

Club de lecture d'été TD de 2021

Statistiques sur le programme national

maru/BLUE

2 Bloor St E
Suite 1600
Toronto M4W 1A8

Table des matières

Introduction au rapport de cette année	1
Bibliothèques incluses dans cette évaluation.....	2
Méthodologie.....	3
Constatations	4
Prestation du programme CLÉ TD de 2021.....	4
Promotion du programme	5
Inscriptions.....	6
Plateformes tierces	7
Programmes du Club.....	8
Utilisation des ressources du site Web.....	9
Satisfaction par rapport aux ressources du site Web.....	10
Satisfaction générale par rapport au site Web	11
Satisfaction générale par rapport au Club de lecture d'été TD de 2021	11
Conclusion.....	14
Annexe A – formulaire d'évaluation	16
Annexe B – statistiques régionales	22
Région atlantique.....	23
Québec.....	26
Ontario.....	29
Ouest et territoires	32
Annexe C – Sondages du CLÉ TD auprès des parents/gardiens et des enfants – sommaire des résultats	35

BASE DE DÉPART

Ce rapport présente une évaluation détaillée du programme Club de lecture d'été TD de 2021 offert par des bibliothèques de tout le pays. Il comporte le suivi des données recueillies les années précédentes, sans pourtant mener un examen approfondi de ces tendances en raison de la situation unique dans laquelle continuent de se trouver les bibliothèques.

Introduction au rapport de cette année

Le Club de lecture d'été TD (CLÉ TD) est un programme bilingue national qui fait découvrir aux enfants canadiens le plaisir de la lecture tout en faisant la promotion des auteurs et des illustrateurs canadiens. Durant une année normale, les enfants qui sont inscrits à leur bibliothèque locale reçoivent gratuitement le matériel du programme et peuvent également faire un suivi de leurs lectures et accéder à des activités de lecture amusantes sur le site à leur intention. Les bibliothèques qui participent au programme reçoivent des listes de livres sur divers thèmes, l'accès à des illustrations, des idées de programmation et d'activités et du matériel d'information gratuit pour faire connaître le programme dans leur collectivité.

Alors que la pandémie de COVID-19 est entrée dans sa deuxième année, l'incertitude a plané sur les bibliothèques durant la saison estivale. La situation sur le terrain était précaire, évoluant au gré des annonces des gouvernements provinciaux sur les étapes de réouverture des lieux accueillant du public. En pratique, cela veut dire que certaines bibliothèques étaient entièrement ouvertes au public sans limite de capacité d'accueil, tandis que d'autres continuaient à être complètement fermées. La plupart se sont retrouvées dans une situation intermédiaire, leur permettant de proposer une deuxième année de programmation hybride conçue pour que les enfants puissent participer au programme en toute sécurité.

Dans le passé, l'objectif principal de cette étude était de fournir des informations sur la portée et le succès du programme aux partenaires du Club de lecture d'été TD, à la Bibliothèque publique de Toronto, au Groupe Banque TD, à Bibliothèque et Archives Canada, ainsi qu'aux bibliothèques participantes. Les objectifs précis de la recherche étaient les suivants :

- Mesurer le nombre de programmes, d'activités et de participations attribués, organisés ou autrement associés au Club de lecture d'été TD; et
- Faire des recommandations sur la manière éventuelle d'améliorer le programme.

Au cours des années passées, les données de cette étude étaient obtenues en demandant aux bibliothèques de remplir un simple formulaire indiquant en détail toutes sortes d'informations sur la tenue du programme CLÉ TD, notamment :

- Leurs efforts de promotion - activités et nombre de participants
- L'inscription au programme - en personne et par un tiers
- Les activités du club et le nombre de leurs participants
- L'utilisation des ressources offertes sur le site Web du CLÉ TD
- Le degré de satisfaction générale à l'égard du programme du CLÉ TD

Tout comme l'an dernier, les données présentées ici proviennent de deux sources :

- Les réponses au formulaire d'évaluation Maru/Blue, qui a permis de recueillir des commentaires sur le programme, dont le nombre d'enfants qui ont été inscrits en personne dans leur bibliothèque ou par l'intermédiaire d'un site Web tiers mis en service par leur bibliothèque; et
- Le site Web pour les enfants du CLÉ TD (<https://www.tdsummerreadingclub.ca> et <https://www.clubdelecturetd.ca>), qui nous a fourni le nombre d'enfants inscrits au programme directement sur le site.

Bibliothèques incluses dans cette évaluation

En tout, 2 237 bibliothèques sont représentées dans ce rapport soit par le biais des données obtenues du formulaire d'évaluation que leur avait envoyé Maru/Blue, soit à partir des inscriptions en ligne figurant dans la base de données du CLÉ TD.

	Nbre total de bibliothèques	Formulaire de Maru/Blue	% du total	Base de données du CLÉ TD
Région atlantique	207	168	81 %	39
Québec	626	267	43 %	359
Ontario	765	482	63 %	283
Ouest	634	406	64 %	228
Territoires	5	3	60 %	2
TOTAL	2 237	1 326	60 %	911

Veuillez noter que la majeure partie de l'information indiquée pour le Québec provenait de la base de données des inscriptions du CLÉ TD. Cela signifie que les bibliothèques dans cette région sont sous-représentées dans les données du sondage présentées ici (c.-à-d. toutes données autres que le nombre d'enfants inscrits au programme).

Méthodologie

Bien que les bibliothèques soient organisées différemment dans chaque province et territoire et puissent être gérées en tant que « systèmes » ou entités individuelles, nous présentons les chiffres en nous appuyant sur les résultats de chaque bibliothèque. Nous avons invité les bibliothécaires responsables du programme dans chaque bibliothèque à soumettre en ligne l'information sur leur programme en 2021, en leur envoyant dans un courriel un lien unique qui les amenait directement au formulaire d'évaluation sur lequel ils pouvaient saisir leur information.

Veuillez noter que les chiffres présentés dans ce rapport représentent un mélange de ceux que les bibliothèques elles-mêmes nous ont fournis et de ceux fournis par l'équipe du CLÉ TD provenant de son système d'inscription en ligne.

En utilisant les coordonnées les plus récentes disponibles de toutes les bibliothèques participantes fournies par l'équipe du CLÉ TD, Maru/Blue a envoyé 2 368 invitations par courriel dans les deux langues officielles. Chaque courriel contenait un lien unique, identifiant les bibliothèques individuelles ou les systèmes, qui leur donnait un accès direct au formulaire d'évaluation. Les invitations ont été envoyées le 1^{er} septembre 2021 et accordaient jusqu'au 30 septembre 2021 pour y répondre.

En tout 575 réponses ont été reçues, représentant un total de 1 326 bibliothèques individuelles, soit un taux de réponse de 60 %. À ces données, on a ajouté les inscriptions dans 911 bibliothèques additionnelles provenant du site Web du CLÉ TD.

Alors que l'équipe de recherche et les coordinateurs régionaux avaient déployé tous leurs efforts au cours des années précédentes pour faire un suivi auprès des personnes qui n'avaient pas répondu, étant donné la situation cette année, ils n'ont envoyé que deux rappels par courriel pour encourager la participation.

Contrairement aux années précédentes (2017 à 2019), aucune pondération n'a été appliquée ici car nous estimons qu'une extrapolation aux totaux dans l'ensemble de la population de chaque région gonflerait indûment le nombre d'inscriptions au cours d'une année durant laquelle de nombreuses bibliothèques étaient fermées au public ou très limitées dans les services qu'elles pouvaient offrir pendant au moins une partie de la durée du programme.

Constatations

Prestation du programme CLÉ TD de 2021

En 2021, presque toutes les bibliothèques représentées dans le formulaire d'évaluation de Maru/Blue ont offert au moins une partie du programme. Cela représente un peu plus de la moitié de toutes les bibliothèques à travers le pays. Toutefois, si nous supposons que toutes les bibliothèques ayant des enfants inscrits ont offert au moins une partie du programme, alors ce chiffre grimpe à 69 % des bibliothèques canadiennes. (En tout, 1 535 bibliothèques avaient des enfants inscrits au programme CLÉ TD.)

Les programmes étaient offerts principalement en anglais. Au total 946 bibliothèques (soit 75 %) ont offert leur programme en anglais; 197 l'ont offert en français; et 122 ont offert leur programme dans les deux langues officielles.

	Nbre de bibliothèques sur le formulaire	Programme offert	% ayant offert le programme	% du total de bibliothèques	Anglais	Français	Bilingue
Région atlantique	168	165	98 %	81 %	164	1	--
Québec	267	259	97 %	41 %	3	196	60
Ontario	482	459	95 %	60 %	402	--	57
Ouest	406	379	79 %	60 %	376	--	3
Territoires	3	3	100 %	60 %	1	--	2
TOTAL	1 326	1 265	95 %	56 %	946	197	122

Seulement 55 bibliothèques nous ont dit qu'elles n'avaient pas été capables d'offrir de programmes cette année. Pour la plupart, il s'agissait d'un choix délibéré dû aux restrictions locales associées à la pandémie de COVID-19 ou à un manque de personnel.

*« La bibliothèque est **trop petite pour pouvoir respecter la distanciation physique**. J'avais une trousse d'information que les enfants et leurs gardiens pouvaient se procurer à la bibliothèque. Ça s'est bien passé. »¹*

*« Les règles imposées en raison de la pandémie de COVID-19 faisaient que les programmes devaient se dérouler à l'extérieur. Or, **notre effectif ne comporte qu'une seule personne**. »*

¹ Veuillez noter que toutes les citations sont des traductions de leur version originale en anglais recueillie auprès des bibliothèques.



« Les **fermetures**, le manque de personnel, et une programmation limitée avec participation en personne. »

« En raison des **restrictions** liées à la pandémie de COVID-19 imposées à la bibliothèque, le conseil a décidé de suspendre toute la programmation. »

Promotion du programme

Sur les 1 265 bibliothèques qui nous ont dit qu'elles avaient offert au moins une partie du programme Club de lecture d'été cette année, seules 6 d'entre elles ont indiqué à Maru/Blue qu'elles n'avaient pas procédé activement à la promotion du programme.

Celles qui l'ont fait ont diffusé l'information sur le programme lors de 6 716 activités, rejoignant ainsi environ 146 879 enfants au total.

	2016	2017	2018	2019	2020	tendance (2016-2020)	2021
Activités	38 326	26 297	45 522	44 765	3 295		6 716
Écoles					453		3 717
Camps de jour					129		594
Garderies					130		5 634
Autre					2 702		1 771
Participation	718 400	664 073	831 546	783 240	55 919		146 879

Cette année, les bibliothèques ont pu revenir à des actions à la fois en ligne et dans la collectivité pour promouvoir le programme.

« **Distribution de matériel de promotion** (invitations; coin-coin) aux enfants en âge de fréquenter l'école maternelle et l'école primaire. Promotion dans tout le système sur les **médias sociaux**. Affiches. Installation de deux parcours différents de Marche littéraire. **Activités à l'extérieur** une fois par semaine avec respect de la distanciation physique pour les enfants âgés de 3 à 5 ans et de 6 à 12 ans. »

« Nous avons intégré une affiche de promotion du programme sur nos pages **Facebook et Instagram** de la bibliothèque, ainsi que sur nos **brochures** mensuelles de juin, juillet et août. Nous avons aussi joint une affiche de promotion de notre Club d'été au bulletin scolaire de chaque élève des **écoles locales**. »

« Nous avons pu promouvoir le programme par la voie des **médias sociaux**, d'**affiches dans les succursales de la bibliothèque**, ainsi que dans différents endroits de la **collectivité**. Nous avons aussi pu nous associer aux garderies et aux camps de jour locaux pour offrir des programmes hebdomadaires aux enfants qui les fréquentent. »

« Nous avons réussi à faire quelques **séances de promotion virtuelles** avec les écoles et avec nos programmes en ligne. Nous avons aussi fait la promotion du programme sur notre **site Web**, sur les sites des **médias sociaux**, grâce à des dépliants et des affiches dans tout l'**espace de notre bibliothèque**, et dans nos **journaux locaux**. »

Inscriptions

Un total de 135 262 enfants se sont inscrits au programme CLÉ TD en 2021. Ce total comprend les 622 enfants inscrits sur le site Web du CLÉ TD sans indiquer à quelle bibliothèque en particulier.

Le nombre d'inscriptions est en nette hausse par rapport à l'an dernier, bien qu'il ne marque pas un retour complet « à la normale », si ce n'est pour les bibliothèques des Territoires, où les inscriptions n'ont même jamais été aussi nombreuses.

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	tendance (2015-2020)	2021
Région atlantique	16 979	13 664	16 636	15 141	17 030	857		9 222
Québec	47 229	50 814	42 989	50 927	49 103	7 498		26 269
Ontario	159 437	165 695	162 402	170 243	165 537	15 768		68 292
Ouest	84 746	95 481	104 173	109 333	92 349	8 516		29 130
Territoires	296	430	428	197	434	82		1 727
TOTAL						33 024		134 640
Indépendantes	-	1 080	499	762	4 598	303		*
Aucune bibliothèque indiquée	-	-	-	-	-	3 605		622
TOTAL	308 687	327 164	327 127	346 603	329 051	36 629		135 262

* Dans le tableau de cette année, les bibliothèques qui ne sont affiliées à aucun système particulier sont comptabilisées dans la région où elles sont situées. Pour voir les chiffres des bibliothèques indépendantes de chaque région, veuillez consulter l'annexe B.

Parmi les enfants inscrits au programme cette année, 92 025 ont été inscrits en personne, et 21 656 ont été inscrits sur une plateforme tierce en partenariat avec les bibliothèques.

Contrairement à l’an dernier, il y a eu beaucoup plus d’enfants qui se sont inscrits par le biais de leur bibliothèque locale plutôt que sur le site Web du CLÉ TD. C’est encore plus vrai pour les enfants inscrits dans les bibliothèques de la Région atlantique et de l’Ouest que pour ceux d’ailleurs.

	total des inscriptions	en personne	sur plateforme tierce	%	site Web du CLÉ TD	%
Région atlantique	9 222	6 646	1 272	86 %	1 304	14 %
Québec	26 269	20 030	1 741	83 %	4 498	17 %
Ontario	68 292	42 981	14 578	84 %	10 733	16 %
Ouest	29 130	22 164	4 065	90 %	2 901	10 %
Territoires	1 727	204	-	12 %	1 523	88 %
Aucune bibliothèque indiquée	78	-	-	0 %	78	100 %
Programme central	544	-	-	0 %	544	100 %
TOTAL	135 262	92 025	21 656	84 %	21 581	16 %

Plateformes tierces

Les plateformes tierces les plus utilisées par les bibliothèques continuent de comprendre :

- READsquared
- Beanstack
- Facebook
- Book Points
- Eventbrite
- Wufoo
- Google Forms

En plus de ces plateformes, les bibliothèques continuent également d’utiliser des pages créées sur leurs propres sites Web qui permettaient aux enfants de s’inscrire et aux bibliothèques de recevoir leurs inscriptions par courriel, et certaines nous ont signalé aussi qu’elles dirigeaient les enfants vers le site Web du CLÉ TD où ils pouvaient s’inscrire directement.

Programmes du Club

Au total, 1 251 des 1 326 bibliothèques représentées avec le formulaire d'évaluation de Maru/Blue avaient organisé au moins certains volets du programme CLÉ TD cette année. 11 769 activités distinctes ont été organisées, auxquelles ont participé plus de 250 000 enfants.

Le chiffre monte à 1 535 bibliothèques si nous supposons que chaque bibliothèque où au minimum un enfant s'est inscrit au CLÉ TD a offert au moins une partie du programme.

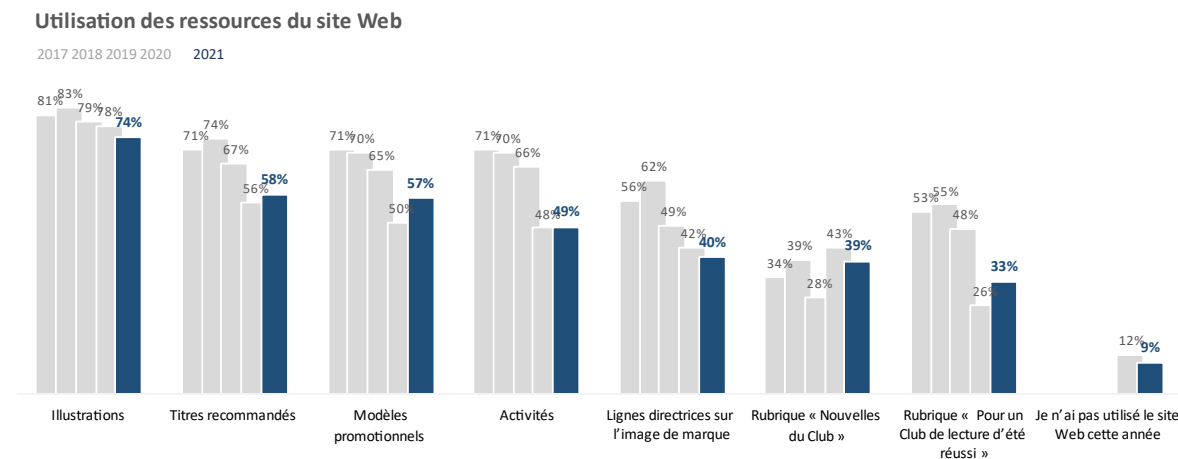
	Nbre de bibliothèques	Nbre d'activités	en ligne	%	à la bibliothèque	dans la collectivité	%	participation	enfants/activité
Région atlantique	165	1 502	251	17 %	739	512	83 %	31 780	21
Québec	254	1 246	433	35 %	543	270	65 %	19 616	16
Ontario	445	4 338	1 950	45 %	1 991	397	55 %	135 006	31
Ouest	379	4 635	1 002	22 %	2 506	1 127	78 %	61 225	13
Territoires	3	12	1	8 %	3	8	92 %	509	42
Programme central	-	36	36	100 %	-	-		3 776	105
TOTAL	1 251	11 769	3 673	31 %	5 782	2 314	69 %	251 912	21

Contrairement à l'an dernier, la plupart des 11 769 activités du programme du club ont eu lieu dans les bibliothèques ou dans les collectivités locales, et seulement 3 673 se sont déroulées en ligne. Les bibliothèques de l'Ontario ont offert en ligne une plus grande proportion de leurs activités que celles des autres régions, même si ces activités ne représentaient que moins de la moitié des activités organisées. Dans les provinces atlantiques, 4 activités sur 5 ont été offertes en personne.

Utilisation des ressources du site Web

Sur les 1 251 bibliothèques qui ont offert le programme en 2021, 9 sur 10 ont utilisé les ressources disponibles sur le site du CLÉ TD. Trois quarts des bibliothèques (74 %) ont utilisé les ressources en anglais, 16 % ont utilisé les ressources en français et 11 % ont utilisé les deux.

Les illustrations fournies dans le site Web sont encore la ressource la plus populaire, suivies des titres recommandés, des modèles promotionnels et des activités.



Q16. Lesquelles des ressources suivantes figurant sur le site Web pour les bibliothécaires avez-vous utilisées cette année, le cas échéant?
Base : toutes les bibliothèques qui ont été en mesure d'offrir au moins une partie du programme CLÉ TD (n=1,251)

maru/BUE

Quelle que soit la langue, la plupart des bibliothèques utilisent les illustrations. Les bibliothèques qui utilisent les ressources dans les deux langues officielles font en général usage d'une plus grande variété de ces ressources. Les bibliothèques qui utilisent les ressources en français font davantage usage des modèles promotionnels.

Utilisation des ressources du site Web	Ressources en anglais	Ressources en français	Ressources dans les deux langues
Illustrations	71 %	84 %	83 %
Titres recommandés	56 %	59 %	76 %
Modèles promotionnels	55 %	62 %	49 %
Activités	51 %	44 %	63 %
Lignes directrices sur l'image de marque	39 %	40 %	54 %
Fil d'actualités du personnel	36 %	46 %	54 %
« Pour un club de lecture d'été réussi »	34 %	32 %	29 %

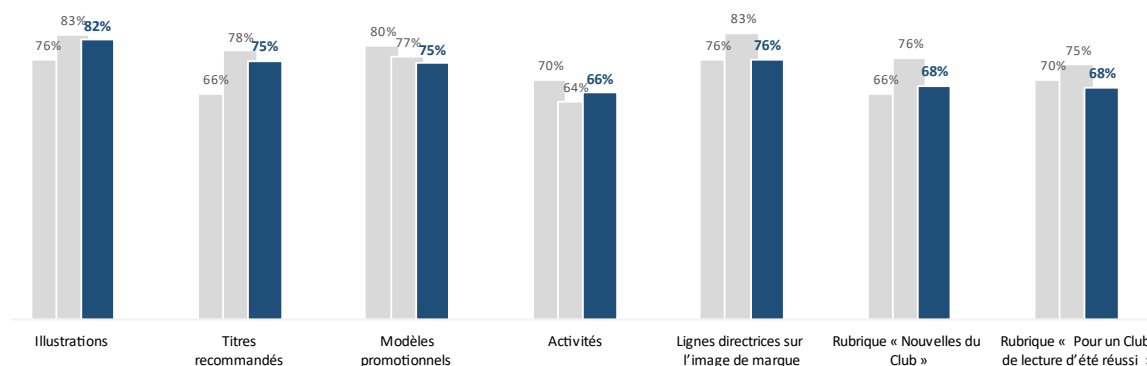
Satisfaction par rapport aux ressources du site Web

Lorsqu'on a demandé aux bibliothèques d'évaluer au moyen d'une échelle allant de 0 « pas du tout satisfait(e) » à 10 « tout à fait satisfait(e) » leur degré de satisfaction par rapport à chacune des ressources, leur satisfaction par rapport au matériel reste élevée. La satisfaction a un peu diminué pour « lignes directrices sur l'image de marque », « fil d'actualités du personnel » et « pour un club de lecture d'été réussi ».

Satisfaction à l'égard des ressources du site Web

(8 à 10/10)

2019 2020 2021



Q11. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de chacune des ressources en ligne suivantes?
Base : toutes les bibliothèques qui ont utilisé chacune des ressources

maru/BUE

Les bibliothèques qui utilisent les ressources en français sont plus susceptibles d'être satisfaites que celles qui utilisent les ressources en anglais.

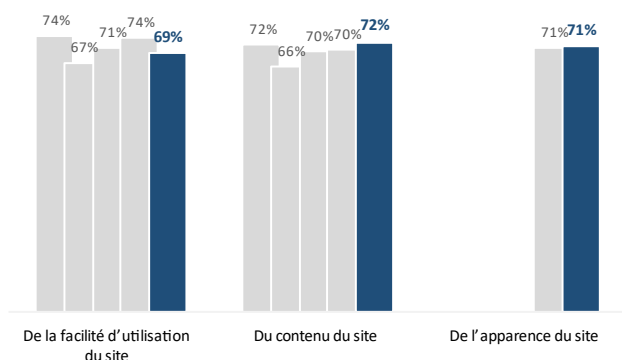
Satisfaction par rapport aux ressources du site Web (8 à 10/10)	Ressources en anglais	Ressources en français	Ressources dans les deux langues
Illustrations	80 %	86 %	91 %
Titres recommandés	74 %	81 %	84 %
Modèles promotionnels	72 %	80 %	92 %
Activités	62 %	80 %	75 %
Lignes directrices sur l'image de marque	73 %	80 %	86 %
Fil d'actualités du personnel	64 %	74 %	82 %
« Pour un club de lecture d'été réussi »	65 %	75 %	83 %

Satisfaction générale par rapport au site Web

Lorsqu'on a demandé aux bibliothécaires d'évaluer le site Web pour sa facilité de navigation, son contenu, son apparence et sa convivialité, ils ont indiqué qu'ils en étaient tout aussi satisfaits qu'auparavant. Environ 7 sur 10 d'entre eux ont donné des évaluations de 8, 9 ou 10 sur 10.

Satisfaction à l'égard des éléments du site Web (8 à 10/10)

2017 2018 2019 2020 2021



Q18. En pensant au site Web pour les bibliothécaires dans son ensemble cette année, dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e)...

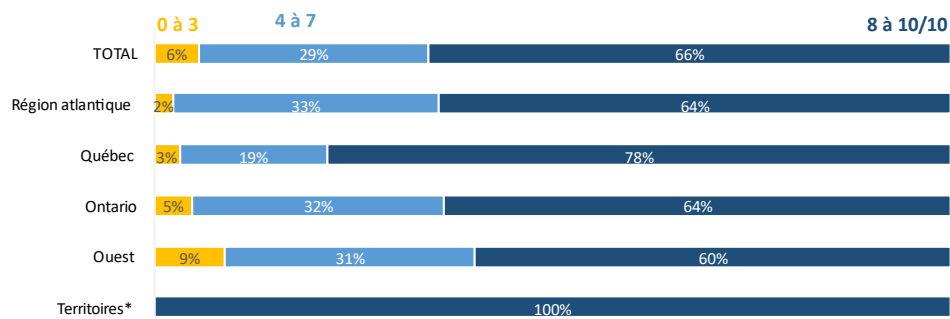
Base : toutes les bibliothèques qui ont utilisé les ressources du site Web

maru/BLUE

Satisfaction générale par rapport au Club de lecture d'été TD de 2021

Lorsqu'on leur a demandé d'évaluer le programme, deux tiers l'ont évalué entre 8 et 10 sur 10. Les bibliothèques du Québec étaient les plus satisfaites du programme, alors que celles de l'Ouest étaient les moins satisfaites.

Satisfaction à l'égard du Club de lecture d'été TD de 2021



Q13. En pensant au programme dans son ensemble cette année, dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) du CLÉ TD de 2021?

Base : toutes les bibliothèques qui ont pu offrir au moins une partie du programme CLÉ TD

* attention base de petite taille

maru/BLUE

Lorsqu'on leur a demandé ce que le CLÉ TD aurait pu faire différemment pour mieux soutenir les bibliothèques individuelles dans la prestation du programme, il a été reconnu que le CLÉ TD avait fait un bon travail dans les circonstances et plusieurs bibliothèques ont cité l'ajout de la Marche littéraire.

« J'ai adoré la Marche littéraire. Votre personnel est formidable et le matériel était fantastique. Bon travail! Nous apprécions tout votre soutien. »

« C'est un programme vraiment bien fait et nous apprécions d'y participer chaque été. »

« Très modulable cette année! »

*« Les programmes du CLÉ TD ont été faciles à mettre en œuvre à un moment où les restrictions étaient en place et **c'était formidable d'avoir les Marches littéraires pour nous accompagner.** »*

*« C'est un **super programme** qui n'est pas difficile à mettre en œuvre et les enfants en profitent vraiment! »*

*« Pour nous, c'était formidable, et nous apprécions vraiment d'avoir la possibilité de participer au programme et de l'offrir aux enfants de notre petite collectivité. Peut-être que, l'an prochain, je me concentrerai davantage sur une approche pratique et interactive de ce programme et que j'approfondirai vraiment pour utiliser toutes les ressources disponibles. Cet été, nous avons davantage mis l'accent sur **des trousseaux de loisirs créatifs à ramener à la maison et un BINGO pour la lecture d'été.** Des choses simples et agréables que les enfants pouvaient ramener chez eux et réaliser eux-mêmes. La pandémie de COVID-19 a sans aucun doute influencé ces décisions, et puis je suis la seule personne qui travaille ici, ce qui joue également... »*

*« Vu les limites et les restrictions qui étaient imposées à tout le monde, **la prestation du programme a été exceptionnelle.** »*

Cela dit, il y a eu de nombreuses suggestions d'améliorations pour le site Web et le système d'inscription, et des demandes de nouvelles idées pour les petites bibliothèques, les petits groupes d'enfants et les activités à l'extérieur. Ces suggestions et demandes ont été faites dans un contexte où les enfants passaient plus de temps en ligne que jamais.

« Nous avons inscrit tous les enfants par l'intermédiaire du site Web officiel de TD mais vous rendez leur inscription **extrêmement difficile** pour le personnel au bureau d'accueil. Devoir demander aux enfants de créer un surnom unique est juste **trop compliqué**. Il faut qu'il y ait un moyen plus simple pour les bibliothèques d'inscrire les enfants si vous voulez recommander d'utiliser votre site Web (ce que vous avez fait et ce que votre personnel nous a poussés à faire au cours des séances de formation). »

« Il faut une **application**. La plupart des enfants n'accèdent pas aux sites Web sur un ordinateur. »

« J'adore le programme chaque année, les activités sont souvent aléatoires. Peut-être qu'il faudrait une gamme plus large d'**options pour les petits groupes**. »

« De nouvelles idées pour les **petites bibliothèques où l'effectif ne comporte qu'une seule personne**. »

« Certains parents ont indiqué que les activités étaient trop infantiles, que les enfants voulaient des choses plus stimulantes à faire. Les enfants s'ennuient facilement comme **ils ont été tellement en ligne**, ce qui a peut-être fini par les blaser. Les programmes à la maison semblent être plus populaires, même si la participation diminue à mesure que l'été progresse. »

Conclusion

Même si les bibliothèques canadiennes ont redressé quelque peu la barre cette année, nous avons été loin d'un retour « à la normale ». Nombre d'entre elles ont été fermées une partie de l'été ou très limitées dans leur capacité à offrir un programme du fait des restrictions locales liées à la pandémie de COVID-19 ou des licenciements de personnel qui ont eu lieu plus tôt dans l'année.

Cela dit, près de 7 bibliothèques sur 10 ont offert au moins une partie du programme cette année. Ayant tiré des leçons à la suite de la limitation des contacts avec les enfants vécue en 2020, elles étaient mieux préparées pour proposer une programmation hybride modifiée en 2021.

Cela s'illustre dans différents domaines, dont la source des inscriptions : l'an dernier, plus de la moitié des inscriptions ont été réalisées sur le site Web du CLÉ TD mais, cette année, 4 participants sur 5 se sont inscrits par l'intermédiaire de leur bibliothèque (soit en personne, soit en utilisant un site Web tiers). Le nombre d'activités en ligne du programme a diminué et nettement plus d'enfants ont participé au programme plutôt au sein de leur collectivité. Alors qu'en 2020, seul 1 programme sur 5 était offert en personne, cette année, 7 activités sur 10 ont eu lieu dans les bibliothèques ou les centres communautaires.

Les bibliothèques ont apprécié les suggestions d'activités faites par le CLÉ TD pour ne pas exposer les enfants à la COVID-19 et ont mis en œuvre de nombreuses propositions de programmes dans leur collectivité. La Marche littéraire a, en particulier, été une réussite, ce que de nombreuses bibliothèques ont mentionné dans leurs commentaires.

« Nous avons reçu de nombreux commentaires positifs de la part du personnel, des parents, des participants et des membres de la collectivité, se réjouissant d'avoir un programme pour enfants qui convenait à tous. En particulier la diversité des moyens d'accès au programme avec les mesures en réponse à la COVID-19 instaurées. Le personnel a offert un environnement sécuritaire accessible à la bibliothèque, à l'extérieur et à la maison. La Marche littéraire a été un immense succès et les gens l'ont énormément appréciée. De nombreux commentaires positifs de la part des membres de la collectivité, des plus jeunes aux plus âgés. »

L'enthousiasme que suscite le programme perdure et la satisfaction générale le concernant a augmenté à travers le pays, même s'il y a toujours moyen de l'améliorer. Parmi les suggestions figurent le développement d'une application, la simplification du système d'inscription et de nouvelles idées pour les petits groupes (des suggestions qui émanent vraisemblablement des bibliothèques aux prises avec les restrictions liées à la COVID-19 concernant l'accueil du public).

Les participants continuent aussi à beaucoup apprécier le CLÉ TD et à compter sur lui comme activité principale de leur été.

« J'aime beaucoup le Club de lecture, car je peux parler, rire, jouer et lire avec d'autres jeunes de mon âge. »

« Le site Web est beau et il nous encourage à lire plus. J'aimerais être inscrite au Club pour toute ma vie! »

ANNEXE A

Formulaire d'évaluation

Statistiques et formulaire d'évaluation du Club de lecture d'été TD

Merci d'avoir participé au Club de lecture d'été TD (CLÉ TD) de 2021.

En répondant à ce court sondage, vous nous aiderez à recueillir des statistiques sur le déroulement du programme de 2021 dans votre bibliothèque. Vous pourrez aussi nous transmettre vos commentaires sur le programme et nous dire comment nous pourrions vous soutenir au mieux à l'avenir.

Grâce à l'information obtenue, nous pourrions fournir un portrait du programme de cette année à nos partenaires (la Bibliothèque publique de Toronto, Bibliothèque et Archives Canada et le Groupe Banque TD), ainsi qu'aux bibliothèques participantes. Vos commentaires nous aideront à continuer d'améliorer le programme Club de lecture d'été TD (CLÉ TD).

Vous pouvez répondre au sondage en ligne du 1^{er} au 30 septembre 2021. Il vous permettra d'entrer les résultats pour votre bibliothèque ou votre système de bibliothèques.

Q1

Tout d'abord, remplissez-vous ce formulaire au nom d'une seule bibliothèque ou d'un système de bibliothèques?

Pour une seule bibliothèque

Pour un système de bibliothèques

POSEZ LA QUESTION SI LA RÉPONSE À Q1 EST « UN SYSTÈME »

Q2

Au nom de quel système de bibliothèques répondez-vous à ce sondage?

Nom _____

Nombre de points de service/succursales que comprend le système _____

Veuillez énumérer les noms des points de service/succursales _____

POSEZ LA QUESTION SI LA RÉPONSE À Q1 EST « UN SYSTÈME »

Q3

Votre système de bibliothèques a-t-il été en mesure d'offrir au moins une partie du programme CLÉ TD cette année?

Oui (veuillez indiquer combien de bibliothèques dans votre système ont été en mesure d'offrir une partie du programme) ____

Non

POSEZ LA QUESTION SI LA RÉPONSE À Q3 EST « NON », PUIS PASSEZ À Q16

Q4

Quelle est la raison principale pour laquelle votre système n'a pas été en mesure d'offrir la moindre partie du programme CLÉ TD cette année?

POSEZ LA QUESTION SI LA RÉPONSE À Q1 EST « UNE SEULE BIBLIOTHÈQUE »

Q5

Au nom de quelle bibliothèque répondez-vous à ce sondage?

Nom _____

POSEZ LA QUESTION SI LA RÉPONSE À Q1 EST « UNE SEULE BIBLIOTHÈQUE »

Q6

Votre bibliothèque a-t-elle été en mesure d'offrir au moins une partie du programme CLÉ TD cette année?

Oui

Non

POSEZ LA QUESTION SI LA RÉPONSE À Q6 EST « NON », PUIS PASSEZ À Q16

Q7

Quelle est la raison principale pour laquelle votre bibliothèque n'a pas été en mesure d'offrir la moindre partie du programme CLÉ TD cette année?

POSEZ LA QUESTION SI LA RÉPONSE À Q3 OU À Q6 EST « OUI »

Q8

Dans quelle langue avez-vous principalement présenté le programme CLÉ TD de 2021?

Anglais

Français

Dans les deux langues

Q9

Pouvez-vous nous en dire plus sur ce que vous avez fait pour promouvoir le programme cette année?

Nous n'avons pas fait la promotion du programme cette année

POSEZ LA QUESTION SI LA RÉPONSE À Q9 EST AUTRE QUE « PAS FAIT LA PROMOTION »

Q10

Combien de fois le personnel de votre bibliothèque/système a-t-il fait la promotion du programme de cette année auprès des entités suivantes?

Les écoles _____

Les camps de jour _____

Les garderies _____

Autre _____

POSEZ LA QUESTION SI LA RÉPONSE À Q10 EST 1 OU PLUS POUR N'IMPORTE QUELLE ENTITÉ
Q11

Combien d'enfants environ avez-vous rencontrés en faisant la promotion du programme auprès des entités suivantes?

Les écoles _____

Les camps de jour _____

Les garderies _____

Autre _____

Q12

Combien d'enfants (le cas échéant) se sont inscrits au programme CLÉ TD de 2021 en personne ou sur une plateforme tierce autre que le site pour les enfants du CLÉ TD? Si aucun enfant ne s'est inscrit de l'une de ces manières, veuillez saisir 0.

Veuillez noter que l'inscription est différente de la participation aux activités. Les enfants doivent être inscrits, et pas seulement participer aux activités du CLÉ TD, pour être comptabilisés ici.

Veuillez ne pas comptabiliser les enfants qui se sont inscrits sur le site pour les enfants du CLÉ TD. Nous avons obtenu ces chiffres directement auprès de la Bibliothèque publique de Toronto et ils seront pris en compte dans votre total. Cette question sert juste à vérifier si des enfants se sont inscrits d'une quelconque autre manière.

en personne _____

sur une plateforme tierce de votre choix _____

Q13

Vous avez indiqué que certains enfants se sont inscrits sur une plateforme tierce autre que le site pour les enfants du CLÉ TD. Quelle(s) plateforme(s) avez-vous utilisée(s) cette année?

Q14

Nous savons que, de nouveau cette année, de nombreuses bibliothèques peuvent ne pas avoir offert une programmation complète en raison des perturbations de services liées à la pandémie de COVID-19. Toutefois, en faisant le bilan, combien d'activités au total avez-vous pu offrir dans le cadre du programme CLÉ TD?

Comptabilisez les activités inhérentes au programme comme l'heure du conte, les rencontres avec les auteurs, les activités artistiques et les loisirs créatifs.

Ne comptabilisez pas les activités promotionnelles comme les visites dans les écoles, les concours ou les articles publiés dans les journaux.

...dans votre système de bibliothèques ___

...en ligne ___

...dans votre collectivité ___

Notre système de bibliothèques n'a organisé aucune activité cette année.

POSEZ LA QUESTION SI LA RÉPONSE À Q14 EST 1 OU PLUS

Q15

Indiquez combien d'enfants ont participé aux types d'activités ci-dessous.

Veillez noter que ce chiffre doit comptabiliser les enfants qui ont participé aux activités/programmes offert(e)s par votre système de bibliothèques. Ils peuvent être inscrits officiellement au CLÉ TD ou non. Ils sont comptabilisés comme ayant participé, s'ils ont pris part à n'importe quelle activité au sein du système de bibliothèques ou ailleurs.

Activités offertes...

...dans votre système de bibliothèques ___

...en ligne ___

...dans votre collectivité ___

Notre système de bibliothèques n'a organisé aucune activité cette année.

Q16

Lesquelles des ressources suivantes figurant sur le site Web pour les bibliothécaires avez-vous utilisées cette année, le cas échéant?

Titres recommandés

Illustrations

Activités

Fil d'actualités du personnel

Pour un club de lecture d'été réussi

Lignes directrices sur l'image de marque

Modèles promotionnels

Autre _____

Je n'ai pas utilisé le site Web cette année

Q17

Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de chacune des ressources en ligne suivantes?

RÉPONDEZ POUR CHAQUE RESSOURCE SÉLECTIONNÉE À Q16

0-pas du tout satisfait(e) 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10-tout à fait satisfait(e)

Q18

En pensant au site Web pour les bibliothécaires dans son ensemble cette année, dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e)...

De l'apparence et de la convivialité du site

Du contenu du site

De la facilité de navigation dans le site

0-pas du tout satisfait(e) 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10-tout à fait satisfait(e)

Q19

En pensant au programme dans son ensemble cette année, dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) du CLÉ TD de 2021?

0-pas du tout satisfait(e) 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10-tout à fait satisfait(e)

Q20

Qu'aurait pu faire l'équipe du CLÉ TD pour mieux vous aider à offrir le programme?

Q21

Nous savons que cette année a continué à être perturbée pour tout le monde et, si vous avez réussi à offrir ne serait-ce qu'une petite partie du programme CLÉ TD, nous vous en félicitons!

Le personnel de votre bibliothèque a-t-il déployé des efforts hors de l'ordinaire pour offrir le programme cette année? Si oui, nous aimerions le savoir. Nous aimerions également savoir si des parents ou des participants vous ont dit comment le programme les a touchés cette année.

ÉCRAN DE FIN

Merci d'avoir pris le temps de répondre au sondage. Vous trouverez ci-dessous un sommaire de vos réponses. Vous pouvez imprimer cette page pour vos dossiers.

ANNEXE B

Statistiques régionales

Région atlantique

Inclusion dans l'étude

Au total, 207 bibliothèques dans les provinces atlantiques ont participé au CLÉ TD. Au total 168 ont répondu au formulaire d'évaluation de Maru/Blue et les 39 autres sont représentées ici par l'entremise de la base de données d'enfants inscrits du CLÉ TD.

	Nbre total de bibliothèques	Formulaire de Maru/Blue	% du total	Base de données du CLÉ TD
Total Région atlantique	207	168	81 %	39
Terre-Neuve-et-Labrador	98	67	33 %	29
Nouvelle-Écosse	82	83	41 %	2
Î.-P.-É.	26	18	9 %	8
Nouveau-Brunswick	1	-	-	1

Prestation du programme

Sur les 168 bibliothèques représentées par le formulaire d'évaluation de Maru/Blue, presque toutes ont réussi à offrir au moins certaines parties du programme CLÉ TD en 2021. Le programme a été offert en anglais à Terre-Neuve-et-Labrador et en Nouvelle-Écosse. Un programme bilingue a été offert à l'Île-du-Prince-Édouard.

	Nbre de bibliothèques sur le formulaire	Programme offert	% ayant offert le programme	% du total de bibliothèques	Anglais	Français	Bilingue
Région atlantique	168	165	98 %	81 %	164	1	--
Terre-Neuve-et-Labrador	67	66	99 %	33 %	66	-	-
Nouvelle-Écosse	83	83	100 %	41 %	83	-	-
Î.-P.-É.	18	16	84 %	8 %	15	1	-


Promotion

Les bibliothèques dans la région atlantique ont fait la promotion du programme grâce à diverses initiatives menées dans les collectivités en 2021 et leurs efforts ont permis de toucher près de 7 700 enfants en tout.

	2019	2020	2021
Activités	504	62	191
Écoles	283	3	88
Camps de jour	63	-	33
Garderies	89	-	40
Autre	69	59	30
Participation	49 691	511	7 698

Inscriptions

La majorité des enfants inscrits dans la région atlantique étaient associés aux bibliothèques en Nouvelle-Écosse.

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	tendance (2015-2020)	2021	% du total
Région atlantique	16 979	13 664	16 636	15 141	17 030	857		9 222	
Terre-Neuve-et-Labrador	2 453	2 591	2 093	2 104	2 874	174		1 597	17 %
Nouvelle-Écosse	12 739	9 357	12 739	11 271	12 152	533		6 659	71 %
Î.-P.-É.	1 787	1 716	1 804	1 765	2 004	150		961	10 %
Nouveau-Brunswick	-	-	-	-	-	-		5	0,5 %

Programmation du Club

Un total de 1 502 activités du Club ont été offertes cette année, principalement en personne, auxquelles ont participé 31 780 enfants.

	Nbre de bibliothèques	Nbre d'activités	en ligne	%	à la bibliothèque	dans la collectivité	%	participation	enfants/activité
Région atlantique	165	1 502	251	17 %	739	512	83 %	31 780	21
Terre-Neuve-et-Labrador	67	154	64	42 %	83	7	58 %	182	1
Nouvelle-Écosse	83	991	155	16 %	399	437	84 %	30 152	30
Î.-P.-É.	19	358	32	9 %	257	68	91 %	1 446	4

Satisfaction générale par rapport au programme

Malgré les difficultés pour offrir le programme en 2021, près des deux tiers des bibliothèques dans la région atlantique sont satisfaites du programme. Veuillez noter que, comme le nombre de bibliothèques ayant répondu à cette question est faible, les résultats sont présentés à l'échelle régionale plutôt qu'individuellement.

	0 à 3 Insatisfaites	4 à 7 Relativement satisfaites	8 à 10 Satisfaites
Région atlantique	2 %	33 %	64 %

« Adapter le programme CLÉ TD pour garder à l'esprit que nous vivons dans une période de pandémie était un peu difficile mais, avec un peu d'ingéniosité et grâce aux ressources exceptionnelles fournies par le site du CLÉ TD, j'ai pu mettre en œuvre le programme en toute sécurité tout en faisant en sorte que les enfants et les parents s'amuse et apprennent quelque chose. »

Indicateurs du site Web

Au moins trois quarts des bibliothèques qui ont utilisé les ressources sur le site Web en ont été satisfaites. Celles qui ont accédé aux ressources « Pour un club de lecture d'été réussi » et « Activités » étaient plus susceptibles d'être satisfaites, tandis que celles qui ont consulté les ressources « Titres recommandés » et « Fil d'actualités du personnel » l'étaient moins.

	utilisation de chaque ressource	satisfaites (8 à 10/10)
Titres recommandés	55 %	73 %
Illustrations	48 %	78 %
Activités	48 %	80 %
Modèles promotionnels	40 %	74 %
« Pour un club de lecture d'été réussi »	33 %	81 %
Fil d'actualités du personnel	31 %	73 %
Lignes directrices sur l'image de marque	29 %	75 %
		% satisfaites (8 à 10/10)
Facilité de navigation		78 %
Apparence et convivialité du site Web		75 %
Contenu		72 %

Québec

Inclusion dans l'étude

Au total 614 bibliothèques au Québec ont participé au CLÉ TD cette année. Au total 262 ont répondu au formulaire d'évaluation de Maru/Blue et les 352 autres sont représentées ici par l'entremise de la base de données d'enfants inscrits du CLÉ TD.

	Nbre total de bibliothèques	Formulaire de Maru/Blue	% du total	Base de données du CLÉ TD
Québec	626	267	43 %	359
ABPQ	163	66	11 %	97
Réseau BIBLIO	413	167	27 %	246
Indépendantes/autre système	50	34	5 %	9

Prestation du programme

Sur les 254 bibliothèques représentées par le formulaire d'évaluation de Maru/Blue, presque toutes ont offert au moins certaines parties du programme CLÉ TD en 2021. Les programmes étaient offerts en français ou au besoin dans les deux langues officielles.

	Nbre de bibliothèques sur le formulaire	Programme offert	% ayant offert le programme	% du total de bibliothèques	Anglais	Français	Bilingue
Québec	262	254	97 %	41 %	1	194	59
ABPQ	66	62	95 %	26 %	1	52	9
Réseau BIBLIO	167	163	98 %	60 %	-	114	49
Indépendantes/autre système	34	29	85 %	11 %	-	28	1


Promotion

Les bibliothèques au Québec ont pu promouvoir le programme de diverses façons mais ont eu principalement recours à la promotion en ligne (indiquée comme « autre » ci-dessous).

	2019	2020	2021
Activités	1 970	834	1 255
Écoles	1 209	108	290
Camps de jour	457	57	181
Garderies	143	40	77
Autre	170	629	707
Participation	93 402	3 964	26 219

Inscriptions

La majorité des enfants inscrits au Québec étaient associés aux bibliothèques de l'ABPQ et leur contribution au nombre total des inscriptions régionales avait augmenté comparativement aux années précédentes. Les bibliothèques du Réseau BIBLIO, pour leur part, ont moins contribué au total provincial que ce qu'on aurait pu attendre.

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	tendance (2015-2020)	2021	% du total
Québec	47 229	50 814	42 989	50 927	49 103	7 498		26 269	
ABPQ	36 344	41 141	34 266	37 779	38 486	6 552		13 922	53 %
Réseau BIBLIO	10 885	9 673	8 723	13 148	10 618	946		6 347	24 %
Indépendantes/autre système	-	-	-	-	-	-		6 000	23 %

Programmation du Club

Un total de 1 199 activités du Club ont été offertes dans tout le Québec cette année, dont presque toutes étaient offertes en ligne à une moyenne de 16 enfants par activité. Les bibliothèques du Réseau BIBLIO ont offert presque tous leurs programmes en ligne, tandis que celles de l'ABPQ ont offert un quart des leurs soit dans une bibliothèque, soit ailleurs dans la collectivité.

	Nbre de bibliothèques	Nbre d'activités	en ligne	%	à la bibliothèque	dans la collectivité	%	participation	enfants/activité
Québec	254	1 246	433	34 %	543	270	66 %	19 616	16
ABPQ	62	711	317	41 %	193	201	59 %	12 693	18
Réseau BIBLIO	163	325	38	13 %	227	60	87 %	4 517	14
Indépendantes/autre système	29	210	78	31 %	123	9	69 %	1 929	12

Satisfaction générale

Malgré les difficultés qui ont perduré pour offrir le programme en 2021, 4 bibliothèques sur 5 au Québec étaient satisfaites du programme et seulement 1 sur 5 en était relativement satisfaite.

	0 à 3 Insatisfaites	4 à 7 Relativement satisfaites	8 à 10 Satisfaites
Québec	3 %	19 %	78 %
ABPQ	-	16 %	84 %
Réseau BIBLIO	6 %	22 %	72 %

Veillez noter que, comme le nombre de bibliothèques indépendantes est faible, elles ne figurent pas dans ce tableau.

Indicateurs du site Web

Au moins trois quarts des bibliothèques qui ont utilisé les ressources en français disponibles sur le site Web en ont été satisfaites. Les illustrations, en particulier, ont reçu des notes élevées. Comme le nombre de bibliothèques offrant des programmes en anglais ou dans les deux langues officielles est relativement faible au Québec, seuls les résultats des bibliothèques offrant des programmes en français sont présentés ici.

	Nbre de bibliothèques ayant utilisé chaque ressource	Satisfaites (8 à 10/10)
Illustrations	82	85 %
Modèles promotionnels	61	80 %
Titres recommandés	57	81 %
Fil d'actualités du personnel	46	74 %
Activités	43	79 %
Lignes directrices sur l'image de marque	40	80 %
« Pour un club de lecture d'été réussi »	32	75 %
		% satisfaites (8 à 10/10)
Apparence et convivialité		74 %
Contenu		82 %
Facilité de navigation		74 %

Ontario

Inclusion dans l'étude

Sur les 765 bibliothèques en Ontario qui ont participé au CLÉ TD, 482 ont répondu au formulaire d'évaluation de Maru/Blue et les 283 autres sont représentées ici par l'entremise de la base de données d'enfants inscrits du CLÉ TD.

	Nbre total de bibliothèques	Formulaire de Maru/Blue	% du total	Base de données du CLÉ TD
Ontario	765	482	63 %	283
SBOS	569	359	63 %	210
SBON	89	45	51 %	44
Toronto	100	76	76 %	24
Indépendantes/autre système	7	2	0,4 %	5

Prestation du programme

Sur les 482 bibliothèques représentées par le formulaire d'évaluation de Maru/Blue, presque toutes indiquent avoir offert au moins certaines parties du programme CLÉ TD en 2021. Le programme a été offert principalement en anglais, même si 57 bibliothèques ont proposé un programme bilingue.

	Nbre de bibliothèques sur le formulaire	Programme offert	% ayant offert le programme	% du total de bibliothèques	Anglais	Français	Bilingue
Ontario	482	459	95 %	60 %	402	-	57
SBOS	359	353	98 %	62 %	313	-	40
SBON	45	40	89 %	45 %	31	-	9
Toronto	76	64	84 %	64 %	56	-	8
Indépendantes/autre système	2	2	100 %	29 %	2	-	-


Promotion

Les bibliothèques en Ontario ont pu promouvoir le CLÉ TD en 1 815 occasions distinctes. Les opérations de promotion ont consisté principalement en une sensibilisation dans les écoles et environ 44 248 enfants ont été informés à propos du CLÉ TD en 2021.

	2019	2020	2021
Activités	4 762	862	1 815
Écoles	2 990	276	1 165
Camps de jour	632	27	156
Garderies	755	81	280
Autre	385	597	214
Participation	277 953	38 512	44 248

Inscriptions

La majorité des enfants inscrits en Ontario étaient associés aux bibliothèques du SBOS, suivies de celles à Toronto.

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	tendance (2015-2020)	2021	% du total
Ontario	159 437	165 695	162 402	170 243	165 537	15 768		68 292	
SBOS	116 924	123 587	124 038	134 018	131 845	11 907		46 343	68 %
SBON	4 411	5 358	3 982	6 333	4 717	1 045		1 520	2 %
Toronto	38 102	36 750	34 382	29 893	28 975	2 816		20 334	30 %
Indépendantes/autre système	-	-	-	-	-	-		95	0 %

Programmation du Club

Un total de 4 338 activités du Club ont été offertes cette année, dont un peu plus de la moitié dans la collectivité. En moyenne, 31 enfants ont pris part à chaque activité. Les bibliothèques du SBON ont offert la plupart de leurs programmes en personne, tandis que celles de Toronto étaient plus susceptibles d'offrir des programmes en ligne cette année.

	Nbre de bibliothèques	Nbre d'activités	en ligne	%	à la bibliothèque	dans la collectivité	%	participation	enfants/activité
Ontario	445	4 338	1 950	45 %	1 991	397	55 %	135 006	31
SBOS	353	3 689	1 709	46 %	1 684	296	54 %	129 211	35
SBON	40	438	130	30 %	209	99	70 %	3 165	7
Toronto	50	177	103	58 %	73	1	42 %	2 280	13
Indépendantes/autre système	2	34	8	24 %	25	1	76 %	350	10

Satisfaction générale

Malgré les difficultés pour offrir le programme en 2021, près des deux tiers des bibliothèques en Ontario étaient satisfaites du programme et un tiers en étaient relativement satisfaites.

	0 à 3 Insatisfaites	4 à 7 Relativement satisfaites	8 à 10 Satisfaites
Ontario	5 %	32 %	64 %
SBOS	3 %	30 %	67 %
SBON	6 %	27 %	67 %
Toronto	5 %	34 %	61 %

Veuillez noter que, comme le nombre de bibliothèques indépendantes est si faible, elles ne figurent pas dans ce tableau.

Indicateurs du site Web

Les illustrations continuent à être la ressource la plus utilisée du site Web, suivies par les « titres recommandés » et les modèles promotionnels. Au moins trois quarts des bibliothèques sont satisfaites des ressources. L'exception concerne les « activités ».

<i>Utilisation de chaque ressource</i>	Ontario	SBOS	SBON	Toronto
Illustrations	77 %	90 %	63 %	66 %
Titres recommandés	65 %	55 %	54 %	79 %
Modèles promotionnels	63 %	56 %	60 %	71 %
Lignes directrices sur l'image de marque	46 %	56 %	40 %	36 %
Fil d'actualités du personnel	41 %	44 %	29 %	42 %
Activités	35 %	54 %	54 %	36 %
« Pour un club de lecture d'été réussi »	26 %	29 %	40 %	13 %

<i>Satisfaites (8 à 10/10)</i>	Ontario	SBOS	SBON	Toronto
Illustrations	81 %	79 %	86 %	84 %
Titres recommandés	79 %	73 %	89 %	82 %
Modèles promotionnels	75 %	68 %	90 %	80 %
Lignes directrices sur l'image de marque	79 %	83 %	71 %	74 %
Fil d'actualités du personnel	74 %	76 %	70 %	75 %
Activités	65 %	57 %	68 %	78 %
« Pour un club de lecture d'été réussi »	74 %	70 %	79 %	80 %
Apparence et convivialité du site Web	75 %	76 %	86 %	66 %
Contenu	75 %	72 %	86 %	68 %
Facilité de navigation	70 %	72 %	79 %	59 %

Veillez noter que, comme le nombre de bibliothèques indépendantes est si faible, elles ne figurent pas dans ce tableau.

Ouest et territoires

Inclusion dans l'étude

Au total 634 bibliothèques dans l'Ouest ont participé au CLÉ TD. Au total 406 ont répondu au formulaire d'évaluation de Maru/Blue et les 228 autres sont représentées ici par l'entremise de la base de données d'enfants inscrits du CLÉ TD.

	Nbre total de bibliothèques	Formulaire de Maru/Blue	% du total	Base de données du CLÉ TD
Ouest	634	406	64 %	228
Colombie-Britannique	2	0	0	2
Alberta	268	123	47 %	145
Saskatchewan	278	211	76 %	67
Manitoba	86	72	84 %	14
Territoires	5	3	60 %	2

Prestation du programme

Sur les 376 bibliothèques représentées par le formulaire d'évaluation de Maru/Blue, près de 9 sur 10 indiquent avoir offert au moins certaines parties du programme CLÉ TD en 2020. Le programme a été offert principalement en anglais, même si quelques bibliothèques ont proposé un programme bilingue.

	Nbre de bibliothèques sur le formulaire	Programme offert	% ayant offert le programme	% du total de bibliothèques	Anglais	Français	Bilingue
Ouest	406	379	93 %	60 %	376	--	3
Alberta	123	108	88 %	17 %	108	-	-
Saskatchewan	211	202	96 %	32 %	201	-	1
Manitoba	72	69	96 %	11 %	67		2
Territoires	3	3	100 %	60 %	1	-	2



Promotion

La promotion du CLÉ TD de 2021 s'est faite en grande majorité sous la forme d'activités dans les écoles dans l'Ouest et en ligne dans les Territoires.

	2019	2020	2021	2019	2020	Terr
Activités	5 212	1 537	3 125	16	2	113
Écoles	1 971	66	2 050	4	1	6
Camps de jour	197	45	209	4	-	3
Garderies	2 215	9	182	4	1	3
Autre	829	1 417	684	4	-	101
Participation	234 445	12 932	63 209	774	352	775

Inscriptions

La majorité des enfants inscrits dans l'Ouest étaient associés aux bibliothèques au Manitoba, où les chiffres équivalaient à leurs tendances d'avant la COVID.

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	tendance (2015-2020)	2021	% du total
Ouest	84 746	95 481	104 173	109 333	92 349	8 516		29 130	
Colombie-Britannique	-	-	-	-	-	-		23	
Alberta	48 661	55 717	63 814	60 463	46 153	3 269		5 998	
Saskatchewan	21 968	21 943	24 744	29 339	30 421	2 864		7 596	
Manitoba	13 985	17 677	15 449	19 196	15 561	2 123		15 513	
Territoires	296	430	428	197	434	82		1 727	

Programmation du Club

Un total de 4 635 activités du Club ont été offertes cette année, attirant plus de 61 000 enfants. Quatre activités sur 5 ont été offertes dans les collectivités cette année, ce qui est complètement l'inverse de la façon dont le programme a été proposé l'an dernier.

	Nbre de bibliothèques	Nbre d'activités	en ligne	%	à la bibliothèque	dans la collectivité	%	participation	enfants/activité
Ouest	379	4 635	1 002	22 %	2 506	1 127	78 %	61 225	13
Alberta	108	2 036	436	21 %	909	691	79 %	24 477	12
Manitoba	69	200	27	14 %	123	50	87 %	3 233	16
Saskatchewan	202	2 222	362	16 %	1 474	386	84 %	33 515	15
Territoires	3	12	1	8 %	3	8	92 %	509	42

Satisfaction générale par rapport au programme

Six bibliothèques sur 10 étaient satisfaites du programme. Les bibliothèques en Saskatchewan étaient plus satisfaites que celles en Alberta ou au Manitoba.

	0 à 3 Insatisfaites	4 à 7 Relativement satisfaites	8 à 10 Satisfaites
Ouest	9 %	31 %	60 %
Alberta	10 %	15 %	54 %
Saskatchewan	7 %	28 %	65 %
Manitoba	11 %	30 %	59 %

Veillez noter que, comme le nombre de bibliothèques dans les Territoires est faible, elles ne figurent pas dans ce tableau.

Indicateurs du site Web

Les illustrations ont été la ressource la plus utilisée par les bibliothèques dans l'Ouest, qui en ont été très satisfaites. Ces bibliothèques étaient moins susceptibles de faire usage des lignes directrices sur l'image de marque ou du fil d'actualités du personnel, pour lequel la satisfaction a été la plus faible.

<i>Utilisation de chaque ressource</i>	Ouest	Alb.	Sask.	Man.*
Illustrations	55 %	51 %	57 %	59 %
Modèles promotionnels	45 %	41 %	47 %	52 %
Activités	45 %	40 %	49 %	44 %
Titres recommandés	43 %	41 %	43 %	52 %
« Pour un club de lecture d'été réussi »	32 %	29 %	34 %	33 %
Lignes directrices sur l'image de marque	27 %	28 %	21 %	44 %
Fil d'actualités du personnel	24 %	24 %	24 %	26 %

<i>Satisfaites (8 à 10/10)</i>	Ouest	Alb.	Sask.	Man.*
Illustrations	80 %	70 %	84 %	94 %
Modèles promotionnels	69 %	72 %	67 %	71 %
Activités	58 %	42 %	70 %	50 %
Titres recommandés	68 %	66 %	66 %	79 %
« Pour un club de lecture d'été réussi »	58 %	65 %	58 %	44 %
Lignes directrices sur l'image de marque	67 %	64 %	65 %	75 %
Fil d'actualités du personnel	53 %	53 %	48 %	71 %
Facilité de navigation	64 %	53 %	64 %	67 %
Apparence et convivialité du site Web	60 %	51 %	59 %	71 %
Contenu	58 %	63 %	66 %	57 %

Veuillez noter que les résultats pour les Territoires ne sont pas présentés ici en raison des faibles tailles de l'échantillon.

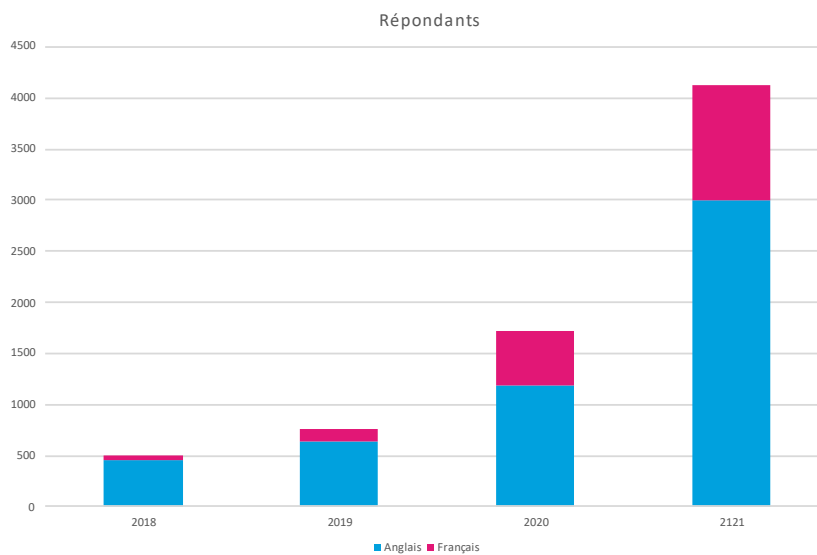
* Attention : faible taille de l'échantillon

ANNEXE C

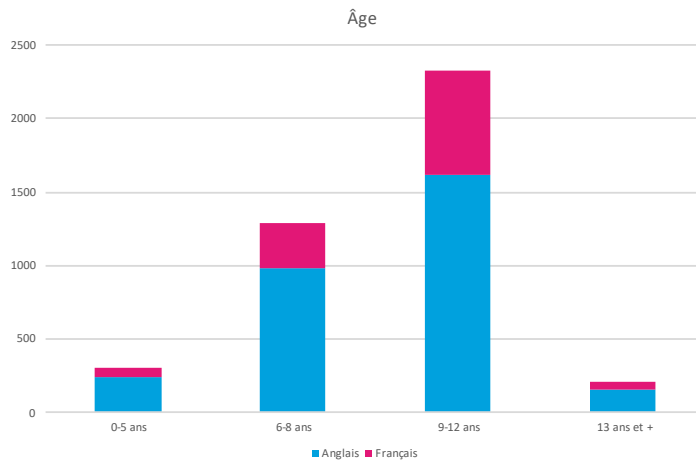
Sondages du CLÉ TD
auprès des
parents/gardiens et des
enfants – sommaire des
résultats

Résultats des sondages du CLÉ TD auprès des parents/gardiens et des enfants

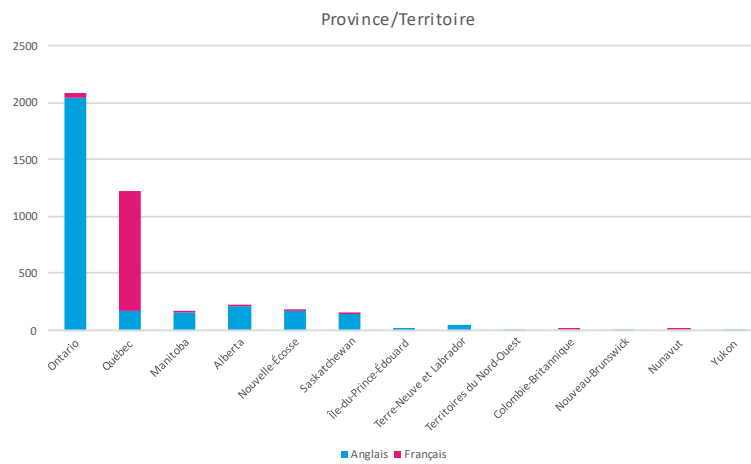
Résultats du sondage pour les enfants 2021



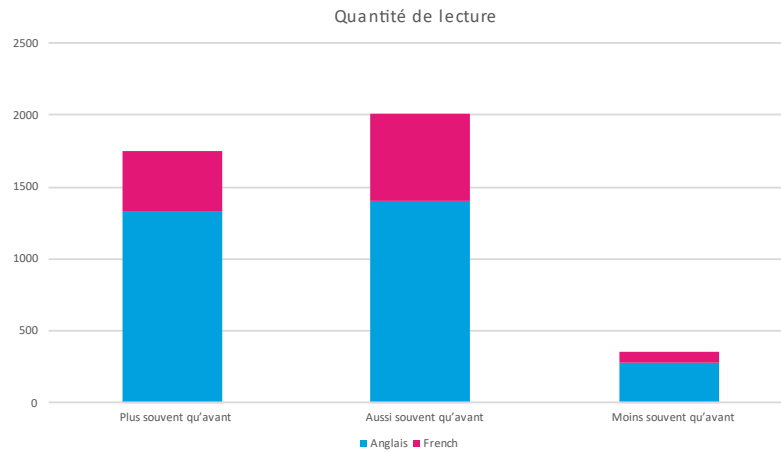
Quel âge as-tu?



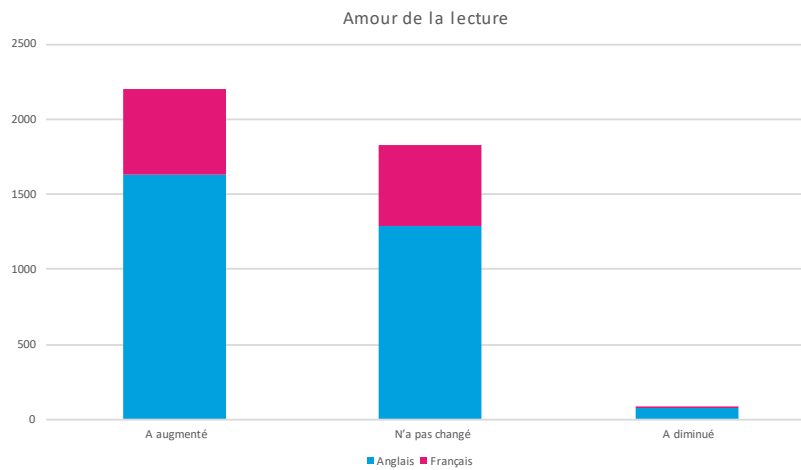
Dans quelle province ou dans quel territoire habites-tu?



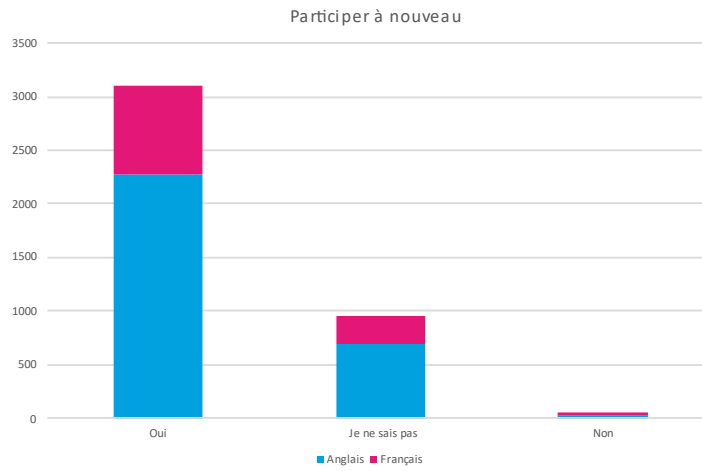
Depuis que je suis inscrit au Club de lecture, je lis (tout seul ou avec d'autres personnes)...



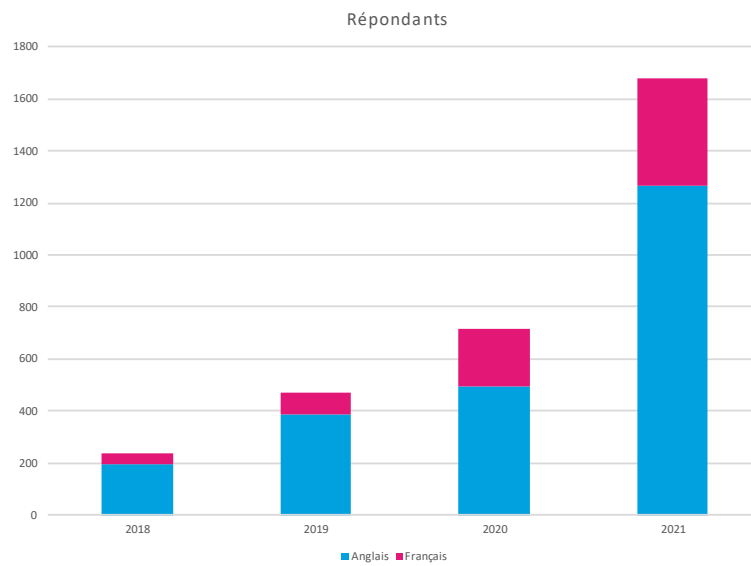
Depuis que je suis inscrit au Club de lecture, mon amour de la lecture...



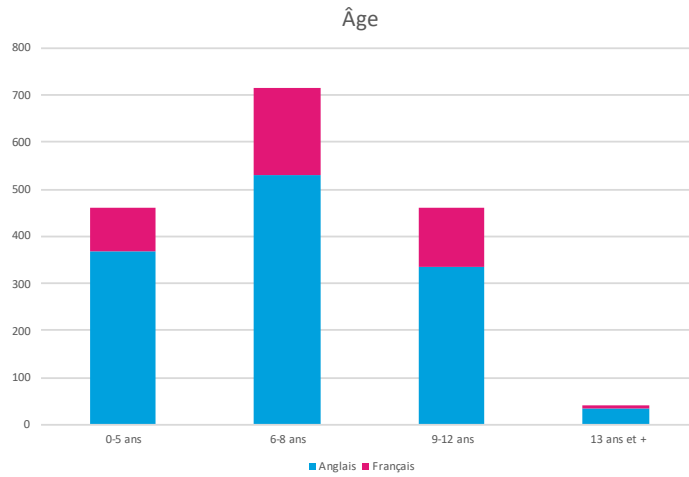
Participeras-tu une autre fois au Club de lecture?



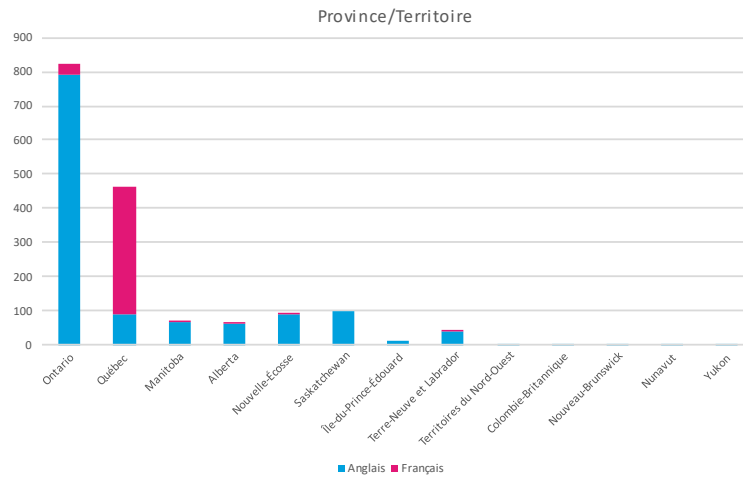
Résultats du sondage pour les parents 2021



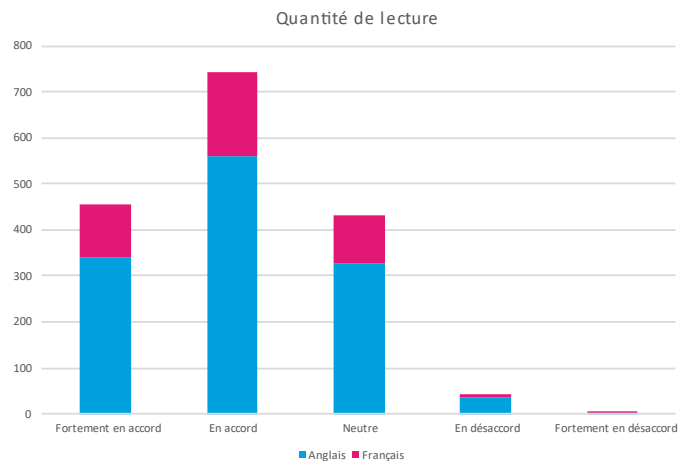
Quel âge a votre enfant?



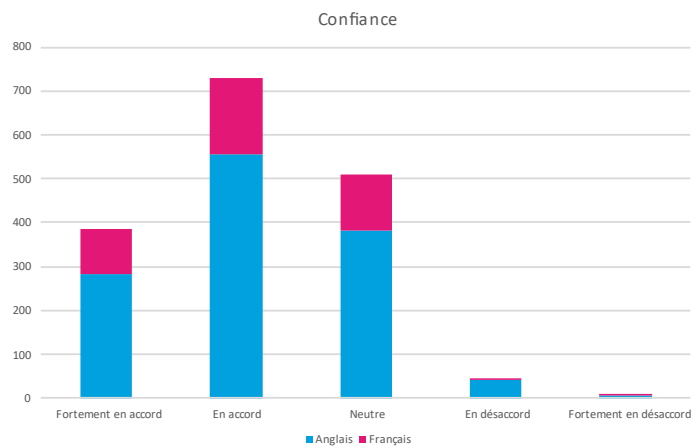
Dans quelle province ou dans quel territoire habites-tu?



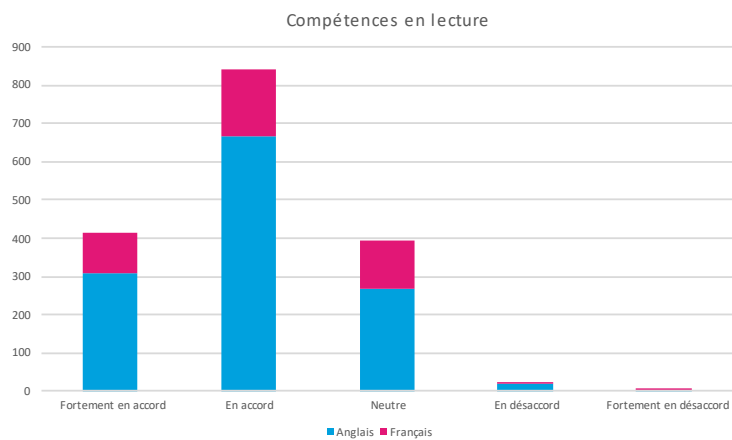
Mon enfant lit plus souvent.



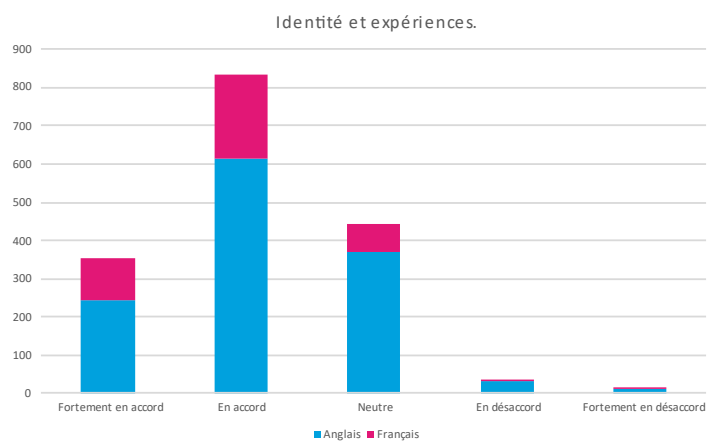
Mon enfant a davantage confiance en ses capacités de lecture.



Mon enfant a conservé ou a amélioré ses compétences en lecture.



Mon enfant a trouvé des livres adaptés à son identité et à ses expériences.



Votre famille participera-t-elle de nouveau au Club de lecture d'été TD?

