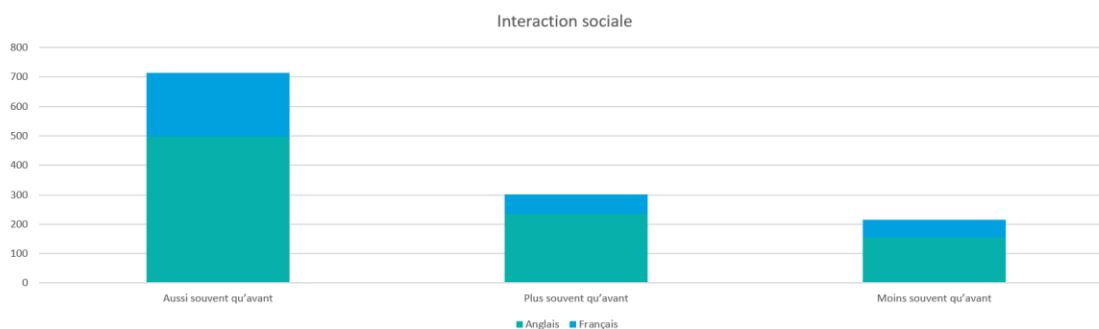
Depuis que je suis inscrit au Club de lecture, mon amour de la lecture...





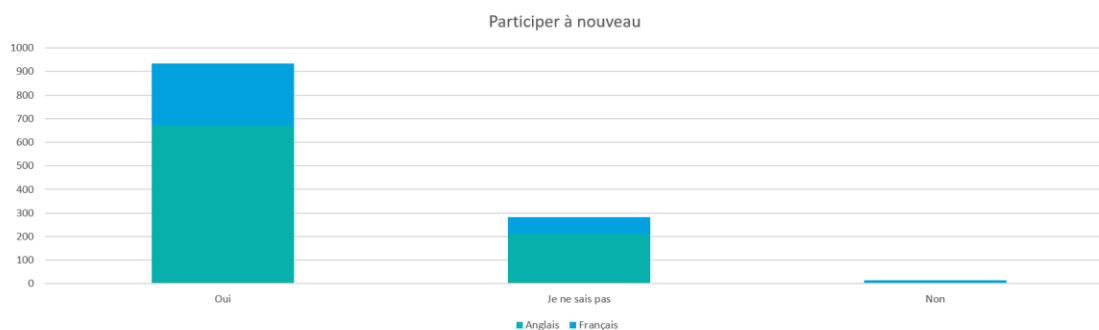
Sondage pour les enfants 2024

En participant au Club, j'ai pu discuter avec d'autres enfants...



Sondage pour les enfants 2024

Participeras-tu une autre fois au Club de lecture?



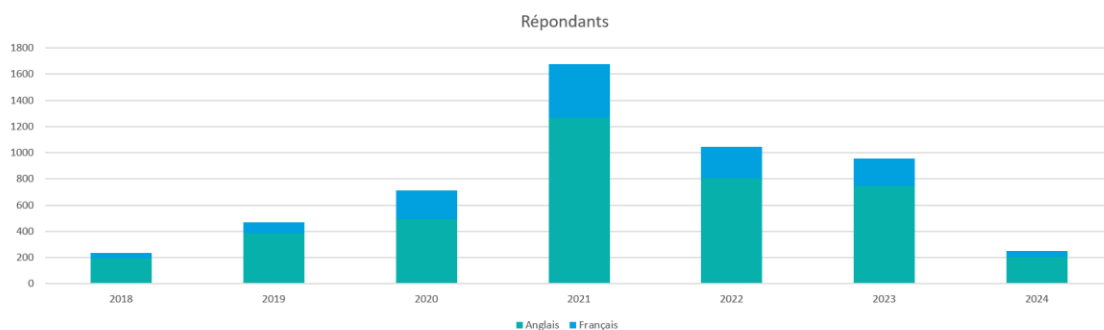


Résultats du sondage pour les parents 2024



Résultats du sondage pour les parents 2024

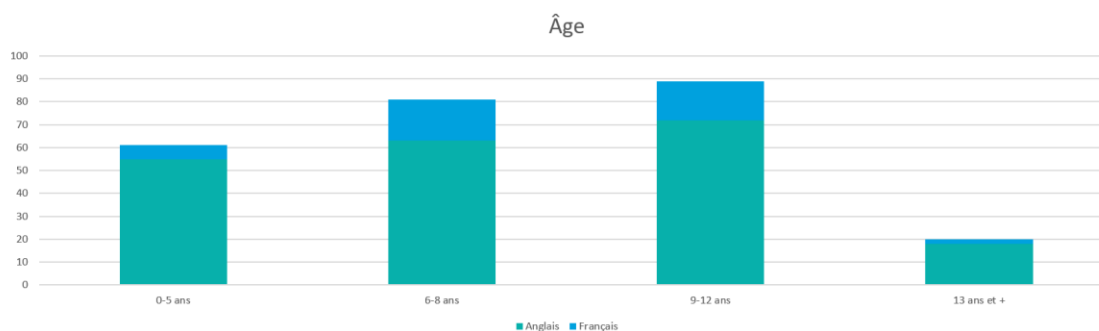
Nombre de répondants 2018-2024





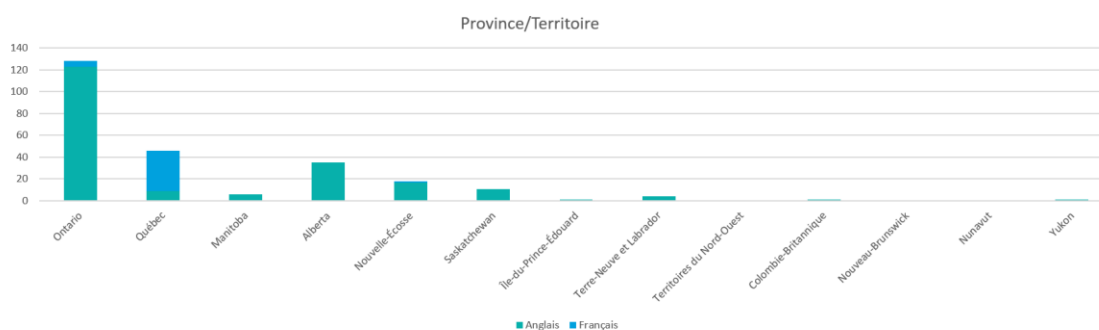
Résultats du sondage pour les parents 2024

Quel âge a votre enfant?



Résultats du sondage pour les parents 2024

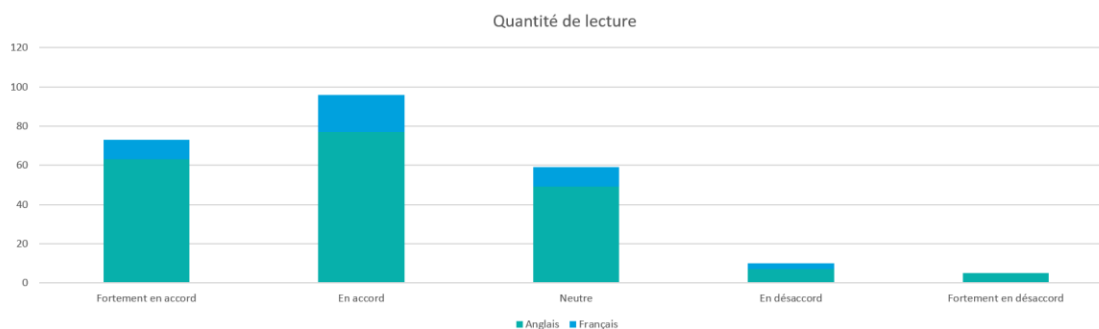
Dans quelle province ou dans quel territoire habites-tu?





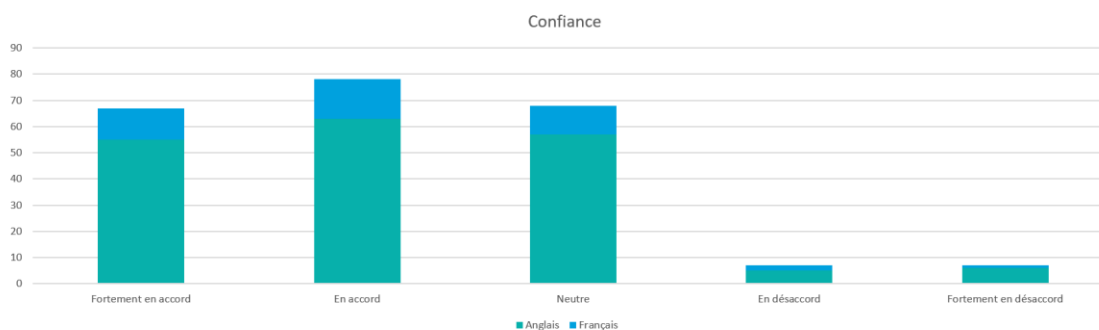
Résultats du sondage pour les parents 2024

Mon enfant lit plus souvent.



Résultats du sondage pour les parents 2024

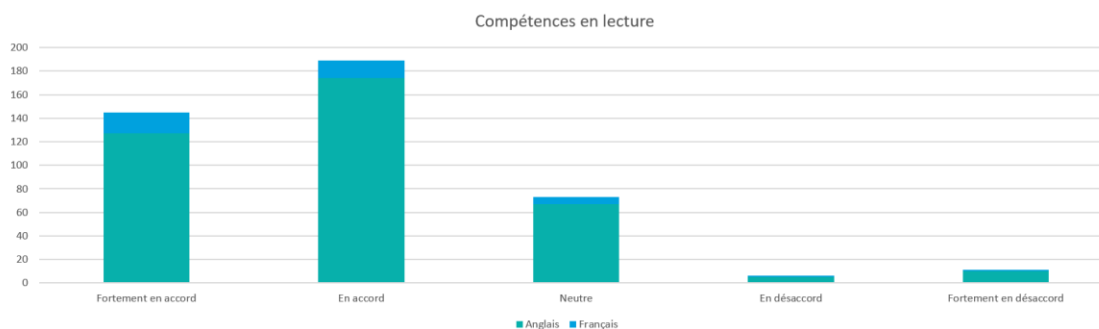
Mon enfant a davantage confiance en ses capacités de lecture.





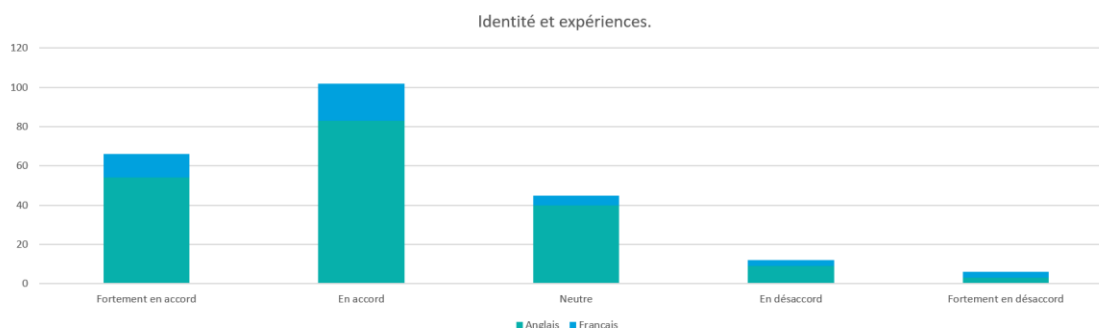
Résultats du sondage pour les parents 2024

Mon enfant a conservé ou a amélioré ses compétences en lecture.



Résultats du sondage pour les parents 2024

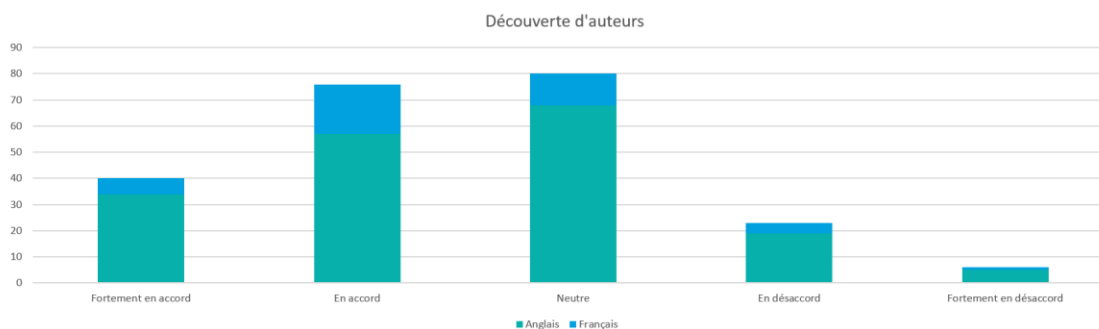
Mon enfant a trouvé des livres adaptés à son identité et à ses expériences.





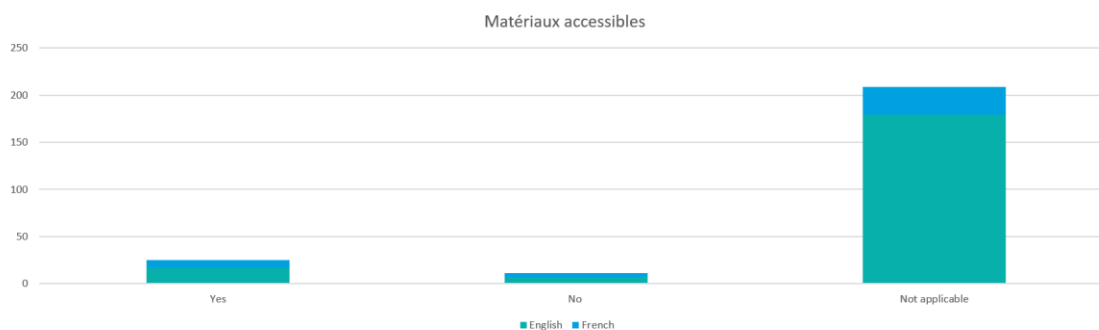
Résultats du sondage pour les parents 2024

Mon enfant a découvert des auteurs et illustrateurs pour enfants canadiens.



Résultats du sondage pour les parents 2024

Avez-vous pu trouver du matériel accessible?





Résultats du sondage pour les parents 2024

Votre famille participera-t-elle de nouveau au Club de lecture d'été TD?

