



BAC – CLUB DE LECTURE D'ÉTÉ TD 2017 (RAPPORT DES STATISTIQUES DU PROGRAMME)

PRÉPARÉ PAR : BIBLIOTHÈQUE ET ARCHIVES CANADA

PRÉPARÉ PAR : NIELSEN CONSUMER INSIGHTS

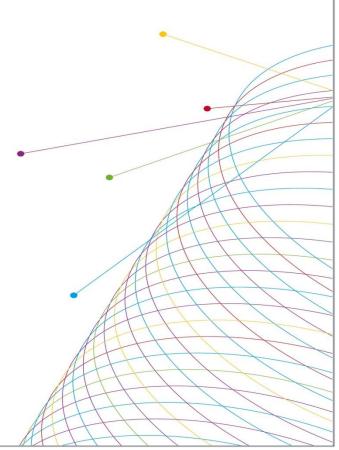
Le 30 avril 2018

ROP 022-16

Numéro de commande : **5Z011-180111/001/CY**

Date d'octroi du contrat : 25 août 2017

THIS REPORT IS ALSO AVAILABLE IN ENGLISH.





AVIS DE PROPRIÉTÉ EXCLUSIVE

Toute information ou tout matériel fournis par Bibliothèque et Archives Canada, de même que toutes les données recueillies par Nielsen, sont traités en toute confidentialité par Nielsen et sont placés dans un endroit sécuritaire lorsqu'en possession de Nielsen (selon les normes de l'industrie et les lois applicables).

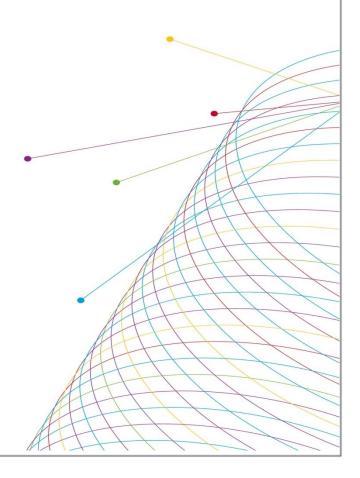


TABLE DES MATIÈRES

Neutralité politique	1
Remerciements	2
Résumé et faits saillants	3
EXECUTIVE SUMMARY / KEY FINDINGS	9
Contexte et objectifs	15
Méthodologie	16
Statistiques du programme à l'échelle nationale	20
Annexe 1 Formulaires d'évaluation	63
Annexe 2 Ontario (SBO-Sud, SBO-Nord et Toronto)	84
Statistiques du programme en Ontario	85
Annexe 3 Québec (ABPQ et RBQ)	100
Statistiques du programme au Québec	101
Annexe 4 Manitoba	119
Statistiques du programme au Manitoba	120
Annexe 5 Saskatchewan	134
Statistiques du programme en Saskatchewan	135
Annexe 6 Alberta	151
Statistiques du programme en Alberta	
Annexe 7 Île-du-Prince-Édouard	168
Statistiques du programme à l'Île-du-Prince-Édouard	
Annexe 8 Nouvelle-Écosse	184
Statistiques du programme en Nouvelle-Écosse	
Annexe 9 Terre-Neuve-et-Labrador	199
Statistiques du programme à Terre-Neuve-et-Labrador	200
Annexe 10 Territoires	214
Statistiques du programme dans les Territoires	215

NEUTRALITÉ POLITIQUE

À titre de cadre supérieur de Nielsen, j'atteste par la présente que les documents remis sont entièrement conformes aux exigences de neutralité politique du gouvernement du Canada énoncées dans la Procédure de planification et d'attribution de marchés de services de recherche sur l'opinion publique. Plus particulièrement, les documents remis ne contiennent aucun renseignement sur les intentions de vote électoral, les préférences quant aux partis politiques, les positions des partis ou l'évaluation de la performance d'un parti politique ou de ses dirigeants.

Mario Caceres

Le 23 janvier 2018

Mario Laleurs

REMERCIEMENTS

Nielsen aimerait remercier toutes les personnes qui ont participé au projet de statistiques et d'évaluation du Club de lecture d'été TD (CLÉ TD). Nielsen aimerait particulièrement remercier Lianne Fortin, gestionnaire de programme de Bibliothèque et Archives Canada, pour ses conseils et ses commentaires pendant toute la durée du programme cette année et lors des années précédentes. Nous tenons aussi à remercier Ashley-Ann Brooks, assistante de projet pour le Club de lecture d'été TD, qui a pris les devants, a contacté les bibliothèques et a apporté son aide pour l'obtention des renseignements essentiels à la collecte et à l'analyse des données.

Nielsen aimerait également souligner la contribution de tous les coordonnateurs de bibliothèque provinciaux et régionaux par qui nous avons pu joindre les réseaux de bibliothèques, ainsi que celle des réseaux de bibliothèques qui ont pris le temps de compiler les statistiques de leurs succursales et de leurs filiales. Il ne faudrait pas non plus passer sous silence la contribution des bibliothèques autonomes qui ont consacré du temps pour arriver à fournir les statistiques de leur programme, ainsi que l'apport des employés et des bénévoles qui ont recueilli les données et sans qui il aurait été impossible de rédiger ce rapport.

Le Club de lecture d'été TD est rendu possible grâce à l'initiative conjointe du Groupe Banque TD, de Bibliothèque et Archives Canada (BAC) et de la Bibliothèque publique de Toronto.

RÉSUMÉ ET FAITS SAILLANTS

OBJECTIFS ET MÉTHODOLOGIE

L'objectif de l'étude menée par Bibliothèque et Archives Canada (BAC) est d'évaluer le succès du Club de lecture d'été de la Banque TD (CLÉ TD) pour en informer Bibliothèque et Archives Canada et le Groupe Banque TD. Le CLÉ TD cible les jeunes Canadiens et Canadiennes et cherche à promouvoir le plaisir de la lecture afin de les inciter à visiter leur bibliothèque locale au cours de l'été. Le programme permet de créer un environnement de lecture structuré pour les jeunes et encourage les réalisations personnelles. L'édition 2017 du Club de lecture d'été de la Banque TD (CLÉ TD) a été offerte dans douze provinces et territoires du Canada grâce au soutien du Groupe Banque TD.

Puisque les bibliothèques fonctionnent différemment selon la province et le territoire, un dénominateur commun a été défini de façon à ce qu'elles puissent toutes répondre à l'évaluation. Un réseau de bibliothèques désigne la succursale principale d'une bibliothèque possédant des succursales, une bibliothèque autonome ou un réseau régional de bibliothèques ayant des bibliothèques affiliées. À titre d'exemple, la Bibliothèque publique de Toronto, qui compte une centaine de succursales, constitue un réseau régional. Un lien a été envoyé à toutes les succursales de la Bibliothèque publique de Toronto afin qu'elles remplissent leur propre formulaire d'évaluation.

Dans certaines régions, chacune des succursales des bibliothèques devait fournir les informations nécessaires à propos du programme au réseau dont elle fait partie en remplissant le Formulaire d'évaluation et de statistiques qui se trouvait sur le site Web du Club de lecture. Les réseaux de bibliothèques ont ensuite compilé ces données et soumis un seul Formulaire de statistiques et d'évaluation du Club de lecture d'été de la Banque TD au moyen de l'outil d'évaluation en ligne de Nielsen.

Les bibliothèques autonomes et les bibliothèques de réseau étaient invitées à remplir une évaluation en ligne en suivant un lien inclus dans le message d'invitation. Ce lien unique permettait d'identifier chaque bibliothèque autonome et bibliothèque de réseau. Ce lien amenait directement les bibliothèques au sondage où elles entraient leurs données. Afin de permettre aux bibliothèques autonomes et aux bibliothèques de réseaux de saisir leurs données, deux sondages différents ont été programmés. Ainsi, les bibliothèques autonomes étaient dirigées vers un sondage leur permettant d'entrer les renseignements pour leur bibliothèque uniquement, alors que les coordonnateurs qui répondaient pour de multiples bibliothèques ont reçu un lien qui les amenait à un sondage où les données de multiples bibliothèques pouvaient être consignées. Si une bibliothèque fournissait des réponses qui la classaient effectivement dans l'autre type de bibliothèque, elle était redirigée vers la version appropriée du sondage.

Pour donner suite aux demandes formulées par les bibliothèques en 2012, le formulaire est mis en ligne au mois d'août depuis quatre ans, soit beaucoup plus tôt que lors des années antérieures à 2013. En 2017, l'accès au formulaire a été légèrement retardé, mais il a été mis à la disposition des bibliothèques le 30 août. Le formulaire comporte également une fonction permettant aux bibliothèques de générer automatiquement un document électronique incluant leurs résultats.

En 2017, Nielsen a envoyé des invitations à 796 bibliothèques publiques (réseaux) dans les douze provinces et territoires participants. Le courriel d'invitation, rédigé en français et en anglais, expliquait le processus d'évaluation du programme. En tout, 733 évaluations ont été recueillies pendant la période du 30 août au 13 octobre 2017. Les évaluations complétées contiennent les données de 1 844 des 2 009 points de service qui ont participé au CLÉ TD en 2017, ce qui donne un taux de réponse global de 92 %, soit deux points de plus qu'en 2016.

Partout où il est possible de le faire dans le rapport, les résultats du programme CLÉ TD 2017 sont comparés aux données obtenues chaque année depuis 2005.

RÉSULTATS DE LA RECHERCHE

La présente section fournit un compte-rendu détaillé des points saillants de la recherche.

Statistiques relatives à l'inscription et à la participation

Dans les douze provinces et territoires participants, 796 réseaux de bibliothèques ont participé au Club de lecture d'été TD (CLÉ TD) pendant l'été 2017. Parmi ces 796 réseaux, 2 009 succursales (localités) ont participé au programme.

Environ 329 934 enfants se sont inscrits au programme CLÉ TD 2017, soit une légère hausse (+ 2 770 enfants) par rapport à 2016 (327 164 enfants). La distribution par groupe d'âge des participants est semblable aux années antérieures. Le tableau ci-dessous démontre la distribution par groupe d'âge des enfants qui se sont inscrits au programme cette année.

Âge	Enfants inscrits en 2017 (N = 329 934)
0 à 5 ans	29 %
6 à 8 ans	39 %
9 à 12 ans	29 %
13 ans ou plus	3 %

Depuis qu'il y a évaluation du programme et collecte de statistiques, les inscriptions suivent une tendance générale à la hausse. Lors de la première étude, en 2005, les inscriptions totales ont été estimées à 216 312. Malgré un ralentissement de la tendance en 2017, les inscriptions totales ont atteint un sommet historique cette année. Les données sur l'inscription de 2017 révèlent qu'environ 5,6 % de tous les enfants canadiens se sont inscrits au Club de lecture d'été TD cette année.

Un total de 37 138 programmes et activités ont été organisés en 2017. En tout, 679 595 enfants ont participé à ces activités et programmes, soit une moyenne de 18 enfants par activité.

Promotion du programme et notoriété

La majorité de l'ensemble des bibliothèques et des réseaux ont indiqué que leurs employés avaient fait au moins une visite dans leur collectivité pour faire la promotion du programme auprès des enfants de leur collectivité. Plus des deux tiers (68 %) d'entre eux ont effectué des visites dans des écoles, alors que 31 % ont effectué des visites dans des garderies et 20 %, dans des camps de jour.

En tout, les employés des bibliothèques ont effectué 13 772 visites dans des écoles, des camps de jour, des garderies et ailleurs. Environ 646 773 enfants ont été joints de cette façon, soit approximativement 52 enfants par visite.

	Visites effectuées dans des			
	Écoles	Camps de jour	Garderies	Autre
% des bibliothèques dont les employés ont effectué des visites	68 %	20 %	31 %	21 %
Nombre de visites effectuées	9 443	1 449	1 521	1 359
Nombre d'enfants joints	549 304	31 233	29 433	36 803

De même que l'année précédente, en 2017, lorsque les enfants s'inscrivaient, les bibliothécaires notaient s'ils avaient participé au programme de lecture d'été l'année précédente (ou lors d'un été antérieur) ou si c'était leur première participation. Bien que la répartition varie d'une région à l'autre, globalement, un peu moins de la moitié des enfants ont dit qu'ils participaient au programme pour la première fois.

Participation lors d'années antérieures?		
Ont participé lors d'années antérieures Nouveaux participants au programme		
56 % 44 %		
(183 752 enfants)	(183 752 enfants) (146 182 enfants)	

Satisfaction et suggestions

La section consacrée à la satisfaction porte surtout sur la satisfaction globale à l'égard du programme, sur les ressources Web mises à la disposition des bibliothécaires et sur le processus d'évaluation du programme en tant que tel. Lorsque c'est possible, les notes de satisfaction de chaque question sont comparées aux résultats obtenus depuis 2013. Les échelles vont de 0 à 10.

La satisfaction globale à l'égard du programme était encore élevée, à 76 %, soit un point de plus qu'en 2016 (75 %). De même, la facilité de navigation dans les ressources Web a été bien reçue, avec une note positive de 74 %. La satisfaction à l'égard à l'égard du site Web et du contenu Web destinés au personnel des bibliothèques était plus élevée en 2017 : près des trois quarts des répondants accordent ici une note

d'au moins huit sur dix (comparativement à près des deux tiers en 2016). La satisfaction à l'égard du système d'évaluation du programme était élevée également, puisque 72 % du personnel a accordé une note dans les trois cotes supérieures sur ce point. Toutefois, moins de la moitié du personnel était satisfaite de la pertinence des éléments examinés dans le cadre de l'évaluation du programme.

3 cotes supérieures (8, 9 et 10 sur une échelle de 10 points) – résumé		
Satisfaction globale à l'égard du programme	76 %	
Satisfaction globale à l'égard du site Web et du contenu Web pour les	73 %	
bibliothécaires	75 %	
Facilité de la navigation dans les ressources Web	74 %	
Satisfaction à l'égard du processus d'évaluation du programme	72 %	
Facilité d'utilisation du système d'évaluation du programme	63 %	
Pertinence des éléments examinés dans le processus d'évaluation	42 %	

Les bibliothécaires étaient invités à formuler des suggestions pour améliorer les ressources Web mises à leur disposition. Parmi ceux qui ont répondu à cette question, quatre bibliothécaires sur dix (44 %) se disent satisfaits et n'ont rien à suggérer. Ceux qui émettent une suggestion demandent généralement de rendre la navigation plus simple et plus conviviale (11 %) ou suggèrent d'utiliser une liste de livres « meilleure » ou plus récente (9 %).

Lorsque les bibliothécaires doivent indiquer comment améliorer l'évaluation du programme et le processus de collecte de statistiques, ils suggèrent de leur donner accès aux questions et aux formulaires d'évaluation plus tôt ou de leur dire ce qu'il faut suivre pendant le programme (18 %) et de mieux définir ou de clarifier les renseignements demandés (6 %).

Aperçu statistique

Le tableau qui suit résume les principales statistiques recueillies en 2017.

Facteurs évalués	Total
Enfants inscrits au CLÉ TD	329 934
Programmes ou activités organisés autour du thème du club	37 138
Participation aux programmes et aux activités	679 595
Visites faites dans les écoles	9 443
Visites faites dans les camps de jour	1 449
Visites faites dans les garderies	1 521
Visites faites ailleurs	1 359
Enfants rejoints par toutes les visites	646 773
% qui y ont participé lors des années antérieures	56 %

Recherche qualitative

La vague de recherche de 2017 comprenait également une composante qualitative sous la forme d'un groupe de discussion en ligne auprès de bibliothécaires et d'administrateurs de systèmes des quatre coins du pays ainsi que des questions ouvertes dans lesquelles les bibliothèques étaient invitées à formuler par écrit des commentaires et à donner davantage d'explications sur les cotes attribuées. Au total, 24 bibliothèques (12 anglophones et 12 francophones) ont fourni des commentaires qualitatifs.

La satisfaction est élevée. Quand on demande aux participants de nommer des mots pour décrire le programme, tous formulent des perceptions positives et comprennent ses répercussions positives sur les enfants et leurs familles.

Pour la plupart, le programme CLÉ TD offre à la bibliothèque une plateforme pour promouvoir la lecture pendant l'été. Le programme offre une structure formidable sur laquelle peuvent s'appuyer les bibliothèques, en particulier sur le plan de la programmation.

La grande majorité des bibliothécaires ont laissé entendre que le matériel du Club de lecture d'été de la Banque TD fonctionne bien. Ils aiment tout particulièrement les carnets de lecture, les carnets de notes, les feuilles de bricolage de coin-coin, les autocollants et le fait que le programme est bilingue. La plupart des bibliothécaires ont indiqué qu'il est important de proposer des prix et des autocollants pour susciter l'intérêt des enfants.

Au-delà des ressources, les bibliothécaires ont aimé le fait que le programme met de l'avant les auteurs et les illustrateurs canadiens.

Si l'attitude à l'égard du programme est généralement positive, les bibliothécaires ont émis des commentaires constructifs qui pourraient s'avérer utiles pour améliorer les répercussions et les résultats du programme.

Les opinions sur le thème du Club de lecture d'été de TD étaient partagées. Certains bibliothécaires ont affirmé préférer un thème général qui leur permet de personnaliser le programme, tandis que d'autres préfèrent un thème plus précis pour en faciliter l'orientation.

Au Québec, les participants ont tendance à se sentir moins inspirés par le thème et aimeraient voir des thèmes mieux définis. Lors de la discussion en ligne en français, les participants ont émis la suggestion d'associer le thème à une cause, par exemple l'environnement, et ont formulé des commentaires sur les possibilités d'amélioration du thème sur le plan du contenu.

Les participants des groupes de discussion en anglais ont exprimé leur intérêt à l'idée de faire participer les commissions scolaires au programme et de collaborer avec les arrondissements scolaires à l'échelle locale pour promouvoir le Club de lecture d'été de TD dans les écoles.

Un grand nombre de participants aimeraient qu'il existe un espace en ligne où les bibliothécaires pourraient échanger et recueillir des idées sur la façon d'administrer le programme et de concevoir des activités. Certains ont suggéré d'utiliser les médias sociaux ou une plateforme semblable en guise de ressource pour le personnel. Par exemple, il pourrait s'agir d'un groupe comme on en trouve sur Facebook ou Pinterest où les bibliothèques pourraient échanger des idées avec d'autres bibliothèques.

Lors des groupes de discussion en ligne et dans les commentaires écrits en français, les bibliothécaires ont indiqué que les enfants ont besoin de davantage de motivation et d'incitatifs pour terminer le programme. Si les bibliothécaires ne déploient pas personnellement des efforts pour rehausser la programmation et offrir de multiples activités pour susciter l'intérêt des enfants et promouvoir la participation, la motivation est faible. Les participants des groupes anglophones et francophones ont émis la suggestion d'offrir des prix en fonction du nombre de pages lues en affirmant que cette mesure pourrait faire la différence.

Par ailleurs, quelques participants ont évoqué la nécessité d'adapter davantage le contenu en fonction de l'âge. À leur avis, le matériel s'adresse davantage à de jeunes enfants et des efforts supplémentaires devraient être déployés pour attirer les lecteurs plus âgés (enfants de 10 à 12 ans).

EXECUTIVE SUMMARY / KEY FINDINGS

OBJECTIVES AND METHODOLOGY

Library and Archives Canada's (LAC) interest in conducting this study is to provide LAC and TD Bank Group with accurate information about the success of the TD Summer Reading Club (TDSRC). The TDSRC focuses on young Canadians, promoting the fun of reading with the goal of encouraging them to visit their local library over the summer months. The program gives children a structured reading environment and rewards personal achievements. In 2017, the TD Summer Reading Club (TDSRC) was offered in twelve provinces and territories across the country through the support of TD Bank Group.

As libraries are organized differently in each province and territory, a common denominator to respond to the evaluation was identified. A library system refers to either the main branch of a library with many library branches, an individual library, or a regional library system with many affiliated libraries. An example of the latter is the Toronto Public Library, whose system includes roughly 100 library branches. Each branch within the Toronto Public Library was sent a link to complete their own evaluation survey.

In some regions, the individual library branches were asked to provide the necessary information regarding the program to their library system using the Statistics and Evaluation Form found on the Reading Club website. The library systems then compiled the data and filled out a unique online Statistics and Evaluation Form on the TD Summer Reading Club, using Nielsen's online evaluation tool.

Individual libraries and library systems were invited to complete their evaluation online via an email invitation with a unique link imbedded in the email text. This unique link pre-identified each library and library system. The link brought the libraries directly to the survey where they entered their data. In order to accommodate the reporting for both individual libraries and multiple libraries in a system, two separate survey instruments were programmed. Individual libraries were sent a link to the individual library study, enabling them to enter data for their library only, whereas those pre-identified to be reporting for multiple libraries (library coordinators) were sent a link that led them to the library systems study, enabling them to enter data for multiple libraries. If they provided answers which actually categorized them as the other type, they were shifted over, automatically, to the correct version.

In response to requests from libraries in 2012, the online form was opened in August for the past four years, much earlier than in the years before 2013. In 2017, the opening of the form was delayed slightly, but was available to libraries on August 30th. It also included a function that allowed for automatic generation of an electronic version of their results.

In 2017, Nielsen sent out 796 email invitations in both official languages to public libraries or systems within the twelve participating provinces and territories, explaining the process of evaluating the program. In total, 733 evaluations were collected between August 30th and October 13th, 2017. The completed evaluations contained data for 1,844 of the 2,009 total service points that participated in the TDSRC in 2017, resulting in a response rate of 92%, two points higher than 2016.

Rapport final des statistiques du programme à l'échelle nationale

Wherever appropriate throughout the report, the results from the 2017 TDSRC program are compared to data obtained annually, beginning in 2005.

RESEARCH RESULTS

This section details the highlights of the research results.

Statistics on Registration and Participation

Within the twelve participating provinces and territories, 796 library systems participated in the TDSRC program during the summer of 2017. Within these 796 systems, a total of 2,009 branches (localities) participated in the program.

An estimated 329,934 children registered for the TDSRC 2017 program, increasing slightly (+2,770 children) compared to 2016 (327,164 children). The age distribution among participating children was similar to previous years. The table below shows the age distribution of the children who registered for this year's program.

Age	2017 Registered Children (N=329,934)
Between 0 and 5 years old	29%
Between 6 and 8 years old	39%
Between 9 and 12 years old	29%
13 years old or more	3%

There has been a general trend of increased registration since the program evaluation and statistics have been collected, beginning with an estimated total of 216,312 in 2005. Although the trend slowed down in 2017, registrations for this year are the highest ever recorded. The 2017 registration numbers mean that roughly 5.6% of all Canadian children were registered in this year's TD Summer Reading Club.

A total of 37,138 programs and activities were organized in 2017. Total attendance at these programs and activities amounted to 679,595 children, which translates to an approximate average of 18 children per activity.

Promotion of the Program and Awareness

The majority of all libraries/systems indicated that their library staff made at least one visit to promote the program to children in their community. More than two thirds (68%) visited schools, 31% visited child care centres and 20% made visits to day camps.

In total, 13,772 visits were made to schools, day camps, child care centres and other locations. Approximately 646,773 children were reached by these visits – roughly 52 children per visit.

	Visits Made To:			
	Schools	Day Camps	Child Care Centres	Other
% That Made Visits	68%	20%	31%	21%
# Of Visits Made	9,443	1,449	1,521	1,359
Number of Children Reached	549,304	31,233	29,433	36,803

Consistent with the previous year, in 2017, when children registered, librarians recorded whether they had participated in the Summer Reading Program last year (or a previous year) or if this was their first time in the program. Although this split varied from region to region, slightly less than half of all children reported being new to the program.

Joined in Previous Years?		
Participated in a previous year New to the program		
56%	44%	
(183,752 children)	(146,182 children)	

Satisfaction & Suggestions

The satisfaction section focuses on the overall satisfaction with the program, web resources available to librarians and the program evaluation process itself. Wherever possible, the satisfaction scores for each question is compared to results from 2013 onward and use scales from 0 to 10.

Overall satisfaction with the program was again high, 76%, which was one point higher than 2016 (75%). Likewise, ease of navigating to web resources was well received with 74% providing a positive rating. Satisfaction with the website and web content for the library staff was higher in 2017, with almost three-quarters giving a score out of ten of eight or higher (compared to roughly two thirds in 2016). Satisfaction with the program evaluation process was also high, with 72% rating their satisfaction in the top three. However, less than half were satisfied with how the program evaluation asks about relevant concerns.

T3 Box Summary (8,9,10 on 10-point scale)		
Overall Satisfaction with the program	76%	
Satisfaction with the website and web content for library staff	73%	
Ease of navigating to web resources	74%	
Satisfaction with program evaluation process	72%	
Ease of using the program evaluation system	63%	
The program evaluation asks about relevant concerns	42%	

Librarians were asked for suggestions on ways that the web resources available to librarians could be improved. Among those who provided a response, four in ten (44%) said that they were satisfied or had nothing to suggest. Those who did provide a suggestion were most likely to suggest providing a simpler and more user friendly navigation (11%) or suggested using 'better' of a more recent booklist (9%).

When asked how the program evaluation and statistical collection process could be improved, librarians suggested that the questions and forms should be available sooner or they should be told what they should track during the program (18%) and suggested that information requested be better defined and clearer (6%).

Statistical Overview

The following table summarize some of the key statistics collected in 2017.

Measure	Total
Children who registered for TDSRC	329,934
Programs or activities organized around club theme	37,138
Attendance at programs and activities	679,595
Visits made to schools	9,443
Visits made to day camps	1,449
Visits made to child care centres	1,521
Other visits made	1,359
Children reached by all visits	646,773
% who attended in previous years	56%

Qualitative Research

The 2017 wave of research also included a qualitative component in the form of an online focus group with librarians and system administers across the country and requests for open-ended written feedback asking libraries to elaborate more on the satisfaction ratings provided. Overall, 24 libraries (12 in English and 12 in French) provided their qualitative feedback.

Satisfaction is high, when asked about words to describe, all provide positive perceptions and understand the positive impact the program has on children and their family.

For most, TDSRC provides the library with a platform for encouraging summer reading. The program provides great structure for the libraries to build on, especially from a programming perspective.

Librarians overwhelmingly suggested that the TD Summer reading materials are working well. Specifically, they like the log books, note books, the fortune teller craft sheets, stickers and the fact that the program is bilingual. Most librarians suggested that having prizes and stickers are important for engaging the children.

Moving beyond the resources, librarians appreciated that the program promotes Canadian authors and illustrators.

Regardless of the overall positive attitude towards the program, libraries offered constructive feedback that could be helpful in improving the impact and outcome of the program.

There were mixed opinions about the theme of the TD Summer Reading Program, some librarians liked that the theme is broad so they can customize the program, while others like having a more specific theme to help guide the program.

In Quebec, participants tended to be less inspired by the theme and would like to see better defined themes. In the French online discussion, participants, suggested attaching a cause to the theme, for example the environment and commented on how the theme should be better developed in the content.

Participants in the English focus groups expressed interest in having the school boards involved in the program and working with the local school districts to promote the TD Summer Reading Program in schools.

Many suggested that they would like to see an online space where libraries could exchange ideas and collect ideas on how to run the program and design activities. Some suggested using social media or social media style as a staff resource. For example a Facebook or Pinterest style group where libraries could share ideas with other libraries/librarians.

In the French online discussions and written feedback, librarians suggested that there needs to be more motivation and incentive for children to complete the program. In order to increase encourage participation they hold multiple activities to engage children, but without their own programming efforts

BAC – Club de lecture d'été TD 2017 Rapport final des statistiques du programme à l'échelle nationale

there is not a lot of motivation. Both participants suggested using prizes based on the number of pages read, that would be something that could make a difference.

Additionally, a few commented on the need for more age appropriate content, and felt that materials were more geared towards young age groups, but there needs to be more of an effort to attract older participants (those aged 10 to 12 years old).

CONTEXTE ET OBJECTIFS

Le Club de lecture d'été de la Banque TD (CLÉ TD) cible les jeunes Canadiens et Canadiennes et cherche à promouvoir le plaisir de la lecture en les incitant à visiter leur bibliothèque locale au cours de l'été. Le programme permet de créer un environnement de lecture structuré pour les jeunes et encourage les réalisations personnelles. L'édition 2016 du Club de lecture d'été de la Banque TD a été offerte dans douze provinces et territoires du Canada grâce au soutien du Groupe Banque TD¹ et de plusieurs bibliothèques et réseaux indépendants. Le programme a débuté à Toronto en 1994 et s'est étendu à l'Ontario en 2001. Depuis l'été 2004, il est offert presque partout au pays, sous les auspices de Bibliothèque et Archives Canada.

En collaboration avec la Bibliothèque publique de Toronto et Bibliothèque et Archives Canada, des équipes de bibliothécaires de Toronto, d'Ottawa, de Montréal et de Québec ont créé le matériel bilingue du programme. En mai, les bibliothèques publiques ont été encouragées à communiquer avec les écoles de leur région afin de leur remettre des invitations sous forme de coin-coin à donner aux enfants avec leur bulletin scolaire.

Cette année encore, tous les enfants inscrits au Club de lecture d'été TD 2016 ont reçu un « carnet de notes » pour les enfants d'âge scolaire ou préscolaire. Les carnets de notes permettent aux enfants de faire le suivi des livres qu'ils ont lus pendant l'été. Les bibliothèques ont aussi distribué des feuilles d'autocollants aux enfants participants tout au long de l'été.

¹ Le Nouveau-Brunswick n'a pas participé au programme et n'est pas inclus dans le rapport. Le territoire du Nunavut a participé, mais comme aucune statistique n'est disponible, il n'est pas possible de faire des extrapolations sur les statistiques de participation.

MÉTHODOLOGIE

VOLET QUANTITATIF

Les vagues précédentes de la recherche ont été menées par *Harris/Décima*, une société qui est dernièrement devenue membre de la famille des sociétés Nielsen. Malgré le changement de nom de la société, les principaux membres de l'équipe affectée au projet sont demeurés les mêmes afin d'assurer une continuité dans le savoir institutionnel acquis au cours de la dernière décennie, où ils ont la plupart du temps effectué cette étude.

La vague de recherche de 2017 comprenait également une composante qualitative sous la forme d'un groupe de discussion en ligne auprès de bibliothécaires et d'administrateurs de systèmes des quatre coins du pays ainsi que des questions ouvertes dans lesquelles les bibliothèques étaient invitées à formuler par écrit des commentaires et à donner davantage d'explications sur les cotes attribuées.

Selon les données recueillies et l'information fournie par les associations et les services provinciaux de bibliothèques qui coordonnent le programme à l'échelle régionale, il appert que 1 844 bibliothèques publiques locales ont fourni leurs statistiques du Club de lecture d'été TD 2017². En échange du matériel offert gratuitement, les bibliothèques devaient recueillir et évaluer des renseignements statistiques sur le programme. Pour que les bibliothèques sachent quel type de renseignements recueillir tout au long de l'été, un formulaire d'évaluation a été inclus sur le site Web du Club de lecture.

Comme lors des années précédentes, Bibliothèque et Archives Canada était responsable de l'analyse des statistiques et s'est associé à Nielsen pour la collecte de données et l'analyse. Puisque les bibliothèques fonctionnent différemment selon la province et le territoire, BAC devait d'abord définir un dénominateur commun pour qu'elles répondent à l'évaluation. Les réseaux de bibliothèques ont donc été identifiés comme les répondants de l'évaluation en ligne.

Bien que l'évaluation ait commencé en 2005, Nielsen (ou *Harris/Décima* à l'époque) a développé un nouveau formulaire d'évaluation en ligne en 2013 en se servant du formulaire des années précédentes comme point de départ. Le formulaire a été de nouveau optimisé en 2014 pour simplifier le processus de communication des données pour les bibliothèques et les réseaux afin qu'il y ait moins de statistiques individuelles à recueillir. Le formulaire en ligne a été accessible en août, soit plusieurs semaines plus tôt qu'avant 2013. La version 2017 a conservé l'approche adoptée en 2013, lorsque le « formulaire électronique » a été remplacé par le format « fichier en ligne de la bibliothèque », qui permet aux bibliothécaires de remplir l'évaluation section par section, d'ajouter des notes et d'accéder de nouveau à leur formulaire autant de fois que nécessaire pendant la période de collecte de données.

² Un réseau de bibliothèques peut compter plusieurs succursales, mais ce nombre fait référence au nombre total de bibliothèques individuelles, qu'elles fassent partie ou non d'un réseau plus grand.

BAC a remis à Nielsen une base de données contenant les plus récentes coordonnées de tous les réseaux de bibliothèques participants. Cette liste a été compilée à partir des renseignements fournis à BAC par les coordonnateurs provinciaux et territoriaux.

Après la création de tous les fichiers individuels, Nielsen a fait parvenir, de la part de BAC, un courriel d'invitation à toutes les personnes dont le nom apparaissait dans la base de données. Le courriel contenait un hyperlien unique, lié à un mot de passe chiffré, pour les diriger vers leur fichier d'évaluation en ligne. Une adresse URL unique a été générée pour chaque bibliothèque/réseau afin qu'il n'y ait qu'un seul fichier par bibliothèque/réseau (pour éviter les doublons) et afin de savoir quelles bibliothèques/quels réseaux avaient déjà soumis leurs résultats. Les réseaux ont compilé les données de leurs succursales et ont par la suite entré leurs totaux dans le fichier en ligne créé pour leur réseau.

Durant la collecte de données, Nielsen a indiqué à BAC quels réseaux de bibliothèques n'avaient pas encore accédé à leur fichier en ligne. BAC a pu ainsi transmettre cette information aux coordonnateurs provinciaux et territoriaux qui ont assuré le suivi auprès des réseaux de bibliothèques pour les inciter à participer.

Cette année, 1 844 des 2 009 bibliothèques participantes ont rapporté des données, ce qui représente un taux de réponse de 92 %. Nielsen a recueilli les évaluations du 30 août au 13 octobre 2017.

Les résultats présentés dans ce rapport ont été obtenus en utilisant un système de pondération pour représenter les 2 009 succursales qui sont estimées avoir participé, et pas seulement les 1 844 qui ont fourni des statistiques pour leur réseau respectif. Le schéma de pondération tient compte de toutes les bibliothèques individuelles au sein d'une province ou d'un territoire donné et les données disponibles sont pondérées pour représenter les bibliothèques manquantes.

Dans chaque province, le nombre total de bibliothèques individuelles qui ont participé a été comparé au nombre total de bibliothèques qui ont fourni leurs statistiques à Nielsen. Pour chaque province ou territoire, la pondération a été calculée puis appliquée à l'ensemble de la région, de façon à ce que les bibliothèques qui ont participé, mais qui n'ont pas rapporté de statistiques, soient incluses dans les totaux. Par exemple, 291 bibliothèques de l'Alberta ont participé au Club de lecture d'été en 2017, mais les statistiques n'étaient disponibles que pour 240 d'entre elles (82 %). Les réponses de ces 240 bibliothèques ont donc été multipliées par 1,21 afin de représenter les 51 bibliothèques manquantes.

La pondération finale utilisée pour chaque région est présentée dans le tableau ci-dessous :

Figure 1. Taux de réponse global et schéma de la pondération utilisée

Régions	Nombre de bibliothèques qui ont fourni des données	Nombre de bibliothèques participantes	% des bibliothèques qui ont fourni des données	Pondération utilisée
Alberta	240	291	82 %	1,21
ABPQ	169	175	97 %	1,04
Colombie-Britannique	1	1	100 %	1,00
Manitoba	79	80	99 %	1,01
Terre-Neuve-et-Labrador	68	77	88 %	1,13
SBO-Nord	73	84	87 %	1,15
Territoires du Nord-Ouest	2	2	100 %	1,00
Nouvelle-Écosse	63	64	98 %	1,02
Île-du-Prince-Édouard	23	23	100 %	1,00
Réseau BIBLIO	188	222	85 %	1,18
Saskatchewan	265	308	86 %	1,16
SBO-Sud	564	569	99 %	1,01
Toronto	103	105	98 %	1,02
Yukon	1	1	100 %	1,00
Indépendants de BAC	5	7	71 %	1,40
Total	1 844	2 009	92 %	1,09

Pour aider le lecteur à se repérer dans le questionnaire, les questions et les numéros de questions sont ajoutés au bas de tous les graphiques qui se retrouvent dans le rapport.

VOLET QUALITATIF

La vague de recherche de 2017 comprenait un volet qualitatif afin d'acquérir une compréhension approfondie et enrichie des *raisons* qui sous-tendent les chiffres et de recueillir des données pour savoir comment améliorer davantage la satisfaction à l'égard du programme et de ses résultats.

Le volet qualitatif reposait sur deux méthodes : 1) deux groupes de discussion en ligne, un en anglais et un en français; et 2) un questionnaire ouvert contenant des questions de suivi sur les cotes de satisfaction attribuées dans le cadre du volet quantitatif.

Au total, 24 bibliothèques ont pris part au volet qualitatif. Sept bibliothèques menant le programme en anglais et deux bibliothèques menant le programme en français ont pris part aux groupes de discussion en ligne. Par ailleurs, quatre bibliothèques menant le programme en anglais et dix bibliothèques menant

le programme en français ont transmis leurs commentaires qualitatifs en remplissant le questionnaire ouvert.

Bien que la participation aux groupes de discussion en ligne n'ait pas été aussi élevée que prévu, en particulier parmi les bibliothèques francophones, les conversations étaient riches et ont permis d'expliquer le contexte derrière les chiffres. Ce contexte a été ajouté après les sections pertinentes tout au long du présent rapport.

STATISTIQUES DU PROGRAMME À L'ÉCHELLE NATIONALE

TAUX DE RÉPONSE

Les bibliothèques et les réseaux participants devaient compiler les résultats de leur propre bibliothèque ainsi que de chacune de leurs succursales (dans le cas des réseaux). Parmi les 797 bibliothèques et réseaux participants pour lesquels un fichier en ligne a été créé, 733 ont soumis leurs résultats. Le taux de réponse désigne le nombre total de bibliothèques dont les données sont représentées dans les réponses reçues. Dans le calcul du taux de réponse global, les « bibliothèques » (y compris les points de service individuels dans les plus grands réseaux) servent d'unité de mesure. Lors de l'enregistrement des réseaux, le nombre de points de service individuels qui devaient participer et fournir des données au sein de chaque réseau a été inclus dans le total. Il en résulte un portrait global plus précis du nombre de bibliothèques qui ont participé au Club de lecture d'été TD et qui sont en fait représentées dans les données.

La figure qui suit illustre le taux de réponse par région. En tout, 1 844 des 2 009 bibliothèques sont représentées, ce qui donne un taux de réponse global de 92 %.

Figure 2. Taux de réponse par région

	(A)	(B)	(C)	
Régions	Nombre total de points de service qui ont fourni une évaluation	Nombre total de points de service qui ont participé	Taux de réponse à l'évaluation	
Atlantique	154	164	94 %	
Terre-Neuve-et-Labrador	68	77	88 %	
Nouvelle-Écosse	63	64	98 %	
Île-du-Prince-Édouard	23	23	100 %	
Québec	357	397	90 %	
ABPQ	169	175	97 %	
Réseau BIBLIO	188	222	85 %	
Ontario	740	758	98 %	
SBO-Sud	564	569	99 %	
SBO-Nord	73	84	87 %	
Toronto	103	105	98 %	
Ouest	585	680	86 %	
Manitoba	79	80	99 %	
Saskatchewan	265	308	86 %	
Alberta	240	291	82 %	
Colombie-Britannique	1	1	100 %	
Territoires	3	3	100 %	
Yukon	1	1	100 %	
Territoires du Nord-Ouest	2	2	100 %	
Nunavut	-	-	-	
Indépendants de BAC	5	7	71 %	
Totaux	1 844	2 009	92 %	

Statistiques relatives à l'inscription

NOMBRE D'ENFANTS

Dans la première section du Formulaire d'évaluation et de statistiques, les bibliothécaires devaient indiquer le nombre total d'enfants inscrits au programme CLÉ TD 2017. Ce chiffre indique le nombre total d'enfants qui se sont inscrits dans une bibliothèque et qui ont reçu le matériel du programme.

Dans tout le Canada, environ 329 934 enfants se sont inscrits au programme CLÉ TD 2017³. Ce nombre d'inscriptions est le plus élevé jamais enregistré en un an pour le Club de lecture d'été TD et représente une légère augmentation par rapport à 2016. Les inscriptions avaient aussi connu une hausse importante l'an dernier (les inscrits étaient passés de 308 686 en 2015 à 327 164 en 2016), alors que les inscriptions étaient demeurées stables au cours des quatre années précédentes (de 2011 à 2014). Bien que les inscriptions aient globalement grimpé dans la plupart des régions en 2017, le Québec enregistre une baisse (d'environ 7 800), en particulier dans les bibliothèques du réseau de l'ABPQ (avec une baisse d'environ 6 800 inscriptions). On observe des augmentations au Canada Atlantique (environ 3 000 inscriptions de plus qu'en 2016) et en Alberta (environ 8 000 inscriptions de plus). En dépit de la diminution constatée depuis 2015, les inscriptions au Québec sont plus élevées en 2017 que celles enregistrées de 2005 à 2014. Les données relatives aux inscriptions depuis 2005 sont indiquées ci-dessous à des fins de comparaison.

Depuis 2016, les bibliothécaires et les administrateurs ne consignent plus le sexe des participants, c'est pourquoi les comparaisons avec les années antérieures tiendront uniquement compte du groupe d'âge des enfants inscrits.

³ À partir des 1 844 bibliothèques qui ont fourni cette information, des extrapolations ont été faites pour obtenir une représentation des 2 009 succursales participantes.

Figure 3. Nombre total d'inscriptions par région (suivi)

	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005
Région	Totaux												
Atlantique	16 636	13 664	16 979	13 395	17 847	20 365	17 909	16 762	17 369	12 375	14 632	13 700	14 941
TNL.	2 093	2 591	2 453	2 497	2 608	3 788	3 148	3 388	2 912	2 840	1 691	2 905	2 090
Nouvelle-Écosse	12 739	9 357	12 739	9 518	13 848	15 131	13 348	12 003	13 197	8 380	11 927	9 639	11 719
îPÉ.	1 804	1 716	1 787	1 380	1 391	1 447	1 413	1 371	1 260	1 156	1 014	1 156	1 132
Québec	42 989	50 814	47 229	38 570	28 517	32 808	27 391	27 068	29 813	24 276	23 321	22 193	18 339
ABPQ	34 266	41 141	36 344	28 151	23 023	22 491	18 681	16 507	22 483	17 388	16 614	18 277	12 968
Réseau BIBLIO	8 723	9 673	10 885	10 418	5 494	10 317	8 710	10 561	7 330	6 888	6 707	3 916	5 371
Ontario	165 209	165 695	159 437	153 232	154 153	143 213	153 779	153 003	161 275	161 057	149 827	145 619	132 530
SBO-Sud	124 038	123 587	116 924	113 634	119 687	107 589	113 490	114 861	125 244	120 991	111 232	110 811	98 476
SBO-Nord	3 982	5 358	4 411	4 841	4 025	4 365	5 078	5 377	6 590	5 693	6 892	3 858	3 404
Toronto	37 189	36 750	38 102	34 758	30 442	31 259	35 211	32 765	29 441	34 373	31 703	30 949	30 650
Ouest	104 173	95 481	84 746	83 517	86 198	92 101	81 207	61 285	64 062	70 847	60 109	55 814	49 883
Manitoba	15 449	17 677	13 985	11 954	10 881	10 798	10 997	9 550	9 722	7 900	7 640	7 686	6 421
Saskatchewan	24 744	21 943	21 968	20 424	21 460	26 434	20 527	15 098	17 547	16 476	17 677	17 605	16 047
Alberta	63 814	55 717	48 661	51 138	53 857	54 869	49 683	36 637	36 793	46 471	34 792	30 523	27 415
Colombie- Britannique	166	145	132	-	-	-	-	-	-	-	-	-	,
Territoires	428	430	296	829	1 412	609	1 300	761	744	556	127	764	619
Yukon	280	166	78	594	486	316	224	371	617	370	-	243	307
T.NO.	148	264	218	235	312	293	155	108	85	96	100	70	44
Nunavut	0	-	-	-	614	-	921	282	42	90	27	451	268
Indépendants de BAC	499	1 080	-	-	1 385	-	-	-	-	-	-		
Nombre total d'inscriptions :	329 934	327 164	308 686	289 542	289 512	289 097	281 586	258 878	273 263	269 112	248 016	238 090	216 312

Source : Q1. Nombre total d'enfants qui se sont inscrits au programme CLÉ TD 2017.

Le tableau ci-dessous montre le nombre d'enfants qui se sont inscrits au programme en 2017 par province, et par réseau pour le Québec et l'Ontario. Le tableau indique la répartition par âge pour chaque province.

Figure 4. Nombre d'enfants inscrits selon l'âge et la région

		Nombre total	d'inscriptions	;	Province
Région	0 à 5 ans	6 à 8 ans	9 à 12 ans	13 ans et +	Totaux
Atlantique	4 286	6 377	5 120	853	16 636
TNL.	767	807	490	29	2 093
Nouvelle-Écosse	2 982	4 778	4 282	697	12 739
îPÉ.	537	792	348	127	1 804
Québec	10 210	16 477	14 785	1 517	42 989
ABPQ	7 912	12 973	12 172	1 209	34 266
Réseau BIBLIO	2 298	3 504	2 613	308	8 723
Ontario	51 864	65 417	44 223	3 705	165 209
SBO-Sud	36 882	49 460	34 471	3 225	124 038
SBO-Nord	1 373	1 635	866	108	3 982
Toronto	13 609	14 322	8 886	372	37 189
Ouest	28 503	40 486	31 970	3 214	104 173
Manitoba	5 013	5 961	4 129	346	15 449
Saskatchewan	7 063	9 904	7 206	571	24 744
Alberta	16 370	24 576	20 580	2 288	63 814
Colombie- Britannique	57	45	55	9	166
Territoires	118	124	115	71	428
Yukon	70	70	70	70	280
T.NO.	48	54	45	1	148
Nunavut	0	0	0	0	0
Indépendants de BAC	56	286	153	4	499
Totaux selon l'âge :	95 037	129 167	96 366	9 364	329 934
Pourcentage selon l'âge :	29 %	39 %	29 %	3 %	100 %

Source : Q1. Nombre total d'enfants qui se sont inscrits au programme CLÉ TD 2017.

La distribution des groupes d'âge des enfants inscrits demeure constante d'une année à l'autre. En 2017, 29 % des enfants étaient âgés de 0 à 5 ans, 39 %, de 6 à 8 ans, 28 %, de 9 à 12 ans, et 3 %, de 13 ans et plus. Une légère tendance générale qui se dessine au fil des ans révèle que les enfants inscrits sont de plus en plus jeunes. La figure ci-dessous présente les données par groupe d'âge depuis 2006.

Figure 5. Pourcentages d'enfants qui ont participé selon l'âge

Enfants	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006
0 à 5 ans	29 %	31 %	30 %	30 %	30 %	29 %	28 %	28 %	26 %	26 %	24 %	24 %
6 à 8 ans	39 %	39 %	38 %	39 %	39 %	39 %	39 %	39 %	38 %	39 %	38 %	39 %
9 à 12 ans	29 %	28 %	29 %	29 %	28 %	29 %	30 %	30 %	32 %	32 %	34 %	33 %
13 ans et +	3 %	2 %	3 %	2 %	2 %	3 %	3 %	3 %	3 %	3 %	4 %	4 %

Source : Q1. Nombre total d'enfants qui se sont inscrits au programme CLÉ TD 2017.

La comparaison de la répartition démographique en fonction de la région ne révèle aucune différence majeure dans l'ensemble du pays au chapitre de l'âge des participants. L'âge varie un peu, mais les mêmes tendances générales se dégagent. Les enfants de 6 à 8 ans sont les plus nombreux dans la plupart des régions.

Figure 6. Pourcentage d'enfants qui se sont inscrits selon l'âge

		Nombre tota	ıl d'inscription	S
Région	0 à 5 ans	6 à 8 ans	9 à 12 ans	13 ans et +
Atlantique	26 %	38 %	31 %	5 %
TNL.	37 %	39 %	23 %	1 %
Nouvelle-Écosse	23 %	38 %	34 %	5 %
ÎPÉ.	30 %	44 %	19 %	7 %
Québec	24 %	38 %	34 %	4 %
ABPQ	23 %	38 %	36 %	4 %
Réseau BIBLIO	26 %	40 %	30 %	4 %
Ontario	31 %	40 %	27 %	2 %
SBO-Sud	30 %	40 %	28 %	3 %
SBO-Nord	34 %	41 %	22 %	3 %
Toronto	37 %	39 %	24 %	1 %
Ouest	27 %	39 %	31 %	3 %
Manitoba	32 %	39 %	27 %	2 %
Saskatchewan	29 %	40 %	29 %	2 %
Alberta	26 %	39 %	32 %	4 %
Colombie-Britannique	34 %	27 %	33 %	5 %
Territoires	28 %	29 %	27 %	17 %
Yukon	25 %	25 %	25 %	25 %
T.NO.	32 %	36 %	30 %	1 %
Nunavut			-	
Indépendants de BAC	11 %	57 %	31 %	1 %
Totaux selon l'âge :	29 %	39 %	29 %	3 %

Source : Q1. Nombre total d'enfants qui se sont inscrits au programme CLÉ TD 2017.

Le tableau qui suit résume le taux d'enfants inscrits en fonction de l'âge et de la région et le compare aux données du Recensement de 2011. Comme lors des années précédentes, les taux les plus élevés de participation en 2017 se retrouvent chez les enfants de 6 à 8 ans dans presque toutes les provinces et tous les territoires, mais particulièrement en Saskatchewan (26,1 %), en Alberta (18,7 %), en Nouvelle-Écosse (18,1 %) et à l'Île-du-Prince-Édouard (17,5 %). Les taux sont également très élevés en Ontario (15,3 %) et au Manitoba (13,4 %). Par ailleurs, les taux les plus faibles se retrouvent encore cette année chez les adolescents de 13 à 17 ans, où la moyenne nationale est de 0,5 %.

La Saskatchewan (10,2 %), l'Alberta (7,7 %) et la Nouvelle-Écosse (7,4 %) sont les endroits où les inscriptions au Club de lecture atteignent le pourcentage le plus élevé au pays. Même si traditionnellement, le Québec est la province qui compte habituellement le moins d'inscriptions au programme, depuis 2015, le pourcentage d'enfants inscrits (2,8 %) y est plus élevé qu'à Terre-Neuve-et-Labrador (2,2 %) et que dans les territoires (1,4 %). La moyenne nationale a légèrement augmenté et est passée de 5,5 % en 2016 à 5,6 % en 2017.

Figure 7. Nombre d'enfants inscrits

	rigure	7. Nombre	d Ciliants	inscrits		
			% DES	% DES	% DES	% DES
	RECENSEMENT	INSCRITS AU	ENFANTS QUI	ENFANTS QUI	ENFANTS QUI	ENFANTS QUI
	DE 2011	CLÉ TD 2017	ONT	ONT	ONT	ONT
			PARTICIPÉ	PARTICIPÉ	PARTICIPÉ	PARTICIPÉ
	(A)	(B)	2017	2016	2015	2014
	Nombre	Nombre	Nombre	Nombre	Nombre	Nombre
Province/Territoire	total	total	total	total	total	total
	d'enfants	d'enfants	d'enfants	d'enfants	d'enfants	d'enfants
Terre-Neuve-et-Labrador	94 150	2 093	2,22 %	2,75 %	2,61 %	2,65 %
0 à 5 ans	29 415	767	2,61 %	3,17 %	3,32 %	3,22 %
6 à 8 ans	15 085	807	5,35 %	6,58 %	5,88 %	6,20 %
9 à 12 ans	21 030	490	2,33 %	3,02 %	2,62 %	2,78 %
13 ans et +	19 170	29	0,15 %	0,17 %	0,21 %	0,16 %
Nouvelle-Écosse	171 790	12 739	7,42 %	5,45 %	7,42 %	5,54 %
0 à 5 ans	52 725	2 982	5,66 %	3,96 %	5,83 %	4,12 %
6 à 8 ans	26 460	4 778	18,06 %	14,96 %	18,17 %	14,51 %
9 à 12 ans	38 310	4 282	11,18 %	8,16 %	10,63 %	8,43 %
13 ans et +	54 295	697	1,28 %	0,34 %	1,44 %	0,50 %
Île-du-Prince-Édouard	28 795	1 804	6,26 %	5,96 %	6,21 %	4,79 %
0 à 5 ans	8 665	537	6,20 %	6,54 %	6,49 %	5,12 %
6 à 8 ans	4 525	792	17,50 %	14,50 %	14,41 %	12,55 %
9 à 12 ans	6 380	348	5,45 %	6,57 %	7,24 %	4,73 %
13 ans et +	9 225	127	1,38 %	0,80 %	1,20 %	0,72 %
Québec	1 546 480	42 989	2,78 %	3,29 %	3,05 %	2,49 %
0 à 5 ans	523 395	10 210	1,95 %	2,29 %	2,13 %	1,75 %
6 à 8 ans	237 390	16 477	6,94 %	8,57 %	7,92 %	6,54 %
9 à 12 ans	322 760	14 785	4,58 %	5,30 %	4,94 %	3,89 %
13 ans et +	462 935	1 517	0,33 %	0,30 %	0,29 %	0,29 %
Ontario	2 693 835	165 209	6,13 %	6,15 %	5,92 %	5,69 %
0 à 5 ans	846 055	51 864	6,13 %	6,70 %	6,17 %	5,93 %
6 à 8 ans	427 470	65 417	15,30 %	14,66 %	14,19 %	14,05 %
9 à 12 ans	590 615	44 223	7,49 %	7,25 %	7,38 %	6,76 %
13 ans et +	829 695	3 705	0,45 %	0,42 %	0,36 %	0,37 %
Manitoba	283 235	15 449	5,45 %	6,24 %	4,94 %	4,22 %
0 à 5 ans	92 185	5 013	5,44 %	5,37 %	4,33 %	3,80 %
6 à 8 ans	44 480	5 961	13,40 %	16,76 %	12,08 %	10,58 %
9 à 12 ans	62 225	4 129	6,64 %	7,90 %	6,91 %	5,58 %
13 ans et +	84 345	346	0,41 %	0,42 %	0,38 %	0,33 %
Saskatchewan	240 645	24 744	10,28 %	9,12 %	9,13 %	8,49 %
0 à 5 ans	81 605	7 063	8,66 %	7,95 %	8,43 %	7,56 %
6 à 8 ans	37 925	9 904	26,11 %	23,79 %	22,61 %	20,32 %
9 à 12 ans	51 470	7 206	14,00 %	11,75 %	11,86 %	12,03 %
13 ans et +	69 645	571	0,82 %	0,55 %	0,58 %	0,51 %
Alberta	826 285	63 814	7,72 %	6,74 %	5,89 %	6,19 %
0 à 5 ans	290 125	16 370	5,64 %	5,66 %	4,45 %	4,81 %
6 à 8 ans	131 415 173 625	24 576	18,70 % 11.85 %	16,53 %	14,31 %	14,96 %
9 à 12 ans	231 120	20 580 2 288	,	9,39 %	8,62 %	9,46 %
13 ans et +	30 490		0,99 %	0,56 % 1,41 %	0,86 %	0,48 %
Territoires 0 à 5 ans	10 845	428 118	1,40 % 1,09 %	1,41 %	0,97 % 1,19 %	2,72 % 2,04 %
6 à 8 ans	4 930	124	2,52 %	2,74 %	1,19 %	6,13 %
9 à 12 ans	6 3 1 0	115	1,82 %	1,58 %	1,35 %	3,57 %
13 ans et +	8 405	71	0,84 %	0,13 %	0,00 %	0,96 %
Canada (régions	5 -105	, 1	0,04 /0	0,13 /0	0,00 /0	0,50 /0
participantes, sauf la CB.	5 915 705	329 269	5,6 %	5,5 %	5,2 %	4,9 %
et les indépendants)	0 0 2 0 7 0 0	020 200	2,3 /0	2,3 /0	5,2 /0	.,5 /0
0 à 5 ans	1 935 015	94 924	4,91 %	5,18 %	4,75 %	4,48 %
6 à 8 ans	929 680	128 836	13,86 %	13,65 %	12,76 %	12,19 %
9 à 12 ans	1 272 725	96 158	7,56 %	7,19 %	7,08 %	6,52 %
13 ans et +	1 768 835	9 351	0,53 %	0,41 %	0,45 %	0,37 %
ritannique est exclue des totaux						

Note:

Colombie-Britannique est exclue des totaux nationaux dans ce tableau parce qu'une seule bibliothèque de la province a participé. L'inclusion de l'ensemble de la population de la Colombie-Britannique fausserait le calcul du pourcentage total d'enfants qui ont participé.

DONNÉES QUALITATIVES SUR LE PROCESSUS D'INSCRIPTION

La plupart des bibliothécaires ont affirmé utiliser la méthode papier (c'est-à-dire affiche d'inscription fournie par le Club de lecture d'été de TD ou leur propre version) pour effectuer le suivi des inscriptions. Bien que cette méthode aide les bibliothèques à consigner les statistiques du programme, un grand nombre de participants affirment qu'une feuille d'inscription en ligne serait utile. Toutefois, d'autres bibliothèques offrent déjà un processus d'inscription en ligne.

L'idée d'une application a plu à certains, car en plus de faciliter le suivi des inscriptions, elle contribuerait à soutenir l'intérêt des enfants tout au long de l'été.

En général, les renseignements enregistrés sont le nom, l'âge et l'école, et certaines bibliothèques demandent le numéro de téléphone ou l'adresse de courriel afin de pouvoir transmettre des mises à jour ou communiquer avec les familles au sujet du programme.

La plupart des participants sont d'accord pour dire qu'ils aimeraient voir une page d'inscription sur le site Web pour les bibliothécaires. Il serait ainsi possible de compiler les statistiques du programme à la fin de l'été. On a recommandé un formulaire en ligne qui recueille les statistiques nécessaires au Club de lecture d'été de TD, mais dans lequel aucun renseignement personnel n'est demandé.

Les participants des groupes de discussion en français ont émis des commentaires sur l'efficacité des efforts promotionnels déployés pour favoriser l'inscription. Ces bibliothèques visitent les écoles à la fin de l'année (en mai et en juin) pour encourager la participation en plus d'organiser des activités avec les familles pour susciter l'intérêt. Les bibliothèques anglophones et francophones utilisent des prix pour encourager la participation.

Participation antérieure

Afin de simplifier le processus d'entrée de données pour chaque bibliothèque/réseau, la question sur la façon dont chaque enfant inscrit avait entendu parler du programme a été modifiée pour uniquement indiquer si l'enfant avait déjà participé ou non au programme lors d'années antérieures. Lors des années précédentes, les données pour cette question n'ont pas été fournies par une forte proportion de bibliothèques/réseaux qui remplissaient le formulaire, et des extrapolations s'avéraient nécessaires pour estimer le pourcentage des enfants qui avaient entendu parler du programme par l'intermédiaire de chacune de ces sources. La question visant à savoir si les enfants avaient déjà participé par le passé a été remplacée en 2014 par une simple question oui ou non, qui a été posée lors de l'inscription. Par conséquent, les données sont disponibles pour pratiquement toutes les bibliothèques et tous les réseaux. Si les résultats fournis ici sont moins détaillés que lors des années antérieures, ils sont par ailleurs beaucoup plus fiables.

À l'échelle nationale, plus de la moitié de tous les enfants inscrits (56 %) allèguent qu'ils avaient participé lors d'années antérieures. Au Québec (61 %), les enfants sont les plus nombreux à dire qu'ils avaient déjà participé, tandis que les enfants des territoires (26 %) sont les moins nombreux à dire qu'ils avaient déjà participé au programme.

% ayant participé lors d'années antérieures National 56 % Québec 61 % Atlantique 56 % Ouest 55 % Ontario 55 % Territoires 26 % Indépendants de BAC 17 % -5 % 5 % 15 % 25 % 45 % 55 % 35 % 65 %

Figure 8. Participation antérieure selon la région

Figure 9. Participation antérieure selon la région

Région		lors d'années ieures	Nouveau	ıx inscrits
Atlantique	9 383	56 %	7 252	44 %
TNL.	944	45 %	1 149	55 %
Nouvelle-Écosse	7 702	60 %	5 036	40 %
îPÉ.	737	41 %	1 067	59 %
Québec	26 377	61 %	16 613	39 %
ABPQ	20 787	61 %	13 480	39 %
Réseau BIBLIO	5 590	64 %	3 133	36 %
Ontario	90 621	55 %	74 386	45 %
SBO-Sud	73 136	59 %	50 902	41 %
SBO-Nord	2 167	54 %	1 816	46 %
Toronto	15 318	41 %	21 668	59 %
Ouest	57 059	55 %	47 112	45 %
Manitoba	8 036	52 %	7 412	48 %
Saskatchewan	11 082	45 %	13 661	55 %
Alberta	37 836	59 %	25 978	41 %
Colombie- Britannique	105	63 %	61	37 %
Territoires	110	26 %	318	74 %
Yukon	60	21 %	220	79 %
T.NO.	50	34 %	98	66 %
Nunavut				
Indépendants de BAC	87	17 %	412	83 %
Total	183 637	56 %	146 093	44 %

Source : Q2. Combien d'enfants inscrits avaient participé au Club de lecture d'été TD lors d'années antérieures et combien d'enfants inscrits participaient pour la première fois au programme?

Le tableau qui suit compare les réponses obtenues au cours des trois dernières années. La question a été reformulée en 2014 et il est difficile de faire des comparaisons avec les données recueillies avant 2014, c'est pourquoi le tableau regroupe seulement les quatre dernières vagues. Au cours de ces trois années, le pourcentage des enfants qui avaient déjà participé lors d'années antérieures est demeuré très stable dans l'ensemble, et seuls quelques changements régionaux s'observent au fil du temps. Les enfants de la plupart des régions sont maintenant plus susceptibles qu'auparavant d'avoir déjà participé au programme, à l'exception des territoires, où environ un quart seulement des enfants avaient participé au programme lors d'années antérieures.

Figure 10. Participation antérieure selon la région (suivi)

% ayant part	icipé lors d'	années ante	érieures	
Région	2017	2016	2015	2014
Atlantique	56 %	53 %	54 %	58 %
TNL.	45 %	51 %	48 %	49 %
Nouvelle-Écosse	60 %	56 %	58 %	62 %
îPÉ.	41 %	45 %	39 %	50 %
Québec	61 %	58 %	48 %	50 %
ABPQ	61 %	57 %	47 %	52 %
Réseau BIBLIO	64 %	58 %	51 %	47 %
Ontario	55 %	51 %	51 %	47 %
SBO-Sud	59 %	56 %	56 %	49 %
SBO-Nord	54 %	45 %	61 %	62 %
Toronto	41 %	38 %	37 %	40 %
Ouest	55 %	44 %	48 %	57 %
Manitoba	52 %	37 %	45 %	48 %
Saskatchewan	45 %	34 %	34 %	50 %
Alberta	59 %	50 %	56 %	62 %
Colombie-Britannique	63 %	30 %	57 %	-
Territoires	26 %	36 %	16 %	39 %
Yukon	21 %	7 %	2 %	40 %
T.NO.	34 %	54 %	21 %	38 %
Nunavut		-	-	-
Total	56 %	50 %	50 %	51 %

Source : Q2. Combien d'enfants inscrits avaient participé au Club de lecture d'été TD lors d'années antérieures et combien d'enfants inscrits participaient pour la première fois au programme?

Statistiques relatives à la participation

PROGRAMMES ET ACTIVITÉS ORGANISÉS AUTOUR DU THÈME DU CLUB

Pour aider à mesurer la réussite du CLÉ TD, les bibliothèques devaient indiquer le nombre de programmes et d'activités organisés autour du thème annuel du Club de lecture ainsi que le nombre total d'enfants qui ont participé aux activités (en excluant les parents et les accompagnateurs).

La lecture de ces données nécessite certaines mises au point :

- Chaque enfant qui s'est inscrit au Club de lecture d'une bibliothèque est considéré comme ayant participé à une activité;
- Il est possible qu'un enfant ne se soit pas inscrit au CLÉ TD, mais qu'il ait participé à une ou plusieurs activités:
- Le taux de participation est calculé en fonction de chacune des activités. Il est possible qu'un enfant ait participé à plus d'une activité et qu'il ait donc été comptabilisé plus d'une fois.

En tout, 37 138 programmes et activités ont été organisés dans les bibliothèques partout au Canada à l'été 2017. En moyenne, 18 enfants ont participé à chaque activité.

La participation a diminué en 2017 (de 38 804), soit une baisse de 5 % par rapport à 2016. Le nombre d'activités a aussi légèrement diminué de 3 % (soit 1 188 activités de moins qu'en 2016). Malgré cette légère baisse, le nombre d'enfants ayant participé à chaque activité est très similaire à celui enregistré au cours des dernières années. Ce nombre varie néanmoins d'une année à l'autre et pourrait être tributaire d'autres facteurs, comme les thèmes et les activités offertes. Le tableau ci-dessous indique la participation moyenne par activité depuis le début de la collecte de données.

Figure 10.a. Nombre moyen d'enfants par activité

2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008
18,3	18,7	18,1	17,9	18,4	22,7	16,9	19,7	19	18,3

La figure 11 présente dans un graphique la participation totale aux programmes et aux activités organisés cette année et la compare aux résultats obtenus lors des années précédentes.

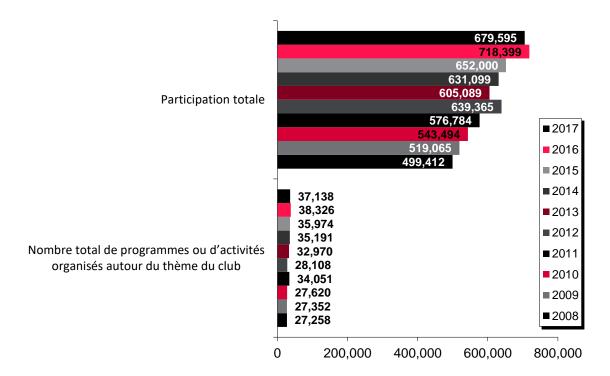


Figure 11. Programmes et activités organisés et participation

Source: Q3. Nombre total d'activités organisées dans vos bibliothèques et dans votre collectivité. Participation aux activités dans vos bibliothèques et dans votre collectivité.

Comme le nombre moyen d'enfants qui participent à chaque activité est demeuré sensiblement le même au fil des ans, il semblerait que la hausse de la participation reflète tout simplement la hausse des inscriptions et le plus grand nombre d'activités organisées par les bibliothèques chaque été.

Le tableau ci-dessous résume le nombre total de programmes et d'activités organisés autour du thème de même que la participation totale aux activités organisées autour du thème. La participation moyenne aux activités est également indiquée selon la province et la région. Tel que mentionné ci-dessus, la participation moyenne à chaque activité a été stable au cours des quatre dernières années, bien que le nombre de participants et d'activités ait diminué. La participation a atteint un sommet en 2012 (22,7) et un creux en 2011 (16,9).

Figure 12. Programmes et activités organisés et participation selon la région

			2017	•	•		2016			2015	•
Région	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Moyenne de participants par activité	% d'activités en bibliothèque	% d'activités dans la collectivité	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Moyenne de participants par activité	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Moyenne de participants par activité
Atlantique	2 854	47 825	17	91 %	9%	2 177	37 728	17	2 580	52 401	20
TNL.	568	5 368	9	92 %	8%	687	8 188	12	747	6 732	9
Nouvelle-Écosse	1 485	35 750	24	91 %	9%	796	22 151	28	1 245	40 110	32
îPÉ.	801	6 707	8	92 %	8%	694	7 389	11	588	5 559	9
Québec	3 785	74 439	20	83 %	17 %	4 468	78 002	17	4 187	83 245	20
ABPQ	2 956	61 649	21	84 %	16 %	3 457	65 637	19	3 239	66 540	21
Réseau BIBLIO	829	12 790	15	80 %	20 %	1 011	12 365	12	948	16 704	18
Ontario	20 658	372 281	18	81 %	19 %	21 645	415 410	19	19 410	363 232	19
SBO-Sud	18 050	291 232	16	79 %	21 %	18 489	336 073	18	16 442	287 917	18
SBO-Nord	887	18 459	21	92 %	8%	1 089	22 193	20	1 024	21 621	21
Toronto	1 721	62 590	36	94 %	6%	2 068	57 144	28	1 944	53 693	28
Ouest	9 721	182 379	19	81 %	19 %	9 871	185 119	19	9 745	152 415	16
Manitoba	699	19 932	29	90 %	10 %	910	26 849	29	1 056	16 939	16
Saskatchewan	2 885	48 672	17	91 %	9 %	2 510	45 209	18	2 454	44 791	18
Alberta	6 093	112 670	18	75 %	25 %	6 416	112 219	17	6 198	89 935	15
Colombie- Britannique	44	1 105	25	100 %	0%	35	843	24	37	750	20
Territoires	57	747	13	91 %	9%	96	948	10	52	707	14
Yukon	3	280	93	100 %	0%	54	451	8	39	397	10
T.NO.	54	467	9	91 %	9 %	42	497	12	13	310	23
Nunavut	0	0	-	-	-	0	0	-	0	0	-
Indépendants de BAC	63	1 924	31	73 %	27 %	68	1 192	18	-	-	-
Total	37 138	679 595	18,3	82 %	18 %	38 326	718 399	18,7	35 974	652 000	18

Source: Q3. Nombre total d'activités organisées dans vos bibliothèques et dans votre collectivité. Participation aux activités dans vos bibliothèques et dans votre collectivité.

Promotion du programme

VISITES DES EMPLOYÉS DES BIBLIOTHÈQUES DANS LES ÉCOLES ET LES GARDERIES

Les bibliothécaires devaient indiquer de quelle façon ils avaient fait la promotion du programme, le nombre de visites promotionnelles qu'ils avaient effectuées et le nombre d'enfants qu'ils avaient joints par ces efforts.

Deux tiers des bibliothèques (68 %) ont effectué des visites dans des écoles, un tiers (33 %), dans des garderies, un cinquième (20 %), dans des camps de jour, et un cinquième de toutes les bibliothèques (21 %) indiquent que leurs employés se sont également rendus à d'autres endroits pour promouvoir leur programme.

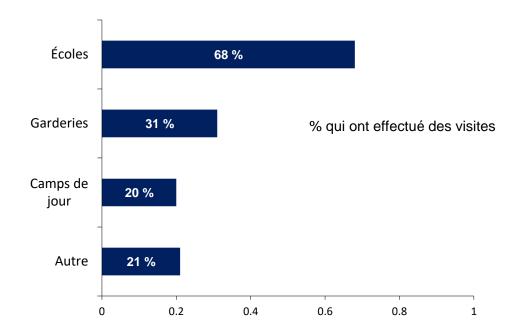


Figure 13. Visite des employés dans les écoles et les garderies

Le pourcentage des bibliothèques qui indiquent que leurs employés ont effectué des visites dans les écoles est élevé dans pratiquement toutes les régions du pays. En Nouvelle-Écosse, à l'Île-du-Prince-Édouard, dans le réseau SBO-Sud, à Toronto et en Alberta, plus de 70 % des bibliothèques indiquent que leurs employés ont effectué des visites dans les écoles de leur collectivité. C'est à Terre-Neuve-et-Labrador, en Saskatchewan, dans le Réseau Biblio au Québec et dans les territoires que le pourcentage est le plus bas. Les visites dans les garderies arrivent au deuxième rang en ce qui concerne les visites promotionnelles, et ces visites sont surtout effectuées à l'Île-du-Prince-Édouard et à Toronto.

Figure 14. Visites promotionnelles du personnel selon la région

		Ont effectué	des visites (%)	
	Écoles	Garderies	Camps de jour	Autre
Atlantique	62 %	32 %	21 %	18 %
TNL.	51 %	21 %	16 %	21 %
Nouvelle-Écosse	100 %	0 %	0 %	0 %
ÎPÉ.	91 %	65 %	35 %	13 %
Québec	62 %	19 %	27 %	16 %
ABPQ	65 %	18 %	26 %	17 %
Réseau BIBLIO	52 %	24 %	32 %	8 %
Ontario	78 %	45 %	22 %	26 %
SBO-Sud	77 %	42 %	29 %	29 %
SBO-Nord	64 %	26 %	15 %	28 %
Toronto	84 %	55 %	20 %	22 %
Ouest	66 %	22 %	9 %	20 %
Manitoba	67 %	28 %	11 %	33 %
Saskatchewan	58 %	25 %	7 %	20 %
Alberta	74 %	16 %	12 %	16 %
Colombie- Britannique	100 %	100 %	0 %	100 %
Territoires	0 %	0 %	0 %	0 %
Yukon	0 %	0 %	0 %	0 %
T.NO.	0 %	0 %	0 %	0 %
Nunavut	-	-	-	-
Indépendants de BAC	40 %	20 %	40 %	40 %
Total	68 %	31 %	20 %	21 %

Le tableau qui suit indique le pourcentage des réseaux de bibliothèques dont les employés ont fait des visites promotionnelles en 2017 et précise le nombre total de visites et le nombre total d'enfants joints par ces visites. Les visites promotionnelles ont été plus nombreuses dans les écoles que dans tous les autres endroits réunis. C'est aussi dans les écoles que les visites promotionnelles joignent la vaste majorité des enfants, soit environ 52 enfants par visite.

Figure 15. Visites promotionnelles du personnel selon l'endroit

		Écoles			Garderies		Ca	amps de jo	ur	Au	tres endro	oits
	Visites dans les écoles (% de oui)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants joints	Visites dans les garderies (%)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants joints	Visites dans les camps de jour (%)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants joints	Autres visites (%)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants joints
Atlantique	62 %	310	46 179	32 %	71	1 112	21 %	37	989	18 %	64	1 048
TNL.	51 %	96	4 049	21 %	43	598	16 %	20	725	21 %	59	944
Nouvelle-Écosse	100 %	161	30 790	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0
îPÉ.	91 %	53	11 340	65 %	29	514	35 %	17	264	13 %	5	105
Québec	62 %	1 718	81 847	19 %	124	3 978	27 %	433	10 122	16 %	239	4 297
ABPQ	65 %	1451	65 300	18 %	70	3 232	26 %	185	6 644	17 %	201	3 615
Réseau BIBLIO	52 %	267	16 547	24 %	53	745	32 %	248	3 478	8%	38	682
Ontario	78 %	4 652	282 486	45 %	1 002	19 591	22 %	847	16 254	26 %	587	23 221
SBO-Sud	77 %	3635	243 540	42 %	789	14 987	29 %	738	14 753	29 %	478	20 537
SBO-Nord	64 %	236	8 511	26 %	57	681	15 %	57	284	28 %	52	1 251
Toronto	84 %	780	30 436	55 %	157	3 923	20 %	53	1 218	22 %	57	1 433
Ouest	66 %	2 740	138 701	22 %	320	4 702	9%	126	3 391	20 %	450	8 197
Manitoba	67 %	344	36 469	28 %	31	974	11 %	48	1 162	33 %	84	2 511
Saskatchewan	58 %	400	26 375	25 %	146	1 757	7%	38	989	20 %	223	2 671
Alberta	74 %	1993	75 722	16 %	140	1 957	12 %	40	1 241	16 %	142	2 976
Colombie-Britannique	100 %	4	136	100 %	2	14	0%	0	0	100 %	2	40
Territoires	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0
Yukon	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0
T.NO.	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0
Nunavut	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Indépendants de BAC	40 %	22	90	20 %	4	50	40 %	6	476	40 %	20	39
Total	68 %	9 443	549 304	31 %	1 521	29 433	20 %	1 449	31 233	21 %	1 359	36 803

Avant 2014, le nombre exact de bibliothèques individuelles dont les employés avaient effectué des visites dans les écoles, les camps de jour et les garderies n'était pas connu parce que les réseaux n'avaient pas à indiquer quel pourcentage de leurs bibliothèques avaient effectué des visites, mais seulement si les employés des bibliothèques de leur réseau avaient effectué des visites ou non. En 2014, le formulaire d'évaluation demandait d'indiquer ce pourcentage, c'est pourquoi il existe des mesures plus précises pour chaque type de visite. Cette méthode a été reprise en 2016 et en 2017.

En 2017, plus des deux tiers des bibliothèques d'un bout à l'autre du pays rapportent que leurs employés ont effectué des visites dans les écoles (68 %), ce qui est supérieur au pourcentage observé en 2016 (63 %). Le pourcentage des bibliothèques qui ont effectué des visites promotionnelles dans les garderies a augmenté, passant de 20 % en 2016 à 31 % en 2017, alors que le pourcentage des bibliothèques qui ont effectué des visites dans les camps de jour a légèrement augmenté, passant de 16 % en 2016 à 20 % en 2017.

Figure 16. Visites promotionnelles du personnel selon la région (suivi)

		Éc	oles			Garderies				Camps de jour			
	20	17	20	16	201	.7	201	6	20:	17	20:	16	
	Visites dans les écoles (% de oui)	Nombre total de visites	Visites dans les écoles (% de oui)	Nombre total de visites	Visites dans les écoles (% de oui)	Nombre total de visites	Visites dans les garderies (% de oui)	Nombre total de visites	Visites dans les camps de jour (% de oui)	Nombre total de visites	Visites dans les camps de jour (% de oui)	Nombre total de visites	
Atlantique	62 %	310	62 %	338	32 %	71	21 %	62	21 %	37	10 %	33	
TNL.	51 %	96	51%	104	21 %	43	18 %	23	16 %	20	8%	21	
Nouvelle-Écosse	100 %	161	75 %	176	0 %	0	8%	10	0%	0	4 %	4	
îPÉ.	91 %	53	76 %	58	65 %	29	60 %	29	35 %	17	32 %	8	
Québec	62 %	1 718	44 %	1 468	19 %	124	19 %	197	27 %	433	25 %	245	
ABPQ	65 %	1451	50 %	943	18 %	70	18 %	141	26 %	185	27 %	151	
Réseau BIBLIO	52 %	267	40 %	524	24 %	53	19 %	56	32 %	248	23 %	95	
Ontario	78 %	4 652	69 %	3 878	45 %	1 002	22 %	622	22 %	847	20 %	501	
SBO-Sud	77 %	3635	67 %	2 861	42 %	789	17 %	299	29 %	738	20 %	346	
SBO-Nord	64 %	236	64 %	169	26 %	57	19 %	24	15 %	57	5 %	6	
Toronto	84 %	780	86 %	848	55 %	157	59 %	300	20 %	53	31 %	149	
Ouest	66 %	2 740	67 %	3 123	22 %	320	16 %	165	9%	126	6%	87	
Manitoba	67 %	344	85 %	313	28 %	31	25 %	41	11 %	48	9%	10	
Saskatchewan	58 %	400	55 %	422	25 %	146	17 %	65	7%	38	4 %	28	
Alberta	74 %	1993	74 %	2 384	16 %	140	12 %	59	12 %	40	7 %	50	
Colombie-Britannique	100 %	4	100 %	7	100 %	2	100 %	0	0%	0	0%	0	
Territoires	0%	0	43 %	9	0 %	0	29 %	2	0%	0	29 %	2	
Yukon	0%	0	33 %	2	0 %	0	0%	2	0%	0	0%	2	
T.NO.	0%	0	50 %	66	0 %	0	50 %	11	0%	0	50 %	2	
Nunavut	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Indépendants de BAC	40 %	22	67 %	4	20 %	4	50 %	1	40 %	6	17 %	0	
Total	68 %	9 443	63 %	8 882	31 %	1 521	20 %	1 060	20 %	1 449	16 %	871	

Satisfaction et suggestions

En 2013, des changements ont été apportés au module sur la satisfaction et les suggestions afin de rationaliser le processus et d'alléger le fardeau imposé aux employés des bibliothèques, qui doivent faire un suivi pour entrer certaines mesures et saisir les données qui s'y rapportent. Ces changements ont fait passer l'échelle de cinq points à une échelle de dix points de façon à mesurer la satisfaction avec plus de précision. L'utilisation d'une échelle de cinq points générait souvent des résultats avec très peu d'écarts, étant donné que la grande majorité des bibliothèques répondaient « très satisfait(e) » (5) ou « satisfait(e) » (4) à chaque question, ce qui a peut-être empêché de percevoir plusieurs distinctions plus subtiles. Compte tenu des changements apportés en 2013, les comparaisons directes ne sont possibles que pour les recherches menées à partir de cette année-là, et seulement dans certains cas.

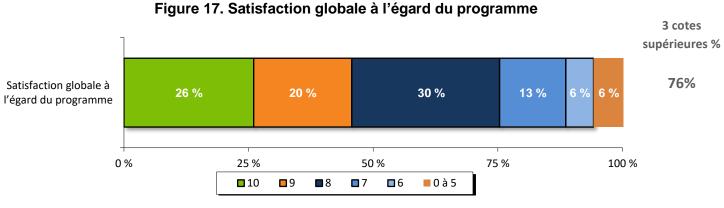
L'allègement du Formulaire d'évaluation et de statistiques s'est poursuivi en 2016 afin que les bibliothécaires aient seulement à fournir des renseignements au sujet des éléments les plus importants du programme, qui permettent de prendre des mesures concrètes.

Dans la section suivante, les mesures de la satisfaction sont indiquées pour chaque question posée. Les pourcentages des notes accordées par les bibliothécaires sont présentés pour chaque note de 10 à 6, et ensuite globalement pour les notes de 0 à 5. Lorsque c'est possible, les résultats obtenus à chaque question sont directement comparés à ceux obtenus en 2013 et par la suite. Les bibliothécaires devaient aussi formuler des suggestions et des commentaires, et leurs réponses à ces questions ouvertes ont été codifiées et sont présentées plus loin dans des graphiques.

Il importe de noter que les bibliothèques qui n'ont pas fourni de renseignements à une question donnée ne sont pas comptabilisées dans les pourcentages rapportés ici, de telle sorte que chaque graphique totalise 100 %.

Satisfaction globale à l'égard du programme

Globalement, 76 % des bibliothèques étaient satisfaites du programme en lui-même, dont un peu plus d'un quart évaluant leur satisfaction avec une note de 10 sur 10. C'est dans les territoires (au Yukon et dans les Territoires du Nord-Ouest), suivis par le Québec, que le degré de satisfaction était le plus élevé. Le Canada Atlantique a affiché le plus faible niveau de satisfaction globale, avec 68 % de notes dans les trois cotes supérieures.



Source : Q6. Dans l'ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l'égard du CLÉ TD 2017?

Figure 18. Satisfaction globale à l'égard du programme par région selon les 3 cotes supérieures

	Satisfaction globale à l'égard du programme
Région	2017
перы	3 cotes supérieures
Atlantique	68 %
TNL.	62 %
Nouvelle-Écosse	71 %
îPÉ.	87 %
Québec	78 %
ABPQ	79 %
Réseau BIBLIO	76 %
Ontario	77 %
SBO-Sud	80 %
SBO-Nord	77 %
Toronto	72 %
Ouest	74 %
Manitoba	78 %
Saskatchewan	68 %
Alberta	80 %
Colombie-Britannique	100 %
Territoires	100 %
Yukon	100 %
T.NO.	100 %
Nunavut	
Indépendants de BAC	80 %
Total	75 %

Source : Q6. Dans l'ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l'égard du CLÉ TD 2017?

DONNÉES QUALITATIVES SUR LE PROGRAMME DANS L'ENSEMBLE

Les bibliothèques participantes ont une perception principalement positive du programme.

Pour la plupart, le programme CLÉ TD offre à la bibliothèque une plateforme pour promouvoir la lecture pendant l'été. Le programme offre une structure formidable sur laquelle peuvent s'appuyer les bibliothèques, en particulier sur le plan de la programmation.

La grande majorité des bibliothécaires ont laissé entendre que le matériel du Club de lecture d'été de la Banque TD fonctionne bien. Ils aiment tout particulièrement les carnets de lecture, les carnets de notes, les feuilles de bricolage de coin-coin, les autocollants et le fait que le programme est bilingue. La plupart des bibliothécaires ont indiqué qu'il est important de proposer des prix et des autocollants pour susciter l'intérêt des enfants.

De nombreuses bibliothèques ont affirmé qu'elles modifient et qu'elles personnalisent le matériel fourni dans le cadre du programme. Par exemple, certaines bibliothèques ont indiqué utiliser leurs propres incitatifs à la lecture. Les bibliothèques aiment avoir la possibilité de modifier le programme en fonction de leurs propres besoins.

Par exemple, quelques bibliothèques ont mentionné offrir un incitatif sous la forme de breloques remises aux enfants qui rapportent leurs carnets de lecture afin de concevoir un bracelet, ou une approche de « magasin général » dans le cadre de laquelle les enfants reçoivent des « dollars bibliothèque » qu'ils peuvent échanger contre de petits prix.

Au-delà des ressources, les bibliothécaires ont aimé le fait que le programme met de l'avant les auteurs et les illustrateurs canadiens.

« La tradition et la continuité du programme d'une année à l'autre. Il s'agit d'un programme essentiel à notre bibliothèque. Les familles découvrent qu'il sera offert régulièrement et qu'il s'agit d'une façon de motiver les enfants et de les intéresser à la lecture chaque été. »

Si l'attitude à l'égard du programme est généralement positive, les bibliothécaires ont émis des commentaires constructifs qui pourraient s'avérer utiles pour améliorer les répercussions et les résultats du programme.

Les opinions sur le thème du Club de lecture d'été de TD étaient partagées. Certains bibliothécaires ont affirmé préférer un thème général qui leur permet de personnaliser le programme, tandis que d'autres préfèrent un thème plus précis pour en faciliter l'orientation.

Au Québec, les participants ont tendance à se sentir moins inspirés par le thème et aimeraient voir des thèmes mieux définis. Lors de la discussion en ligne en français, les participants ont émis la suggestion d'associer le thème à une cause, par exemple l'environnement, et ont formulé des commentaires sur les possibilités d'amélioration du thème sur le plan du contenu.

Les participants des groupes de discussion en anglais ont exprimé leur intérêt à l'idée de faire participer les commissions scolaires au programme et de collaborer avec les arrondissements scolaires à l'échelle locale pour promouvoir le Club de lecture d'été de TD dans les écoles.

En ce qui concerne le matériel, certains participants ont laissé entendre que le carnet de lecture est trop petit pour les plus jeunes lecteurs. D'autres ont évoqué l'importance de proposer du contenu adapté à l'âge et de s'assurer que du matériel est offert à tous les groupes d'âge.

Un grand nombre de participants aimeraient qu'il existe un espace en ligne où les bibliothécaires pourraient échanger et recueillir des idées sur la façon d'administrer le programme et de concevoir des activités. Certains ont suggéré d'utiliser les médias sociaux ou une plateforme semblable en guise de ressource pour le personnel. Par exemple, il pourrait s'agir d'un groupe comme on en trouve sur Facebook ou Pinterest où les bibliothèques pourraient échanger des idées avec d'autres bibliothèques.

« On pourrait peut-être créer un concours à l'aide d'un mot-clic ou d'une fonction dans les médias sociaux en identifiant la bibliothèque pour gagner un prix. »

Lors des groupes de discussion en ligne et dans les commentaires écrits en français, les bibliothécaires ont indiqué que les enfants ont besoin de davantage de motivation et d'incitatifs pour terminer le programme. Si les bibliothécaires ne déploient pas personnellement des efforts pour rehausser la programmation et offrir de multiples activités pour susciter l'intérêt des enfants et promouvoir la participation, la motivation est faible. Les participants des groupes anglophones et francophones ont émis la suggestion d'offrir des prix en fonction du nombre de pages lues en affirmant que cette mesure pourrait faire la différence. Par ailleurs, quelques participants ont évoqué la nécessité d'adapter davantage le contenu en fonction de l'âge. À leur avis, le matériel s'adresse davantage à de jeunes enfants et des efforts supplémentaires devraient être déployés pour attirer les lecteurs plus âgés (enfants de 10 à 12 ans).

Satisfaction globale à l'égard du site Web

Les bibliothèques devaient évaluer leur niveau de satisfaction à l'égard du contenu auquel elles avaient accès sur le site Web pour les bibliothécaires. En 2017, le niveau de satisfaction est légèrement plus élevé que les trois années précédentes, avec un total de 72 % pour les trois cotes supérieures. Malgré un changement appréciable de 2013 à 2014, les niveaux de satisfaction à l'égard du site Web sont restés stables de 2014 à 2016. En effet, environ les deux tiers des bibliothèques accordaient une note dans les trois cotes supérieures.

3 cotes supérieures % 72% 2017 29 % 17 % 26 % 15 % 6 % 7 % 65% 2016 25 % 26 % 14 % 20 % 8 % 66% 2015 26 % 16 % 24 % 16 % 8 % 10 % 65% 2014 24 % 17 % 24 % 18 % 9 % 2013 19 % 19 % 19 % 21 % 6 % 16 % 57% 0 % 25 % 50 % 75 % 100 % ■10 ■9 ■8 ■7 ■6 ■0à5

Figure 19. Satisfaction à l'égard du site Web pour les bibliothécaires

Source: Q5. Questions sur la satisfaction à l'égard du site Web pour les bibliothécaires.

La satisfaction à l'égard du contenu Web destiné aux bibliothécaires reste élevée au Québec, qui est traditionnellement la province où le plus grand nombre de bibliothécaires sont satisfaits du contenu Web depuis 2015. Dans l'ensemble, la satisfaction à l'égard du site Web est assez élevée dans toutes les régions, le plus bas total des trois cotes supérieures étant de 66 % (pour l'Alberta et la Saskatchewan). Le tableau ci-dessous présente les détails selon la province et la région.

Bien que le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest soient les régions où le degré de satisfaction à l'égard du contenu du site Web destiné aux bibliothécaires est le plus élevé, avec un total de 100 % pour les trois cotes supérieures en 2017, la prudence est de rigueur dans l'interprétation des résultats compte tenu de la petite taille de l'échantillon dans chaque territoire.

Figure 20. Satisfaction à l'égard du site Web pour les bibliothécaires selon la région – 3 cotes supérieures

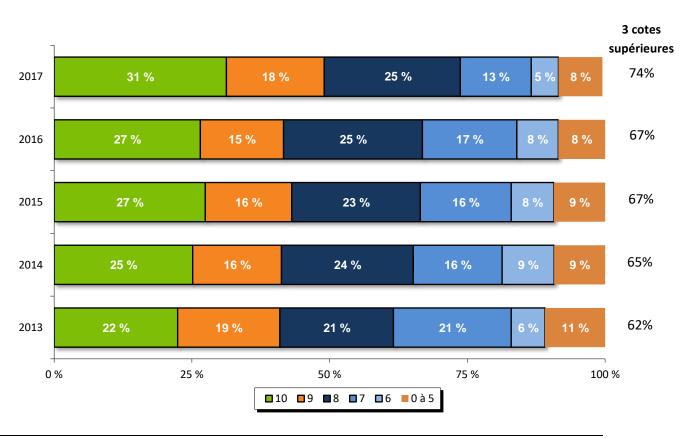
	Satisfaction globale à l'égard du site Web pour les bibliothécaires (3 cotes supérieures)							
	2017	2016	2015	Écart (2017 à 2016)				
Région	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	% de changement				
Atlantique	69 %	48 %	64 %	21 %				
TNL.	68 %	61 %	61 %	7 %				
Nouvelle-Écosse	67 %	16 %	61 %	51 %				
îPÉ.	78 %	56 %	76 %	22 %				
Québec	82 %	78 %	79 %	4 %				
ABPQ	79 %	78 %	83 %	1 %				
Réseau BIBLIO	85 %	78 %	76 %	7 %				
Ontario	74 %	62 %	64 %	12 %				
SBO-Sud	73 %	58 %	65 %	15 %				
SBO-Nord	83 %	73 %	67 %	10 %				
Toronto	69 %	69 %	58 %	0 %				
Ouest	67 %	64 %	60 %	3 %				
Manitoba	75 %	71 %	69 %	4 %				
Saskatchewan	66 %	67 %	61 %	-1 %				
Alberta	66 %	58 %	57 %	8 %				
Colombie-Britannique	0 %	100 %	100 %	-100 %				
Territoires	100 %	75 %	62 %	25 %				
Yukon	100 %	100 %	100 %	0 %				
T.NO.	100 %	67 %	33 %	33 %				
Nunavut	-	-	-	-				
Indépendants de BAC	-	100 %	-	-				
Total	73 %	65 %	66 %	8 %				

Source : Q5. Questions sur la satisfaction à l'égard du site Web pour les bibliothécaires.

Navigation sur le site Web

La facilité de la navigation sur le site Web est le seul élément du site Web pour les bibliothécaires qui a fait l'objet d'une évaluation. Le niveau de satisfaction à l'égard de la navigation reflète la satisfaction globale à l'égard du site Web lui-même. Près d'un tiers des répondants (31 %) accordent la plus haute note de satisfaction possible, et les deux tiers (67 %) accordent ici une note de 8 ou plus.

Figure 21. Facilité de la navigation sur le site Web pour les bibliothécaires



Source : Q5. Questions sur la satisfaction à l'égard du site Web pour les bibliothécaires.

DONNÉES QUALITATIVES SUR LE SITE WEB

La plupart des participants sont d'accord pour dire qu'il est facile de naviguer sur le site et que ce dernier a un aspect « attrayant et moderne ».

La majorité des participants trouvent que le site pour les bibliothécaires est convivial et qu'il offre du contenu utile, par exemple les activités, les images et les illustrations et les idées associées au programme.

Les participants ont tendance à utiliser largement les images à des fins de valorisation de la marque sur leur propre matériel. De nombreux participants n'ont pas vraiment pu émettre de commentaires sur le site pour les enfants, mais le fait que le site encourage les enfants à obtenir des badges en faisant de la lecture leur plaît.

Dans les commentaires écrits, quelques participants ont affirmé qu'ils choisissent de ne pas se concentrer sur la promotion du site Web auprès des enfants et des familles en raison de la confusion qui en découle, et certains ont indiqué se trouver dans des régions rurales où tous les lecteurs l'ont pas accès à Internet. Par ailleurs, quelques répondants ont mentionné que certains parents refusent que leurs enfants jouent à l'ordinateur pendant l'été.

« Le site pour les bibliothécaires est formidable. Il est facile d'y naviguer et j'aime l'ajout de menus contextuels que l'on peut fermer facilement sans perdre la page sur laquelle on se trouve. Toutefois, beaucoup de parents sont venus me voir au cours des dernières années pour se plaindre que le site pour les enfants était trop occupé et qu'il était difficile d'y naviguer. »

Tout comme du côté anglophone, les participants à la discussion en ligne en français sont d'avis que le contenu du site Web est bon et que le site pour les bibliothécaires est utile. Toutefois, si la plupart d'entre eux ont affirmé diriger les enfants vers le site Web, ils ne sont pas certains que le site est utilisé par des enfants.

Ressources Web à l'intention des bibliothécaires

Depuis 2015, les bibliothécaires doivent indiquer quelles ressources conçues à leur intention ils utilisent et à quel point ils sont satisfaits de chacune d'elles. Les questions sont posées séparément à ceux qui ont mené le programme en anglais et à ceux qui l'ont mené en français. Même si ce partage reflète de près le partage entre le Québec et le reste du Canada, quelques bibliothèques ont mené le programme en français à l'extérieur du Québec, tandis que certaines bibliothèques du Québec ont mené le programme en anglais. La présente section s'intéresse tout d'abord aux bibliothèques qui ont mené le programme en anglais avant d'examiner celles qui l'ont mené en français.

Les bibliothécaires devaient indiquer avec précision quelles ressources disponibles ils ont utilisées dans le cadre du Club de lecture d'été TD 2017. Parmi les bibliothèques qui ont mené le programme en anglais, les *Images* sont la ressource la plus utilisée – par quatre bibliothèques sur cinq. Sept bibliothèques sur dix utilisent les *Recommended Reads* et les *Activities*. Et plus de la moitié de toutes les bibliothèques ont utilisé les *Promotional Templates* (64 %), les *Programs* (59 %), les *Brand Guidelines* (56 %) et la section *How to Run a Successful Program* (53 %). Un tiers environ des bibliothèques ont consulté le *Staff Newsfeed*.

Ont utilisé les Images 81 % Ont utilisé les Recommended Reads 71 % Ont utilisé les Activities 71 % Ont utilisé les Promotional Templates 64 % Ont utilisé les Programs 59 % **56 %** Ont utilisé les Brand Guidelines Ont utilisé How to Run a Successful Program 53 % Ont utilisé le Staff News Feed 34 % 0 % 100 % 25 % 50 % 75 % ■ % ont utilisé cette ressource

Figure 22. Utilisation des ressources Web à l'intention des bibliothécaires (anglais)

Source: Q6. Parmi les ressources énumérées ci-dessous, veuillez indiquer lesquelles vous avez utilisées, et pour chacune, précisez votre niveau de satisfaction.

Aucune tendance régionale ne se dégage en ce qui concerne l'utilisation que les bibliothécaires ont faite des ressources Web de langue anglaise. Bien que le taux d'utilisation varie en fait d'une région à l'autre, il y a peu d'instances où une ressource a été plus utilisée ou moins utilisée que les autres, à l'exception des territoires et du Québec anglophone, qui ont en général des réponses plus extrêmes à cause de la petite taille des échantillons. Règle générale, les bibliothèques des provinces de l'Atlantique sont plus susceptibles que celles de l'Ouest d'avoir utilisé toutes les ressources disponibles.

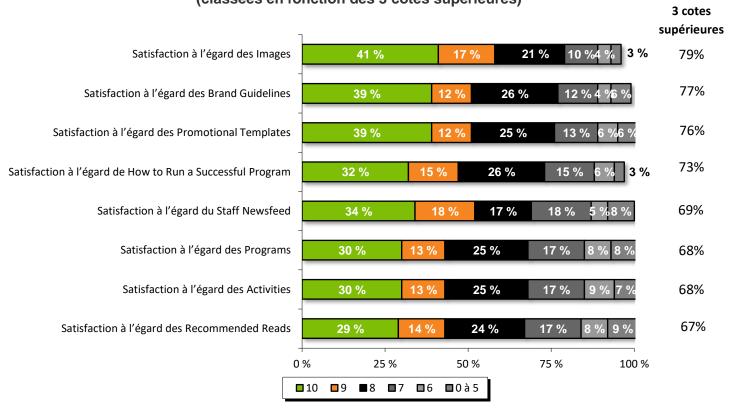
Figure 23. Utilisation des ressources Web à l'intention des bibliothécaires (anglais)

		Utilisation	des ressour	ces Web à l'i	ntention des	bibliothécaires	(% de oui)	
Région	Ont utilisé les Recommended Reads	Ont utilisé les Images	Ont utilisé les <i>Activities</i>	Ont utilisé les <i>Programs</i>	Ont utilisé le Staff Newsfeed	Ont utilisé How to Run a Successful Program	Ont utilisé les Brand Guidelines	Ont utilisé les Promotional Templates
	% de oui	% de oui	% de oui	% de oui	% de oui	% de oui	% de oui	% de oui
Atlantique	82 %	81 %	88 %	77 %	49 %	71 %	60 %	74 %
TNL.	72 %	65 %	82 %	68 %	38 %	65 %	37 %	65 %
Nouvelle-Écosse	100 %	100 %	100 %	100 %	96 %	100 %	100 %	100 %
îPÉ.	86 %	91 %	91 %	77 %	27 %	59 %	73 %	64 %
Québec	75 %	100 %	75 %	100 %	25 %	75 %	100 %	50 %
ABPQ (n = 4)	75 %	100 %	75 %	100 %	25 %	75 %	100 %	50 %
Ontario	75 %	89 %	75 %	66 %	37 %	51 %	65 %	70 %
SBO-Sud	76 %	89 %	74 %	66 %	38 %	50 %	62 %	63 %
SBO-Nord	76 %	88 %	84 %	63 %	33 %	67 %	76 %	85 %
Toronto	70 %	88 %	76 %	68 %	30 %	44 %	68 %	91 %
Ouest	64 %	72 %	61 %	45 %	27 %	51 %	44 %	53 %
Manitoba	61 %	84 %	65 %	53 %	27 %	52 %	26 %	51 %
Saskatchewan	62 %	61 %	60 %	47 %	40 %	52 %	42 %	49 %
Alberta	68 %	80 %	62 %	40 %	14 %	51 %	51 %	58 %
Colombie- Britannique	100 %	100 %	0 %	0 %	0 %	0 %	100 %	100 %
Territoires	100 %	100 %	100 %	67 %	33 %	100 %	67 %	100 %
Yukon	100 %	100 %	100 %	100 %	0 %	100 %	0 %	100 %
T.NO.	100 %	100 %	100 %	50 %	50 %	100 %	100 %	100 %
Nunavut								
Indépendants de BAC	50 %	50 %	100 %	100 %	0 %	100 %	0 %	50 %
Total	71 %	81 %	71 %	59 %	34 %	53 %	56 %	64 %

Source: Q6. Parmi les ressources énumérées ci-dessous, veuillez indiquer lesquelles vous avez utilisées, et pour chacune, précisez votre niveau de satisfaction.

Ceux qui ont allégué avoir utilisé les ressources Web devaient ensuite évaluer leur satisfaction à l'égard de ces ressources. Les bibliothécaires sont surtout satisfaits des *Images* (79 %), des *Brand Guidelines* (77 %) et des *Promotional Templates* (76 %). Le degré de satisfaction est également assez élevé en ce qui concerne la section *How to run a successful program* (73 %), tandis que près des deux tiers sont satisfaits des *Programs*, the *Activities* et des *Recommended Reads*.

Figure 24. Satisfaction à l'égard des ressources Web à l'intention des bibliothécaires (anglais)
(classées en fonction des 3 cotes supérieures)



Source : Q6A. Parmi les ressources énumérées ci-dessous, veuillez indiquer lesquelles vous avez utilisées, et pour chacune, précisez votre niveau de satisfaction.

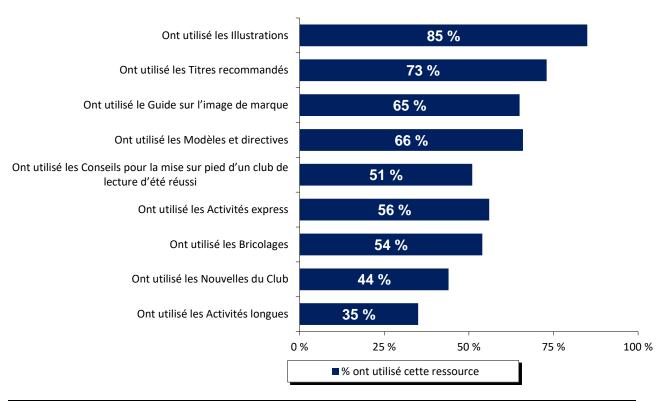
Les provinces de l'Atlantique ont tendance à être légèrement plus satisfaites de plusieurs ressources du programme que l'Ontario et l'Ouest, mais, de manière générale, il n'y a pas vraiment d'écart d'une région à l'autre quant au degré de satisfaction. En raison de la petite taille des échantillons, les réponses dans les territoires et au Québec anglophone sont généralement plus extrêmes que dans les autres régions.

Figure 25. Satisfaction à l'égard des ressources Web à l'intention des bibliothécaires (anglais)

	Satisfaction	on à l'égard d	u contenu W	/eb à l'inten	tion des bibl	iothécaires ((3 cotes supé	érieures)
Région	Recommended Reads	Images	Activities	Programs	Staff Newsfeed	How to Run a Successful Program	Brand Guidelines	Promotional Templates
	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures					
Atlantique	69 %	76 %	75 %	78 %	74 %	80 %	77 %	70 %
TNL.	67 %	68 %	71 %	76 %	81 %	79 %	80 %	70 %
Nouvelle-Écosse	74 %	82 %	84 %	83 %	68 %	83 %	75 %	73 %
îPÉ.	68 %	80 %	70 %	76 %	67 %	77 %	75 %	64 %
Québec	100 %	100 %	67 %	25 %	0 %	100 %	100 %	100 %
ABPQ (n = 4)	100 %	100 %	67 %	25 %	0 %	100 %	100 %	100 %
Ontario	66 %	79 %	64 %	63 %	68 %	73 %	79 %	76 %
SBO-Sud	63 %	76 %	61 %	60 %	66 %	71 %	78 %	75 %
SBO-Nord	78 %	92 %	71 %	66 %	89 %	84 %	88 %	84 %
Toronto	69 %	81 %	68 %	71 %	65 %	68 %	71 %	76 %
Ouest	67 %	82 %	69 %	71 %	68 %	71 %	74 %	76 %
Manitoba	56 %	87 %	66 %	72 %	46 %	73 %	89 %	68 %
Saskatchewan	78 %	78 %	72 %	72 %	73 %	71 %	69 %	78 %
Alberta	57 %	84 %	65 %	68 %	63 %	70 %	74 %	76 %
Colombie-Britannique	100 %	0 %					100 %	100 %
Territoires	100 %	67 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Yukon	100 %	0 %	100 %	100 %		100 %		
T.NO.	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Nunavut								1
Indépendants de BAC	100 %	100 %	100 %	100 %		100 %		100 %
Total	67 %	79 %	68 %	68 %	69 %	73 %	77 %	76 %

Les bibliothèques qui ont mené leur programme en français devaient elles aussi indiquer les ressources disponibles qu'elles avaient utilisées. Les *Illustrations* sont la ressource que ces bibliothèques ont utilisée le plus souvent (85 %). Elles sont également nombreuses à avoir utilisé les *Titres recommandés* (73 %), les *Modèles et directives* (66 %) ainsi que le *Guide sur l'image de marque* (65 %). Plus de la moitié des bibliothèques ont utilisé les *Activités express* (56 %), les *Bricolages* (54 %) et les *Conseils pour la mise sur pied d'un club de lecture d'été réussi* (51 %). Les *Nouvelles du Club* (44 %) et les *Activités longues* (35 %) ont été moins populaires; moins de la moitié des bibliothèques ont utilisé ces ressources.

Figure 26. Utilisation des ressources Web à l'intention des bibliothécaires (français)



Source: Q6FR. Parmi les ressources énumérées ci-dessous, veuillez indiquer lesquelles vous avez utilisées, et pour chacune, précisez votre niveau de satisfaction (français).

La taille des échantillons dans les régions hors Québec est très petite et il est donc difficile de tirer des conclusions à partir de données provenant de si petits échantillons, mais des différences considérables ressortent entre le Réseau BIBLIO et l'ABPQ. Les bibliothèques de l'ABPQ utilisent en général toutes les ressources Web en français plus que les bibliothèques du Réseau BIBLIO, à l'exception des *Conseils pour la mise sur pied d'un club de lecture d'été réussi* (utilisés par 58 % des bibliothèques du Réseau BIBLIO et 44 % de celles de l'ABPQ).

Figure 27. Utilisation des ressources Web à l'intention des bibliothécaires (français)

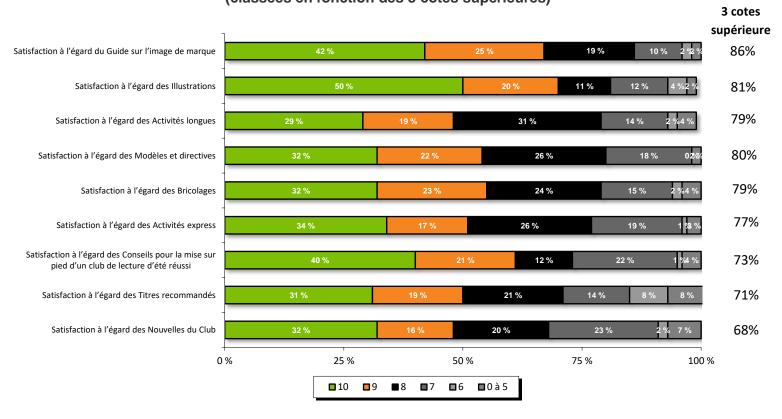
	Uti	ilisation des re	essources W	/eb à l'inten	tion des bib	liothécaires	(français -	- % de oui)	
Région	Titres recommandés	Illustrations	Activités express	Activités longues	Bricolages	Nouvelles du Club	Conseils pour la mise sur pied d'un club de lecture d'été réussi	Guide sur l'image de marque	Modèles et directives
	% de oui	% de oui	% de oui	% de oui	% de oui	% de oui	% de oui	% de oui	% de oui
Atlantique	100 %	100 %	0 %	0 %	100 %	0 %	100 %	0 %	100 %
îPÉ. (n = 1)	100 %	100 %	0 %	0 %	100 %	0 %	100 %	0 %	100 %
Québec	74 %	86 %	58 %	36 %	54 %	45 %	51 %	66 %	67 %
ABPQ	79 %	92 %	65 %	44 %	60 %	55 %	44 %	75 %	68 %
Réseau BIBLIO	70 %	81 %	50 %	28 %	48 %	36 %	58 %	57 %	66 %
Ontario	50 %	60 %	40 %	10 %	60 %	10 %	40 %	40 %	40 %
SBO-Sud (n = 4)	44 %	56 %	33 %	11 %	56 %	0 %	44 %	33 %	33 %
SBO-Nord (n = 1)	100 %	100 %	100 %	0 %	100 %	100 %	0 %	100 %	100 %
Ouest	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Manitoba (n = 1)	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Indépendants de BAC (n = 3)	67 %	100 %	33 %	0 %	0 %	33 %	100 %	100 %	100 %
Total	73 %	85 %	56 %	35 %	54 %	44 %	51 %	65 %	66 %

Source: Q6FR. Parmi les ressources énumérées ci-dessous, veuillez indiquer lesquelles vous avez utilisées, et pour chacune, précisez votre niveau de satisfaction (français).

Ceux qui ont allégué avoir utilisé les ressources Web devaient ensuite évaluer leur satisfaction à l'égard de ces ressources. Les notes sont élevées pour toutes les ressources; les notes dans les trois cotes supérieures oscillent entre 86 % pour le *Guide sur l'image de marque* et 68 % pour les *Nouvelles du Club*. S'il est uniquement question de la plus haute note de satisfaction possible, le portrait est légèrement différent, car les *Illustrations* ont obtenu, et de loin, la plus haute note (50 % de toutes les bibliothèques francophones), tandis que les *Activités longues* sont les moins bien notées, avec seulement 29 % de bibliothèques leur donnant la plus haute note.

Figure 28. Satisfaction à l'égard des ressources Web à l'intention des bibliothécaires (français)

(classées en fonction des 3 cotes supérieures)



Source: Q6AFR. Parmi les ressources énumérées ci-dessous, veuillez indiquer lesquelles vous avez utilisées, et pour chacune, précisez votre niveau de satisfaction (français).

Lors des vagues précédentes de la recherche, la satisfaction à l'égard des diverses ressources était plus élevée au Québec que partout ailleurs au pays. Encore une fois, le petit nombre de bibliothèques qui ont eu recours à des ressources en français hors Québec rend difficiles les comparaisons directes, mais systématiquement, les notes sont plus hautes que celles données aux ressources en anglais dans le reste du pays. Les bibliothèques du Réseau BIBLIO sont généralement plus satisfaites des ressources que les bibliothèques de l'ABPQ.

Figure 29. Satisfaction à l'égard des ressources Web à l'intention des bibliothécaires (français)

	Satisfaction	on à l'égard	du contenu	Web à l'inte	ention des b	ibliothécaire	es (français ·	– 3 cotes su	périeures)
Région	Titres recomman dés	Illustration S	Activités express	Activités longues	Bricolages	Nouvelles du Club	Conseils pour la mise sur pied d'un club de lecture d'été réussi	Guide sur l'image de marque	Modèles et directives
	3 cotes supérieure	3 cotes supérieure	3 cotes supérieure	3 cotes supérieure					
	S	S	S	S	S	S	S	S	S
Atlantique	0 %	0 %			0 %		0 %		0 %
îPÉ. (n = 1)	0 %	0 %			0 %		0 %		0 %
Québec	71 %	82 %	79 %	79 %	80 %	68 %	74 %	87 %	80 %
ABPQ	61 %	78 %	72 %	69 %	75 %	61 %	60 %	90 %	77 %
Réseau BIBLIO	82 %	87 %	87 %	95 %	85 %	77 %	84 %	83 %	83 %
Ontario	42 %	67 %	28 %	100 %	51 %	1	50 %	28 %	100 %
SBO-Sud (n = 4)	25 %	60 %	0 %	100 %	40 %		50 %	0 %	100 %
SBO-Nord (n = 1)	100 %	100 %	100 %		100 %	1		100 %	
Ouest									
Manitoba (n = 1)									
Indépendants de BAC (n = 3)	100 %	100 %	0 %			100 %	67 %	67 %	67 %
Total	71 %	82 %	77 %	80 %	78 %	68 %	73 %	86 %	79 %

Source: Q6AFR. Parmi les ressources énumérées ci-dessous, veuillez indiquer lesquelles vous avez utilisées, et pour chacune, précisez votre niveau de satisfaction (français).

Les bibliothécaires devaient indiquer ce qu'ils suggéraient pour améliorer le site Web conçu à leur intention pour les années à venir. Quatre répondants sur dix (44 %) se disent satisfaits et n'ont rien à suggérer. Ceux qui émettent une suggestion mentionnent généralement qu'ils aimeraient que la navigation soit plus simple/meilleure et qu'il y ait des fonctions de recherche/d'impression (11 %). D'autres demandent des listes de livres meilleures, plus récentes ou plus étoffées (9 %) et du contenu propre à chaque groupe d'âge/distinct selon l'âge ou le niveau scolaire (8 %). Il est également suggéré que le matériel soit disponible plus tôt (7 %) et qu'il y ait des illustrations plus attrayantes visuellement et plus de variété (7 %).

Figure 30. Suggestions pour les ressources Web à l'intention des bibliothécaires

Suggestions pour améliorer les ressources Web pour les bibliothécaires?	<u>2017</u>
Satisfait/Aucune suggestion	44 %
Navigation plus simple/plus conviviale/Fonctions de recherche/d'impression	11 %
De meilleures listes de livres/Des listes de livres plus récents/Des listes plus étoffées	9 %
Contenu propre à chaque groupe d'âge/distinct selon l'âge ou le niveau scolaire	8 %
Améliorer les illustrations/Les rendre plus attrayantes visuellement/Plus de variété	7 %
Rendre le matériel disponible plus tôt	7 %
Plus de suggestions/d'idées pour les programmes et les activités	6 %
Fournir des consignes/conseils visuels en photo/vidéo	3 %
Fournir des exemples précis/des idées de sensibilisation/des suggestions de programmes	3 %
Possibilité de partager des idées/des renseignements entre bibliothèques/dans les médias sociaux/dans un forum en ligne	3 %
Fournir des renseignements plus détaillés/plus clairs	3 %
Plus d'idées économiques/Plus grande considération pour les bibliothèques qui ont un budget restreint	2 %
Les activités/programmes étaient trop conçus en fonction des grandes bibliothèques	2 %
Manque de pertinence/de lien avec le thème ou les programmes de lecture	2 %
Modèles promotionnels et lignes directrices au sujet de la marque moins restrictifs/plus souples	2 %
Plus de promotion sur le site Web et son contenu/Mieux les faire connaître	2 %
Autre	18 %

Source : QD10. Avez-vous des suggestions pour améliorer les ressources Web pour les bibliothécaires?

DONNÉES QUALITATIVES SUR LES RESSOURCES

Titres recommandés

Sur le plan du contenu, les bibliothécaires aiment la section des titres recommandés puisqu'elle contribue à faire revenir les enfants chaque semaine. La brochure des titres recommandés a connu du succès et a été envoyée aux enfants d'âge scolaire.

La plupart des bibliothèques ont indiqué avoir acheté la totalité ou certains des titres recommandés, mais elles ne les intègrent pas toujours à leur programme, selon leur pertinence par rapport au thème.

Toutefois, certains participants ont mentionné que les titres recommandés doivent porter une indication de recommandation, mais la disponibilité des titres varie d'une bibliothèque à l'autre. Certaines bibliothèques francophones ont indiqué que les titres recommandés ne sont pas toujours facilement accessibles pour les bibliothèques.

« Il est difficile pour nous, dans les bibliothèques des petites villes, d'offrir tous les titres de la liste, et comme ils sont recommandés sur le site pour les enfants, les parents ont automatiquement l'impression qu'ils devraient être offerts à la bibliothèque. »

Les participants du groupe de discussion en français ont tendance à manifester une moins grande satisfaction à l'égard de la section des titres recommandés. Certains ont indiqué que la liste de titres recommandés est trop courte, en particulier dans le cas des livres en français, et qu'elle n'est pas pertinente pour tous les groupes d'âge. Deux participants francophones ont laissé entendre qu'ils aimeraient que le programme soit élargi pour inclure les lecteurs âgés de plus de 13 ans.

Images/illustrations

Les participants aiment le fait que les images sont conçues par des illustrateurs canadiens. Un grand nombre d'entre eux ont indiqué qu'ils les utilisent sur des affiches et du matériel promotionnel ainsi que sur leurs sites Web et dans les médias sociaux. Les bibliothécaires des groupes de discussion en anglais sont d'accord pour dire qu'il serait utile de créer des images de temps que les enfants peuvent colorier. Par exemple, des images que les plus jeunes enfants pourraient imprimer et colorier.

Activités

Comme dans le cas des programmes, les bibliothécaires ont indiqué utiliser les activités pour obtenir des idées et ont tendance à s'en servir comme source d'inspiration pour répondre aux besoins distincts de leur bibliothèque.

Un participant a indiqué qu'il serait utile de présenter la section des activités par groupe d'âge plutôt qu'en ordre alphabétique pour améliorer la planification de la programmation.

Programme

Un grand nombre de participants ont affirmé qu'ils n'utilisent pas tout le matériel du programme et qu'ils ont plus tendance à s'en servir comme source d'inspiration et à le personnaliser selon les besoins de leur communauté.

Fil de nouvelles du personnel

La plupart des bibliothécaires n'ont pas utilisé le fil de nouvelles du personnel. Toutefois, certains estiment qu'il est important que les bibliothécaires responsables de la programmation reçoivent les mises à jour importantes tout au long de l'année. Il s'agit d'une référence utile à lire pour les responsables qui s'occupent de la programmation pour la première fois ou au début de chaque année.

Section How to run a successful program

Un grand nombre de participants ont laissé entendre que la section *How to run a successful program* serait utile pour les bibliothèques ou les bibliothécaires qui commencent tout juste à offrir le programme. Un participant a mentionné qu'il est important de tenir compte des besoins de chacune des bibliothèques et de la région dans laquelle elles se trouvent, car elles ne sont pas toutes identiques.

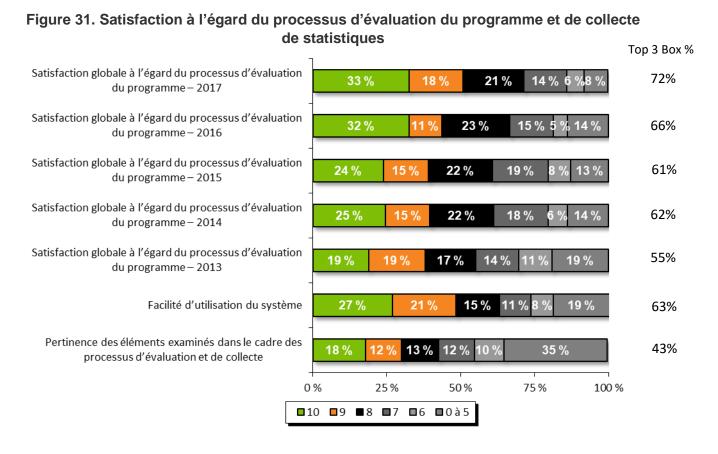
« Chaque bibliothèque doit comprendre ce qui fonctionnera et ce qui ne fonctionnera pas, car ce qui fonctionne à Toronto ou à Hamilton ne fonctionnera pas nécessairement dans une petite ville de l'Ontario. Chaque bibliothèque devrait être libre de décider comment assurer la réussite de son propre programme plutôt que de se voir imposer un objectif irréaliste. »

Satisfaction à l'égard du processus d'évaluation du programme

Enfin, les bibliothèques devaient évaluer leur niveau de satisfaction à l'égard du processus d'évaluation du programme et de collecte de statistiques. Globalement, la satisfaction est relativement élevée, et sept répondants sur dix (72 %) accordent ici une note dans les trois cotes supérieures. Un tiers des répondants (33 %) donnent la note maximale. À peine 14 % des répondants accordent une note qui manifeste de l'insatisfaction à l'égard du processus.

En 2017, le pourcentage des notes dans les trois cotes supérieures représente une augmentation par rapport aux trois années précédentes et une augmentation appréciable par rapport à 2013 (55 %). L'allègement continu du formulaire et le fait de ne plus avoir à consigner le sexe des enfants inscrits ont probablement contribué à cette augmentation.

Les bibliothèques sont en général plus satisfaites de la facilité d'utilisation du système (63 % de notes dans les trois cotes supérieures) que de la pertinence des éléments examinés dans le cadre des processus d'évaluation et de collecte, pour laquelle le pourcentage des notes dans les trois cotes supérieures est de 42 %. Sur cette dernière question, plus d'un tiers des bibliothèques donnent une note indiquant que les éléments examinés dans le cadre de l'évaluation ne sont pas pertinents.



Source: Q7. Questions sur le processus d'évaluation du programme et de collecte de statistiques.

Les bibliothèques de l'Ontario et du Québec sont les plus satisfaites du processus d'évaluation du programme, puisque les trois quarts font état d'une satisfaction élevée. En parallèle, les bibliothèques du Québec indiquent aussi une satisfaction élevée à l'égard de l'utilisation des systèmes d'évaluation (74 %). Le Canada Atlantique est la région où les bibliothèques sont les moins susceptibles d'indiquer que les éléments examinés dans le cadre de l'évaluation du programme sont pertinents (62 %).

Les bibliothèques du Yukon indiquent le plus haut degré de satisfaction quant au processus d'évaluation du programme et à la facilité d'utilisation du système d'évaluation, avec 100 % de notes dans les trois cotes supérieures pour chaque attribut; toutefois, compte tenu de la petite taille de l'échantillon, ce résultat doit être interprété avec prudence.

Le tableau ci-dessous présente les détails selon la province et la région.

Figure 32. Satisfaction à l'égard du processus d'évaluation du programme et de collecte de statistiques – notes dans les 3 cotes supérieures

	Satisfaction à l'égard	Satisfaction à l'égard du processus d'évaluation du programme (3 cotes supérieures)							
Région	Satisfaction à l'égard du processus d'évaluation du programme	Facilité d'utilisation du système	Pertinence des éléments examinés dans le cadre des processus d'évaluation et de collecte						
	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures						
Atlantique	67 %	64 %	62 %						
TNL.	67 %	74 %	67 %						
Nouvelle-Écosse	50 %	16 %	59 %						
ÎPÉ.	70 %	83 %	65 %						
Québec	74 %	74 %	41 %						
ABPQ	71 %	75 %	46 %						
Réseau BIBLIO	83 %	74 %	38 %						
Ontario	75 %	60 %	40 %						
SBO-Sud	73 %	53 %	33 %						
SBO-Nord	87 %	75 %	67 %						
Toronto	72 %	78 %	71 %						
Ouest	67 %	61 %	43 %						
Manitoba	70 %	38 %	58 %						
Saskatchewan	63 %	65 %	38 %						
Alberta	70 %	65 %	44 %						
Colombie-Britannique	100 %	100 %	100 %						
Territoires	100 %	100 %	29 %						
Yukon	100 %	100 %	100 %						
T.NO.			17 %						
Nunavut									
Indépendants de BAC	80 %	80 %	80 %						
Total	71 %	63 %	42 %						

Source : Q7. Questions sur le processus d'évaluation du programme et de collecte de statistiques.

Les bibliothécaires devaient formuler des suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d'évaluation du programme. La réponse la plus populaire, donnée par 46 % des bibliothécaires, est qu'ils n'ont aucune suggestion à formuler. Parmi ceux qui avaient des suggestions, la réponse qui revient le plus souvent est de donner accès aux questions et aux formulaires d'évaluation plus tôt ou d'indiquer aux bibliothèques ce qu'elles doivent suivre pendant le programme (18 %). Une autre suggestion est de clarifier ou mieux définir l'information demandée (6 %).

Le tableau ci-dessous dresse la liste de toutes les réponses données par au moins 2 % des répondants.

Figure 33. Suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d'évaluation du programme

Suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d'évaluation du programme?	<u>2017</u>
Satisfait/Aucune suggestion	46 %
Rendre les questions/les formulaires disponibles plus tôt/Nous aviser des données à suivre	18 %
Clarifier/Mieux définir l'information demandée	6 %
Inclure une section « commentaires » à chaque question pour expliquer les données recueillies	4 %
Certaines questions ne sont pas pertinentes/Nous ne pouvons pas recueillir certaines statistiques	4 %
Inclure des statistiques sur le nombre de livres lus	2 %
Formulaires normalisés/Format Excel pour permettre les formules	2 %
La journée « À vos marques, prêts, lisez! « a eu lieu trop tôt/devrait être plus proche de la fin de l'année scolaire	2 %
Moins de questions/réduire la longueur du sondage	2 %
Difficulté à comptabiliser les enfants qui ne sont pas officiellement inscrits	2 %
Autre	25 %

Source: QD11. Avez-vous des suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d'évaluation du programme?

Les bibliothèques devaient finalement mentionner si elles avaient eu recours à des indicateurs pour démontrer que les enfants ont plus de plaisir à lire, lisent mieux ou ont changé d'attitude envers la lecture. Elles répondent le plus souvent que le programme enthousiasme les enfants et les amène à lire tout au long de l'été (28 % des bibliothèques). D'autres ont entendu que les défis et les incitatifs sont une source de motivation pour les enfants (17 %), et de nombreux enfants ont dit qu'ils aimaient le programme et qu'il les motivait à lire davantage (16 %). 13 % des bibliothécaires rapportent que le programme amène plus d'enfants à la bibliothèque, tandis que 10 % constatent que le niveau de lecture des enfants participants s'est considérablement amélioré.

Le tableau ci-dessous dresse la liste de toutes les réponses données par au moins 2 % des répondants.

Figure 34. Témoignages qui indiquent un plus grand amour de la lecture

Témoignages qui indiquent un plus grand amour de la lecture?	2017
Le programme enthousiasme les enfants/les amène à lire tout au long de l'été	28 %
Les défis/incitatifs étaient une source de motivation	17 %
Les enfants ont aimé le programme/ont aimé lire/étaient motivés à lire davantage (non précisé)	16 %
Les enfants/parents ont aimé les activités/les bricolages/le site Web	14 %
Le programme amène plus d'enfants à la bibliothèque/Ils sont heureux de venir	13 %
Amélioration appréciable du niveau de lecture	10 %
Les enfants empruntent plus de livres à la bibliothèque	8 %
Les enfants aiment beaucoup coller des autocollants dans leur carnet	7 %
Les enfants sont heureux de revenir chaque année	6 %
Les enfants ont aimé le thème de cette année	6 %
Plus grande confiance en soi/Amélioration des aptitudes à communiquer	6 %
Les enfants surpassent les objectifs du club/lisent plus que demandé	5 %
Les enfants ont aimé l'heure du conte/se faire lire des histoires	4 %
Les enfants explorent plus de sujets/de nouveaux genres	4 %
Les enfants sont plus disposés à lire à la maison/à partager avec la famille	4 %
Plus grand intérêt envers l'école/Meilleurs à l'école	3 %
Les enfants ont appris de nouveaux mots/de nouvelles choses	2 %
Plus d'inscriptions au programme	2 %
Les enfants/parents aimeraient que le programme dure plus longtemps/toute l'année	2 %
Autre	23 %

Source: QD12. Avez-vous des témoignages de parents, d'accompagnateurs ou d'enseignants qui témoignent d'un accroissement de l'intérêt des enfants envers la lacture?

DONNÉES QUALITATIVES SUR L'ÉVALUATION DU PROGRAMME

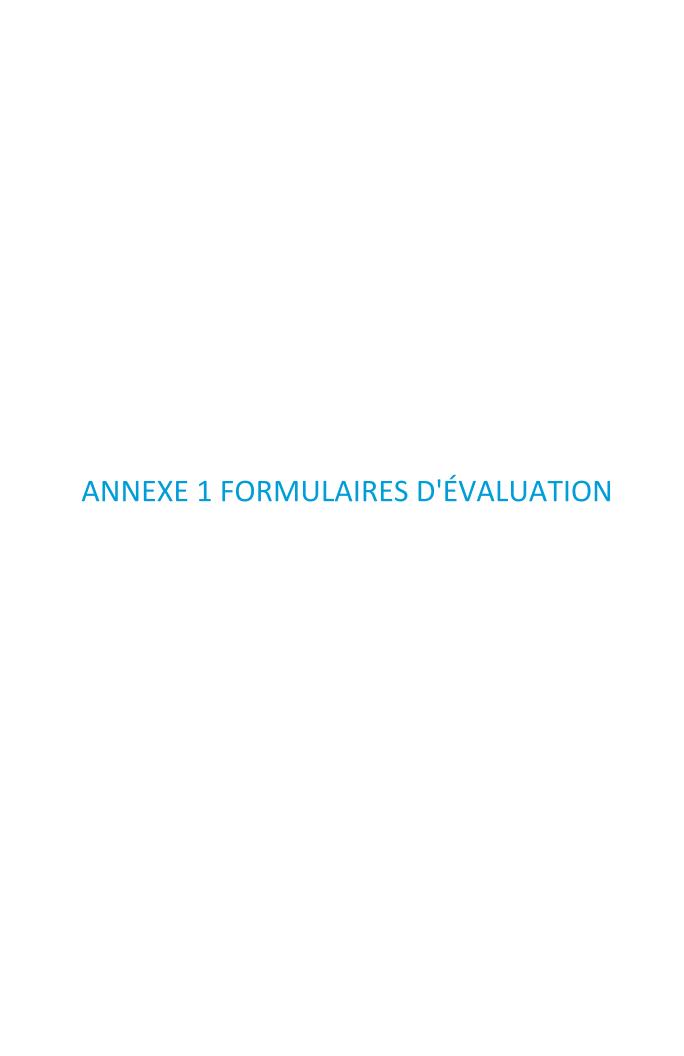
La plupart des participants sont satisfaits du processus d'évaluation, mais ils affirment souvent qu'ils aimeraient obtenir la version définitive de l'évaluation et les exigences statistiques bien avant le début du programme.

Pour un grand nombre de participants, l'objectif des évaluations à l'échelle locale consiste à assurer le suivi des inscriptions et à mesurer les résultats, les taux de réussite (nombre d'heures consacrées à la lecture) et la satisfaction à l'égard du programme. Certains bibliothécaires ont indiqué qu'un formulaire en ligne fourni par le programme CLÉ TD serait utile pour mesurer le programme à l'échelle locale.

La plupart des participants aux groupes de discussion ont affirmé utiliser les demi-fiches d'évaluation papier et consulter les statistiques recueillies par le Club de lecture d'été de TD.

De nombreux participants ont indiqué qu'ils mènent également leur propre sondage auprès des membres du personnel et des parents à la fin de l'été. La méthode de sondage n'est pas toujours précisée : certains utilisent SurveyMonkey et d'autres, un sondage papier. Toutefois, certains ont affirmé recueillir seulement les statistiques nécessaires aux fins du Club de lecture d'été de TD.

La plupart des participants francophones ont laissé entendre qu'ils n'évaluent pas le programme à l'échelle locale. Si quelques-uns utilisent un sondage papier, la plupart d'entre eux recueillent uniquement les statistiques nécessaires aux fins du Club de lecture d'été de TD.



Club de lecture d'été TD

FORMULAIRE D'ÉVALUATION ET DE STATISTIQUES 2017

Formulaire pour les réseaux de bibliothèques

Introduction/Écran de démarrage

Merci de participer à l'édition 2017 du Club de lecture d'été TD. Le formulaire ci-dessous vous servira à inscrire les statistiques et les commentaires qui vous seront demandés à la fin du Club dans votre réseau de bibliothèques.

Nous menons cette étude parce que nous souhaitons fournir des renseignements sur le programme aux bibliothèques participantes ainsi qu'aux partenaires (la Bibliothèque publique de Toronto, Bibliothèque et Archives Canada et le Groupe Banque TD). Les commentaires recueillis nous aideront à améliorer le Club de lecture d'été TD.

Grâce à ce fichier en ligne, accessible en tout temps du 30 août au 30 septembre, vous pourrez enregistrer les statistiques relatives à votre réseau. Vous pourrez aussi imprimer vos résultats et en obtenir une version électronique par courriel pour vos dossiers.

Combien de points de service/de succursales ont participé au Club de lecture d'été TD 2017 dans votre réseau?
Pour combien de ces points de service/succursales fournissez-vous des données?

Module sur l'inscription au programme

Q1 – INSCRIPTION: Veuillez indiquer le nombre total d'enfants qui se sont inscrits au Club de lecture d'été TD 2017 dans toutes les bibliothèques de votre réseau (c'est-à-dire le nombre total d'enfants qui se sont inscrits dans votre réseau de bibliothèques et à qui vous avez remis le matériel du Club). Ces données peuvent être compilées à partir de vos formulaires d'inscription. À noter que l'inscription diffère de la participation aux activités: pour être comptabilisés ici, les enfants doivent s'être inscrits au Club; la participation aux activités à elle seule ne suffit pas. (Veuillez vous reporter au Module sur les statistiques de participation aux activités et sur le matériel pour de plus amples renseignements.)

Veuillez noter qu'il n'est plus nécessaire d'inscrire le sexe des enfants lors de l'inscription.

Enfants inscrits au Club de lecture d'été	<u>TOTAL</u>
0-5 ans	
6-8 ans	
9-12 ans	
13 ans et +	

Nombre TOTAL	
d'inscriptions	

[Option exclusive] Aucune inscription au Club de lecture d'été [Passer à la Q4]

Q2 – SENSIBILISATION : Parmi les enfants inscrits au Club dans votre réseau de bibliothèques, combien y avaient déjà participé lors d'années antérieures, et combien y participaient pour la première fois? Ces données peuvent être compilées à partir de vos formulaires d'inscription; transcrivez les totaux cidessous.

Note: Veuillez vous assurer que le nombre total d'enfants inscrits (enfants des années antérieures + nouvelles inscriptions) est égal au nombre total d'enfants inscrits indiqué à la Q1 – Inscription.

Combien d'enfants inscrits avaient déjà participé au Club de lecture d'été TD lors d'années antérieures?	
Combien d'enfants inscrits participaient pour la première fois au Club?	

Module sur les statistiques de participation aux activités et sur le matériel

<u>Q3 – PARTICIPATION</u>: La participation fait référence au nombre total d'enfants qui ont pris part à une ou à plusieurs des activités* du Club organisées dans TOUTES les bibliothèques de votre réseau. (Nous cherchons à mesurer la portée globale du Club.) Veuillez inclure les activités de nature littéraire, culturelle ou éducative planifiées, offertes et animées par vos bibliothèques – y compris sur le Web – pour faire connaître ses services et ses collections, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de ses locaux.

Les données sur la participation font référence à la participation totale des enfants seulement aux activités du Club organisées par votre réseau de bibliothèques, que les enfants soient inscrits ou non au Club (voir la description fournie à la section « Inscription »). On considère qu'un enfant a participé s'il a pris part à une ou à plusieurs des activités, tant dans les bibliothèques que dans votre collectivité.

À NOTER : Cette section porte sur les enfants joints par les activités estivales du Club, ET NON PAS lors de la promotion du programme.

*Inclure les activités d'animation telles que les heures du conte, les rencontres avec les écrivains ainsi que les activités artistiques et le bricolage.

*Exclure les activités de promotion telles que les visites dans les écoles, les tirages et les articles dans les journaux.

Veuillez entrer le total pour toutes les bibliothèques de votre réseau :

Nombre d'activités organisées dans vos bibliothèques	
Nombre d'activités organisées dans votre collectivité	
= NOMBRE TOTAL d'activités	

Nombre d'enfants ayant participé aux activités dans vos bibliothèques	
Nombre d'enfants ayant participé aux activités dans votre collectivité	
= NOMBRE TOTAL d'enfants	

Module Promotion du programme

<u>Q4 – PROMOTION PAR LE PERSONNEL</u>: Combien de bibliothèques de votre réseau ont fait des visites pour promouvoir le Club dans les écoles, les camps de jour, les garderies ou d'autres endroits (projets communautaires ou ensembles de logements publics, programmes confessionnels, etc.)?

	Dans les écoles	Dans les camps de jour	Dans les garderies	Ailleurs
Nombre de bibliothèques qui ont fait des visites :				

<u>Le cas échéant, veuillez indiquer le nombre total de visites effectuées, ainsi que le nombre total d'enfants présents pour chaque type de visite.</u>

	<u>Non</u>	<u>Oui</u>
Écoles		
Camps de jour		
Garderies		
Autres		

(Si oui) Nombre de visites individuelles	(Si oui) Nombre d'enfants présents (une estimation suffit)

[Include this as module title for part IV: "Partie IV – Évaluation du Programme et suggestions d'améliorations]

Langue du programme

Q5 – Dans quelle langue se sont principalement déroulées les activités du Club de lecture d'été TD?

	Cochez un choix
En français	
En anglais	
Dans les deux langues	

Q6 - Satisfaction à l'égard du programme

<u>Q6 –</u> <u>Satisfaction</u> globale	<u>0 – Pas</u> <u>du tout</u> satisfait	1	<u>2</u>	<u>3</u>	4	<u>5</u>	<u>6</u>	7	<u>8</u>	9	<u>10 –</u> Entièrement satisfait	Aucune information fournie
Dans												
l'ensemble,												
quel est votre												
degré de												
satisfaction à												
l'égard du												
Club de												
lecture d'été												
TD 2017?												

Évaluation du programme par les bibliothécaires et suggestions d'améliorations

Vous fournissez des données pour plusieurs points de service ou succursales. Sur l'échelle de 0 à 10 cidessous, veuillez inscrire sous chaque échelon le nombre de bibliothèques qui ont accordé cette note au programme. Si certains points de service n'ont pas fourni d'information, veuillez les comptabiliser sous « Aucune information fournie ». Le total de chaque rangée doit être égal au nombre de points de service pour lesquels vous fournissez des données.

Q7 – Module sur le site Web pour les bibliothécaires	0 – Pas du tout satisfait	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 – Entièrement satisfait	Aucune information fournie
Satisfaction globale à l'égard du site Web et du contenu Web pour les bibliothécaires												
Facilité de la navigation												

<u>Q8 – SITE WEB POUR LES BIBLIOTHÉCAIRES</u>: Veuillez inscrire le <u>nombre de bibliothèques</u> qui ont utilisé chacune des ressources ci-dessous et le nombre de bibliothèques qui ne l'ont pas fait.

Q8-A – Module sur les ressources pour les <u>bibliothécaires</u>	Nombre de bibliothèques qui ont utilisé cette ressource	Nombre de bibliothèques qui N'ONT PAS utilisé cette ressource	Aucune information fournie
Suggestions de livres			
Illustrations			
Activités express			
Activités longues			
Bricolages			
Nouvelles du Club			
Conseils pour la mise sur pied d'un club de lecture d'été réussi			
Guide sur l'image de marque			
Modèles et directives			

Si des bibliothèques de votre réseau ont utilisé ces ressources, veuillez l'indiquer ci-dessous, en mentionnant combien de bibliothèques ont attribué quelle note à chacune.

Q8B – Satisfaction à <u>l'égard des</u> <u>ressources pour les</u> <u>bibliothécaires</u>	<u>0 – Pas du</u> <u>tout</u> <u>satisfait</u>	1	2	3	4	<u>5</u>	<u>6</u>	7	8	9	<u>10 –</u> Entièrement satisfait	Aucune information fournie
Suggestions de livres												
Illustrations												
Activités express												
Activités longues												
Bricolages												
Nouvelles du Club												
Conseils pour la mise sur pied d'un club de lecture d'été réussi												
Guide sur l'image de marque												
Modèles et directives												

|--|

Q10 – Processus d'évaluation du programme et de collecte de statistiques	<u>0 – Pas</u> <u>du tout</u> <u>satisfait</u>	<u>1</u>	2	<u>3</u>	4	<u>5</u>	<u>6</u>	7	80	9	<u>10 –</u> Entièremen <u>t satisfait</u>	Aucune informa tion fournie
Satisfaction globale à												
l'égard du processus												
d'évaluation du												
programme												
Facilité d'utilisation du												
système												
Pertinence des éléments												
examinés dans le												
processus d'évaluation												

Avez-vous des suggestions pour améliorer le processus d'évaluation du programme et de collecte de statistiques?	
Avez-vous des témoignages de parents, d'accompagnateurs ou d'enseignants disant avoir remarqué un plus grand intérêt des enfants envers la lecture?	

Merci de votre participation!

Club de lecture d'été TD

FORMULAIRE D'ÉVALUATION ET DE STATISTIQUES 2017

Formulaire pour les bibliothèques autonomes

Introduction/Écran de démarrage

Merci de participer à l'édition 2017 du Club de lecture d'été TD. Le formulaire ci-dessous vous servira à inscrire les statistiques et les commentaires qui vous seront demandés à la fin du Club dans votre bibliothèque.

Nous menons cette étude parce que nous souhaitons fournir des renseignements sur le programme aux bibliothèques participantes ainsi qu'aux partenaires (la Bibliothèque publique de Toronto, Bibliothèque et Archives Canada et le Groupe Banque TD). Les commentaires recueillis nous aideront à améliorer le Club de lecture d'été TD.

Grâce à ce fichier en ligne, accessible en tout temps du 30 août au 30 septembre, vous pourrez enregistrer les statistiques relatives à votre bibliothèque. Vous pourrez aussi imprimer vos résultats et en obtenir une version électronique par courriel pour vos dossiers.

Module sur l'inscription au programme

Q1 – INSCRIPTION: Veuillez indiquer le nombre total d'enfants qui se sont inscrits au Club de lecture d'été TD 2017 dans votre bibliothèque (c'est-à-dire le nombre total d'enfants qui se sont inscrits dans votre bibliothèque et à qui vous avez remis le matériel du Club). Ces données peuvent être compilées à partir de vos formulaires d'inscription. À noter que l'inscription diffère de la participation aux activités : pour être comptabilisés ici, les enfants doivent s'être inscrits au Club; la participation aux activités à elle seule ne suffit pas. (Veuillez vous reporter au Module sur les statistiques de participation aux activités et sur le matériel pour de plus amples renseignements.)

Veuillez noter qu'il n'est plus nécessaire d'inscrire le sexe des enfants lors de l'inscription.

Enfants inscrits au Club de lecture d'été	<u>TOTAL</u>
0-5 <u>ans</u>	
6-8 <u>ans</u>	
9-12 ans	
13 <u>ans</u> et +	

d'inscriptions

Q2 –**SENSIBILISATION**: Parmi les enfants inscrits au Club dans votre bibliothèque, combien y avaient participé lors d'années antérieures, et combien y participaient pour la première fois? Ces données peuvent être compilées à partir de vos formulaires d'inscription; transcrivez les totaux ci-dessous.

<u>Note</u>: Veuillez vous assurer que le nombre total d'inscrits (enfants des années antérieures + nouvelles inscriptions) est égal au nombre total d'enfants inscrits indiqué à la Q1 – Inscription.

Combien d'enfants inscrits avaient participé au Club de lecture d'été TD lors d'années antérieures?	
Combien d'enfants inscrits participaient pour la première fois au Club?	

Module sur les statistiques de participation aux activités et sur le matériel

<u>Q3 – PARTICIPATION</u>: La participation fait référence au nombre total d'enfants qui ont pris part à une ou à plusieurs des activités* du Club organisées par votre bibliothèque. (Nous cherchons à mesurer la portée globale du Club.) Veuillez inclure les activités de nature littéraire, culturelle ou éducative planifiées, offertes et animées par votre bibliothèque – y compris sur le Web – pour faire connaître ses services et ses collections, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de ses locaux.

Les données sur la participation nous permettent de mesurer la portée globale du programme. Elles font référence à la participation totale des enfants seulement aux activités du Club organisées par votre bibliothèque, que les enfants soient inscrits ou non au Club (voir la description fournie à la section « Inscription »). On considère qu'un enfant a participé s'il a pris part à une ou à plusieurs des activités, tant à la bibliothèque que dans votre collectivité.

À NOTER : Cette section porte sur les enfants joints par *les activités estivales du Club*, ET NON PAS lors de la promotion du programme.

^{*}Exclure les activités de promotion telles que les visites dans les écoles, les tirages et les articles dans les journaux.

Nombre d'activités organisées dans votre collectivité	
= NOMBRE TOTAL d'activités	
Nombre d'enfants ayant participé aux activités dans votre bibliothèque	
Nombre total d'enfants ayant participé aux activités dans votre collectivité	
= NOMBRE TOTAL d'enfants	

Nombre d'activités organisées dans votre bibliothèque

^{*}Inclure les activités d'animation telles que les heures du conte, les rencontres avec les écrivains ainsi que les activités artistiques et le bricolage.

Module sur Promotion du programme

<u>Q4 – PROMOTION PAR LE PERSONNEL</u>: Le personnel de la bibliothèque a-t-il fait la promotion du Club dans les écoles, les camps de jour, les garderies ou d'autres endroits (projets communautaires ou ensembles de logements publics, programmes confessionnels, etc.)? <u>Si oui, veuillez fournir les précisions suivantes</u>:

	Non	<u>Oui</u>
Promotion dans		
les écoles		
Promotion dans		
les camps de jour		
Promotion dans		
les garderies		
Autres		

(Si oui) Nombre de visites individuelles	(Si oui) Nombre d'enfants présents (une estimation suffit)

[Include this as module title for part IV: "Partie IV – Évaluation du Programme et suggestions d'améliorations]

Langue du programme

Q5 – Dans quelle langue se sont principalement déroulées les activités du Club de lecture d'été TD?

	Cochez un choix
En français	
En anglais	
Dans les deux langues	

Q6 – Satisfaction à l'égard du programme

<u>Q6 –</u> <u>Satisfaction</u> globale	<u>0 – Pas</u> <u>du tout</u> satisfait	1	2	3	4	<u>5</u>	<u>6</u>	7	8	9	<u>10 –</u> Entièrement satisfait	Aucune information fournie
Dans												
l'ensemble,												
quel est votre												
degré de												
satisfaction à												
l'égard du												
Club de												
lecture d'été												
TD 2017?												

Évaluation du programme par le personnel et suggestions d'améliorations

Q7 – Module sur le site Web pour les <u>bibliothécaires</u>	0 – Pas du tout satisfait	1	2	3]	4	<u>5</u>	<u>6</u>	7	<u>8</u>	9	<u>10 –</u> Entièrement satisfait
Satisfaction globale à l'égard du site Web et du contenu Web pour les bibliothécaires											
Facilité de la navigation											

Q8 – SITE WEB POUR LES BIBLIOTHÉCAIRES : Parmi les ressources énumérées ci-dessous, veuillez indiquer lesquelles vous avez utilisées, et pour chacune, précisez votre niveau de satisfaction.

Q8 – Module sur les ressources pour les bibliothécaires	Oui, j'ai utilisé cette ressource	Non, je n'ai pas utilisé cette ressource	Si oui, veuillez indiquer votre niveau de satisfaction (de 0 – Pas du tout satisfait à 10 – Entièrement satisfait)
Suggestions de livres			
Illustrations			
Activités express			
Activités longues			
Bricolages			
Nouvelles du Club			
Conseils pour la mise sur pied d'un club de lecture d'été réussi			
Guide sur l'image de marque			
Modèles et directives			

Q10 – Processus d'évaluation du programme et de collecte de statistiques	0 – Pas du tout satisfait	1	2	<u>3</u>	4	5	<u>6</u>	7	<u>8</u>	<u>9</u>	<u>10 –</u> Entièrement satisfait
Satisfaction globale à l'égard du processus d'évaluation du programme											
Facilité d'utilisation du système											
Pertinence des éléments examinés dans le processus d'évaluation											

Avez-vous des suggestions pour améliorer le processus d'évaluation du programme et de collecte de statistiques?	
Avez-vous des témoignages de parents, d'accompagnateurs ou d'enseignants disant avoir remarqué un plus grand intérêt des enfants envers la lecture?	

Merci de votre participation!

TD Summer Reading Club STATISTICS AND EVALUATION FORM 2017

Library System Form

Introduction / Splash Screen

Thank you for participating in the 2017 TD Summer Reading Club. The form below contains the statistics and feedback that you will be asked to provide at the conclusion of your library system's 2017 program.

Our interest in conducting this study is to provide information about the success of the program to the program's partners (Toronto Public Library, Library and Archives Canada and TD Bank Group), as well as to participating libraries. The feedback gathered will help us to continue to make improvements to the TD Summer Reading Club program.

The online file will be accessible between August 30th and September 30th and will allow you to enter the results for your library system. You will also be able to print your results and/or have an electronic version emailed to you for your records.

How many service points/branches in total participated in the TDSRC 2017 in your system?

How many of the service points/branches that participated in the TDSRC 2017 are you reporting data for?

Program Registration Module

Q1 – REGISTRATION: Please enter your totals for the number of children who registered to participate in the TDSRC 2017 at all of the libraries in your system. This refers to the total number of children who were registered with your library system and were given program materials. The counts can be transcribed from the appropriate category of your registration form(s). Registration is distinct from participation in activities – children must be registered to be counted here, not just participate in TDSRC activities (see the 'Program Participation Statistics and Materials Module' for more information).

Children Registered For The Summer Reading Program	<u>TOTAL</u>
0-5 years old	
6-8 years old	
9-12 years old	
13 + years old	

TOTAL # of registrants	

[Exclusive Option] No children registered for The Summer Reading Program [Skip to Q4]

Q2 – AWARENESS METHODS: How many of the children registered in your **library system** had participated in the TD Summer Reading Club in previous years and how many were new to the program? Please transcribe the totals from your registration form(s) below.

Note: Please ensure the total number of registrants (previous years + new to the program) is equal to the total number of registrants listed in Q1- Registration.

How many registrants joined the TDSRC last year (or in previous years)?	
How many registrants are new to the TDSRC?	

Program Participation Statistics & Materials Module

Q3 - PARTICIPATION: Participation refers to the total number of children who attended any or all of the programs* conducted at **ALL** of the **libraries in your system** – it is designed to measure the total reach of the TDSRC program. This number refers to the total attendance (**children only**) at activities/programs conducted by your library system for the Summer Reading Club - these children may or may not be registered for the TDSRC as described in the 'Registration' section. A child is counted as having participated if they took part in any number of activities/programs within the libraries or outside of them. **PLEASE NOTE**: this section is asking about **program** outreach (*i.e.* activities), NOT **promotional** outreach*.

Please enter the totals for all libraries in the system that you are reporting for:

Number of Club programs in your libraries	
Number of Club programs in your community	
= Total number of programs	
	•
Attendance at programs for children in your libraries	
Attendance at programs for children in your community	

= Total attendance by children at programs

^{*}Include programming activities such as story time, author readings, arts and crafts, etc.

^{*}Exclude promotional activities such as school visits, contests, newspaper articles, etc.

Promotion of Program Module

Q4 - STAFF PROMOTION: How many of **the libraries** in your system made visits to promote the program at schools, day camps, child-care centers, or other locations (community/public housing projects/faith-based programs, etc.)?

	Schools	Day Camps	hild Care Centres	Other
ries in your system that made visits				
to:				

If any libraries made visits, fill in the total number of individual visits made in total and the total number of children in attendance at each type of visit

	<u>No</u>	<u>Yes</u>
Schools		
Day Camps		
Child Care Centres		
Other		

f Yes) Number of individual visits	(If Yes) Estimated number of children in attendance

[Include this as module title for part IV: "Part IV - Program Evaluation and Suggestions for Improvement]

Language of Program

Q5 - In which language did you primarily conduct the TDSRC?

	Please check one
English	
French	
Bilingual	

Q6 - Satisfaction With Program

Q6 – Overall Satisfaction	<u>0 - Not</u> <u>Satisfied</u> <u>At All</u>	<u>1</u>	2	31	4	<u>5</u>	<u>6</u>	7	8_	9	<u>10 -</u> Completely Satisfied	No Information Provided
Overall, how satisfied were you with the TDSRC in 2017?												

Staff Website Evaluation and Suggestions for Improvement

You are reporting data for multiple service points/branches. Please enter the number of libraries who gave each response on the 10-point scales below. If some service points did not supply information, enter that number under 'No Information Provided.' Each row should total the number of service points you are reporting data for.

QD7 - Web Content For Librarians Module	<u>0 - Not</u> <u>Satisfied</u> <u>At All</u>	<u>1</u>	2	<u>3</u>	4	<u>5</u>	<u>6</u>	7	<u>8</u>	9	<u>10 -</u> Completely Satisfied	No Information Provided
Overall satisfaction with the website and web content for librarians												
Ease of navigation												

Q8 – LIBRARY STAFF WEBSITE: Please enter the <u>number of libraries</u> that used each resource below and the number that did not use the resource.

Q8-A - Resources For Librarians Module	# of Libraries that used this resource	# of Libraries that DID NOT use this resource	No Information Provided
Recommended Reads			
Images/Illustrations			
Activities			
Programs			
Staff News feed			
'How to run a Successful Program' section			
Brand Guidelines			
Promotional Templates			

QD8-B - If any libraries in your system used the resources above, please enter the number of libraries who gave each satisfaction score for that resource on the 10-point scales below.

Q8-B — Satisfaction With Resources For Librarians	0 - Not Satisfied At All	<u>1</u>	2	3	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>6</u>	7	8	9	10 - Completely Satisfied	No Information Provided
Recommended Reads												
Images/Illustrations												
Activities												
Programs												
Staff News Feed												
The 'How to run a successful program' section												
QD9 - Do you have a suggestions on how improve any of the w resources for library sta	to reb											

Q10 - Program Evaluation and Statistics Process	0 - Not Satisfied At All	1	2	3	4	51	<u>6</u>	7	8	9	10 - Completely Satisfied	No Information Provided
Overall satisfaction with program evaluation process												
The ease of using the system												
The evaluation asks about relevant concerns												

Do you have any suggestions for how to improve the statistical collection and program evaluation process?	
Do you have any testimonials from parents, caregivers or teachers that may indicate an increased love of reading?	

Thank You for Your Participation!

TD Summer Reading Club STATISTICS AND EVALUATION FORM 2017

Individual Library Form

Introduction / Splash Screen

Thank you for participating in the 2017 TD Summer Reading Club. The form below contains the statistics and feedback that you will be asked to provide at the conclusion of your library's 2017 program.

Our interest in conducting this study is to provide information about the success of the program to the program's partners (Toronto Public Library, Library and Archives Canada and TD Bank Group), as well as to participating libraries. The feedback gathered will help us to continue to make improvements to the TD Summer Reading Club program.

The online file will be accessible between August 30th and September 30th and will allow you to enter the results for your library. You will also be able to print your results and/or have an electronic version emailed to you for your records.

Program Registration Module

Q1 – REGISTRATION: Please enter your totals for the number of children who registered to participate in the TDSRC 2017. This refers to the total number of children who were registered with your library and were given program materials. The counts can be transcribed from the appropriate category of your registration form. Registration is distinct from participation in activities – children must be registered to be counted here, not just participate in TDSRC activities (see the 'Program Participation Statistics and Materials Module' for more information).

(NOTE: Please note that we no longer require staff to record children's gender at registration.)

Children Registered For The Summer Reading	TOTAL
Program	
0-5 years old	
6-8 years old	
9-12 years old	
13 + years old	

TOTAL # of registrants	

[Exclusive Option] No children registered for The Summer Reading Program [Skip to Q4]

Q2 – AWARENESS METHODS: How many of the children registered in your library had participated in the TD Summer Reading Club in previous years and how many were new to the program? Please transcribe the totals from your registration form below.

Note: Please ensure the total number of registrants (previous years + new to the program) is equal to the total number of registrants listed in Q1- Registration.

How many registrants joined the TDSRC last year (or in previous years)?	
How many registrants are new to the TDSRC?	

Program Participation Statistics & Materials Module

Q3 - PARTICIPATION: Participation refers to the total number of children who attended any or all of the programs* conducted by your library – it is designed to measure the total reach of the TDSRC program. This number refers to the total attendance (**children only**) at activities/programs conducted by your library for the Summer Reading Club - these children may or may not be registered for the TDSRC as described in the 'Registration' section. A child is counted as having participated if they took part in any number of TDSRC programs within the library or outside of it. **PLEASE NOTE**: this section is asking about *program* outreach (*i.e.* activities), NOT *promotional* outreach*.

^{*}Exclude promotional activities such as school visits, contests, newspaper articles.

Number of Club programs in your library	
Number of Club programs in your community	
= Total number of programs	

Attendance at programs for children in your library	
Attendance at programs for children in your community	
= Total attendance by children's at programs	

^{*}Include programming activities such as story time, author readings, and arts and crafts.

Promotion of Program Module

Q4 – <u>STAFF PROMOTION</u>: Did any library staff promote the program at schools, day camps, child-care centres, or other locations (community/public housing projects/faith-based programs, etc.)? <u>If yes, please</u> <u>answer the follow-up question:</u>

	<u>No</u>	<u>Yes</u>
Schools		
Day Camps		
Child Care Centres		
Other		

(If Yes) Number of individual visits	(If Yes) Estimated number of children in attendance

[Include this as module title for part IV: "Part IV - Program Evaluation and Suggestions for Improvement]

Language of Program

Q5 - In which language did you primarily conduct the TDSRC?

	Please check one
English	
French	
Bilingual	

Q6 - Satisfaction With Program

<u>Q6 – Overall</u> <u>Satisfaction</u>	<u>0 - Not</u> <u>Satisfied</u> <u>At All</u>	<u>1</u>	2	931	4	51	<u>6</u>	7	8	9	10 - Completely Satisfied	No Information Provided
Overall, how satisfied were												
you with the												
TDSRC in 2017?												

Staff Website Evaluation and Suggestions for Improvement

Q7 - Web Content For Library Staff Module	<u>0 - Not</u> <u>Satisfied At</u> <u>All</u>	1	2	3	4	5	<u>6</u>	7	8	9	<u>10 -</u> Completely Satisfied
Overall satisfaction with <u>the website and</u> web content for library staff											
Ease of navigation											

Q8 – LIBRARY STAFF WEBSITE: Please identify which of the resources on the library staff website you used and, for each resource that you did use, please give your level of satisfaction with it.

<u>Q8 - Resources For Libra</u> <u>Staff Module</u>	ry Yes I u	ised thi	is N	No I did not use this		se If		Not S		d At A	f satisfaction to 10 - ied
Recommended Reads											
Images											
Activities											
Programs											
Staff News feed											
'How to run a successful program' section											
Brand Guidelines											
Promotional Templates											
improve any of the web resources for library staff?											
Q10 - Program Evaluation and Statistics Process	<u>0 - Not</u> Satisfied At <u>All</u>	1	2	3	4	51	<u>6</u>	7	<u>8</u>	9	<u>10 -</u> Completely Satisfied
Overall satisfaction with program evaluation process											
The ease of using the system											

Do you have any suggestions for how to improve the statistical collection and program evaluation process?	
Do you have any testimonials from parents, caregivers or teachers that may indicate an increased love of reading?	

ANNEXE 2 ONTARIO (SBO-SUD, SBO-NORD ET TORONTO)

STATISTIQUES DU PROGRAMME EN ONTARIO

TAUX DE RÉPONSE

On a demandé aux bibliothèques participantes en Ontario de compiler les résultats des participants au club de lecture d'été pour toutes leurs succursales. Au sein de tous leurs systèmes, 740 parmi les 758 bibliothèques individuelles participantes ont soumis leurs résultats, ce qui représentait un taux de réponse global de 98 %.

Figure 1. Taux de réponse

	Ontario	ВРТ	SBO-Sud	SBO- Nord
(A) Total des bibliothèques participantes	758	105	569	84
(B) Total ayant répondu au sondage	740	103	564	73
(C) Taux de réponse au sondage	98 %	98 %	99 %	87 %

Source : la rangée (A) a été fournie par Bibliothèque et Archives Canada. Les rangées (B) et (C) représentent les données recueillies par Nielsen.

Statistiques relatives à l'inscription et à la participation

INSCRIPTION AU PROGRAMME DE LECTURE D'ÉTÉ DE TD

Dans la première section du Formulaire d'évaluation et de statistiques, les bibliothécaires devaient indiquer le nombre total d'enfants inscrits au programme Club de lecture d'été TD de 2017 (CLÉ TD 2017). Ce nombre tient compte du nombre d'enfants inscrits sur la fiche d'inscription, dans le but de lire des livres dans le cadre du CLÉ TD.

En Ontario, environ 165 209 enfants se sont inscrits au programme CLÉ TD 2017; cette estimation est légèrement inférieure à celle de 2016. Les inscriptions ont augmenté dans le réseau SBO-Sud et à Toronto, mais elles ont diminué dans le nord de l'Ontario.

Figure 2. Nombre total d'inscriptions entre 2009 et 2017

	Nombre total d'inscriptions								
Région	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009
Ontario	165 209	165 695	159 437	153 232	154 153	143 213	153 779	153 003	161 275
SBO-Sud	124 038	123 587	116 924	113 634	119 687	107 589	113 490	114 861	125 244
SBO-Nord	3 982	5 358	4 411	4 841	4 025	4 365	5 078	5 377	6 590
Toronto	37 189	36 750	38 102	34 758	30 442	31 259	35 211	32 765	29 441

Source : Q1. Nombre total d'enfants qui se sont inscrits au programme CLÉ TD 2017.

Le tableau ci-dessous indique la répartition de l'âge des enfants inscrits. Pour l'été 2017, 31 % des enfants inscrits étaient âgés de 0 à 5 ans, 40 %, de 6 à 8 ans, 27 %, de 9 à 12 ans, et 2 %, de 13 ans et plus.

Figure 3. Pourcentage d'enfants inscrits selon l'âge, de 2009 à 2017

Ontario	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009
0 à 5 ans	31 %	34 %	33 %	33 %	32 %	32 %	30 %	30 %	28 %
6 à 8 ans	40 %	38 %	38 %	39 %	40 %	39 %	39 %	39 %	38 %
9 à 12 ans	27 %	26 %	27 %	26 %	26 %	27 %	28 %	28 %	30 %
13 ans et +	2 %	2 %	2 %	2 %	2 %	2 %	2 %	2 %	3 %

Source : Q1. Nombre total d'enfants qui se sont inscrits au programme CLÉ TD 2017.

La figure 4 ci-dessous résume le taux de participation pour l'Ontario selon l'âge en fonction des données de recensement de 2011. La proportion du nombre total d'enfants qui s'étaient inscrits en 2017 était légèrement inférieure par rapport à 2016, mais elle était supérieure par rapport à 2015. Le groupe d'âge qui représentait la proportion la plus élevée de la population totale ayant participé au CLÉ TD 2017 était celui des enfants âgés de 6 à 8 ans; plus de 15 % dans ce groupe d'âge ont participé au programme.

Figure 4. Nombre d'enfants inscrits

	RECENSEMENT DE 2011	INSCRITS AU CLÉ TD 2017	% DES ENFANTS QUI ONT PARTICIPÉ	% DES ENFANTS QUI ONT PARTICIPÉ	% DES ENFANTS QUI ONT PARTICIPÉ
	(A)	(B)	2017	2016	2015
Province/ Territoire	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants
Ontario	2 693 835	165 209	6,13 %	6,15 %	5,92 %
0 à 5 ans	846 055	51 864	6,13 %	6,70 %	6,17 %
6 à 8 ans	427 470	65 417	15,30 %	14,66 %	14,19 %
9 à 12 ans	590 615	44 223	7,49 %	7,25 %	7,38 %
13 ans et +	829 695	3 705	0,45 %	0,42 %	0,36 %

Source : Q1. Nombre total d'enfants qui se sont inscrits au programme CLÉ TD en 2017, 2015 et 2014. La colonne (A) provient du Recensement de 2011 de Statistique Canada. Colonne (B)

PARTICIPATION AU PROGRAMME DE LECTURE D'ÉTÉ DE TD ET ACTIVITÉS CONNEXES

Pour aider à mesurer la réussite du CLÉ TD, les bibliothèques devaient indiquer le nombre de programmes et d'activités organisés autour du thème annuel du Club de lecture ainsi que le nombre total d'enfants qui ont participé aux activités (en excluant les parents et les accompagnateurs).

La lecture de ces données nécessite certaines mises au point :

- Chaque enfant qui s'est inscrit au Club de lecture d'une bibliothèque est considéré comme ayant participé à une activité;
- Il est possible qu'un enfant ne se soit pas inscrit au CLÉ TD, mais qu'il ait participé à une ou plusieurs activités;
- Le taux de participation est calculé en fonction de chacune des activités. Il est possible qu'un enfant ait participé à plus d'une activité et qu'il ait donc été comptabilisé plus d'une fois.

Au total, 372 281 enfants ont participé aux 20 658 activités thématiques organisées dans les bibliothèques partout en Ontario durant les mois d'été de l'année 2017. Au sein de l'Ontario, le réseau SBO-Sud a organisé la grande majorité des activités; par conséquent, la majorité des enfants ont participé aux activités des bibliothèques de ce réseau. Dans l'ensemble, 18 enfants en moyenne ont participé à chaque activité en 2017 et la participation moyenne par activité à Toronto était la plus élevée de toutes les régions. À l'échelle provinciale, 81 % des activités ont été menées dans des bibliothèques.

Figure 5. Activités et participation totales

	Participation à l'activité							
Région	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Moyenne de participants par activité	% d'activités en bibliothèque	% d'activités dans la collectivité			
Ontario	20 658	372 281	18	81 %	19 %			
SBO-Sud	18 050	291 232	16	79 %	21 %			
SBO-Nord	887	18 459	21	92 %	8 %			
Toronto	1 721	65 590	36	94 %	6 %			

Source: Q2. Nombre total d'activités organisées dans vos bibliothèques et dans votre collectivité. Participation aux activités dans vos bibliothèques et dans votre collectivité.

Tant le nombre d'activités que la participation totale à ces activités en Ontario ont diminué en 2017 par rapport à 2016.

Figure 6. Activités et participation de 2015 à 2017

	2	017	2	016	2015		
Région	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Activités organisées autour du thème	Participation totale	
Ontario	20 658	372 281	21 645	415 410	19 410	363 232	
SBO-Sud	18 050	291 232	18 489	336 073	16 442	287 917	
SBO-Nord	887	18 459	1 089	22 193	1 024	21 621	
Toronto	1 721	65 590	2 068	57 144	1 944	53 693	

Source: Q2. Combien d'enfants inscrits avaient participé au Club de lecture d'été TD lors d'années antérieures et combien d'enfants inscrits participaient pour la première fois au programme?

Promotion du programme

On a demandé aux bibliothécaires d'indiquer si une personne de leur succursale avait rendu visite aux écoles locales, aux garderies, aux camps de jour, ou à tout autre endroit dans le but de faire la promotion du programme.

En Ontario, 78 % des bibliothèques ont indiqué que le personnel de leur bibliothèque avait effectué des visites promotionnelles dans les écoles, tandis que 45 % d'entre elles ont rendu visite à des garderies, 22 % ont rendu visite à des camps de jour, et 26 % ont réalisé d'autres visites promotionnelles. Au total, elles ont réalisé 7 088 visites promotionnelles, lesquelles ont touché 341 522 enfants au total.

Figure 7. Nombre total de visites et d'enfants atteints par segment

	Ont effectué des visites en 2017 (%)							
		Écoles		(Camps de jour			
	Visites dans les	Nombre	Nombre	Visites dans	Nombre	Nombre		
	écoles	total de	d'enfants	les camps de	total de	d'enfants		
	(% de oui)	visites	joints	jour (%)	visites	joints		
Ontario	78 %	4 652	282 486	22 %	847	16 254		
		Garderies		Autres endroits				
	Visites à la garderie (%)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants joints	Autres visites (%)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants joints		
Ontario	45 %	1 002	19 591	26 %	587	23 221		

PARTICIPATION ANTÉRIEURE

En Ontario, plus de la moitié de tous les enfants inscrits (55 %) allèguent qu'ils avaient participé lors d'années antérieures. Ce nombre était le plus élevé dans le sud de l'Ontario (59 %) et le plus faible à Toronto (41 %). La proportion d'enfants ayant déclaré avoir participé au cours d'une année précédente était plus élevée par rapport aux deux années précédentes.

Figure 8. Participation antérieure

Région		icipé lors Intérieures	Nouveau	x inscrits
Ontario	90 621	55 %	74 386	45 %
SBO-Sud	73 136	59 %	50 902	41 %
SBO-Nord	2 167	54 %	1 816	46 %
Toronto	15 318	41 %	21 668	59 %

% ayant participé lors d'années antérieures								
Région 2017 2016 2015								
Ontario	55 %	51 %	51 %					
SBO-Sud	59 %	56 %	56 %					
SBO-Nord	54 %	45 %	61 %					
Toronto	41 %	38 %	37 %					

Source: Q4. Combien d'enfants inscrits avaient participé au Club de lecture d'été TD lors d'années antérieures et combien d'enfants inscrits participaient pour la première fois au programme?

Satisfaction et suggestions

Dans la section suivante, les mesures de la satisfaction sont indiquées pour chaque question posée. Les pourcentages des notes accordées par les bibliothécaires sont présentés pour chaque note de 10 à 6, et ensuite globalement pour les notes de 0 à 5. La question sur la satisfaction générale pour chaque section est mentionnée d'abord et directement par rapport aux vagues de données précédentes (lorsqu'il y a lieu). Elle est suivie des résultats pour chaque élément, classés selon la proportion en donnant une note de 10 (sauf mention contraire). Les bibliothécaires devaient aussi formuler des suggestions et des commentaires dans chaque section.

Il importe de noter que les bibliothèques qui n'ont pas fourni de renseignements à une question donnée ne sont pas comptabilisées dans les pourcentages rapportés ici, de telle sorte que chaque graphique totalise 100 %. Dans certains cas, la somme des pourcentages déclarés ne donne pas exactement 100 % en raison de l'arrondissement.

Satisfaction globale à l'égard du programme

Cette question a été ajoutée en 2017 en vue de pouvoir obtenir une mesure de la satisfaction par rapport à la globalité du programme. La satisfaction globale à l'égard du programme en Ontario est de 77 %. Ce nombre était le plus élevé dans le sud de l'Ontario (81 %) et le plus faible à Toronto (71 %).

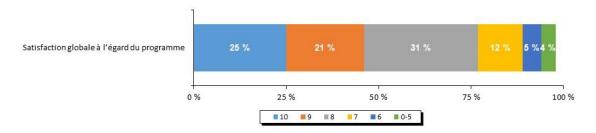


Figure 9. Satisfaction globale à l'égard du programme

	Satisfaction globale
Région	à l'égard du programme (3 cotes supérieures)
	2017
Ontario	77 %
SBO-Sud	81 %
SBO-Nord	77 %
Toronto	71 %

Source : Satisfaction globale à l'égard du programme.

Satisfaction globale à l'égard du site Web

Les bibliothèques devaient évaluer leur niveau de satisfaction à l'égard du contenu auquel elles avaient accès sur le site Web pour les bibliothécaires. Les niveaux de satisfaction en 2017 sont élevés, ce qui représente une hausse de plus de 10 points par rapport à l'année dernière. L'augmentation de la satisfaction est stimulée par le réseau SBO-Sud et par le nord de l'Ontario. La satisfaction de Toronto par rapport au contenu du site Web est conforme par rapport à l'année dernière.

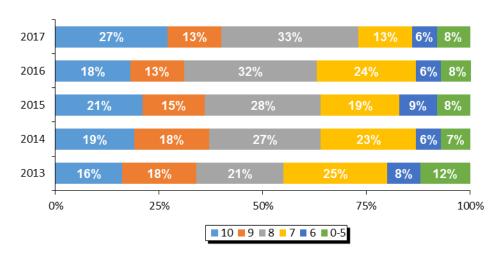


Figure 10. Satisfaction à l'égard du site Web pour les bibliothécaires

Région	Satisfaction globale à l'égard du site Web pour les bibliothécaires (3 cotes supérieures)						
	2015	2014					
Ontario	73 %	62 %	64 %	64 %			
SBO-Sud	72 %	58 %	65 %	63 %			
SBO-Nord	83 %	73 %	67 %	76 %			
Toronto	70 %	69 %	58 %	58 %			

Source : QD9. Questions sur la satisfaction à l'égard du site Web pour les bibliothécaires.

Navigation sur le site Web

La facilité de la navigation sur le site Web est le seul élément du site Web pour les bibliothécaires qui a fait l'objet d'une évaluation. Le niveau de satisfaction à l'égard de la navigation sur le site Web a également connu une hausse à deux chiffres par rapport à 2016. Une fois encore, la satisfaction a surtout augmenté parmi les bibliothèques SBO-Sud et Nord.

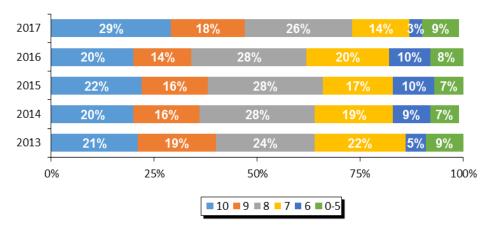


Figure 11. Facilité de la navigation sur le site Web pour les bibliothécaires

Région	Facilité de navigation (3 cotes supérieures)						
	2017	2016	2015	2014			
Ontario	73 %	62 %	66 %	65 %			
SBO-Sud	74 %	58 %	67 %	63 %			
SBO-Nord	83 %	74 %	73 %	80 %			
Toronto	68 %	65 %	56 %	60 %			

Source: QD9. Questions sur la satisfaction à l'égard du site Web pour les bibliothécaires.

Les bibliothécaires devaient indiquer avec précision quelles ressources disponibles ils ont utilisées dans le cadre du CLÉ TD 2017. L'usage des ressources était varié et allait des images (89 % des bibliothèques en Ontario) et des lectures recommandées (75 %) au fil d'actualités, qui n'était utilisé que par 37 % des bibliothèques.

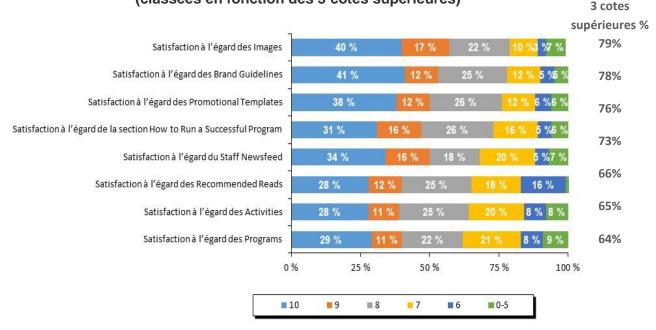
Ont utilisé les Images Ont utilisé les Recommended Reads Ont utilisé les Activities Ont utilisé les Promotional Templates Ont utilisé les Programs Ont utilisé les Brand Guidelines Ont utilisé la section How to Run a Successful Program Ont utilisé le Staff Newsfeed 25 % 0 % 75 % 100 % 50 % ■ % ont utilisé cette ressource

Figure 12. Utilisation des ressources Web à l'intention des bibliothécaires

Source: Q6. Parmi les ressources énumérées ci-dessous, veuillez indiquer lesquelles vous avez utilisées, et pour chacune, précisez votre niveau de satisfaction.

Ceux qui ont allégué avoir utilisé les ressources Web devaient ensuite évaluer leur satisfaction à l'égard de ces ressources. Bien que la satisfaction soit élevée pour les ressources bibliothécaires en général, elle était la plus élevée pour les images (79 % des trois cotes supérieures), pour les lignes directrices au sujet de la marque (78 %) et pour les modèles promotionnels (76 %).

Figure 13. Satisfaction à l'égard des ressources Web à l'intention des bibliothécaires (classées en fonction des 3 cotes supérieures)



Source: Q.15. Parmi les ressources énumérées ci-dessous, veuillez indiquer lesquelles vous avez utilisées, et pour chacune, précisez votre niveau de satisfaction.

Les bibliothécaires devaient indiquer ce qu'ils suggéraient pour améliorer le site Web conçu à leur intention pour les années à venir. Un peu plus d'un tiers des répondants se disaient satisfaits ou n'avaient rien à suggérer. Ceux qui ont formulé une suggestion mentionnaient généralement qu'ils aimeraient des listes de livres plus récentes et plus longues (11 %), une amélioration des illustrations (9 %), de même qu'une navigation et des fonctions de recherche/d'impression plus simples et meilleures (8 %).

Figure 14. Suggestions pour les ressources Web à l'intention des bibliothécaires

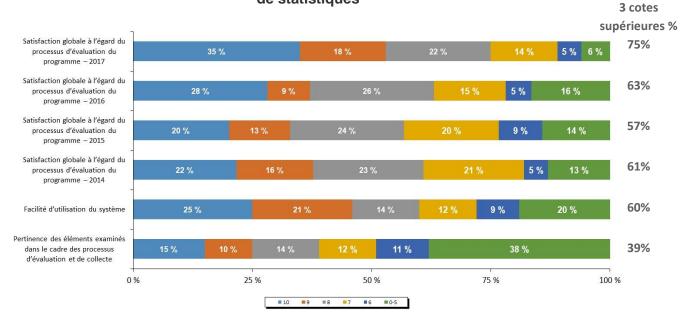
Suggestions pour améliorer les ressources Web pour les bibliothécaires?	<u>2017</u>
Satisfait/Aucune suggestion	35 %
De meilleures listes de livres/Des listes de livres plus récents/Des listes plus étoffées	11 %
Améliorer les illustrations/Les rendre plus attrayantes visuellement/Plus de variété	9 %
Navigation plus simple/plus conviviale/Fonctions de recherche/d'impression	8 %
Fournir des consignes/conseils visuels en photo/vidéo	7 %
Plus de suggestions/d'idées pour les programmes et les activités	7 %
Fournir des exemples précis/des idées de sensibilisation/des suggestions de programmes	7 %
Contenu propre à chaque groupe d'âge/distinct selon l'âge ou le niveau scolaire	6 %
Rendre le matériel disponible plus tôt	6 %
Possibilité de partager des idées/des renseignements entre bibliothèques/dans les médias	5 %
sociaux/dans un forum en ligne	J /0
Plus d'idées économiques/Plus grande considération pour les bibliothèques qui ont un budget	5 %
restreint	J 70
Les activités/programmes étaient trop conçus en fonction des grandes bibliothèques	5 %
Fournir des renseignements plus détaillés/plus clairs	3 %
Meilleures idées de bricolage	2 %
Manque de pertinence/de lien avec le thème ou les programmes de lecture	2 %
Plus de promotion sur le site Web et son contenu/Mieux les faire connaître	2 %
Fournir des mises à jour/bulletins d'information périodiques/Possibilité de s'abonner à une liste de	2 %
diffusion	2 /0
Renseignements et activités disponibles en français et en anglais	1 %
Davantage d'activités à imprimer	1 %
Fournir du matériel promotionnel dans un format courant/incapable de l'utiliser dans le format	1 %
fourni	I 70
Certificat/diplôme de participation à imprimer	1 %
Autre	25 %

Satisfaction à l'égard de l'évaluation du programme

Enfin, les bibliothèques devaient évaluer leur niveau de satisfaction à l'égard du processus d'évaluation du programme et de collecte de statistiques pour 2017. La satisfaction a atteint un sommet en 2017 à 75 %; plus d'un tiers des répondants lui ont accordé un dix, la cote la plus élevée.

Parmi les éléments du processus d'évaluation du programme, la note donnée pour la « facilité d'utilisation du système » était relativement élevée, soit 60 %, tandis que la note donnée pour la « pertinence des éléments examinés dans le cadre de l'évaluation » était faible, soit 39 %.

Figure 15. Satisfaction à l'égard du processus d'évaluation du programme et de collecte de statistiques



Source : Q17. Questions sur le processus d'évaluation du programme et de collecte de statistiques.

Les bibliothécaires devaient formuler des suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d'évaluation du programme. La réponse unique la plus courante était que les répondants étaient satisfaits ou n'avaient pas de suggestions à faire (34 %). Les suggestions les plus courantes étaient liées à la mise à disposition des questions et des formulaires plus tôt et à l'information concernant les éléments dont il fallait assurer le suivi (12 %).

Figure 16. Suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d'évaluation du programme

Suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d'évaluation du programme?	<u>2017</u>
Satisfait/Aucune suggestion	34 %
Rendre les questions/les formulaires disponibles plus tôt/Nous aviser des données à suivre	12 %
Clarifier/Mieux définir l'information demandée	5 %
Inclure une section « commentaires » à chaque question pour expliquer les données recueillies	4 %
Inclure des statistiques sur le nombre de livres lus	4 %
Certaines questions ne sont pas pertinentes/Nous ne pouvons pas recueillir certaines statistiques	3 %
Rendre le sondage disponible en ligne	2 %
Difficulté à comptabiliser les enfants qui ne sont pas officiellement inscrits	2 %
Formulaires normalisés/Format Excel pour permettre les formules	2 %
Le sondage devrait demander de la rétroaction sur le matériel promotionnel et du programme	2 %
Le sondage devrait demander de la rétroaction sur les thèmes actuels et futurs	2 %
La journée « À vos marques, prêts, lisez! » a eu lieu trop tôt/devrait être plus proche de la fin de l'année scolaire	1%
Moins de questions/réduire la longueur du sondage	1 %
Améliorer la navigation dans le sondage en ligne	1 %
Proposer une version à imprimer	1 %
Autre	33 %

Source: QD12. Avez-vous des suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d'évaluation du programme?

Les bibliothèques devaient finalement mentionner si elles avaient eu recours à des indicateurs pour démontrer que les enfants ont plus de plaisir à lire, lisent mieux ou ont changé d'attitude envers la lecture. Le plus souvent, elles ont répondu que le programme enthousiasmait les enfants et les amenait à lire tout au long de l'été (29 %). D'autres témoignages populaires étaient liés au fait que les défis et incitatifs constituaient une source de motivation (19 %) et que les enfants appréciaient le programme et qu'il les motivait à lire davantage (16 %).

Figure 17. Témoignages qui indiquent un plus grand amour de la lecture

<u>Témoignages qui indiquent un plus grand amour de la lecture?</u>	<u>2017</u>
Le programme enthousiasme les enfants/les amène à lire tout au long de l'été	29 %
Les défis/incitatifs étaient une source de motivation	19 %
Les enfants ont aimé le programme/ont aimé lire/étaient motivés à lire davantage (non précisé)	16 %
Le programme amène plus d'enfants à la bibliothèque/Ils sont heureux de venir	13 %
Les enfants aiment beaucoup coller des autocollants dans leur carnet	12 %
Les enfants/parents ont aimé les activités/les bricolages/le site Web	10 %
Amélioration appréciable du niveau de lecture	10 %
Les enfants surpassent les objectifs du club/lisent plus que demandé	9 %
Plus grande confiance en soi/Amélioration des aptitudes à communiquer	8 %
Les enfants empruntent plus de livres à la bibliothèque	7 %
Les enfants ont aimé le thème de cette année	7 %
Les enfants sont heureux de revenir chaque année	5 %
Les enfants sont plus disposés à lire à la maison/à partager avec la famille	5 %
Les enfants explorent plus de sujets/de nouveaux genres	3 %
Les enfants ont appris de nouveaux mots/de nouvelles choses	3 %
Les enfants/parents aimeraient que le programme dure plus longtemps/toute l'année	3 %
Les enfants ont aimé l'heure du conte/se faire lire des histoires	2 %
Plus grand intérêt envers l'école/Meilleurs à l'école	2 %
Plus d'inscriptions au programme	1 %
Autre	23 %

Source: QD13. Avez-vous des témoignages de parents, d'accompagnateurs ou d'enseignants qui témoignent d'un accroissement de l'intérêt des enfants envers la lecture?

ANNEXE 3 QUÉBEC (ABPQ ET RBQ)

STATISTIQUES DU PROGRAMME AU QUÉBEC

TAUX DE RÉPONSE

On a demandé aux bibliothèques participantes au Québec de compiler les résultats des participants au club de lecture d'été pour toutes leurs succursales. Au sein de tous leurs systèmes, 357 parmi les 397 bibliothèques individuelles participantes ont soumis leurs résultats, ce qui représentait un taux de réponse global de 90 %.

Figure 1. Taux de réponse

	Québec	ABPQ	RBQ
(A) Total des bibliothèques participantes	397	175	222
(B) Total ayant répondu au sondage	357	169	188
(C) Taux de réponse au sondage	90 %	97 %	85 %

Source: la rangée (A) a été fournie par Bibliothèque et Archives Canada. Les rangées (B) et (C) représentent les données recueillies par Nielsen.

Statistiques relatives à l'inscription et à la participation

INSCRIPTION AU PROGRAMME DE LECTURE D'ÉTÉ DE TD

Dans la première section du Formulaire d'évaluation et de statistiques, les bibliothécaires devaient indiquer le nombre total d'enfants inscrits au programme Club de lecture d'été TD de 2017 (CLÉ TD 2017). Ce nombre tient compte du nombre d'enfants inscrits sur la fiche d'inscription, dans le but de lire des livres dans le cadre du programme CLÉ TD.

Au Québec, environ 42 989 enfants se sont inscrits au programme CLÉ TD 2017; cette estimation constitue une diminution notable comparativement aux deux dernières années. Cette diminution a été observée à la fois dans les bibliothèques de l'ABPQ et du RBQ.

Figure 2. Nombre total d'inscriptions entre 2009 et 2017

	Nombre total d'inscriptions								
Région	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009
Québec	42 989	50 814	47 229	38 570	28 517	32 808	27 391	27 068	29 813
ABPQ	34 266	41 141	36 344	28 151	23 023	22 491	18 681	16 507	22 483
RBQ	8 723	9 673	10 885	10 418	5 494	10 317	8 710	10 561	7 330

Source: Q1. Nombre total d'enfants qui se sont inscrits au programme CLÉ TD 2017.

Le tableau ci-dessous indique la répartition de l'âge des enfants inscrits. Pour l'été 2017, 24 % des enfants inscrits étaient âgés de 0 à 5 ans, 38 %, de 6 à 8 ans, 34 %, de 9 à 12 ans, et 4 %, de 13 ans et plus. Cependant, la proportion d'enfants inscrits dans chaque groupe d'âge est très semblable d'une année à l'autre.

Figure 3. Pourcentage d'enfants inscrits selon l'âge, de 2009 à 2017

Québec	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009
0 à 5 ans	24 %	24 %	24 %	24 %	23 %	22 %	19 %	20 %	17 %
6 à 8 ans	38 %	40 %	40 %	40 %	40 %	38 %	39 %	38 %	39 %
9 à 12 ans	34 %	34 %	34 %	33 %	36 %	35 %	39 %	37 %	40 %
13 ans et +	4 %	3 %	3 %	3 %	2 %	5 %	4 %	5 %	3 %

Source : Q1. Nombre total d'enfants qui se sont inscrits au programme CLÉ TD 2017.

La figure 5 ci-dessous résume le taux de participation pour le Québec selon l'âge en fonction des données de recensement de 2011. La proportion du nombre total d'enfants qui s'étaient inscrits en 2017 était inférieure par rapport aux deux dernières années, passant de 3,29 % à 2,78 %. Le groupe d'âge qui représentait la proportion la plus élevée de la population totale ayant participé au programme CLÉ TD était celui des enfants âgés de 6 à 8 ans; près de 7 % des enfants dans ce groupe d'âge ont participé au programme.

Figure 4. Nombre d'enfants inscrits

	RECENSEMENT DE 2011	INSCRITS AU PROGRAMME CLÉ TD 2017	% DES ENFANTS QUI ONT PARTICIPÉ	% DES ENFANTS QUI ONT PARTICIPÉ	% DES ENFANTS QUI ONT PARTICIPÉ
	(A)	(B)	2017	2016	2015
Province/Territoire	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants
Québec	1 546 480	42 989	2,78 %	3,29 %	3,05 %
0 à 5 ans	523 395	10 210	1,95 %	2,29 %	2,13 %
6 à 8 ans	237 390	16 477	6,94 %	8,57 %	7,92 %
9 à 12 ans	322 760	14 785	4,58 %	5,30 %	4,94 %
13 ans et +	462 935	1 517	0,33 %	0,30 %	0,29 %

Source: Q1. Nombre total d'enfants qui se sont inscrits au programme CLÉ TD en 2017, 2016 et 2015. La colonne (A) provient du Recensement de 2011 de Statistique Canada. Colonne (B)

PARTICIPATION AU CLUB DE LECTURE D'ÉTÉ DE TD ET AUX ACTIVITÉS CONNEXES

Pour aider à mesurer la réussite du programme CLÉ TD, les bibliothèques devaient indiquer le nombre de programmes et d'activités organisés autour du thème annuel du Club de lecture ainsi que le nombre total d'enfants qui ont participé aux activités (en excluant les parents et les accompagnateurs).

La lecture de ces données nécessite certaines mises au point :

- Chaque enfant qui s'est inscrit au Club de lecture d'une bibliothèque est considéré comme ayant participé à une activité;
- Il est possible qu'un enfant ne se soit pas inscrit au programme CLÉ TD, mais qu'il ait participé à une ou plusieurs activités;
- Le taux de participation est calculé en fonction de chacune des activités. Il est possible qu'un enfant ait participé à plus d'une activité et qu'il ait donc été comptabilisé plus d'une fois.

Au total, 74 439 enfants ont participé aux 3 785 activités thématiques organisées dans les bibliothèques partout au Québec durant les mois d'été de l'année 2017. À l'échelle du Québec, le réseau ABPQ a organisé la grande majorité des activités; par conséquent, la majorité des enfants ont participé aux activités des bibliothèques de ce réseau. Dans l'ensemble, 20 enfants en moyenne ont participé à chaque activité en 2017, et la participation moyenne par activité au sein du réseau ABPQ (21) était nettement plus élevée qu'au sein du Réseau BIBLIO (15). À l'échelle provinciale, 83 % des activités ont été menées dans des bibliothèques.

Figure 5. Activités et participation totales

	Participation à l'activité							
Région	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Moyenne de participants par activité	% d'activités en bibliothèque	% d'activités dans la collectivité			
Québec	3 785	74 439	20	83 %	17 %			
ABPQ	2 956	61 649	21	84 %	16 %			
RBQ	829	12 790	15	80 %	20 %			

Source: Q2. Nombre total d'activités organisées dans vos bibliothèques et dans votre collectivité. Participation aux activités dans vos bibliothèques et dans votre collectivité.

Le nombre d'activités dirigées par les bibliothèques du Québec était inférieur à celui de 2015 et de 2016, ce qui a entraîné une baisse du taux de participation. Cette baisse a touché à la fois les bibliothèques de l'ABPQ et du RBQ.

Figure 6. Activités et participation de 2015 à 2017

	2017		2	016	2015		
Région	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Activités organisées autour du thème	Participation totale	
Québec	3 785	74 439	4 468	78 002	4 187	83 245	
ABPQ	2 956	61 649	3 457	65 637	3 239	65 540	
RBQ	829	12 790	1 011	12 365	948	16 704	

Source: Q2. Combien d'enfants inscrits avaient participé au Club de lecture d'été TD lors d'années antérieures et combien d'enfants inscrits participaient pour la première fois au programme?

Promotion du programme

On a demandé aux bibliothécaires d'indiquer si une personne de leur succursale avait rendu visite aux écoles, aux garderies, aux camps de jour ou à tout autre endroit à l'échelle locale dans le but de faire la promotion du programme.

Au Québec, 62 % des bibliothèques ont indiqué que le personnel de leur bibliothèque avait effectué des visites promotionnelles dans les écoles, tandis que 19 % d'entre elles ont rendu visite à des garderies, 27 % ont rendu visite à des camps de jour, et 16 % ont réalisé d'autres visites promotionnelles. Au total, elles ont réalisé 2 514 visites promotionnelles, lesquelles ont touché 100 244 enfants au total (dont la majorité à l'école).

Figure 7. Nombre total de visites et d'enfants atteints par segment

	Ont effectué des visites en 2017 (%)						
		Écoles		Camps de jour			
	Visites dans les écoles (% de oui)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants participants	Visites dans les camps de jour (%)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants participants	
Québec	62 %	1 718	81 847	27 %	433	10 122	
		Garderies		Autres endroits			
	Visites dans les garderies (%)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants participants	Autres visites (%)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants participants	
Québec	19 %	124	3 978	16 %	239	4 297	

Source: Q3. Nombre total d'activités organisées dans vos bibliothèques et dans votre collectivité. Participation aux activités dans vos bibliothèques et dans votre collectivité.

PARTICIPATION ANTÉRIEURE

Au Québec, la majorité de tous les enfants inscrits (61 %) ont indiqué qu'ils y avaient déjà participé lors d'années antérieures. Ce nombre était légèrement plus élevé dans les bibliothèques du Réseau BIBLIO (64 %) que dans celles du réseau ABPQ (61 %), mais en hausse dans les deux réseaux par rapport à 2016.

Figure 8. Participation antérieure

Région	d'anné	t participé lors d'années Nouveaux inscrits antérieures		
Québec	26 377	61 %	16 613	39 %
ABPQ	20 787	61 %	13 480	39 %
RBQ	5 590	64 %	3 133	36 %

% ayant participé lors d'années antérieures							
Région	2017 2016 2015						
Québec	61 %	58 %	48 %				
ABPQ	61 %	57 %	47 %				
RBQ	64 %	58 %	51 %				

Source : Q4. Combien d'enfants inscrits avaient participé au Club de lecture d'été TD lors d'années antérieures et combien d'enfants inscrits participaient pour la première fois au programme?

Satisfaction et suggestions

Dans la section suivante, les mesures de la satisfaction sont indiquées pour chaque question posée. Les pourcentages des notes accordées par les bibliothécaires sont présentés pour chaque note de 10 à 6, et ensuite globalement pour les notes de 0 à 5. La question sur la satisfaction générale pour chaque section est mentionnée d'abord et directement par rapport aux vagues de données précédentes (lorsqu'il y a lieu). Elle est suivie des résultats pour chaque élément, classés selon la proportion en donnant une note de 10 (sauf mention contraire). Les bibliothécaires devaient aussi formuler des suggestions et des commentaires dans chaque section.

Il importe de noter que les bibliothèques qui n'ont pas fourni de renseignements à une question donnée ne sont pas comptabilisées dans les pourcentages rapportés ici, de telle sorte que chaque graphique totalise 100 %. Dans certains cas, la somme des pourcentages déclarés ne donne pas exactement 100 % en raison de l'arrondissement.

Satisfaction globale à l'égard du programme

Cette question a été ajoutée en 2017 en vue de pouvoir obtenir une mesure de la satisfaction par rapport à la globalité du programme. Au Québec, les trois cotes supérieures pour la satisfaction globale représentaient 78 % des réponses, dont 24 % des bibliothèques ayant donné une note parfaite de 10.

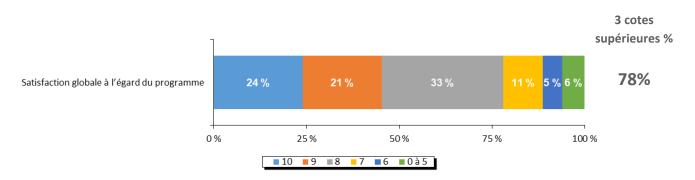


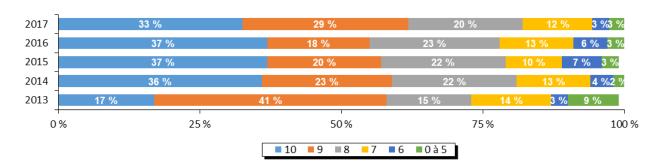
Figure 9. Satisfaction globale à l'égard du programme

Source : Satisfaction globale à l'égard du programme.

Satisfaction globale à l'égard du site Web

Les bibliothèques devaient évaluer leur niveau de satisfaction à l'égard du contenu auquel elles avaient accès sur le site Web pour les bibliothécaires. En examinant les trois cotes supérieures, les niveaux de satisfaction à l'égard du contenu Web en 2017 ont atteint un sommet par rapport aux cinq dernières années au minimum. Néanmoins, la proportion de bibliothèques ayant donné une note parfaite de 10 a légèrement diminué pour atteindre 33 %. La satisfaction est plus élevée parmi les bibliothèques du RBQ que parmi celles de l'ABPQ.

Figure 10. Satisfaction à l'égard du site Web pour les bibliothécaires



Région	Satisfaction globale à l'égard du site Web pour les bibliothécaires (3 cotes supérieures)							
	2013							
Québec	82 %	78 %	79 %	81 %	73 %			
ABPQ	80 %	78 %	83 %	78 %	62 %			
RBQ	85 %	78 %	76 %	84 %	81 %			

Source: QD9. Questions sur la satisfaction à l'égard du site Web pour les bibliothécaires.

Navigation sur le site Web

La facilité de la navigation sur le site Web est le seul élément du site Web pour les bibliothécaires qui a fait l'objet d'une évaluation. Le niveau de satisfaction correspondant aux trois cotes supérieures à l'égard de la navigation sur le site Web demeure au même niveau qu'en 2016 (79 %). La satisfaction est plus élevée parmi les bibliothèques du RBQ (82 %) que parmi celles de l'ABPQ (76 %). Le nombre de cotes parfaites (10 sur 10) attribuées a atteint un creux par rapport aux quatre dernières années.

2017 32 % 23 % 24 % 9 % 5 % 6 % 2016 37 % 18 % 24 % 13 % 5 % 3 % 2015 38 % 19 % 19 % 14 % 4 % 5 % 2014 40 % 19 % 21 % 9 % 6 % 4 % 2013 20 % 38 % 18 % 13 % 2 % 8 % 0 % 25 % 50 % 75 % 100 %

Figure 11. Facilité de la navigation sur le site Web pour les bibliothécaires

Région	Facilité de navigation (3 cotes supérieures)						
	2017	2016	2015	2014	2013		
Québec	79 %	79 %	76 %	80 %	76 %		
ABPQ	76 %	80 %	80 %	79 %	69 %		
RBQ	82 %	77 %	72 %	82 %	81 %		

Source : QD9. Questions sur la satisfaction à l'égard du site Web pour les bibliothécaires.

Ressources Web à l'intention des bibliothécaires

La grande majorité des bibliothèques du Québec ont offert leurs programmes en français, et les questions des deux prochaines pages portent uniquement sur la version française du matériel.

Les bibliothèques devaient indiquer les ressources disponibles qu'elles avaient utilisées. Les *illustrations* représentent la ressource qui a été utilisée le plus souvent (86 %), suivie des *titres recommandés* (74 %), des *modèles et directives* (68 %) et de l'*image de marque* (66 %).

86 % Ont utilisé les Images 74 % Ont utilisé les Titres recommandés Ont utilisé les Modèles et directives 67 % Ont utilisé le Guide sur l'image de marque 66 % Ont utilisé les Activités express 58 % Ont utilisé les Bricolages 54 % Ont utilisé les Conseils pour la mise sur 51 % pied d'un club de lecture d'été réussi Ont utilisé les Nouvelles du Club 45 % Ont utilisé les Activités longues 36 % 0 % 25 % 50 % 75 % 100 %

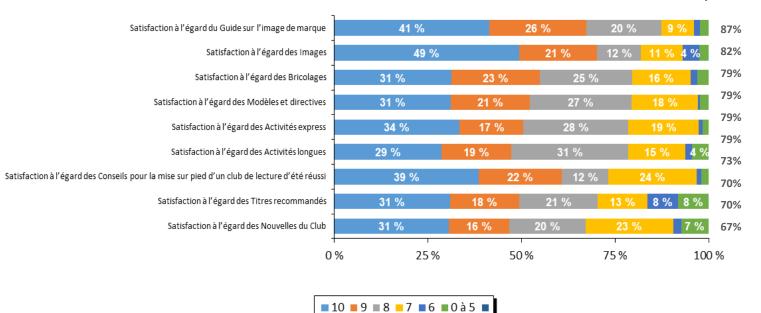
■ % ont utilisé cette ressource

Figure 12. Utilisation des ressources Web à l'intention des bibliothécaires (français)

Ceux qui ont allégué avoir utilisé les ressources Web devaient ensuite évaluer leur satisfaction à l'égard de ces ressources. Les notes sont élevées pour toutes les ressources; les notes dans les trois cotes supérieures oscillent entre -- pour le *Guide sur l'image de marque* et 67 % pour les *Nouvelles du Club*. S'il est uniquement question de la plus haute cote de satisfaction possible, le portrait est légèrement différent, car les *illustrations* ont obtenu la plus haute cote (49 % de toutes les bibliothèques francophones).

Figure 13. Satisfaction à l'égard des ressources Web à l'intention des bibliothécaires (français) (classées en fonction des 3 cotes supérieures)

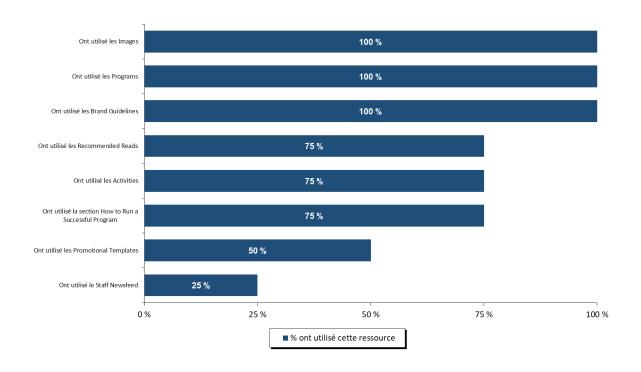
3 cotes supérieures %



Quatre bibliothèques et systèmes du Québec ayant offert le programme en anglais ont transmis des statistiques. Ces bibliothèques ont répondu à des questions portant sur les ressources en anglais en particulier.

Toutes les bibliothèques ont affirmé avoir utilisé les images, les programmes et le guide sur l'image de marque. Le fil de nouvelles du personnel a été utilisé par une seule bibliothèque.

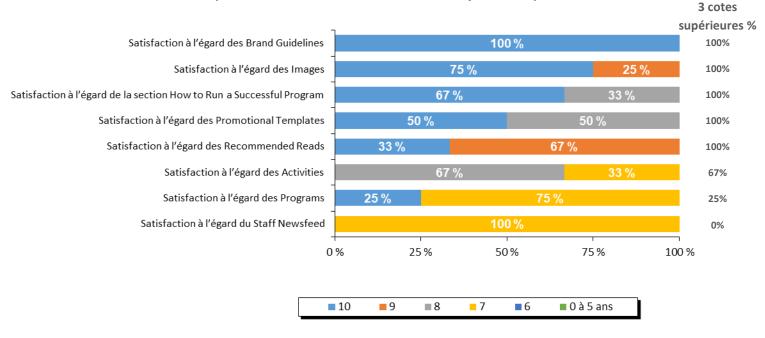
Figure 14. Utilisation des ressources Web à l'intention des bibliothécaires (anglais)



Source : Q6. Parmi les ressources énumérées ci-dessous, veuillez indiquer lesquelles vous avez utilisées, et pour chacune, précisez votre niveau de satisfaction.

Ceux qui ont allégué avoir utilisé les ressources Web devaient ensuite évaluer leur satisfaction à l'égard de ces ressources. Étant donné que peu de bibliothèques ont présenté leurs résultats, les notes de satisfaction étaient variées. Les trois ressources associées aux niveaux de satisfaction les plus élevés étaient les lignes directrices au sujet de la marque, les images et la section *How to run a successful program*.

Figure 15. Satisfaction à l'égard des ressources Web à l'intention des bibliothécaires (classées en fonction des 3 cotes supérieures)



Source: Q15. Parmi les ressources énumérées ci-dessous, veuillez indiquer lesquelles vous avez utilisées, et pour chacune, précisez votre niveau de satisfaction.

Les bibliothécaires devaient indiquer ce qu'ils suggéraient pour améliorer le site Web conçu à leur intention pour les années à venir. Près de la moitié (46 %) des répondants se sont dits satisfaits ou n'avaient rien à suggérer. Ceux qui ont émis une suggestion ont généralement mentionné qu'ils aimeraient que la navigation soit plus simple/meilleure et qu'il y ait des fonctions de recherche/d'impression (17 %), ou ils ont demandé que le matériel soit accessible plus tôt (11 %).

Figure 16. Suggestions pour les ressources Web à l'intention des bibliothécaires

Suggestions pour améliorer les ressources Web pour les bibliothécaires?	<u>2017</u>
Satisfait/Aucune suggestion	46 %
Navigation plus simple/plus conviviale/Fonctions de recherche/d'impression	17 %
Rendre le matériel disponible plus tôt	11 %
Contenu propre à chaque groupe d'âge/distinct selon l'âge ou le niveau scolaire	9 %
De meilleures listes de livres/Des listes de livres plus récents/Des listes plus étoffées	7 %
Possibilité de partager des idées/des renseignements entre bibliothèques/dans les	4 %
médias sociaux/dans un forum en ligne	4 %
Renseignements et activités disponibles en français et en anglais	4 %
Plus de suggestions/d'idées pour les programmes et les activités	4 %
Améliorer les illustrations/Les rendre plus attrayantes visuellement/Plus de variété	2 %
Modèles promotionnels et lignes directrices au sujet de la marque moins	2.0/
restrictifs/plus souples	2 %
Problèmes liés à la compatibilité du navigateur	2 %
Le site Web ne s'adapte pas correctement à la taille de nos écrans	2 %
Autre	15 %

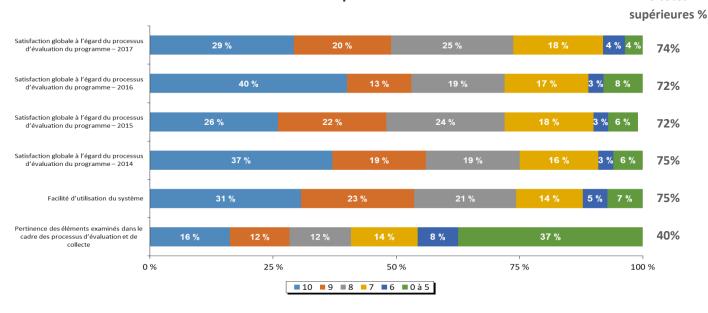
Source : QD10. Avez-vous des suggestions pour améliorer les ressources Web pour les bibliothécaires?

Satisfaction à l'égard de l'évaluation du programme

Enfin, les bibliothèques devaient évaluer leur niveau de satisfaction à l'égard du processus d'évaluation du programme et de collecte de statistiques pour 2017. En analysant les trois cotes supérieures, on remarque que la satisfaction a augmenté de 2 points, passant de 72 % l'année dernière à 74 % en 2017. Toutefois, on observe une diminution notable des bibliothèques qui donnent une cote 10 sur 10 en évaluant leur satisfaction à l'égard du programme par rapport à l'année précédente (29 % en 2017, comparativement à 40 % en 2016).

Parmi les éléments du processus d'évaluation du programme, la note donnée pour la « facilité d'utilisation du système » était plus élevée que la note donnée pour la « pertinence des éléments examinés dans le cadre de l'évaluation ».

Figure 17. Satisfaction à l'égard du processus d'évaluation du programme et de collecte de statistiques



3 cotes

Source : Q17. Questions sur le processus d'évaluation du programme et de collecte de statistiques.

Les bibliothécaires devaient formuler des suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d'évaluation du programme. La réponse unique la plus courante était que les répondants étaient satisfaits ou n'avaient pas de suggestions à faire (53 %). Le thème le plus courant des suggestions était de rendre les questions et les formulaires disponibles plus tôt (19 %).

Figure 18. Suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d'évaluation du programme

Suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d'évaluation du programme?	<u>2017</u>
Satisfait/Aucune suggestion	53 %
Rendre les questions/les formulaires disponibles plus tôt/Nous aviser des données à suivre	19 %
Formulaires normalisés/Format Excel pour permettre les formules	6 %
Inclure une section « commentaires » à chaque question pour expliquer les données recueillies	4 %
Certaines questions ne sont pas pertinentes/Nous ne pouvons pas recueillir certaines statistiques	4 %
Clarifier/Mieux définir l'information demandée	2 %
Moins de questions/réduire la longueur du sondage	2 %
Difficulté à comptabiliser les enfants qui ne sont pas officiellement inscrits	2 %
Autre	11 %

Source: QD12. Avez-vous des suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d'évaluation du programme?

Les bibliothèques devaient finalement mentionner si elles avaient eu recours à des indicateurs pour démontrer que les enfants ont plus de plaisir à lire, lisent mieux ou ont changé d'attitude envers la lecture. Le plus souvent, elles ont répondu que le programme enthousiasmait les enfants et les amenait à lire tout au long de l'été (36 %). Le fait que les enfants et les parents ont aimé les activités et le programme dans l'ensemble figurait aussi parmi les réponses souvent entendues.

Figure 19. Témoignages qui indiquent un plus grand amour de la lecture

Témoignages qui indiquent un plus grand amour de la lecture?	<u>2017</u>
Le programme enthousiasme les enfants/les amène à lire tout au long de l'été	36 %
Les enfants/parents ont aimé les activités/les bricolages/le site Web	19 %
Les enfants ont aimé le programme/ont aimé lire/étaient motivés à lire davantage (non précisé)	13 %
Les défis/incitatifs étaient une source de motivation	11 %
Amélioration appréciable du niveau de lecture	11 %
Le programme amène plus d'enfants à la bibliothèque/Ils sont heureux de venir	9 %
Les enfants ont aimé le thème de cette année	6 %
Les enfants sont heureux de revenir chaque année	4 %
Les enfants ont aimé l'heure du conte/se faire lire des histoires	4 %
Plus d'inscriptions au programme	4 %
Les enfants empruntent plus de livres à la bibliothèque	2 %
Les enfants explorent plus de sujets/de nouveaux genres	2 %
Les enfants sont plus disposés à lire à la maison/à partager avec la famille	2 %
Plus grande confiance en soi/Amélioration des aptitudes à communiquer	2 %
Plus grand intérêt envers l'école/Meilleurs à l'école	2 %
Autre	13 %

Source: QD13. Avez-vous des témoignages de parents, d'accompagnateurs ou d'enseignants qui témoignent d'un accroissement de l'intérêt des enfants envers la lecture?



STATISTIQUES DU PROGRAMME AU MANITOBA

TAUX DE RÉPONSE

On a demandé aux bibliothèques participantes au Manitoba de compiler les résultats des participants au club de lecture d'été pour toutes leurs succursales. Dans la province, 79 parmi les 80 bibliothèques individuelles participantes ont soumis leurs résultats, ce qui représentait un taux de réponse global de 99 %.

Figure 1. Taux de réponse

	Manitoba
(A) Total des bibliothèques participantes	80
(B) Total ayant répondu au sondage	79
(C) Taux de réponse au sondage	99 %

Source : la rangée (A) a été fournie par Bibliothèque et Archives Canada. Les rangées (B) et (C) représentent les données recueillies par Nielsen.

Statistiques relatives à l'inscription et à la participation

INSCRIPTION AU PROGRAMME DE LECTURE D'ÉTÉ DE TD

Dans la première section du Formulaire d'évaluation et de statistiques, les bibliothécaires devaient indiquer le nombre total d'enfants inscrits au programme Club de lecture d'été TD de 2017 (CLÉ TD 2017). Ce nombre tient compte du nombre d'enfants inscrits sur la fiche d'inscription, dans le but de lire des livres dans le cadre du CLÉ TD. Au Manitoba, on estime que 15 449 enfants se sont inscrits au programme CLÉ TD 2017, ce qui représente une diminution comparativement à 2016, mais ce nombre est tout de même plus élevé que toutes les années précédentes.

Figure 2. Nombre total d'inscriptions entre 2009 et 2017

	Nombre total d'inscriptions								
Région	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009
Manitoba	15 449	17 677	13 985	11 954	10 881	10 798	10 997	9 550	9 722

Source : Q1. Nombre total d'enfants qui se sont inscrits au programme CLÉ TD 2017.

Le tableau ci-dessous indique la répartition de l'âge des enfants inscrits. En 2017, le sexe des enfants inscrits n'a pas été consigné. Pour l'été 2017, 32 % des enfants inscrits étaient âgés de 0 à 5 ans, 39 %, de 6 à 8 ans, 27 %, de 9 à 12 ans, et 2 %, de 13 ans et plus. La répartition selon l'âge des enfants inscrits est sensiblement la même d'une année à l'autre; il n'y a donc aucune tendance notable au fil du temps en ce qui concerne l'âge des enfants inscrits au programme.

Figure 3. Pourcentage d'enfants inscrits selon l'âge, de 2009 à 2017

Manitoba	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009
0 à 5 ans	32 %	28 %	29 %	29 %	29 %	30 %	29 %	28 %	27 %
6 à 8 ans	39 %	42 %	38 %	39 %	40 %	41 %	40 %	39 %	38 %
9 à 12 ans	27 %	28 %	31 %	29 %	29 %	27 %	29 %	30 %	31 %
13 ans et +	2 %	2 %	2 %	2 %	2 %	2 %	2 %	2 %	7 %

Source : Q1. Nombre total d'enfants qui se sont inscrits au programme CLÉ TD 2017.

La figure 4 ci-dessous résume le taux de participation pour le Manitoba selon l'âge en fonction des données de recensement de 2011. La proportion du nombre total d'enfants qui s'étaient inscrits en 2017 était inférieure par rapport à 2016, mais elle était supérieure par rapport à 2015. Le groupe d'âge qui représentait la proportion la plus élevée de la population totale ayant participé au CLÉ TD était celui des enfants âgés de 6 à 8 ans; un peu plus de 13 % de tous les enfants de la province dans ce groupe d'âge ont participé au programme.

Figure 4. Nombre d'enfants inscrits

	RECENSEMENT INSCRITS AU CLÉ DE 2011 TD 2017		% DES ENFANTS QUI ONT PARTICIPÉ	% DES ENFANTS QUI ONT PARTICIPÉ	% DES ENFANTS QUI ONT PARTICIPÉ
	(A)	(B)	2017	2016	2015
Province/Territoire	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants
Manitoba	283 235	15 449	5,45 %	6,24 %	4,94 %
0 à 5 ans	92 185	5 013	5,44 %	5,37 %	4,33 %
6 à 8 ans	44 480	5 961	13,40 %	16,76 %	12,08 %
9 à 12 ans	62 225	4 129	6,64 %	7,90 %	6,91 %
13 ans et +	84 345	346	0,41 %	0,42 %	0,33 %

Source : Q1. Nombre total d'enfants qui se sont inscrits au programme CLÉ TD en 2017, 2016 et 2015. La colonne (A) provient du Recensement de 2011 de Statistique Canada. Colonne (B)

PARTICIPATION AU PROGRAMME DE LECTURE D'ÉTÉ DE TD ET ACTIVITÉS CONNEXES

Pour aider à mesurer la réussite du CLÉ TD, les bibliothèques devaient indiquer le nombre de programmes et d'activités organisés autour du thème annuel du Club de lecture ainsi que le nombre total d'enfants qui ont participé aux activités (en excluant les parents et les accompagnateurs).

La lecture de ces données nécessite certaines mises au point :

- Chaque enfant qui s'est inscrit au Club de lecture d'une bibliothèque est considéré comme ayant participé à une activité;
- Il est possible qu'un enfant ne se soit pas inscrit au CLÉ TD, mais qu'il ait participé à une ou plusieurs activités;
- Le taux de participation est calculé en fonction de chacune des activités. Il est possible qu'un enfant ait participé à plus d'une activité et qu'il ait donc été comptabilisé plus d'une fois.

Au total, 19 932 enfants ont participé aux 699 activités thématiques organisées dans les bibliothèques partout au Manitoba durant les mois d'été de l'année 2017. En général, une moyenne de 29 enfants ont participé à chaque activité en 2017, et 90 % de toutes les activités ont été réalisées en bibliothèque.

Figure 5. Activités et participation totales

	Participation à l'activité						
Région	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Moyenne de participants par activité	% d'activités en bibliothèque	% d'activités dans la collectivité		
Manitoba	699	19 932	29	90 %	10 %		

Source: Q2. Nombre total d'activités organisées dans vos bibliothèques et dans votre collectivité. Participation aux activités dans vos bibliothèques et dans votre collectivité.

Le nombre d'activités dirigées par les bibliothèques du Manitoba a diminué chaque année depuis 2015. La participation totale était considérablement inférieure à celle de 2016 et légèrement supérieure à celle de 2015.

Figure 6. Activités et participation de 2015 à 2017

	2017		2	016	2015		
Région	Activités organisées Participation autour du totale thème		Activités organisées Participation autour du totale thème		Activités organisées Participation autour du totale thème		
Manitoba	699	19 932	910	26 849	1 056	16 939	

Source: Q2. Combien d'enfants inscrits avaient participé au Club de lecture d'été TD lors d'années antérieures et combien d'enfants inscrits participaient pour la première fois au programme?

Promotion du programme

On a demandé aux bibliothécaires d'indiquer si une personne de leur succursale avait rendu visite aux écoles locales, aux garderies, aux camps de jour, ou à tout autre endroit dans le but de faire la promotion du programme.

Au Manitoba, 67 % des bibliothèques ont indiqué que le personnel de leur bibliothèque avait effectué des visites promotionnelles dans les écoles, tandis que 28 % d'entre elles ont rendu visite à des garderies, 11 % ont rendu visite à des camps de jour, et 33 % ont réalisé d'autres visites promotionnelles. Au total, elles ont réalisé 507 visites promotionnelles, lesquelles ont touché 41 116 enfants au total (dont la majorité à l'école).

Figure 7. Nombre total de visites et d'enfants atteints par segment

		Ont effectué des visites en 2017 (%)							
		Écoles		Camps de jour					
	Visites dans les écoles (% de oui)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants joints	Visites dans les camps de jour (%)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants joints			
Manitoba	67 %	344	36 469	11 %	48	1 162			
		Garderies		Autres endroits					
	Visites dans les garderies (%)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants joints	Autres visites (%)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants joints			
Manitoba	28 %	31	974	33 %	84	2 511			

Source: Q3. Nombre total d'activités organisées dans vos bibliothèques et dans votre collectivité. Participation aux activités dans vos bibliothèques et dans votre collectivité.

PARTICIPATION ANTÉRIEURE

Au Manitoba, 52 % de tous les enfants inscrits au programme ont indiqué qu'ils y avaient déjà participé auparavant et 48 % des enfants inscrits étaient de nouveaux participants en 2017. Le pourcentage des enfants qui ont indiqué avoir déjà participé au programme était le plus élevé depuis 2015.

Figure 8. Participation antérieure

Région	Ont participé lors d'années antérieures		Nouveaux	inscrits
Manitoba	8 036 52 %		7 412	48 %

% ayant participé lors d'années antérieures						
Région	2017	2016	2015			
Manitoba	52 %	37 %	45 %			

Source: Q4. Combien d'enfants inscrits avaient participé au Club de lecture d'été TD lors d'années antérieures et combien d'enfants inscrits participaient pour la première fois au programme?

Satisfaction et suggestions

Dans la section suivante, les mesures de la satisfaction sont indiquées pour chaque question posée. Les pourcentages des notes accordées par les bibliothécaires sont présentés pour chaque note de 10 à 6, et ensuite globalement pour les notes de 0 à 5. La question sur la satisfaction générale pour chaque section est mentionnée d'abord et directement par rapport aux vagues de données précédentes (lorsqu'il y a lieu). Elle est suivie des résultats pour chaque élément, classés selon la proportion en donnant une note de 10 (sauf mention contraire). Les bibliothécaires devaient aussi formuler des suggestions et des commentaires dans chaque section.

Il importe de noter que les bibliothèques qui n'ont pas fourni de renseignements à une question donnée ne sont pas comptabilisées dans les pourcentages rapportés ici, de telle sorte que chaque graphique totalise 100 %. Dans certains cas, la somme des pourcentages déclarés ne donne pas exactement 100 % en raison de l'arrondissement.

Satisfaction globale à l'égard du programme

Cette question a été ajoutée en 2017 en vue de pouvoir obtenir une mesure de la satisfaction par rapport à la globalité du programme. Au Manitoba, les trois cotes supérieures pour la satisfaction globale représentaient 78 % des réponses, dont un peu plus de 40 % des bibliothèques ayant donné une note parfaite de 10.

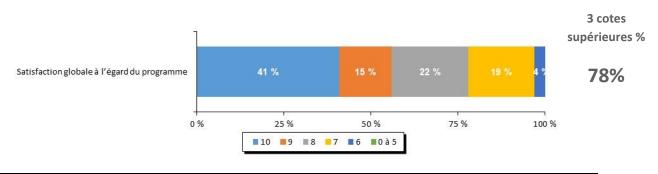


Figure 9. Satisfaction globale à l'égard du programme

Source : Satisfaction globale à l'égard du programme.

Satisfaction globale à l'égard du site Web

25%

Les bibliothèques devaient évaluer leur niveau de satisfaction à l'égard du contenu auquel elles avaient accès sur le site Web pour les bibliothécaires. Les niveaux de satisfaction en 2017 étaient les plus élevés depuis 2013, avec 75 % des cotes étant de 8 ou plus et près de 50 % des bibliothèques ayant donné une note parfaite de 10 sur 10.

 2017
 49%
 8%
 18%
 8%
 8%
 9%

 2016
 29%
 19%
 23%
 7%
 6%
 16%

 2015
 31%
 14%
 24%
 14%
 4%
 14%

 2014
 38%
 12%
 20%
 14%
 5%
 11%

 2013
 14%
 10%
 29%
 23%
 11%
 14%

50%

■7 **■**6

■ 0-5

■9 ■8

75%

100%

Figure 10. Satisfaction à l'égard du site Web pour les bibliothécaires

Région	Satisfaction		lobale à l'égard du site Web pour les bibliothécaires (3 cotes supérieures)				
	2017	2016	2015	2014	2013		
Manitoba	75 %	71 %	69 %	70 %	53 %		

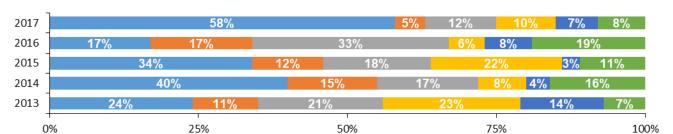
10

 $\textbf{Source:} \ Q5. \ \ \textit{Questions sur la satisfaction \`a} \ \textit{l'égard du site Web pour les biblioth\'ecaires}.$

0%

Navigation sur le site Web

La facilité de la navigation sur le site Web est le seul élément du site Web pour les bibliothécaires qui a fait l'objet d'une évaluation. Le niveau de satisfaction à l'égard de la navigation sur le site Web était particulièrement plus élevé comparativement aux deux années précédentes, avec une majorité (58 %) des cotes étant de 10 sur 10.



■9 ■8

7

6

0-5

Figure 11. Facilité de la navigation sur le site Web pour les bibliothécaires

Facilité de navigation (3 cotes supérieures) Région					
	2017	2016	2015	2014	2013
Manitoba	75 %	67 %	64 %	72 %	56 %

10

Source : Q5. Questions sur la satisfaction à l'égard du site Web pour les bibliothécaires.

Ressources Web à l'intention des bibliothécaires

Les bibliothécaires devaient indiquer avec précision quelles ressources disponibles ils ont utilisées dans le cadre du CLÉ TD 2017. L'utilisation des ressources était plus élevée pour les images, qui ont été employées par la plupart (84 %) des bibliothèques, les activités (65 %) et les lectures recommandées (61 %). Le fil de nouvelles du personnel et les lignes directrices au sujet de la marque ont été les ressources les moins utilisées (27 % et 26 % respectivement).

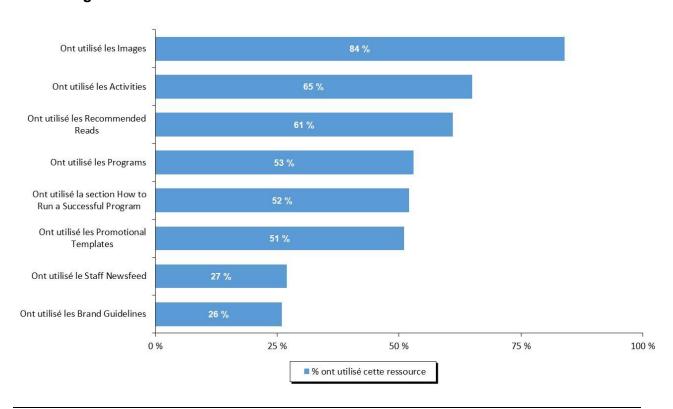
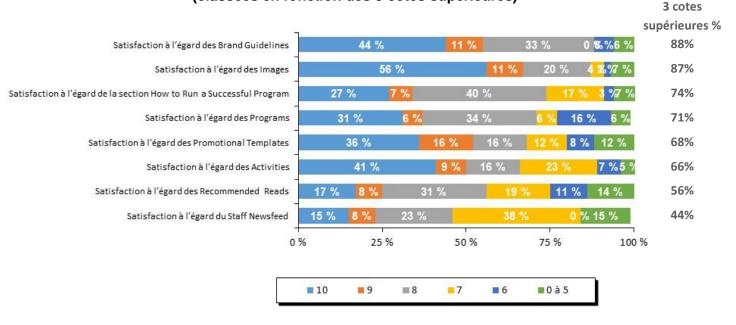


Figure 12. Utilisation des ressources Web à l'intention des bibliothécaires

Source: Q6. Parmi les ressources énumérées ci-dessous, veuillez indiquer lesquelles vous avez utilisées, et pour chacune, précisez votre niveau de satisfaction.

Ceux qui ont allégué avoir utilisé les ressources Web devaient ensuite évaluer leur satisfaction à l'égard de ces ressources. Les lignes directrices au sujet de la marque ont été la ressource la moins utilisée, mais elles ont généré le plus haut niveau de satisfaction (88 %) si on prend en considération les cotes de 8 et plus. La satisfaction à l'égard des images était aussi très élevée (87 %), avec plus de la moitié des cotes étant un 10.

Figure 13. Satisfaction à l'égard des ressources Web à l'intention des bibliothécaires (classées en fonction des 3 cotes supérieures)



Source : Q6A. Parmi les ressources énumérées ci-dessous, veuillez indiquer lesquelles vous avez utilisées, et pour chacune, précisez votre niveau de satisfaction.

Les bibliothécaires devaient indiquer ce qu'ils suggéraient pour améliorer le site Web conçu à leur intention pour les années à venir. Parmi les quelques suggestions formulées, un tiers portait sur l'amélioration de la variété et du style des illustrations.

Figure 14. Suggestions pour les ressources Web à l'intention des bibliothécaires

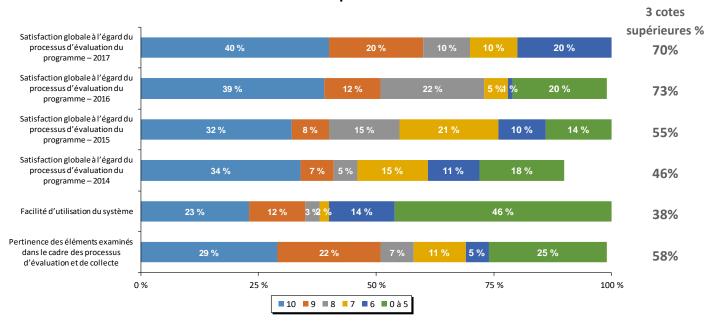
Suggestions pour améliorer les ressources Web pour les bibliothécaires?	<u>2017</u>
Satisfait/Aucune suggestion	33 %
Améliorer les illustrations/Les rendre plus attrayantes visuellement/Plus de variété	33 %
Autre	33 %

Satisfaction à l'égard de l'évaluation du programme

Enfin, les bibliothèques devaient évaluer leur niveau de satisfaction à l'égard du processus d'évaluation du programme et de collecte de statistiques pour 2017. En analysant les trois cotes supérieures, on remarque que la satisfaction est relativement stable (70 % cette année et 73 % en 2016).

Parmi les éléments du processus d'évaluation du programme, la note donnée pour la « facilité d'utilisation du système » était inférieure à la note donnée pour la « pertinence des éléments examinés dans le cadre de l'évaluation ».

Figure 15. Satisfaction à l'égard du processus d'évaluation du programme et de collecte de statistiques



Source: Q7. Questions sur le processus d'évaluation du programme et de collecte de statistiques.

Les bibliothécaires devaient formuler des suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d'évaluation du programme. La majorité des répondants ont indiqué qu'ils étaient satisfaits ou qu'ils n'avaient pas de suggestion à faire (75 %).

Figure 16. Suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d'évaluation du programme

Suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d'évaluation du programme?	<u>2017</u>
Satisfait/Aucune suggestion	75 %
Autre	25 %

Source: QD11. Avez-vous des suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d'évaluation du programme?

Les bibliothèques devaient finalement mentionner si elles avaient eu recours à des indicateurs pour démontrer que les enfants ont plus de plaisir à lire, lisent mieux ou ont changé d'attitude envers la lecture. Les réponses les plus courantes étaient que le programme amène plus d'enfants à la bibliothèque, que les défis et les incitatifs constituaient une source de motivation et que les enfants sont heureux de revenir chaque année.

Figure 17. Témoignages qui indiquent un plus grand amour de la lecture

Témoignages qui indiquent un plus grand amour de la lecture?	<u>2017</u>
Le programme amène plus d'enfants à la bibliothèque/Ils sont heureux de venir	25 %
Les défis/incitatifs étaient une source de motivation	25 %
Les enfants sont heureux de revenir chaque année	25 %
Les enfants ont aimé le programme/ont aimé lire/étaient motivés à lire	13 %
davantage (non précisé)	15 %
Les enfants sont plus disposés à lire à la maison/à partager avec la famille	13 %
Plus grand intérêt envers l'école/Meilleurs à l'école	13 %
Amélioration appréciable du niveau de lecture	13 %
Les enfants empruntent plus de livres à la bibliothèque	13 %
Autre	25 %



STATISTIQUES DU PROGRAMME EN SASKATCHEWAN

TAUX DE RÉPONSE

On a demandé aux bibliothèques participantes en Saskatchewan de compiler les résultats des participants au club de lecture d'été pour toutes leurs succursales. Dans la province, 265 parmi les 308 bibliothèques individuelles participantes ont soumis leurs résultats, ce qui représentait un taux de réponse global de 86 %.

Figure 1. Taux de réponse

	Saskatchewan
(A) Total des bibliothèques participantes	308
(B) Total ayant répondu au sondage	265
(C) Taux de réponse au sondage	86 %

Source : la rangée (A) a été fournie par Bibliothèque et Archives Canada. Les rangées (B) et (C) représentent les données recueillies par Nielsen.

Statistiques relatives à l'inscription et à la participation

INSCRIPTION AU PROGRAMME DE LECTURE D'ÉTÉ DE TD

Dans la première section du Formulaire d'évaluation et de statistiques, les bibliothécaires devaient indiquer le nombre total d'enfants inscrits au programme Club de lecture d'été TD de 2017 (CLÉ TD 2017). Ce nombre tient compte du nombre d'enfants inscrits sur la fiche d'inscription, dans le but de lire des livres dans le cadre du CLÉ TD. En Saskatchewan, environ 24 744 enfants se sont inscrits au programme CLÉ TD 2017; cette estimation constitue une augmentation de presque 3 000 participants comparativement à 2016. Il s'agit du nombre d'inscriptions le plus élevé depuis 2012.

Figure 2. Nombre total d'inscriptions entre 2009 et 2017

	Nombre total d'inscriptions								
Région	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009
Saskatchewan	24 744	21 943	21 968	20 424	21 460	26 434	20 527	15 098	17 547

Source: Q1. Nombre total d'enfants qui se sont inscrits au programme CLÉ TD 2017.

Le tableau ci-dessous indique la répartition de l'âge des enfants inscrits. Pour l'été 2017, 29 % des enfants inscrits étaient âgés de 0 à 5 ans, 40 %, de 6 à 8 ans, 29 %, de 9 à 12 ans, et 2 %, de 13 ans et plus. La répartition selon l'âge des enfants inscrits est semblable d'une année à l'autre; il n'y a donc aucune tendance notable au fil du temps dans cette province en ce qui concerne l'âge des enfants inscrits au programme.

Figure 3. Pourcentage d'enfants inscrits selon l'âge, de 2009 à 2017

Saskatchewan	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009
0 à 5 ans	29 %	30 %	31 %	30 %	29 %	28 %	28 %	26 %	25 %
6 à 8 ans	40 %	41 %	39 %	38 %	39 %	41 %	40 %	41 %	38 %
9 à 12 ans	29 %	28 %	28 %	30 %	30 %	30 %	30 %	31 %	34 %
13 ans et +	2 %	2 %	2 %	2 %	3 %	1 %	2 %	2 %	3 %

Source: Q1. Nombre total d'enfants qui se sont inscrits au programme CLÉ TD 2017.

La figure 4 ci-dessous résume le taux de participation pour la Saskatchewan selon l'âge en fonction des données de recensement de 2011. Le pourcentage de tous les enfants inscrits en 2017 était semblable à celui des années précédentes, mais la répartition était différente. Le groupe d'âge qui représentait la proportion la plus élevée de la population totale ayant participé au CLÉ TD était celui des enfants âgés de 6 à 8 ans; plus de 26 % de tous les enfants de la province dans ce groupe d'âge ont participé au programme.

Figure 4. Nombre d'enfants inscrits

-	RECENSEMENT DE 2011	INSCRITS AU CLÉ TD 2017	% DES ENFANTS QUI ONT PARTICIPÉ	% DES ENFANTS QUI ONT PARTICIPÉ	% DES ENFANTS QUI ONT PARTICIPÉ
-	(A)	(B)	2017	2016	2015
Province/Territoire	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants
Saskatchewan	240 645	24 744	10,28 %	9,12 %	9,13 %
0 à 5 ans	81 605	7 063	8,66 %	7,95 %	8,43 %
6 à 8 ans	37 925	9 904	26,11 %	23,79 %	22,61 %
9 à 12 ans	51 470	7 206	14,00 %	11,75 %	11,86 %
13 ans et +	69 645	571	0,82 %	0,55 %	0,58 %

Source : Q1. Nombre total d'enfants qui se sont inscrits au programme CLÉ TD en 2017, 2016 et 2015. La colonne (A) provient du Recensement de 2011 de Statistique Canada. Colonne (B)

PARTICIPATION AU PROGRAMME DE LECTURE D'ÉTÉ DE TD ET ACTIVITÉS CONNEXES

Pour aider à mesurer la réussite du CLÉ TD, les bibliothèques devaient indiquer le nombre de programmes et d'activités organisés autour du thème annuel du Club de lecture ainsi que le nombre total d'enfants qui ont participé aux activités (en excluant les parents et les accompagnateurs).

La lecture de ces données nécessite certaines mises au point :

- Chaque enfant qui s'est inscrit au Club de lecture d'une bibliothèque est considéré comme ayant participé à une activité;
- Il est possible qu'un enfant ne se soit pas inscrit au CLÉ TD, mais qu'il ait participé à une ou plusieurs activités;
- Le taux de participation est calculé en fonction de chacune des activités. Il est possible qu'un enfant ait participé à plus d'une activité et qu'il ait donc été comptabilisé plus d'une fois.

Au total, 48 672 enfants ont participé aux 2 885 activités thématiques organisées dans les bibliothèques partout en Saskatchewan durant les mois d'été de l'année 2017. En général, une moyenne de 17 enfants ont participé à chaque activité en 2017, et 91 % de toutes les activités ont été réalisées en bibliothèque.

Figure 5. Activités et participation totales

	Participation à l'activité					
Région	Activités organisées Participation autour du totale thème		Moyenne de participants par activité	de % d'activités en participants		
Saskatchewan	2 885	48 672	17	91 %	9 %	

Source: Q2. Nombre total d'activités organisées dans vos bibliothèques et dans votre collectivité. Participation aux activités dans vos bibliothèques et dans votre collectivité.

Le nombre d'activités organisées par les bibliothèques de la Saskatchewan et la participation aux activités ont augmenté au cours des trois dernières années.

Figure 6. Activités et participation de 2015 à 2017

	2017		2016		2015	
Région	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Activités organisées autour du thème	Participation totale
Saskatchewan	2 885	48 672	2 510	45 209	2 454	44 791

Source: Q2. Combien d'enfants inscrits avaient participé au Club de lecture d'été TD lors d'années antérieures et combien d'enfants inscrits participaient pour la première fois au programme?

Promotion du programme

On a demandé aux bibliothécaires d'indiquer si une personne de leur succursale avait rendu visite aux écoles locales, aux garderies, aux camps de jour, ou à tout autre endroit dans le but de faire la promotion du programme.

En Saskatchewan, 58 % des bibliothèques ont indiqué que le personnel de leur bibliothèque avait effectué des visites promotionnelles dans les écoles, tandis que 25 % d'entre elles ont rendu visite à des garderies, 7 % ont rendu visite à des camps de jour, et 20 % ont réalisé d'autres visites promotionnelles. Au total, elles ont réalisé 807 visites promotionnelles, lesquelles ont touché 31 792 enfants au total (dont la majorité à l'école).

Figure 7. Nombre total de visites et d'enfants atteints par segment

	Ont effectué des visites en 2017 (%)							
	Écoles			Camps de jour				
	Visites dans les écoles (% de oui)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants joints	Visites dans les camps de jour (%)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants joints		
Saskatchewan	58 %	400	26 375	7 %	38	989		
		Garderies			Autres endroits			
	Visites dans les garderies (%)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants joints	Autres visites (%)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants joints		
Saskatchewan	25 %	146	1 757	20 %	223	2 671		

Source: Q3. Nombre total d'activités organisées dans vos bibliothèques et dans votre collectivité. Participation aux activités dans vos bibliothèques et dans votre collectivité.

PARTICIPATION ANTÉRIEURE

En Saskatchewan, 45 % de tous les enfants inscrits au programme ont indiqué qu'ils y avaient déjà participé auparavant et 55 % des enfants inscrits étaient de nouveaux participants en 2017. Le pourcentage des enfants qui ont indiqué avoir déjà participé au programme était plus élevé comparativement à 2016 et 2015.

Figure 8. Participation antérieure

Région	Ont particip d'années anto		Nouveaux inscrits		
Saskatchewan	11 082	45 %	13 661	55 %	

% ayant participé lors d'années antérieures					
Région 2017 2016 2015					
Saskatchewan	45 %	34 %	34 %		

Source: Q4. Combien d'enfants inscrits avaient participé au Club de lecture d'été TD lors d'années antérieures et combien d'enfants inscrits participaient pour la première fois au programme?

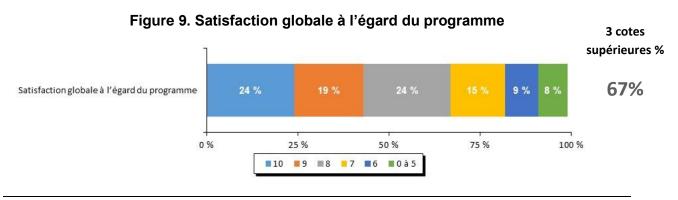
Satisfaction et suggestions

Dans la section suivante, les mesures de la satisfaction sont indiquées pour chaque question posée. Les pourcentages des notes accordées par les bibliothécaires sont présentés pour chaque note de 10 à 6, et ensuite globalement pour les notes de 0 à 5. La question sur la satisfaction générale pour chaque section est mentionnée d'abord et directement par rapport aux vagues de données précédentes (lorsqu'il y a lieu). Elle est suivie des résultats pour chaque élément, classés selon la proportion en donnant une note de 10 (sauf mention contraire). Les bibliothécaires devaient aussi formuler des suggestions et des commentaires dans chaque section.

Il importe de noter que les bibliothèques qui n'ont pas fourni de renseignements à une question donnée ne sont pas comptabilisées dans les pourcentages rapportés ici, de telle sorte que chaque graphique totalise 100 %. Dans certains cas, la somme des pourcentages déclarés ne donne pas exactement 100 % en raison de l'arrondissement.

Satisfaction globale à l'égard du programme

Cette question a été ajoutée en 2017 en vue de pouvoir obtenir une mesure de la satisfaction par rapport à la globalité du programme. En Saskatchewan, les trois cotes supérieures pour la satisfaction globale représentaient 67 % des réponses, dont 24 % des bibliothèques ayant donné une note parfaite de 10.



Source : Satisfaction globale à l'égard du programme.

Satisfaction globale à l'égard du site Web

Les bibliothèques devaient évaluer leur niveau de satisfaction à l'égard du contenu auquel elles avaient accès sur le site Web pour les bibliothécaires. Les niveaux de satisfaction en 2017 étaient semblables à ceux de 2016 (66 % par rapport à 67 % pour les trois cotes supérieures). Ces deux années étaient supérieures aux trois années précédentes, et la cote de 10 représentait 36 % pour les deux années également.

2017 2016 2015 2014 2013 0% 25% 50% 75% 100% ■ 0-5 **1**0 **9 ■**8 **7 6**

Figure 10. Satisfaction à l'égard du site Web pour les bibliothécaires

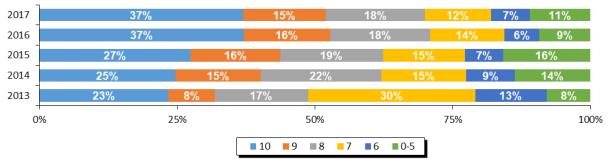
Région	Satisfaction globale à l'égard du site Web pour les bibliothécaires (3 cotes supérieures)						
	2017	2016	2015	2014	2013		
Saskatchewan	66 %	67 %	60 %	60 %	51 %		

Source : Q5. Questions sur la satisfaction à l'égard du site Web pour les bibliothécaires.

Navigation sur le site Web

La facilité de la navigation sur le site Web est le seul élément du site Web pour les bibliothécaires qui a fait l'objet d'une évaluation. Le niveau de satisfaction, particulièrement à l'égard de la navigation sur le site Web, était très semblable à celui de 2016 (70 % par rapport à 71 % pour les trois cotes supérieures). De plus, le pourcentage pour la cote de 10 au cours pour 2016 et 2017 était le même (37 %).

Figure 11. Facilité de la navigation sur le site Web pour les bibliothécaires



Région	Facilité de navigation (3 cotes supérieures)						
	2017	2016	2015	2014	2013		
Saskatchewan	70 %	61 %	62 %	62 %	48 %		

 $\textbf{Source:} \ \textit{Q5. Questions sur la satisfaction à l'égard du site Web pour les bibliothécaires}.$

Ressources Web à l'intention des bibliothécaires

Les bibliothécaires devaient indiquer avec précision quelles ressources disponibles ils ont utilisées dans le cadre du CLÉ TD 2017. Les trois ressources Web les plus utilisées étaient les lectures recommandées (62 %), les images (61 %) et les activités (60 %). Le fil de nouvelles du personnel était la ressource la moins utilisée (40 %).

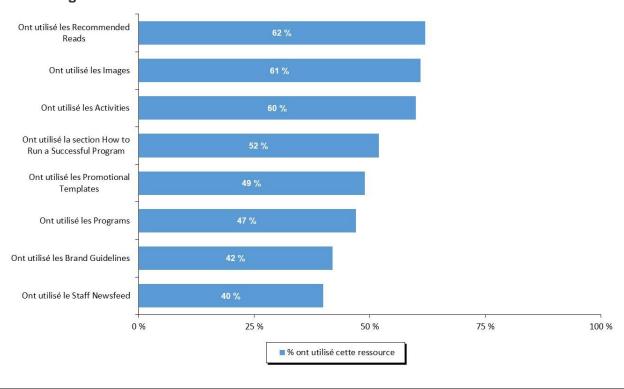
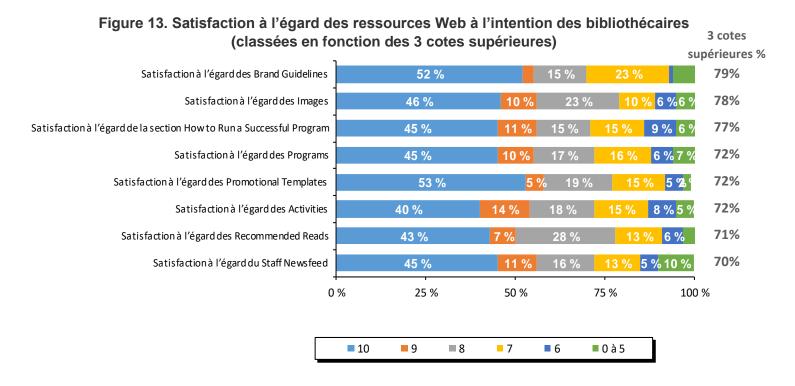


Figure 12. Utilisation des ressources Web à l'intention des bibliothécaires

Source: Q6. Parmi les ressources énumérées ci-dessous, veuillez indiquer lesquelles vous avez utilisées, et pour chacune, précisez votre niveau de satisfaction.

Ceux qui ont allégué avoir utilisé les ressources Web devaient ensuite évaluer leur satisfaction à l'égard de ces ressources. Bien que la satisfaction à l'égard des modèles promotionnels (53 %) et des lignes directrices au sujet de la marque (52 %) aient obtenu le plus haut pourcentage de note parfaite (10 sur 10), les trois cotes supérieures les plus élevées concernaient les images (79 %) et les lectures recommandées (78 %).



Source: Q6A. Parmi les ressources énumérées ci-dessous, veuillez indiquer lesquelles vous avez utilisées, et pour chacune, précisez votre niveau de satisfaction.

Les bibliothécaires devaient indiquer ce qu'ils suggéraient pour améliorer le site Web conçu à leur intention pour les années à venir. Près du deux tiers des répondants (63 %) étaient satisfaits ou n'avaient pas de suggestion à faire. La suggestion la plus courante était d'avoir une navigation et des fonctions de recherche et d'impression plus simples et plus conviviales (15 %).

Figure 14. Suggestions pour les ressources Web à l'intention des bibliothécaires

Suggestions pour améliorer les ressources Web pour les bibliothécaires?	<u>2017</u>
Satisfait/Aucune suggestion	63 %
Navigation plus simple/plus conviviale/Fonctions de recherche/d'impression	15 %
Contenu propre à chaque groupe d'âge/distinct selon l'âge ou le niveau scolaire	4 %
De meilleures listes de livres/Des listes de livres plus récents/Des listes plus	4 %
étoffées	4 70
Améliorer les illustrations/Les rendre plus attrayantes visuellement/Plus de variété	4 %
Manque de pertinence/de lien avec le thème ou les programmes de lecture	4 %
Rendre le matériel disponible plus tôt	4 %
Autre	7 %

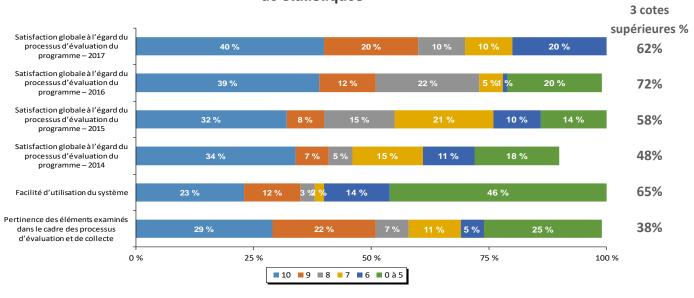
Source : QD10. Avez-vous des suggestions pour améliorer les ressources Web pour les bibliothécaires?

Satisfaction à l'égard de l'évaluation du programme

Enfin, les bibliothèques devaient évaluer leur niveau de satisfaction à l'égard du processus d'évaluation du programme et de collecte de statistiques pour 2017. En analysant les trois cotes supérieures, on remarque que la satisfaction a diminué, passant de 72 % l'année dernière à 62 % en 2017.

Parmi les éléments du processus d'évaluation du programme, la note donnée pour la « facilité d'utilisation du système » est considérablement plus élevée que la note donnée pour la « pertinence des éléments examinés dans le cadre de l'évaluation ».

Figure 15. Satisfaction à l'égard du processus d'évaluation du programme et de collecte de statistiques



Source : Q7. Questions sur le processus d'évaluation du programme et de collecte de statistiques.

Les bibliothécaires devaient formuler des suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d'évaluation du programme. La réponse qui était de loin la plus courante était que les répondants étaient satisfaits ou n'avaient pas de suggestions à faire (70 %). La suggestion la plus courante était de rendre les questions et les formulaires disponibles plus tôt (13 %).

Figure 16. Suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d'évaluation du programme

Suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d'évaluation du programme?	<u>2017</u>
Satisfait/Aucune suggestion	70 %
Rendre les questions/les formulaires disponibles plus tôt/Nous aviser des données à suivre	13 %
Inclure une section « commentaires » à chaque question pour expliquer les données recueillies	4 %
Moins de questions/réduire la longueur du sondage	4 %
Rendre le sondage disponible en ligne	4 %
Proposer une version à imprimer	4 %
Certaines questions ne sont pas pertinentes/Nous ne pouvons pas recueillir certaines statistiques	4 %
Clarifier/Mieux définir l'information demandée	4 %
Autre	26 %

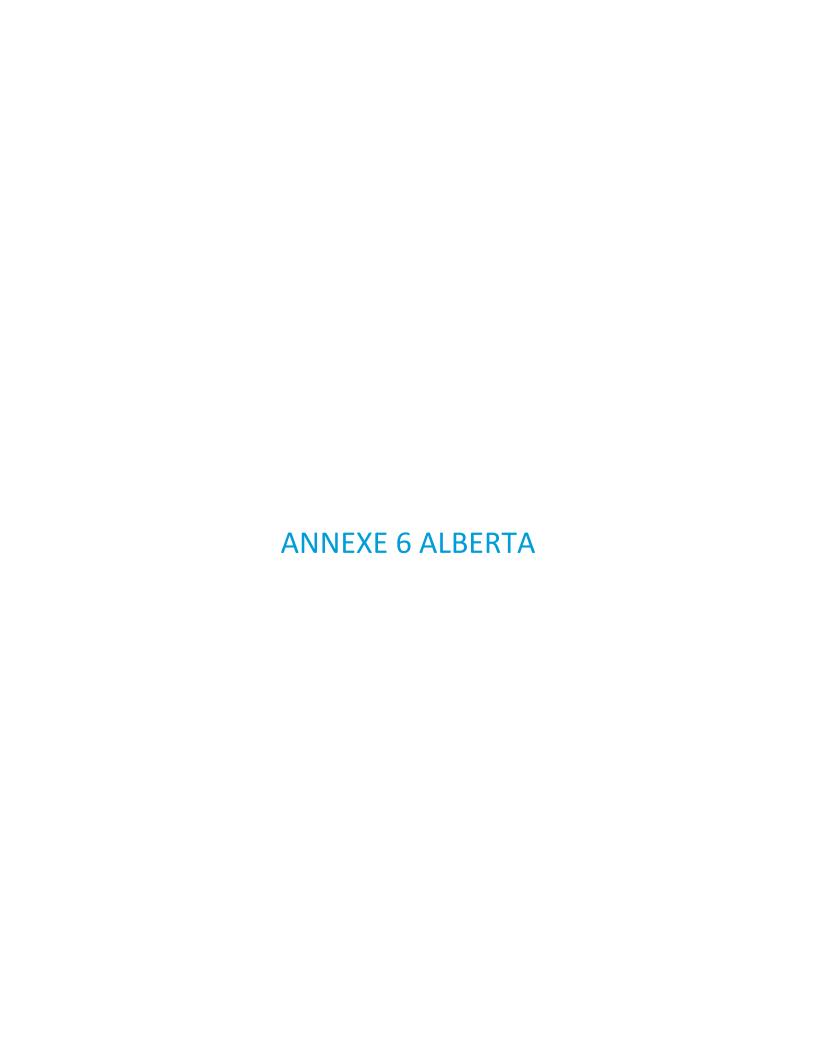
Source: QD11. Avez-vous des suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d'évaluation du programme?

Les bibliothèques devaient finalement mentionner si elles avaient eu recours à des indicateurs pour démontrer que les enfants ont plus de plaisir à lire, lisent mieux ou ont changé d'attitude envers la lecture. La réponse la plus courante était que les enfants et les parents appréciaient les activités, l'artisanat et les sites Web (26%), tout en soulignant que le programme excite les enfants et les fait lire pendant l'été (26%).

Figure 17. Témoignages qui indiquent un plus grand amour de la lecture

Témoignages qui indiquent un plus grand amour de la lecture?	<u>2017</u>
Les enfants/parents ont aimé les activités/les bricolages/le site Web	26 %
Le programme enthousiasme les enfants/les amène à lire tout au long de l'été	26 %
Le programme amène plus d'enfants à la bibliothèque/Ils sont heureux de venir	16 %
Les enfants empruntent plus de livres à la bibliothèque	16 %
Les enfants ont aimé le programme/ont aimé lire/étaient motivés à lire	16 %
davantage (non précisé)	10 %
Les défis/incitatifs étaient une source de motivation	11 %
Les enfants surpassent les objectifs du club/lisent plus que demandé	11 %
Amélioration appréciable du niveau de lecture	11 %
Les enfants ont aimé l'heure du conte/se faire lire des histoires	5 %
Plus d'inscriptions au programme	5 %
Les enfants aiment beaucoup coller des autocollants dans leur carnet	5 %
Les enfants ont aimé le thème de cette année	5 %
Les enfants explorent plus de sujets/de nouveaux genres	5 %
Les enfants ont appris de nouveaux mots/de nouvelles choses	5 %
Autre	37 %

Source: QD12. Avez-vous des témoignages de parents, d'accompagnateurs ou d'enseignants qui témoignent d'un accroissement de l'intérêt des enfants envers la lecture?



STATISTIQUES DU PROGRAMME EN ALBERTA

TAUX DE RÉPONSE

On a demandé aux bibliothèques participantes en Alberta de compiler les résultats des participants au club de lecture d'été pour toutes leurs succursales. Dans la province, 240 parmi les 291 bibliothèques individuelles participantes ont soumis leurs résultats, ce qui représentait un taux de réponse global de 82 %.

Figure 1. Taux de réponse

	Alberta
(A) Total des bibliothèques participantes	291
(B) Total ayant répondu au sondage	240
(C) Taux de réponse au sondage	82 %

Source : la rangée (A) a été fournie par Bibliothèque et Archives Canada. Les rangées (B) et (C) représentent les données recueillies par Nielsen.

Statistiques relatives à l'inscription et à la participation

INSCRIPTION AU PROGRAMME DE LECTURE D'ÉTÉ DE TD

Dans la première section du Formulaire d'évaluation et de statistiques, les bibliothécaires devaient indiquer le nombre total d'enfants inscrits au programme Club de lecture d'été TD de 2017 (CLÉ TD 2017). Ce nombre tient compte du nombre d'enfants inscrits sur la fiche d'inscription, dans le but de lire des livres dans le cadre du CLÉ TD. En Alberta, on estime que 63 814 enfants se sont inscrits au programme CLÉ TD 2017, ce qui représente une augmentation considérable comparativement à 2016. Il s'agit du nombre le plus élevé jamais enregistré pour l'Alberta.

Figure 2. Nombre total d'inscriptions entre 2009 et 2017

	Nombre total d'inscriptions								
Région	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009
Alberta	63 814	55 717	48 661	51 138	53 857	54 869	49 683	36 637	36 793

Source: Q1. Nombre total d'enfants qui se sont inscrits au programme CLÉ TD 2017.

Le tableau ci-dessous indique la répartition de l'âge des enfants inscrits. Pour l'été 2017, 26 % des enfants inscrits étaient âgés de 0 à 5 ans, 39 %, de 6 à 8 ans, 32 %, de 9 à 12 ans, et 4 %, de 13 ans et plus. Bien que les proportions des groupes d'âge soient restées relativement les mêmes, la participation des jeunes de 13 ans et plus a doublé comparativement à 2016.

Figure 3. Pourcentage d'enfants inscrits selon l'âge, de 2009 à 2017

Alberta	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009
0 à 5 ans	26 %	29 %	27 %	27 %	31 %	29 %	28 %	28 %	24 %
6 à 8 ans	39 %	39 %	39 %	38 %	38 %	38 %	39 %	39 %	38 %
9 à 12 ans	32 %	29 %	31 %	32 %	29 %	31 %	31 %	32 %	32 %
13 ans et +	4 %	2 %	4 %	2 %	2 %	2 %	3 %	5 %	5 %

Source : Q1. Nombre total d'enfants qui se sont inscrits au programme CLÉ TD 2017.

La figure 4 ci-dessous résume le taux de participation pour l'Alberta selon l'âge en fonction des données de recensement de 2011. Le pourcentage de tous les enfants qui étaient inscrits au programme en 2017 était supérieur à celui des années précédentes et a augmenté, passant de 6,74 % à 7,72 % au cours de la plus récente vague. Le groupe d'âge qui représentait la proportion la plus élevée de la population totale ayant participé au CLÉ TD était celui des enfants âgés de 6 à 8 ans; plus de 18 % de tous les enfants de la province dans ce groupe d'âge ont participé au programme.

Figure 4. Nombre d'enfants inscrits

-	RECENSEMENT INSCRITS AU DE 2011 CLÉ TD 2017		% DES ENFANTS QUI ONT PARTICIPÉ	% DES ENFANTS QUI ONT PARTICIPÉ	% DES ENFANTS QUI ONT PARTICIPÉ	
-	(A)	(B)	2017	2016	2015	
Province/Territoire	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants	
Alberta	826 285	63 814	7,72 %	6,74 %	5,89 %	
0 à 5 ans	290 125	16 370	5,64 %	5,66 %	4,45 %	
6 à 8 ans	131 415	24 576	18,70 %	16,53 %	14,31 %	
9 à 12 ans	173 625	20 580	11,85 %	9,39 %	8,62 %	
13 ans et +	231 120	2 288	0,99 %	0,56 %	0,86 %	

Source : Q1. Nombre total d'enfants qui se sont inscrits au programme CLÉ TD en 2017, 2016 et 2015. La colonne (A) provient du Recensement de 2011 de Statistique Canada. Colonne (B)

PARTICIPATION AU PROGRAMME DE LECTURE D'ÉTÉ DE TD ET ACTIVITÉS CONNEXES

Pour aider à mesurer la réussite du CLÉ TD, les bibliothèques devaient indiquer le nombre de programmes et d'activités organisés autour du thème annuel du Club de lecture ainsi que le nombre total d'enfants qui ont participé aux activités (en excluant les parents et les accompagnateurs).

La lecture de ces données nécessite certaines mises au point :

- Chaque enfant qui s'est inscrit au Club de lecture d'une bibliothèque est considéré comme ayant participé à une activité;
- Il est possible qu'un enfant ne se soit pas inscrit au CLÉ TD, mais qu'il ait participé à une ou plusieurs activités;
- Le taux de participation est calculé en fonction de chacune des activités. Il est possible qu'un enfant ait participé à plus d'une activité et qu'il ait donc été comptabilisé plus d'une fois.

Au total, 112 670 enfants ont participé aux 6 093 activités thématiques organisées dans les bibliothèques partout en Alberta durant les mois d'été de l'année 2017. En général, une moyenne de 18 enfants ont participé à chaque activité en 2017, et 75 % de toutes les activités ont été réalisées en bibliothèque.

Figure 5. Activités et participation totales

	Participation à l'activité							
Région	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Moyenne de participants par activité	% d'activités en bibliothèque	% d'activités dans la collectivité			
Alberta	6 093	112 670	18	75 %	25 %			

Source: Q2. Nombre total d'activités organisées dans vos bibliothèques et dans votre collectivité. Participation aux activités dans vos bibliothèques et dans votre collectivité.

Le nombre d'activités dirigées par les bibliothèques de l'Alberta était inférieur à celui de 2016, mais le taux de participation a légèrement augmenté. L'Alberta a connu, en 2017, son plus haut taux de participation depuis 2012.

Figure 6. Activités et participation de 2014 à 2016

	2017		2	016	2015	
Région	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Activités organisées autour du thème	Participation totale
Alberta	6 093	112 670	6 416	112 219	6 198	89 935

Source: Q2. Combien d'enfants inscrits avaient participé au Club de lecture d'été TD lors d'années antérieures et combien d'enfants inscrits participaient pour la première fois au programme?

Promotion du programme

On a demandé aux bibliothécaires d'indiquer si une personne de leur succursale avait rendu visite aux écoles locales, aux garderies, aux camps de jour, ou à tout autre endroit dans le but de faire la promotion du programme.

En Alberta, 74 % des bibliothèques ont indiqué que le personnel de leur bibliothèque avait effectué des visites promotionnelles dans les écoles, tandis que 16 % d'entre elles ont rendu visite à des garderies, 12 % ont rendu visite à des camps de jour, et 16 % ont réalisé d'autres visites promotionnelles. Au total, elles ont réalisé 2 315 visites promotionnelles, lesquelles ont touché 81 896 enfants au total (dont la majorité à l'école).

Figure 7. Nombre total de visites et d'enfants atteints par segment

	Ont effectué des visites en 2017 (%)							
		Écoles		С	Camps de jour			
	Visites dans les écoles (% de oui)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants joints	Visites dans les camps de jour (%)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants joints		
Alberta	74 %	1 993	75 722	12 %	40	1 241		
		Garderies		Autres endroits				
	Visites dans les garderies (%)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants joints	Autres visites (%)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants joints		
Alberta	16 %	140	1 957	16 %	142	2 976		

Source: Q3. Nombre total d'activités organisées dans vos bibliothèques et dans votre collectivité. Participation aux activités dans vos bibliothèques et dans votre collectivité.

PARTICIPATION ANTÉRIEURE

En Alberta, 59 % de tous les enfants inscrits au programme ont indiqué qu'ils y avaient déjà participé auparavant et la moitié des enfants inscrits étaient de nouveaux participants en 2017. Le pourcentage des enfants qui ont indiqué avoir déjà participé au programme a augmenté cette année, et il s'agit de la plus proportion la plus élevée au cours des trois dernières années.

Figure 8. Participation antérieure

Région	Ont particip d'anné antérieu	es	Nouveaux i	nscrits
Alberta	37 836	59 %	25 978	41 %

% ayant participé lors d'années antérieures					
Région	2017	2016	2015		
Alberta	59 %	50 %	56 %		

Source: Q4. Combien d'enfants inscrits avaient participé au Club de lecture d'été TD lors d'années antérieures et combien d'enfants inscrits participaient pour la première fois au programme?

Satisfaction et suggestions

Dans la section suivante, les mesures de la satisfaction sont indiquées pour chaque question posée. Les pourcentages des notes accordées par les bibliothécaires sont présentés pour chaque note de 10 à 6, et ensuite globalement pour les notes de 0 à 5. La question sur la satisfaction générale pour chaque section est mentionnée d'abord et directement par rapport aux vagues de données précédentes (lorsqu'il y a lieu). Elle est suivie des résultats pour chaque élément, classés selon la proportion en donnant une note de 10 (sauf mention contraire). Les bibliothécaires devaient aussi formuler des suggestions et des commentaires dans chaque section.

Il importe de noter que les bibliothèques qui n'ont pas fourni de renseignements à une question donnée ne sont pas comptabilisées dans les pourcentages rapportés ici, de telle sorte que chaque graphique totalise 100 %. Dans certains cas, la somme des pourcentages déclarés ne donne pas exactement 100 % en raison de l'arrondissement.

Satisfaction globale à l'égard du programme

Cette question a été ajoutée en 2017 en vue de pouvoir obtenir une mesure de la satisfaction par rapport à la globalité du programme. En Alberta, les trois cotes supérieures pour la satisfaction globale représentaient 79 % des réponses, dont 30 % des bibliothèques ayant donné une note parfaite de 10.

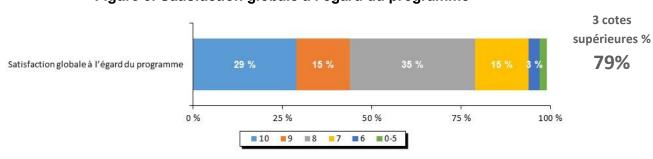


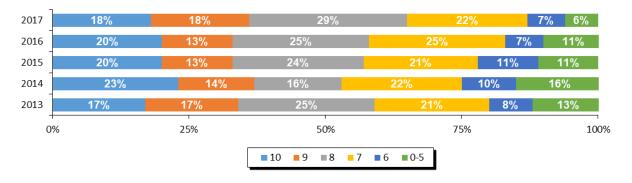
Figure 9. Satisfaction globale à l'égard du programme

Source : Satisfaction globale à l'égard du programme.

Satisfaction globale à l'égard du site Web

Les bibliothèques devaient évaluer leur niveau de satisfaction à l'égard du contenu auquel elles avaient accès sur le site Web pour les bibliothécaires. En 2017, les trois cotes supérieures pour la satisfaction (65 %) représentaient le plus haut pourcentage depuis les cinq dernières années.

Figure 10. Satisfaction à l'égard du site Web pour les bibliothécaires



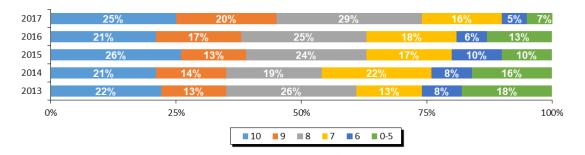
Région	Satisfaction globale à l'égard du site Web pour les bibliothécaire Région (3 cotes supérieures)						
	2017	2016	2015	2014	2013		
Alberta	65 %	58 %	57 %	53 %	59 %		

Source : Q5. Questions sur la satisfaction à l'égard du site Web pour les bibliothécaires.

Navigation sur le site Web

La facilité de la navigation sur le site Web est le seul élément du site Web pour les bibliothécaires qui a fait l'objet d'une évaluation. Encore une fois, en 2017, les trois cotes supérieures pour la satisfaction (74 %) représentaient le plus haut pourcentage depuis les cinq dernières années. Le niveau de satisfaction a augmenté de plus de 10 points de pourcentage comparativement à 2016.

Figure 11. Facilité de la navigation sur le site Web pour les bibliothécaires



Région	Facilité de navigation (3 cotes supérieures)						
	2017	2016	2015	2014	2013		
Alberta	74 %	63 %	63 %	54 %	61 %		

 $\textbf{Source:} \ \textit{Q5. Questions sur la satisfaction à l'égard du site Web pour les bibliothécaires}.$

Ressources Web à l'intention des bibliothécaires

Les bibliothécaires devaient indiquer avec précision quelles ressources disponibles ils ont utilisées dans le cadre du CLÉ TD 2017. Les trois ressources Web les plus utilisées étaient les images (80 %), les lectures recommandées (68 %) et les activités (62 %). Seulement 14 % des répondants ont indiqué qu'ils avaient utilisé le fil de nouvelles du personnel.

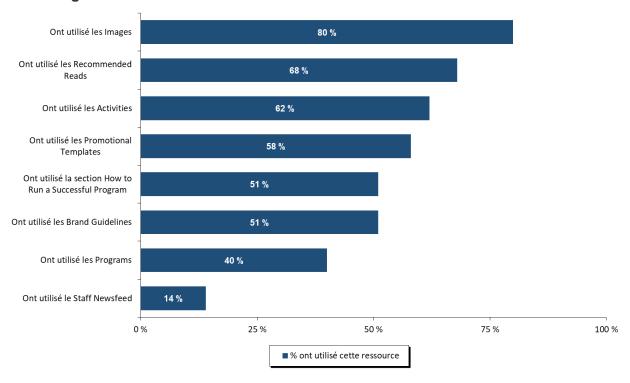
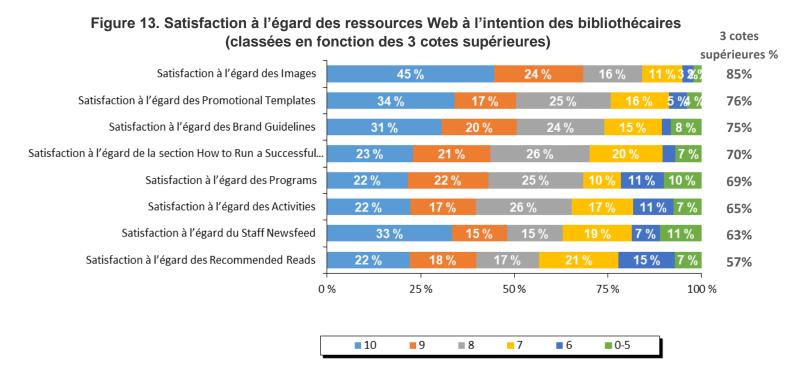


Figure 12. Utilisation des ressources Web à l'intention des bibliothécaires

Source : Q6. Parmi les ressources énumérées ci-dessous, veuillez indiquer lesquelles vous avez utilisées, et pour chacune, précisez votre niveau de satisfaction.

Ceux qui ont allégué avoir utilisé les ressources Web devaient ensuite évaluer leur satisfaction à l'égard de ces ressources. La satisfaction à l'égard des images (45 %) a obtenu le plus haut pourcentage des cotes supérieures (10 sur 10). Les trois cotes supérieures relatives à la satisfaction à l'égard des images étaient aussi les plus élevées (84 %), suivies par les modèles promotionnels (76 %) et les lignes directrices au sujet de la marque (74 %).



Source: Q6A. Parmi les ressources énumérées ci-dessous, veuillez indiquer lesquelles vous avez utilisées, et pour chacune, précisez votre niveau de satisfaction.

Les bibliothécaires devaient indiquer ce qu'ils suggéraient pour améliorer le site Web conçu à leur intention pour les années à venir. Plus du tiers des répondants (38 %) se disaient satisfaits ou n'avaient rien à suggérer. Les suggestions les plus courantes concernaient les idées pour les programmes et les activités (19 %).

Les autres suggestions souvent formulées étaient les suivantes : contenu propre à chaque groupe d'âge/distinct selon l'âge ou le niveau scolaire; meilleures listes de livres, des listes de livres plus récents ou des listes plus étoffées; amélioration de la navigation ainsi que des fonctions de recherche et d'impression.

Figure 14. Suggestions pour les ressources Web à l'intention des bibliothécaires

Suggestions pour améliorer les ressources Web pour les bibliothécaires?	<u>2017</u>
Satisfait/Aucune suggestion	38 %
Plus de suggestions/d'idées pour les programmes et les activités	19 %
Contenu propre à chaque groupe d'âge/distinct selon l'âge ou le niveau scolaire	14 %
De meilleures listes de livres/Des listes de livres plus récents/Des listes plus étoffées	14 %
Navigation plus simple/plus conviviale/Fonctions de recherche/d'impression	14 %
Améliorer les illustrations/Les rendre plus attrayantes visuellement/Plus de variété	10 %
Plus de promotion sur le site Web et son contenu/Mieux les faire connaître	10 %
Fournir des renseignements plus détaillés/plus clairs	10 %
Rendre le matériel disponible plus tôt	10 %
Manque de pertinence/de lien avec le thème ou les programmes de lecture	5 %
Modèles promotionnels et lignes directrices au sujet de la marque moins restrictifs/plus	5 %
souples	J /0
Meilleures idées de bricolage	5 %
Autre	24 %

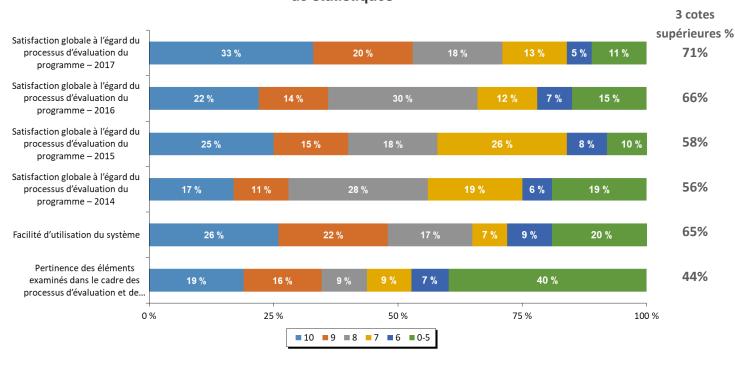
Source : QD10. Avez-vous des suggestions pour améliorer les ressources Web pour les bibliothécaires?

Satisfaction à l'égard de l'évaluation du programme

Enfin, les bibliothèques devaient évaluer leur niveau de satisfaction à l'égard du processus d'évaluation du programme et de collecte de statistiques pour 2017. En analysant les trois cotes supérieures, on remarque que la satisfaction a considérablement augmenté, passant de 66 % l'année dernière à 71 % en 2017. De plus, le pourcentage de personnes ayant donné une note parfaite (33 %) était le plus élevé depuis les quatre dernières années.

Parmi les éléments du processus d'évaluation du programme, la note donnée pour la « facilité d'utilisation du système » était plus élevée que la note donnée pour la « pertinence des éléments examinés dans le cadre de l'évaluation ».

Figure 15. Satisfaction à l'égard du processus d'évaluation du programme et de collecte de statistiques



Source : Q7. Questions sur le processus d'évaluation du programme et de collecte de statistiques.

Les bibliothécaires devaient formuler des suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d'évaluation du programme. Le thème le plus récurrent était de rendre les questions et les formulaires disponibles plus tôt (56 %).

Le tableau ci-dessous dresse la liste de toutes les réponses données par au moins 2 % des répondants.

Figure 16. Suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d'évaluation du programme

Suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d'évaluation du programme?	<u>2017</u>
Rendre les questions/les formulaires disponibles plus tôt/Nous aviser des	56 %
données à suivre	
Satisfait/Aucune suggestion	28 %
Clarifier/Mieux définir l'information demandée	12 %
Inclure une section « commentaires » à chaque question pour expliquer les données recueillies	8 %
Le sondage devrait demander de la rétroaction sur les thèmes actuels et futurs	4 %
	4.04
Difficulté à comptabiliser les enfants qui ne sont pas officiellement inscrits	4 %
Autre	32 %

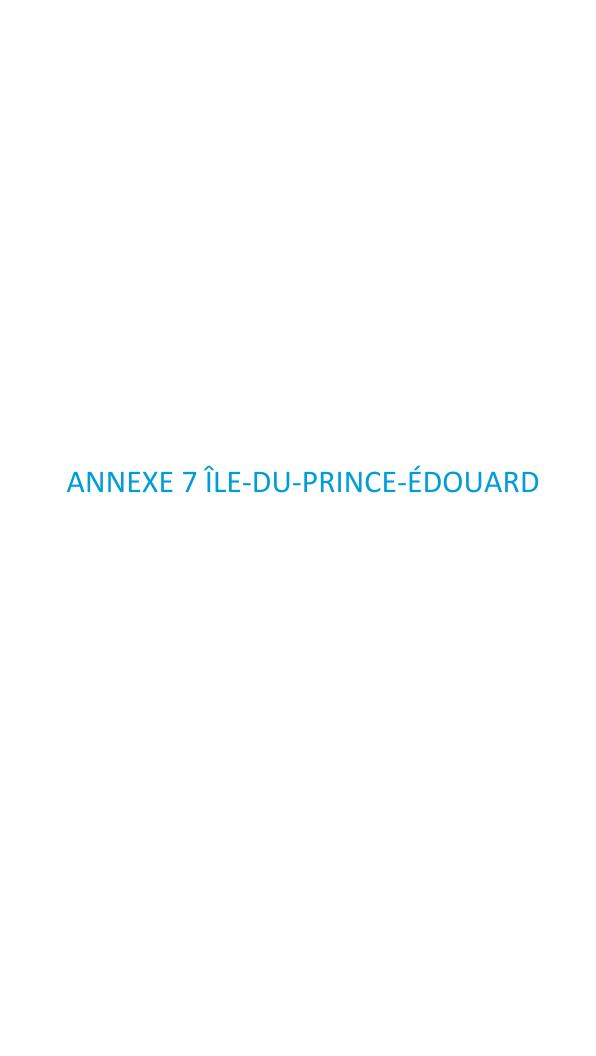
Source: QD11. Avez-vous des suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d'évaluation du programme?

Les bibliothèques devaient finalement mentionner si elles avaient eu recours à des indicateurs pour démontrer que les enfants ont plus de plaisir à lire, lisent mieux ou ont changé d'attitude envers la lecture. La réponde la plus courante était que les défis et les incitatifs constituaient une source de motivation pour les enfants (41 %). Les autres ont répondu que le programme enthousiasmait les enfants et les amenait à lire tout au long de l'été (35 %).

Figure 17. Témoignages qui indiquent un plus grand amour de la lecture

Témoignages qui indiquent un plus grand amour de la lecture?	<u>2017</u>
Les défis/incitatifs étaient une source de motivation	41 %
Le programme enthousiasme les enfants/les amène à lire tout au long de l'été	35 %
Les enfants empruntent plus de livres à la bibliothèque	18 %
Les enfants ont aimé l'heure du conte/se faire lire des histoires	18 %
Les enfants ont aimé le programme/ont aimé lire/étaient motivés à lire davantage (non précisé)	18 %
Le programme amène plus d'enfants à la bibliothèque/lls sont heureux de venir	12 %
Les enfants sont heureux de revenir chaque année	12 %
Les enfants explorent plus de sujets/de nouveaux genres	12 %
Plus grand intérêt envers l'école/Meilleurs à l'école	12 %
Les enfants/parents ont aimé les activités/les bricolages/le site Web	12 %
Les enfants sont plus disposés à lire à la maison/à partager avec la famille	6 %
Plus grande confiance en soi/Amélioration des aptitudes à communiquer	6 %
Les enfants aiment beaucoup coller des autocollants dans leur carnet	6 %
Autre	29 %

Source: QD12. Avez-vous des témoignages de parents, d'accompagnateurs ou d'enseignants qui témoignent d'un accroissement de l'intérêt des enfants envers la lecture?



STATISTIQUES DU PROGRAMME À L'ÎLE-DU-PRINCE-ÉDOUARD

TAUX DE RÉPONSE

On a demandé aux bibliothèques participantes de l'Île-du-Prince-Édouard de compiler les résultats des participants au club de lecture d'été pour toutes leurs succursales. Au sein de tous leurs systèmes, 23 parmi les 23 bibliothèques individuelles participantes ont soumis leurs résultats, ce qui représentait un taux de réponse global de 100 %.

Figure 1. Taux de réponse

	îPÉ.
(A) Total des bibliothèques participantes	23
(B) Total ayant répondu au sondage	23
(C) Taux de réponse au sondage	100 %

Source : la rangée (A) a été fournie par Bibliothèque et Archives Canada. Les rangées (B) et (C) représentent les données recueillies par Nielsen.

Statistiques relatives à l'inscription et à la participation

INSCRIPTION AU PROGRAMME DE LECTURE D'ÉTÉ DE TD

Dans la première section du Formulaire d'évaluation et de statistiques, les bibliothécaires devaient indiquer le nombre total d'enfants inscrits au programme Club de lecture d'été TD de 2017 (CLÉ TD 2017). Ce nombre tient compte du nombre d'enfants inscrits sur la fiche d'inscription, dans le but de lire des livres dans le cadre du CLÉ TD. À l'Île-du-Prince-Édouard, environ 1 804 enfants se sont inscrits au programme CLÉ TD 2017; cette estimation est la plus élevée jusqu'à présent.

Figure 2. Nombre total d'inscriptions entre 2009 et 2017

	Nombre total d'inscriptions								
Région	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009
îPÉ.	1 804	1 716	1 787	1 380	1 391	1 447	1 413	1 371	1 260

Source: Q1. Nombre total d'enfants qui se sont inscrits au programme CLÉ TD 2017.

Le tableau ci-dessous indique la répartition de l'âge des enfants inscrits. Pour l'été 2017, 30 % des enfants inscrits étaient âgés de 0 à 5 ans, 44 %, de 6 à 8 ans, 19 %, de 9 à 12 ans, et 7 %, de 13 ans et plus. La répartition selon l'âge des enfants inscrits est semblable d'une année à l'autre; il n'y a donc aucune tendance notable au fil du temps dans cette province en ce qui concerne l'âge des enfants inscrits au programme.

Figure 3. Pourcentage d'enfants inscrits selon l'âge, de 2009 à 2017

îPÉ.	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009
0 à 5 ans	30 %	33 %	31 %	32 %	34 %	34 %	32 %	31 %	30 %
6 à 8 ans	44 %	38 %	36 %	41 %	40 %	40 %	39 %	44 %	43 %
9 à 12 ans	19 %	24 %	26 %	22 %	21 %	21 %	27 %	23 %	25 %
13 ans et +	7 %	4 %	6 %	5 %	4 %	4 %	2 %	1 %	2 %

Source : Q1. Nombre total d'enfants qui se sont inscrits au programme CLÉ TD 2017.

La figure 4 ci-dessous résume le taux de participation pour l'Île-du-Prince-Édouard selon l'âge en fonction des données de recensement de 2011. Le pourcentage de tous les enfants qui étaient inscrits au programme en 2017 est comparable à celui des années précédentes et a légèrement augmenté, passant de 5,96 % à 6,26 % au cours de la plus récente vague. Le groupe d'âge qui représentait la proportion la plus élevée de la population totale ayant participé au CLÉ TD était celui des enfants âgés de 6 à 8 ans; plus de 17 % de tous les enfants de la province dans ce groupe d'âge ont participé au programme.

Figure 4. Nombre d'enfants inscrits

	RECENSEMENT DE 2011	INSCRITS AU PROGRAMME CLÉ TD 2017	% DES ENFANTS QUI ONT PARTICIPÉ	% DES ENFANTS QUI ONT PARTICIPÉ	% DES ENFANTS QUI ONT PARTICIPÉ
	(A)	(B)	2017	2016	2015
Province/Territoire	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants
îPÉ.	28 795	1 804	6,26 %	5,96 %	6,21 %
0 à 5 ans	8 665	537	6,20 %	6,54 %	6,49 %
6 à 8 ans	4 525	792	17,50 %	14,50 %	14,41 %
9 à 12 ans	6 380	348	5,45 %	6,57 %	7,24 %
13 ans et +	9 225	127	1,38 %	0,80 %	1,20 %

Source : Q1. Nombre total d'enfants qui se sont inscrits au programme CLÉ TD en 2017, 2016 et 2015. La colonne (A) provient du Recensement de 2011 de Statistique Canada. Colonne (B)

PARTICIPATION AU CLUB DE LECTURE D'ÉTÉ DE TD ET AUX ACTIVITÉS CONNEXES

Pour aider à mesurer la réussite du programme CLÉ TD, les bibliothèques devaient indiquer le nombre de programmes et d'activités organisés autour du thème annuel du Club de lecture ainsi que le nombre total d'enfants qui ont participé aux activités (en excluant les parents et les accompagnateurs).

La lecture de ces données nécessite certaines mises au point :

- Chaque enfant qui s'est inscrit au Club de lecture d'une bibliothèque est considéré comme ayant participé à une activité;
- Il est possible qu'un enfant ne se soit pas inscrit au programme CLÉ TD, mais qu'il ait participé à une ou plusieurs activités;
- Le taux de participation est calculé en fonction de chacune des activités. Il est possible qu'un enfant ait participé à plus d'une activité et qu'il ait donc été comptabilisé plus d'une fois.

Au total, 6 707 enfants ont participé aux 801 activités thématiques organisées dans les bibliothèques partout à l'Île-du-Prince-Édouard durant les mois d'été de l'année 2017. En général, une moyenne de 8 enfants ont participé à chaque activité en 2017, et 92 % de toutes les activités ont été réalisées en bibliothèque.

Figure 5. Activités et participation totales

	Participation à l'activité							
Région	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Moyenne de participants par activité	% d'activités en bibliothèque	% d'activités dans la collectivité			
îPÉ.	801	6 707	8	92 %	8 %			

Source: Q2. Nombre total d'activités organisées dans vos bibliothèques et dans votre collectivité. Participation aux activités dans vos bibliothèques et dans votre collectivité.

Bien que le nombre d'activités menées par les bibliothèques de l'Île-du-Prince-Édouard ait augmenté par rapport à 2016, le nombre total d'enfants qui ont participé aux activités a diminué.

Figure 6. Activités et participation de 2015 à 2017

	2017		2016		2015	
Région	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Activités organisées autour du thème	Participation totale
îPÉ.	801	6 707	694	7 389	588	5 559

Promotion du programme

On a demandé aux bibliothécaires d'indiquer si une personne de leur succursale avait rendu visite aux écoles, aux garderies, aux camps de jour ou à tout autre endroit à l'échelle locale dans le but de faire la promotion du programme.

À l'Île-du-Prince-Édouard, 91 % des bibliothèques ont indiqué que le personnel de leur bibliothèque avait effectué des visites promotionnelles dans les écoles, tandis que 65 % d'entre elles ont rendu visite à des garderies, 35 % ont rendu visite à des camps de jour, et 13 % ont réalisé d'autres visites promotionnelles. Au total, elles ont réalisé 104 visites promotionnelles, lesquelles ont touché 12 223 enfants au total (dont la majorité à l'école).

Figure 7. Nombre total de visites et d'enfants atteints par segment

	Ont effectué des visites en 2017 (%)						
		Écoles		Camps de jour			
	Visites dans les écoles (% de oui)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants participants	Visites dans les camps de jour (%)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants participants	
ÎPÉ.	91 %	53	11 340	35 %	17	264	
	Garderies			Autres endroits			
	Visites dans les garderies (%)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants participants	Autres visites (%)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants participants	
ÎPÉ.	65 %	29	514	13 %	5	105	

Source: Q3. Nombre total d'activités organisées dans vos bibliothèques et dans votre collectivité. Participation aux activités dans vos bibliothèques et dans votre collectivité.

PARTICIPATION ANTÉRIEURE

À l'Île-du-Prince-Édouard, 41 % de tous les enfants inscrits au programme ont indiqué qu'ils y avaient déjà participé auparavant et le reste des enfants inscrits étaient de nouveaux participants en 2017. Le pourcentage des enfants qui ont indiqué avoir déjà participé au programme variait entre 39 % et 45 %.

Figure 8. Participation antérieure

Région	d'ar	ticipé lors nnées rieures	Nouveaux inscrits	
îPÉ.	737	41 %	1 067	59 %

% ayant participé lors d'années antérieures						
Région	2017	2016	2015			
îPÉ.	41 %	45 %	39 %			

Source : Q4. Combien d'enfants inscrits avaient participé au Club de lecture d'été TD lors d'années antérieures et combien d'enfants inscrits participaient pour la première fois au programme?

Satisfaction et suggestions

Dans la section suivante, les mesures de la satisfaction sont indiquées pour chaque question posée. Les pourcentages des notes accordées par les bibliothécaires sont présentés pour chaque note de 10 à 6, et ensuite globalement pour les notes de 0 à 5. La question sur la satisfaction générale pour chaque section est mentionnée d'abord et directement par rapport aux vagues de données précédentes (lorsqu'il y a lieu). Elle est suivie des résultats pour chaque élément, classés selon la proportion en donnant une note de 10 (sauf mention contraire). Les bibliothécaires devaient aussi formuler des suggestions et des commentaires dans chaque section.

Il importe de noter que les bibliothèques qui n'ont pas fourni de renseignements à une question donnée ne sont pas comptabilisées dans les pourcentages rapportés ici, de telle sorte que chaque graphique totalise 100 %. Dans certains cas, la somme des pourcentages déclarés ne donne pas exactement 100 % en raison de l'arrondissement.

Satisfaction globale à l'égard du programme

Cette question a été ajoutée en 2017 en vue de pouvoir obtenir une mesure de la satisfaction par rapport à la globalité du programme. À l'Île-du-Prince-Édouard, les trois cotes supérieures pour la satisfaction globale étaient très élevées, soit 87 % des réponses, bien que seulement 9 % des bibliothèques aient donné une note parfaite de 10.

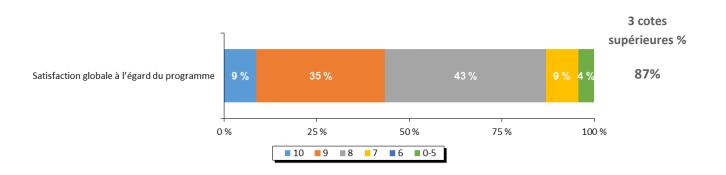


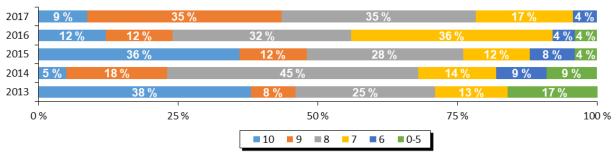
Figure 9. Satisfaction globale à l'égard du programme

Source : Satisfaction globale à l'égard du programme.

Satisfaction globale à l'égard du site Web

Les bibliothèques devaient évaluer leur niveau de satisfaction à l'égard du contenu auquel elles avaient accès sur le site Web pour les bibliothécaires. En 2017, le niveau de satisfaction correspondant aux trois cotes supérieures (79 %) est le plus élevé jamais observé et constitue une importante hausse par rapport à 2016. Par contre, le niveau de satisfaction correspondant à la note de 10 (9 %) est faible comparativement aux autres années.

Figure 10. Satisfaction à l'égard du site Web pour les bibliothécaires



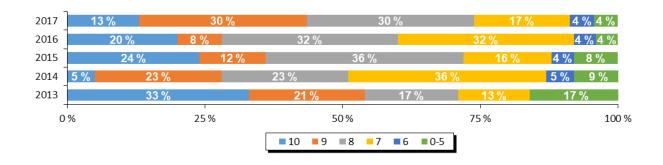
Région	Satisfaction globale à l'égard du site Web pour les bibliothécaires (3 cotes supérieures)					
	2017	2016	2015	2014	2013	
îPÉ.	79 %	56 %	76 %	68 %	71 %	

Source : Q5. Questions sur la satisfaction à l'égard du site Web pour les bibliothécaires.

Navigation sur le site Web

La facilité de la navigation sur le site Web est le seul élément du site Web pour les bibliothécaires qui a fait l'objet d'une évaluation. En 2017, le niveau de satisfaction à l'égard de la navigation sur le site Web (73 %) a rebondi comparativement au creux observé en 2016 (60 %). Bien que le niveau de satisfaction correspondant aux trois cotes supérieures soit le plus élevé depuis les cinq dernières années, le niveau de satisfaction correspondant à la note de 10 sur 10 (13 %) était inférieur à celui des deux dernières années.

Figure 11. Facilité de la navigation sur le site Web pour les bibliothécaires



Région	Facilité de navigation (3 cotes supérieures)						
	2017	2016	2015	2014	2013		
îPÉ.	73 %	60 %	72 %	51 %	71 %		

Source: Q5. Questions sur la satisfaction à l'égard du site Web pour les bibliothécaires.

Ressources Web à l'intention des bibliothécaires

Les bibliothécaires devaient indiquer avec précision quelles ressources disponibles ils ont utilisées dans le cadre du CLÉ TD 2017. Presque tous les bibliothécaires ont répondu qu'ils utilisaient les images et les activités (91 %) et la plupart ont indiqué qu'ils utilisaient les lectures recommandées (86 %). Le fil de nouvelles du personnel était la ressource Web la moins utilisée (27 %).

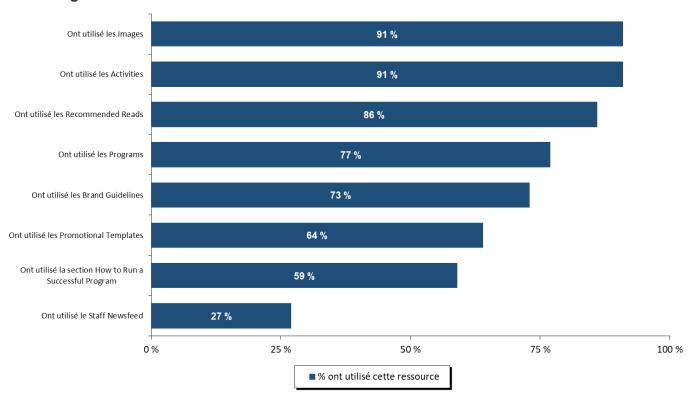
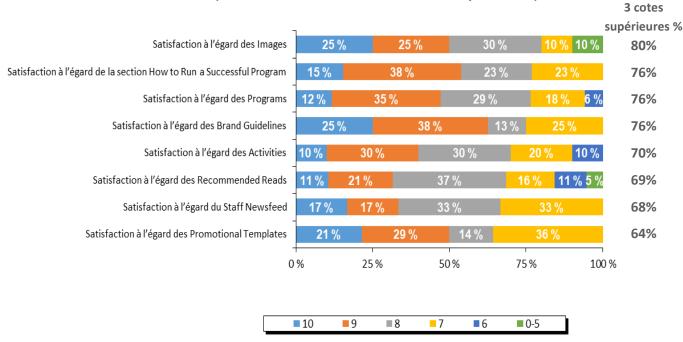


Figure 12. Utilisation des ressources Web à l'intention des bibliothécaires

Source : Q6. Parmi les ressources énumérées ci-dessous, veuillez indiquer lesquelles vous avez utilisées, et pour chacune, précisez votre niveau de satisfaction.

Ceux qui ont allégué avoir utilisé les ressources Web devaient ensuite évaluer leur satisfaction à l'égard de ces ressources. Bien que la satisfaction soit élevée pour les ressources bibliothécaires en général, elle était la plus élevée pour les images (80 % des trois cotes supérieures). Un peu plus des trois quarts (76 %) des répondants étaient satisfaits de la section « How to run a successful program », des programmes et des lignes directrices au sujet de la marque.

Figure 13. Satisfaction à l'égard des ressources Web à l'intention des bibliothécaires (classées en fonction des 3 cotes supérieures)



Source : Q6A. Parmi les ressources énumérées ci-dessous, veuillez indiquer lesquelles vous avez utilisées, et pour chacune, précisez votre niveau de satisfaction.

Les bibliothécaires devaient indiquer ce qu'ils suggéraient pour améliorer le site Web conçu à leur intention pour les années à venir. Plus de 40 % des répondants se disent satisfaits et n'ont rien à suggérer. Le thème le plus courant des suggestions était de fournir du contenu propre à chaque groupe d'âge (29 %).

Figure 14. Suggestions pour les ressources Web à l'intention des bibliothécaires

Suggestions pour améliorer les ressources Web pour les bibliothécaires?	<u>2017</u>
Satisfait/Aucune suggestion	43 %
Contenu propre à chaque groupe d'âge/distinct selon l'âge ou le niveau scolaire	29 %
De meilleures listes de livres/Des listes de livres plus récents/Des listes plus étoffées	14 %
Plus de suggestions/d'idées pour les programmes et les activités	14 %
Navigation plus simple/plus conviviale/Fonctions de recherche/d'impression	14 %
Autre	14 %

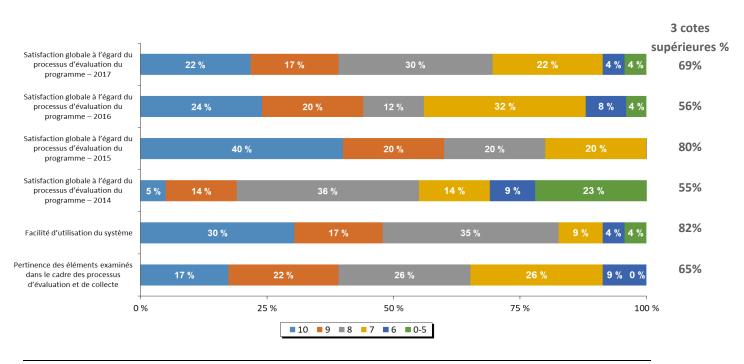
Source: QD10. Avez-vous des suggestions pour améliorer les ressources Web pour les bibliothécaires?

Satisfaction à l'égard de l'évaluation du programme

Enfin, les bibliothèques devaient évaluer leur niveau de satisfaction à l'égard du processus d'évaluation du programme et de collecte de statistiques pour 2017. En analysant les trois cotes supérieures, on remarque que la satisfaction a considérablement augmenté, passant de 56 % en 2016 à 70 % en 2017.

Parmi les éléments du processus d'évaluation du programme, la note donnée pour la « facilité d'utilisation du système » était plus élevée que la note donnée pour la « pertinence des éléments examinés dans le cadre de l'évaluation ».

Figure 15. Satisfaction à l'égard du processus d'évaluation du programme et de collecte de statistiques



Source: Q7. Questions sur le processus d'évaluation du programme et de collecte de statistiques.

Les bibliothécaires devaient formuler des suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d'évaluation du programme. La réponse la plus courante était que les répondants étaient satisfaits ou n'avaient pas de suggestions à faire (40 %). D'autres suggestions couramment formulées étaient de tenir la journée « À vos marques, prêts, lisez! » vers la fin de l'année scolaire (30 %) et de rendre les questions et les formulaires disponibles plus tôt (20 %).

Figure 16. Suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d'évaluation du programme

Suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d'évaluation du programme?	<u>2017</u>
Satisfait/Aucune suggestion	40 %
La journée « À vos marques, prêts, lisez! » a eu lieu trop tôt/devrait être plus proche de la fin de l'année scolaire	30 %
Rendre les questions/les formulaires disponibles plus tôt/Nous aviser des données à suivre	20 %
Clarifier/Mieux définir l'information demandée	10 %
Le sondage devrait demander de la rétroaction sur les thèmes actuels et futurs	10 %
Inclure des statistiques sur le nombre de livres lus	10 %
Autre	30 %

 $\textbf{Source:}\ QD11.\ Avez-vous\ des\ suggestions\ pour\ am\'eliorer\ le\ processus\ de\ collecte\ de\ statistiques\ et\ d'\'evaluation\ du\ programme?$

Les bibliothèques devaient finalement mentionner si elles avaient eu recours à des indicateurs pour démontrer que les enfants ont plus de plaisir à lire, lisent mieux ou ont changé d'attitude envers la lecture. De nombreuses réponses ont été fournies, mais les plus courantes étaient que les enfants empruntent plus de livres à la bibliothèque (44 %) et que le programme amène plus d'enfants à la bibliothèque (22 %).

Figure 17. Témoignages qui indiquent un plus grand amour de la lecture

Témoignages qui indiquent un plus grand amour de la lecture?	<u>2017</u>
Les enfants empruntent plus de livres à la bibliothèque	44 %
Le programme amène plus d'enfants à la bibliothèque/Ils sont heureux de venir	22 %
Les défis/incitatifs étaient une source de motivation	11 %
Les enfants ont aimé le thème de cette année	11 %
Les enfants ont appris de nouveaux mots/de nouvelles choses	11 %
Les enfants/parents ont aimé les activités/les bricolages/le site Web	11 %
Le programme enthousiasme les enfants/les amène à lire tout au long de l'été	11 %
Plus grande confiance en soi/Amélioration des aptitudes à communiquer	11 %
Autre	33 %

Source: QD12. Avez-vous des témoignages de parents, d'accompagnateurs ou d'enseignants qui témoignent d'un accroissement de l'intérêt des enfants envers la lecture?



STATISTIQUES DU PROGRAMME EN NOUVELLE-ÉCOSSE

TAUX DE RÉPONSE

On a demandé aux bibliothèques participantes de la Nouvelle-Écosse de compiler les résultats des participants au club de lecture d'été pour toutes leurs succursales. Au sein de tous leurs systèmes, 63 parmi les 64 bibliothèques individuelles participantes ont soumis leurs résultats, ce qui représentait un taux de réponse global de 98 %.

Figure 1. Taux de réponse

	Nouvelle-Écosse
(A) Total des bibliothèques participantes	64
(B) Total ayant répondu au sondage	63
(C) Taux de réponse au sondage	98 %

Source : la rangée (A) a été fournie par Bibliothèque et Archives Canada. Les rangées (B) et (C) représentent les données recueillies par Nielsen.

Statistiques relatives à l'inscription et à la participation

INSCRIPTION AU PROGRAMME DE LECTURE D'ÉTÉ DE TD

Dans la première section du Formulaire d'évaluation et de statistiques, les bibliothécaires devaient indiquer le nombre total d'enfants inscrits au programme Club de lecture d'été TD de 2017 (CLÉ TD 2017). Ce nombre tient compte du nombre d'enfants inscrits sur la fiche d'inscription, dans le but de lire des livres dans le cadre du CLÉ TD. En Nouvelle-Écosse, environ 12 739 enfants se sont inscrits au programme CLÉ TD 2017; cette estimation constitue une augmentation notable comparativement à 2016 et pratiquement pareille à celle de 2015.

Figure 2. Nombre total d'inscriptions entre 2009 et 2017

	Nombre total d'inscriptions								
Région	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009
Nouvelle- Écosse	12 739	9 357	12 739	9 518	13 848	15 131	13 348	12 003	13 197

Source : Q1. Nombre total d'enfants qui se sont inscrits au programme CLÉ TD 2017.

Le tableau ci-dessous indique la répartition de l'âge des enfants inscrits. Pour l'été 2017, 23 % des enfants inscrits étaient âgés de 0 à 5 ans, 38 %, de 6 à 8 ans, 34 %, de 9 à 12 ans, et 5 %, de 13 ans et plus. La répartition selon l'âge des enfants inscrits est semblable d'une année à l'autre; il n'y a donc aucune tendance notable au fil du temps dans cette province en ce qui concerne l'âge des enfants inscrits au programme.

Figure 3. Pourcentage d'enfants inscrits selon l'âge, de 2009 à 2017

Nouvelle- Écosse	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009
0 à 5 ans	23 %	22 %	24 %	23 %	23 %	22 %	21 %	20 %	19 %
6 à 8 ans	38 %	42 %	38 %	40 %	38 %	39 %	39 %	38 %	38 %
9 à 12 ans	34 %	33 %	32 %	34 %	34 %	34 %	35 %	36 %	37 %
13 ans et +	5 %	2 %	6 %	3 %	6 %	6 %	6 %	6 %	5 %

Source : Q1. Nombre total d'enfants qui se sont inscrits au programme CLÉ TD 2017.

La figure 4 ci-dessous résume le taux de participation pour la Nouvelle-Écosse selon l'âge en fonction des données de recensement de 2011. La proportion du nombre total d'enfants qui s'étaient inscrits en 2017 était supérieure par rapport à 2016 et égale au pourcentage de 2015 (7,42 %). Le groupe d'âge qui représentait la proportion la plus élevée de la population totale ayant participé au CLÉ TD était celui des enfants âgés de 6 à 8 ans; environ 15 % de tous les enfants de la province dans ce groupe d'âge ont participé au programme.

Figure 4. Nombre d'enfants inscrits

	RECENSEMENT DE 2011	INSCRITS AU PROGRAMME CLÉ TD 2017	% DES ENFANTS QUI ONT PARTICIPÉ	% DES ENFANTS QUI ONT PARTICIPÉ	% DES ENFANTS QUI ONT PARTICIPÉ
	(A)	(B)	2017	2016	2015
Province/Territoire	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants
Nouvelle-Écosse	171 790	12 739	7,42 %	5,45 %	7,42 %
0 à 5 ans	52 725	2 982	5,66 %	3,96 %	5,83 %
6 à 8 ans	26 460	4 778	18,06 %	14,96 %	18,17 %
9 à 12 ans	38 310	4 282	11,18 %	8,16 %	10,63 %
13 ans et +	54 295	697	1,28 %	0,34 %	1,44 %

Source : Q1. Nombre total d'enfants qui se sont inscrits au programme CLÉ TD en 2017, 2016 et 2015. La colonne (A) provient du Recensement de 2011 de Statistique Canada. Colonne (B)

PARTICIPATION AU CLUB DE LECTURE D'ÉTÉ DE TD ET AUX ACTIVITÉS CONNEXES

Pour aider à mesurer la réussite du programme CLÉ TD, les bibliothèques devaient indiquer le nombre de programmes et d'activités organisés autour du thème annuel du Club de lecture ainsi que le nombre total d'enfants qui ont participé aux activités (en excluant les parents et les accompagnateurs).

La lecture de ces données nécessite certaines mises au point :

- Chaque enfant qui s'est inscrit au Club de lecture d'une bibliothèque est considéré comme ayant participé à une activité;
- Il est possible qu'un enfant ne se soit pas inscrit au programme CLÉ TD, mais qu'il ait participé à une ou plusieurs activités;
- Le taux de participation est calculé en fonction de chacune des activités. Il est possible qu'un enfant ait participé à plus d'une activité et qu'il ait donc été comptabilisé plus d'une fois.

Au total, 35 750 enfants ont participé aux 1 485 activités thématiques organisées dans les bibliothèques partout en Nouvelle-Écosse durant les mois d'été de l'année 2017. En général, une moyenne de 24 enfants ont participé à chaque activité en 2017, et 91 % de toutes les activités ont été réalisées en bibliothèque.

Figure 5. Activités et participation totales

	Participation à l'activité						
Région	Activités organisées autour du thème	organisées Participation autour du totale		% d'activités en bibliothèque	% d'activités dans la collectivité		
Nouvelle-Écosse	1 485	35 750	24	91 %	9 %		

Source: Q2. Nombre total d'activités organisées dans vos bibliothèques et dans votre collectivité. Participation aux activités dans vos bibliothèques et dans votre collectivité.

Tout comme le nombre d'enfants inscrits, le nombre d'activités menées par les bibliothèques de la Nouvelle-Écosse ainsi que la présence à ces activités ont augmenté comparativement à 2016.

Figure 6. Activités et participation de 2015 à 2017

	2017		2	016	2015	
Région	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Activités organisées autour du thème	Participation totale
Nouvelle-Écosse	1 485	35 750	796	22 151	1 245	40 110

Promotion du programme

On a demandé aux bibliothécaires d'indiquer si une personne de leur succursale avait rendu visite aux écoles, aux garderies, aux camps de jour ou à tout autre endroit à l'échelle locale dans le but de faire la promotion du programme.

En Nouvelle-Écosse, 100 % des bibliothèques ont indiqué que le personnel de leur bibliothèque avait effectué des visites promotionnelles dans les écoles. Il n'y a donc eu aucune visite à des garderies et à des camps de jour ni d'autres visites promotionnelles. En tout, 30 790 enfants ont été joints dans le cadre des visites à l'école.

Figure 7. Nombre total de visites et d'enfants atteints par segment

	Ont effectué des visites en 2017 (%)						
		Écoles		Camps de jour			
	Visites dans les écoles (% de oui)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants participants	Visites dans les camps de jour (%)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants participants	
Nouvelle-Écosse	100 %	161	30 790	0 %	0	0	
		Garderies		Autres endroits			
	Visites dans les garderies (%)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants participants	Autres visites (%)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants participants	
Nouvelle-Écosse	0 %	0	0	0 %	0	0	

Source: Q3. Nombre total d'activités organisées dans vos bibliothèques et dans votre collectivité. Participation aux activités dans vos bibliothèques et dans votre collectivité.

PARTICIPATION ANTÉRIEURE

En Nouvelle-Écosse, 60 % de tous les enfants inscrits au programme ont indiqué qu'ils y avaient déjà participé auparavant et 40 % des enfants inscrits étaient de nouveaux participants. Le pourcentage des enfants qui ont indiqué avoir déjà participé au programme est relativement stable en Nouvelle-Écosse depuis 2015.

Figure 8. Participation antérieure

Région	Ont partic d'années an		Nouveaux inscrits		
Nouvelle-Écosse	7 702	60 %	5 036	40 %	

% ayant participé lors d'années antérieures					
Région 2017 2016 2015					
Nouvelle-Écosse	60 %	56 %	58 %		

Source: Q4. Combien d'enfants inscrits avaient participé au Club de lecture d'été TD lors d'années antérieures et combien d'enfants inscrits participaient pour la première fois au programme?

Satisfaction et suggestions

Dans la section suivante, les mesures de la satisfaction sont indiquées pour chaque question posée. Les pourcentages des notes accordées par les bibliothécaires sont présentés pour chaque note de 10 à 6, et ensuite globalement pour les notes de 0 à 5. La question sur la satisfaction générale pour chaque section est mentionnée d'abord et directement par rapport aux vagues de données précédentes (lorsqu'il y a lieu). Elle est suivie des résultats pour chaque élément, classés selon la proportion en donnant une note de 10 (sauf mention contraire). Les bibliothécaires devaient aussi formuler des suggestions et des commentaires dans chaque section.

Il importe de noter que les bibliothèques qui n'ont pas fourni de renseignements à une question donnée ne sont pas comptabilisées dans les pourcentages rapportés ici, de telle sorte que chaque graphique totalise 100 %. Dans certains cas, la somme des pourcentages déclarés ne donne pas exactement 100 % en raison de l'arrondissement.

Satisfaction globale à l'égard du programme

Cette question a été ajoutée en 2017 en vue de pouvoir obtenir une mesure de la satisfaction par rapport à la globalité du programme. En Nouvelle-Écosse, les trois cotes supérieures pour la satisfaction globale représentaient 72 % des réponses, dont 29 % des bibliothèques ayant donné une note parfaite de 10.

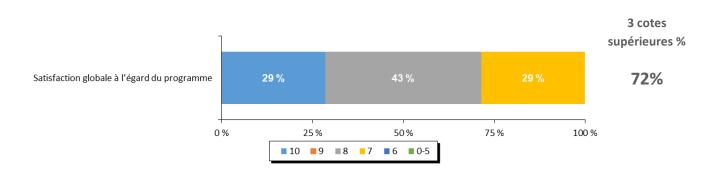


Figure 9. Satisfaction globale à l'égard du programme

Source : Satisfaction globale à l'égard du programme.

Satisfaction globale à l'égard du site Web

Les bibliothèques devaient évaluer leur niveau de satisfaction à l'égard du contenu auquel elles avaient accès sur le site Web pour les bibliothécaires. Les niveaux de satisfaction en 2017 ont connu une importante hausse après avoir atteint leur plus faible valeur en 2016 (16 %) : en effet, ils ont atteint 67 %, ce qui est le pourcentage le plus élevé depuis les cinq dernières années. Néanmoins, le pourcentage de bibliothécaires qui ont accordé une note parfaite au contenu du site Web est relativement faible comparativement à la période 2013-2015.

 2017
 10 %
 15 %
 42 %
 10 %
 10 %
 13 %

 2016
 7 % 2 % 7 %
 63 %
 5 %
 16 %

 2015
 25 %
 8 %
 28 %
 11 % 3 %
 25 %

 2014
 21 %
 28 %
 51 %

 2013
 23 %
 57 %
 20 %

50%

■8

6

■ 0-5

10

75%

100 %

Figure 10. Satisfaction à l'égard du site Web pour les bibliothécaires

Région	Satisfaction globale à l'égard du site Web pour les bibliothécaires (3 cotes supérieures)						
	2017	2016	2015	2014	2013		
Nouvelle-Écosse	67 %	16 %	61 %	49 %	23 %		

Source: Q5. Questions sur la satisfaction à l'égard du site Web pour les bibliothécaires.

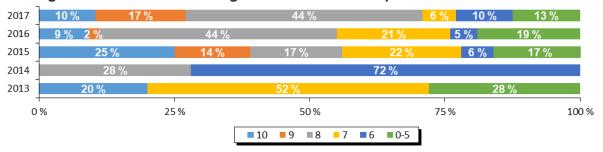
25%

0 %

Navigation sur le site Web

La facilité de la navigation sur le site Web est le seul élément du site Web pour les bibliothécaires qui a fait l'objet d'une évaluation. Le niveau de satisfaction à l'égard de la navigation sur le site Web était particulièrement plus élevé comparativement aux années précédentes, avec 71 % des cotes étant de 10 sur 10. Les pourcentages de cote parfaite étaient comparables à ceux de l'année dernière.

Figure 11. Facilité de la navigation sur le site Web pour les bibliothécaires



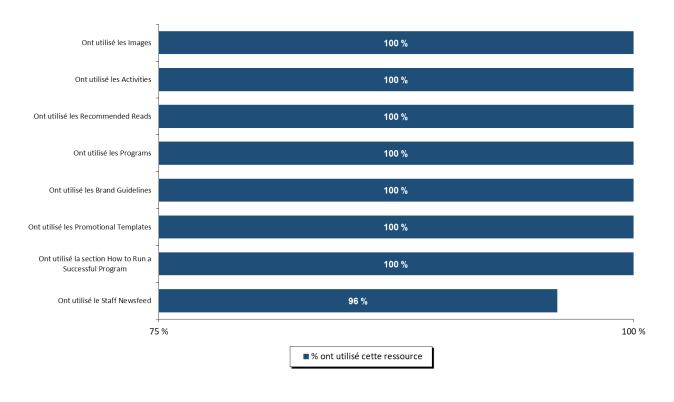
Région	Facilité de navigation (3 cotes supérieures)							
	2017	2016	2015	2014	2013			
Nouvelle-Écosse	71 %	55 %	56 %	28 %	20 %			

Source : Q5. Questions sur la satisfaction à l'égard du site Web pour les bibliothécaires.

Ressources Web à l'intention des bibliothécaires

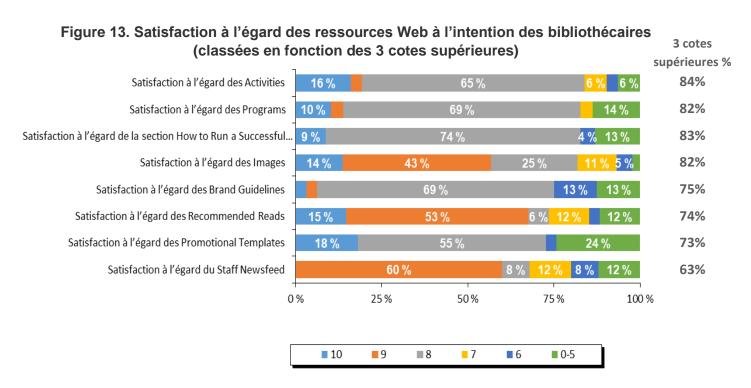
Les bibliothécaires devaient indiquer avec précision quelles ressources disponibles ils ont utilisées dans le cadre du CLÉ TD 2017. À une seule exception, les bibliothécaires ont utilisé presque toutes les ressources.

Figure 12. Utilisation des ressources Web à l'intention des bibliothécaires



Source : Q6. Parmi les ressources énumérées ci-dessous, veuillez indiquer lesquelles vous avez utilisées, et pour chacune, précisez votre niveau de satisfaction.

Ceux qui ont allégué avoir utilisé les ressources Web devaient ensuite évaluer leur satisfaction à l'égard de ces ressources. Les trois cotes supérieures relatives à la satisfaction à l'égard des ressources s'élèvent à plus de 60 % pour tous les éléments. En prenant en considération les trois cotes supérieures relatives à la satisfaction, on remarque que le niveau de satisfaction était plus élevé pour les activités (84 %), les programmes (83 %), la section « How to run a successful program » (83 %) et les images (82 %).



Source : Q6A. Parmi les ressources énumérées ci-dessous, veuillez indiquer lesquelles vous avez utilisées, et pour chacune, précisez votre niveau de satisfaction.

Les bibliothécaires devaient indiquer ce qu'ils suggéraient pour améliorer le site Web conçu à leur intention pour les années à venir. Bien que la majorité des bibliothécaires aient indiqué qu'ils étaient satisfaits ou qu'ils n'avaient pas de suggestion à formuler (75 %), certains ont proposé de rendre le matériel disponible plus tôt, d'améliorer la navigation ainsi que les fonctions de recherche et d'impression et de veiller à ce que le contenu soit propre à chaque groupe d'âge/distinct selon l'âge ou le niveau scolaire.

Figure 14. Suggestions pour les ressources Web à l'intention des bibliothécaires

Suggestions pour améliorer les ressources Web pour les bibliothécaires?					
Satisfait/Aucune suggestion	75 %				
Rendre le matériel disponible plus tôt	25 %				
Navigation plus simple/plus conviviale/Fonctions de recherche/d'impression	25 %				
Contenu propre à chaque groupe d'âge/distinct selon l'âge ou le niveau scolaire	25 %				
Autre	25 %				

Source : QD10. Avez-vous des suggestions pour améliorer les ressources Web pour les bibliothécaires?

Satisfaction à l'égard de l'évaluation du programme

Enfin, les bibliothèques devaient évaluer leur niveau de satisfaction à l'égard du processus d'évaluation du programme et de collecte de statistiques pour 2017. En général, la satisfaction était inférieure en 2017 qu'en 2016, et il n'y a eu aucune cote de 10 sur 10. Les trois cotes supérieures ont diminué, passant de 57 % en 2016 à 50 % en 2017.

La satisfaction à l'égard la facilité d'utilisation du système était très faible (72 % de cotes étaient égales ou inférieures à 5). La satisfaction à l'égard de la pertinence des éléments examinés dans le cadre de l'évaluation est soit parfaite (45 % ont accordé une cote de 10), soit très faible (38 % ont accordé une cote égale ou inférieure à 5).

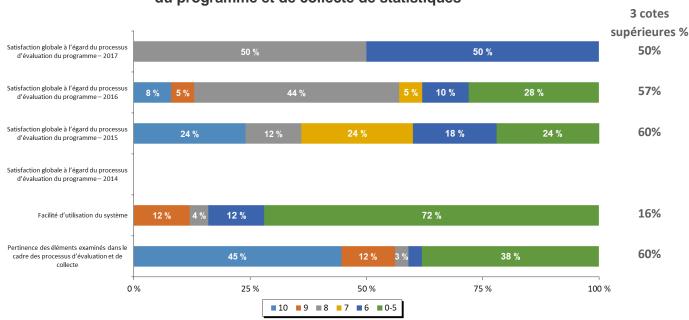


Figure 15. Satisfaction à l'égard du processus d'évaluation du programme et de collecte de statistiques

Source: Q7. Questions sur le processus d'évaluation du programme et de collecte de statistiques.

Les bibliothécaires devaient formuler des suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d'évaluation du programme. De nombreuses réponses ont été fournies et elles sont énumérées dans le tableau qui suit.

Figure 16. Suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d'évaluation du programme

Suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d'évaluation du programme?	<u>2017</u>
Moins de questions/réduire la longueur du sondage	25 %
Repousser la date limite/laisser plus de temps pour remplir le sondage	25 %
Rendre les questions/les formulaires disponibles plus tôt/Nous aviser des données à suivre	25 %
Proposer une version à imprimer	25 %
Satisfait/Aucune suggestion	25 %
Autre	25 %

Source: QD11. Avez-vous des suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d'évaluation du programme?

Les bibliothèques devaient indiquer si elles avaient eu recours à des indicateurs pour démontrer que les enfants ont plus de plaisir à lire, lisent mieux ou ont changé d'attitude envers la lecture. De nombreuses réponses ont été fournies et elles sont énumérées dans le tableau qui suit.

Figure 17. Témoignages qui indiquent un plus grand amour de la lecture

Témoignages qui indiquent un plus grand amour de la lecture?	<u>2017</u>
Le programme enthousiasme les enfants/les amène à lire tout au long de l'été	33 %
Amélioration appréciable du niveau de lecture	33 %
Les défis/incitatifs étaient une source de motivation	33 %
Le programme amène plus d'enfants à la bibliothèque/Ils sont heureux de venir	33 %
Les enfants sont heureux de revenir chaque année	33 %
Les enfants/parents ont aimé les activités/les bricolages/le site Web	17 %
Les enfants ont aimé le programme/ont aimé lire/étaient motivés à lire davantage (non précisé)	17 %
Plus grand intérêt envers l'école/Meilleurs à l'école	17 %
Les enfants explorent plus de sujets/de nouveaux genres	17 %
Autre	33 %



STATISTIQUES DU PROGRAMME À TERRE-NEUVE-ET-LABRADOR

TAUX DE RÉPONSE

On a demandé aux bibliothèques participantes à Terre-Neuve-et-Labrador de compiler les résultats des participants au club de lecture d'été pour toutes leurs succursales. Au sein de tous leurs systèmes, 68 parmi les 77 bibliothèques individuelles participantes ont soumis leurs résultats, ce qui représentait un taux de réponse global de 88 %.

Figure 1. Taux de réponse

	Terre-Neuve- et-Labrador
(A) Total des bibliothèques participantes	77
(B) Total ayant répondu au sondage	68
(C) Taux de réponse au sondage	88 %

Source : la rangée (A) a été fournie par Bibliothèque et Archives Canada. Les rangées (B) et (C) représentent les données recueillies par Nielsen.

Statistiques relatives à l'inscription et à la participation

INSCRIPTION AU PROGRAMME DE LECTURE D'ÉTÉ DE TD

Dans la première section du Formulaire d'évaluation et de statistiques, les bibliothécaires devaient indiquer le nombre total d'enfants inscrits au programme Club de lecture d'été TD de 2017 (CLÉ TD 2017). Ce nombre tient compte du nombre d'enfants inscrits sur la fiche d'inscription, dans le but de lire des livres dans le cadre du CLÉ TD. À Terre-Neuve-et-Labrador, environ 2 093 enfants se sont inscrits au programme CLÉ TD 2017, ce qui constitue le plus faible nombre des neuf dernières années.

Figure 2. Nombre total d'inscriptions entre 2009 et 2017

	Nombre total d'inscriptions								
Région	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009
Terre-									
Neuve-et-	2 093	2 591	2 453	2 497	2 608	3 788	3 148	3 388	2 912
Labrador									

Source : Q1. Nombre total d'enfants qui se sont inscrits au programme CLÉ TD 2017.

Le tableau ci-dessous indique la répartition de l'âge des enfants inscrits. Pour l'été 2017, 23 % des enfants inscrits étaient âgés de 0 à 5 ans, 38 %, de 6 à 8 ans, 34 %, de 9 à 12 ans, et 5 %, de 13 ans et plus. Une différence notable a été observée comparativement aux pourcentages pour 2016 dans le groupe des enfants âgés de 0 à 5 ans (36 % en 2016 par rapport à 23 % en 2017) et celui des enfants âgés de 9 à 12 ans (24 % en 2016 par rapport à 34 % en 2017).

Figure 3. Pourcentage d'enfants inscrits selon l'âge, de 2009 à 2017

Terre- Neuve-et- Labrador	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009
0 à 5 ans	23 %	36 %	40 %	38 %	41 %	40 %	38 %	32 %	29 %
6 à 8 ans	38 %	38 %	36 %	37 %	35 %	27 %	36 %	36 %	40 %
9 à 12 ans	34 %	24 %	22 %	23 %	23 %	20 %	24 %	29 %	29 %
13 ans et +	5 %	1 %	2 %	1 %	1 %	13 %	2 %	3 %	2 %

Source: Q1. Nombre total d'enfants qui se sont inscrits au programme CLÉ TD 2017.

La figure 4 ci-dessous résume le taux de participation pour Terre-Neuve-et-Labrador selon l'âge en fonction des données de recensement de 2011. La proportion du nombre total d'enfants qui s'étaient inscrits en 2017 était inférieure à celle des deux dernières années. Le groupe d'âge qui représentait la proportion la plus élevée de la population totale ayant participé au CLÉ TD était celui des enfants âgés de 6 à 8 ans; plus de 5 % de tous les enfants de la province dans ce groupe d'âge ont participé au programme.

Figure 4. Nombre d'enfants inscrits

Province/Territoire	RECENSEMENT DE 2011 (A) Nombre total d'enfants	INSCRITS AU PROGRAMME CLÉ TD 2017 (B) Nombre total d'enfants	% DES ENFANTS QUI ONT PARTICIPÉ 2017 Nombre total d'enfants	% DES ENFANTS QUI ONT PARTICIPÉ 2016 Nombre total d'enfants	% DES ENFANTS QUI ONT PARTICIPÉ 2015 Nombre total d'enfants
Terre-Neuve-et- Labrador	94 150	2 093	2,22 %	2,75 %	2,61 %
0 à 5 ans	29 415	767	2,61 %	3,17 %	3,32 %
6 à 8 ans	15 085	807	5,35 %	6,58 %	5,88 %
9 à 12 ans	21 030	490	2,33 %	3,02 %	2,62 %
13 ans et +	19 170	29	0,15 %	0,17 %	0,21 %

Source: Q1. Nombre total d'enfants qui se sont inscrits au programme CLÉ TD en 2017, 2016 et 2015. La colonne (A) provient du Recensement de 2011 de Statistique Canada. Colonne (B)

PARTICIPATION AU CLUB DE LECTURE D'ÉTÉ DE TD ET AUX ACTIVITÉS CONNEXES

Pour aider à mesurer la réussite du programme CLÉ TD, les bibliothèques devaient indiquer le nombre de programmes et d'activités organisés autour du thème annuel du Club de lecture ainsi que le nombre total d'enfants qui ont participé aux activités (en excluant les parents et les accompagnateurs).

La lecture de ces données nécessite certaines mises au point :

- Chaque enfant qui s'est inscrit au Club de lecture d'une bibliothèque est considéré comme ayant participé à une activité;
- Il est possible qu'un enfant ne se soit pas inscrit au programme CLÉ TD, mais qu'il ait participé à une ou plusieurs activités;
- Le taux de participation est calculé en fonction de chacune des activités. Il est possible qu'un enfant ait participé à plus d'une activité et qu'il ait donc été comptabilisé plus d'une fois.

Au total, 568 enfants ont participé aux 5 368 activités thématiques organisées dans les bibliothèques partout à Terre-Neuve-et-Labrador durant les mois d'été de l'année 2017. En général, une moyenne de 9 enfants ont participé à chaque activité en 2017, et 92 % de toutes les activités ont été réalisées en bibliothèque.

Figure 5. Activités et participation totales

	Participation à l'activité						
Région	Activités organisées Participation autour du totale thème		Moyenne de participants par activité	% d'activités en bibliothèque	% d'activités dans la collectivité		
Terre-Neuve-et- Labrador	568	5 368	9	92 %	8 %		

Source: Q2. Nombre total d'activités organisées dans vos bibliothèques et dans votre collectivité. Participation aux activités dans vos bibliothèques et dans votre

Le nombre d'activités dirigées par les bibliothèques de Terre-Neuve-et-Labrador a considérablement diminué comparativement à 2016. Par conséquent, la participation totale a aussi beaucoup diminué.

Figure 6. Activités et participation de 2014 à 2016

	2017		2	016	2015	
Région	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Activités organisées autour du thème	Participation totale
Terre-Neuve-et- Labrador	568	5 368	687	8 188	747	6 732

Promotion du programme

On a demandé aux bibliothécaires d'indiquer si une personne de leur succursale avait rendu visite aux écoles, aux garderies, aux camps de jour ou à tout autre endroit à l'échelle locale dans le but de faire la promotion du programme.

À Terre-Neuve-et-Labrador, 51 % des bibliothèques ont indiqué que le personnel de leur bibliothèque avait effectué des visites promotionnelles dans les écoles, tandis que 21 % d'entre elles ont rendu visite à des garderies, 16 % ont rendu visite à des camps de jour, et 21 % ont réalisé d'autres visites promotionnelles. Au total, elles ont réalisé 218 visites promotionnelles, lesquelles ont touché 6 316 enfants au total (dont la majorité à l'école).

Figure 7. Nombre total de visites et d'enfants atteints par segment

	Ont effectué des visites en 2017 (%)							
		Écoles		C	Camps de jour			
	Visites dans les écoles (% de oui)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants participants	Visites dans les camps de jour (%)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants participants		
Terre-Neuve-et- Labrador	51 %	96	4 049	16 %	20	725		
		Garderies		Autres endroits				
	Visites dans les garderies (%)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants participants	Autres visites (%)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants participants		
Terre-Neuve-et- Labrador	21 %	43	598	21 %	59	944		

Source: Q3. Nombre total d'activités organisées dans vos bibliothèques et dans votre collectivité. Participation aux activités dans vos bibliothèques et dans votre collectivité.

PARTICIPATION ANTÉRIEURE

À Terre-Neuve-et-Labrador, 45 % de tous les enfants inscrits au programme ont indiqué qu'ils y avaient déjà participé auparavant et le reste des enfants inscrits étaient de nouveaux participants en 2017. Le pourcentage des enfants qui ont indiqué avoir déjà participé au programme était le plus faible depuis les trois dernières années.

Figure 8. Participation antérieure

Région	Ont participé lors d'années antérieures		Nouveaux	inscrits
Terre-Neuve- et-Labrador	944	45 %	1 149	55 %

% ayant participé lors d'années antérieures				
Région	2017	2016	2015	
Terre-Neuve-et- Labrador	45 %	51 %	48 %	

Source : Q4. Combien d'enfants inscrits avaient participé au Club de lecture d'été TD lors d'années antérieures et combien d'enfants inscrits participaient pour la première fois au programme?

Satisfaction et suggestions

Dans la section suivante, les mesures de la satisfaction sont indiquées pour chaque question posée. Les pourcentages des notes accordées par les bibliothécaires sont présentés pour chaque note de 10 à 6, et ensuite globalement pour les notes de 0 à 5. La question sur la satisfaction générale pour chaque section est mentionnée d'abord et directement par rapport aux vagues de données précédentes (lorsqu'il y a lieu). Elle est suivie des résultats pour chaque élément, classés selon la proportion en donnant une note de 10 (sauf mention contraire). Les bibliothécaires devaient aussi formuler des suggestions et des commentaires dans chaque section.

Il importe de noter que les bibliothèques qui n'ont pas fourni de renseignements à une question donnée ne sont pas comptabilisées dans les pourcentages rapportés ici, de telle sorte que chaque graphique totalise 100 %. Dans certains cas, la somme des pourcentages déclarés ne donne pas exactement 100 % en raison de l'arrondissement.

Satisfaction globale à l'égard du programme

Cette question a été ajoutée en 2017 en vue de pouvoir obtenir une mesure de la satisfaction par rapport à la globalité du programme. À Terre-Neuve-et-Labrador, les trois cotes supérieures pour la satisfaction globale représentaient 62 % des réponses, dont 32 % des bibliothèques ayant donné une note parfaite de 10.

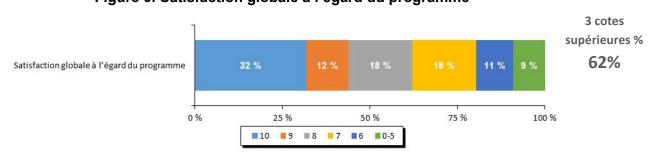
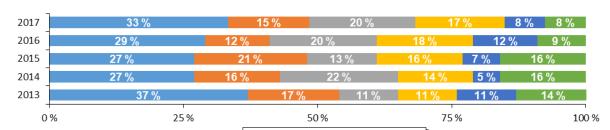


Figure 9. Satisfaction globale à l'égard du programme

Source : Satisfaction globale à l'égard du programme.

Satisfaction globale à l'égard du site Web

Les bibliothèques devaient évaluer leur niveau de satisfaction à l'égard du contenu auquel elles avaient accès sur le site Web pour les bibliothécaires. Les niveaux de satisfaction en 2017 étaient les plus élevés depuis 2013, avec un tiers des bibliothèques ayant donné une note parfaite de 10 sur 10. De plus, les trois cotes supérieures relatives à la satisfaction (68 %) étaient les plus élevées jamais enregistrées.



9 8

■7 **■**6 **■**0-5

10

Figure 10. Satisfaction à l'égard du site Web pour les bibliothécaires

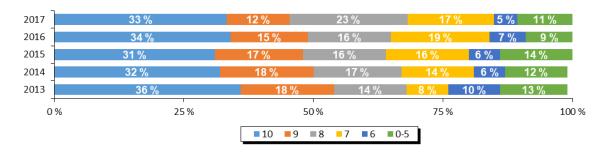
Région	Satisfaction globale à l'égard du site Web pour les bibliothécaires (3 cotes supérieures)				iothécaires
	2017	2016	2015	2014	2013
Terre-Neuve- et-Labrador	68 %	61 %	61 %	65 %	65 %

Source: Q5. Questions sur la satisfaction à l'égard du site Web pour les bibliothécaires.

Navigation sur le site Web

La facilité de la navigation sur le site Web est le seul élément du site Web pour les bibliothécaires qui a fait l'objet d'une évaluation. Le niveau de satisfaction à l'égard de la navigation sur le site Web était semblable à celui des années précédentes, quoiqu'il y ait eu une légère augmentation si on prend en considération les trois cotes supérieures (68 % en 2017 comparativement à 65 % en 2016).

Figure 11. Facilité de la navigation sur le site Web pour les bibliothécaires



Région	Facilité de navigation (3 cotes supérieures)				
	2017	2016	2015	2014	2013
Terre-Neuve- et-Labrador	68 %	65 %	64 %	67 %	68 %

Source : Q5. Questions sur la satisfaction à l'égard du site Web pour les bibliothécaires.

Ressources Web à l'intention des bibliothécaires

Les bibliothécaires devaient indiquer avec précision quelles ressources disponibles ils ont utilisées dans le cadre du CLÉ TD 2016. Les activités étaient les ressources les plus utilisées (82 %), suivies par les lectures recommandées (72 %) et les programmes (68 %).

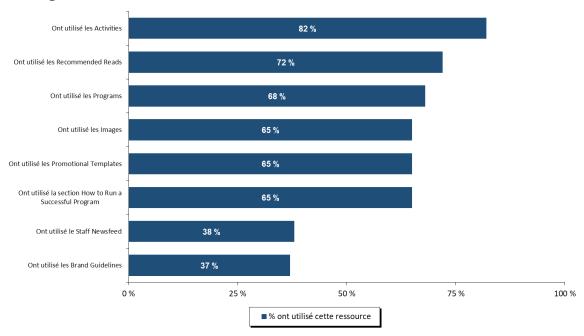
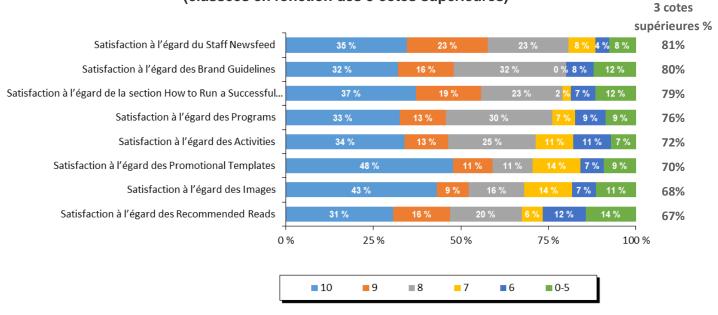


Figure 12. Utilisation des ressources Web à l'intention des bibliothécaires

Source : Q6. Parmi les ressources énumérées ci-dessous, veuillez indiquer lesquelles vous avez utilisées, et pour chacune, précisez votre niveau de satisfaction.

Ceux qui ont allégué avoir utilisé les ressources Web devaient ensuite évaluer leur satisfaction à l'égard de ces ressources. En 2017, la satisfaction était élevée pour toutes les ressources à l'intention des bibliothécaires, mais elle était la plus élevée pour fil de nouvelles des employés (81 % des trois cotes supérieures), pour les lignes directrices au sujet de la marque (80 %) et pour la section « How to Run a Successful Program » (79 %).

Figure 13. Satisfaction à l'égard des ressources Web à l'intention des bibliothécaires (classées en fonction des 3 cotes supérieures)



Source: Q6A. Parmi les ressources énumérées ci-dessous, veuillez indiquer lesquelles vous avez utilisées, et pour chacune, précisez votre niveau de satisfaction.

Les bibliothécaires devaient indiquer ce qu'ils suggéraient pour améliorer le site Web conçu à leur intention pour les années à venir. Près du deux tiers des répondants (65 %) étaient satisfaits ou n'avaient pas de suggestion à faire. Parmi les suggestions formulées, deux des plus récurrentes étaient l'amélioration de la variété et du style des illustrations et rendre les modèles promotionnels et lignes directrices au sujet de la marque moins restrictifs/plus souples.

Figure 14. Suggestions pour les ressources Web à l'intention des bibliothécaires

Suggestions pour améliorer les ressources Web pour les bibliothécaires?	2017
Satisfait/Aucune suggestion	65 %
Améliorer les illustrations/Les rendre plus attrayantes visuellement/Plus de variété	10 %
Modèles promotionnels et lignes directrices au sujet de la marque moins restrictifs/plus souples	10 %
Plus de suggestions/d'idées pour les programmes et les activités	5 %
Certificat/diplôme de participation à imprimer	5 %
Fournir des renseignements plus détaillés/plus clairs	5 %
De meilleures listes de livres/Des listes de livres plus récents/Des listes plus étoffées	5 %

Source: QD10. Avez-vous des suggestions pour améliorer les ressources Web pour les bibliothécaires?

Satisfaction à l'égard de l'évaluation du programme

Enfin, les bibliothèques devaient évaluer leur niveau de satisfaction à l'égard du processus d'évaluation du programme et de collecte de statistiques pour 2017. En analysant les trois cotes supérieures, on remarque que la satisfaction a augmenté, passant de 62 % à 67 % en 2016. Par contre, le pourcentage pour la note de 10 sur 10 a légèrement diminué, passant de 39 % en 2016 à 35 % en 2017.

Parmi les éléments du processus d'évaluation du programme, la note donnée pour la « facilité d'utilisation du système » était plus élevée que la note donnée pour la « pertinence des éléments examinés dans le cadre de l'évaluation ».

3 cotes supérieures % 67% Satisfaction globale à l'égard du processus 35 % 15 % 17 % 15 % 8 % 11 % d'évaluation du programme – 2017 Satisfaction globale à l'égard du processus 59% 39 % 18 % 7 % 16 % d'évaluation du programme – 2016 Satisfaction globale à l'égard du processus 63% 28 % 22 % d'évaluation du programme - 2015 Satisfaction globale à l'égard du processus 62% **15** % 15 % 29 % 13 % 20 % d'évaluation du programme – 2014 74% 33 % 20 % 12 % 3 % 11 % Facilité d'utilisation du système Pertinence des éléments examinés dans le 66% cadre des processus d'évaluation et de 36 % 15 % 12 % collecte 0 % 25 % 100 % 50 % 75 % ■10 ■9 ■8 **■**7 **■**6 **■**0-5

Figure 15. Satisfaction à l'égard du processus d'évaluation du programme et de collecte de statistiques

Source : Q7. Questions sur le processus d'évaluation du programme et de collecte de statistiques.

Les bibliothécaires devaient formuler des suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d'évaluation du programme. La majorité des répondants ont indiqué qu'ils étaient satisfaits ou qu'ils n'avaient pas de suggestion à faire. Les autres thèmes ont été inclus dans le tableau qui suit.

Figure 16. Suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d'évaluation du programme

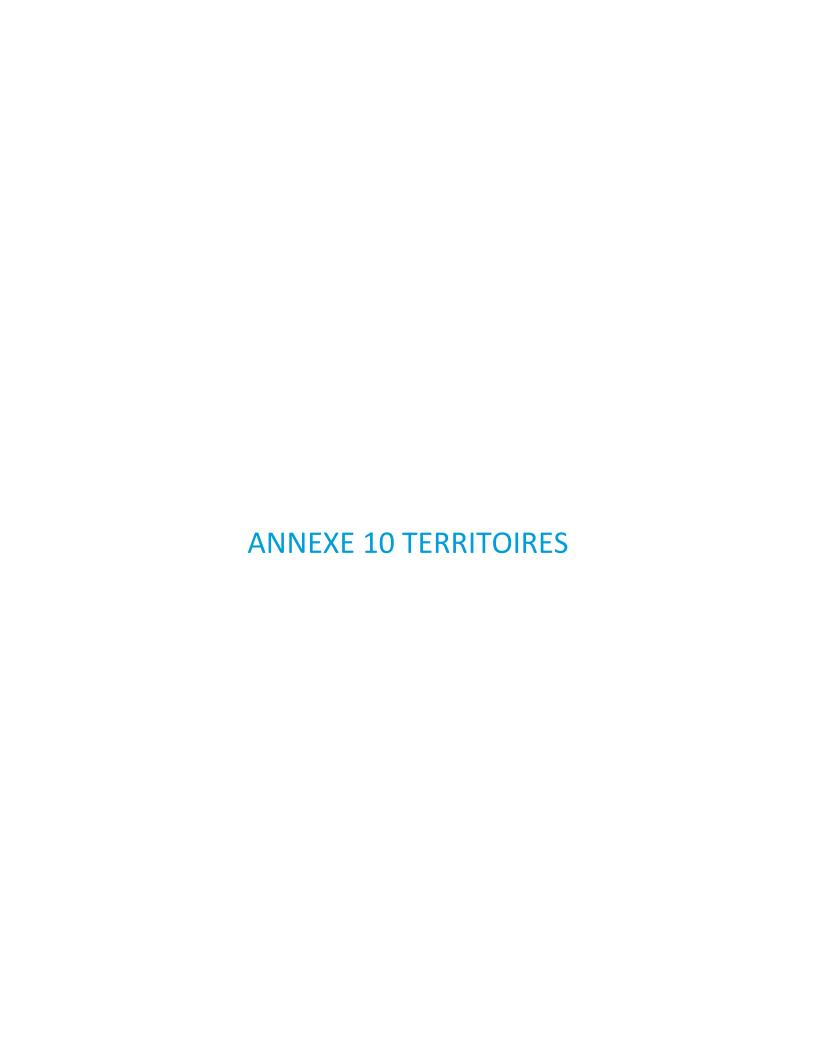
Suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d'évaluation du programme?	<u>2017</u>
Satisfait/Aucune suggestion	83 %
Clarifier/Mieux définir l'information demandée	6 %
Certaines questions ne sont pas pertinentes/	6 %
Nous ne pouvons pas recueillir certaines statistiques	
Autre	11 %

Source: QD11. Avez-vous des suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d'évaluation du programme?

Les bibliothèques devaient indiquer si elles avaient eu recours à des indicateurs pour démontrer que les enfants ont plus de plaisir à lire, lisent mieux ou ont changé d'attitude envers la lecture. Elles ont le plus souvent répondu que les enfants aiment le programme et qu'il les amène à lire davantage (33 %). Les autres réponses courantes étaient que les enfants et les parents ont aimé les activités ainsi que le programme enthousiasmait les enfants et les amenait à lire tout au long de l'été.

Figure 17. Témoignages qui indiquent un plus grand amour de la lecture

Témoignages qui indiquent un plus grand amour de la lecture?	<u>2017</u>
Les enfants ont aimé le programme/ont aimé lire/étaient motivés à lire davantage	33 %
(non précisé)	JJ /6
Les enfants/parents ont aimé les activités/les bricolages/le site Web	20 %
Le programme enthousiasme les enfants/les amène à lire tout au long de l'été	20 %
Les enfants sont heureux de revenir chaque année	13 %
Amélioration appréciable du niveau de lecture	13 %
Les défis/incitatifs étaient une source de motivation	7 %
Plus grande confiance en soi/Amélioration des aptitudes à communiquer	7 %
Le programme amène plus d'enfants à la bibliothèque/Ils sont heureux de venir	7 %
Les enfants ont aimé l'heure du conte/se faire lire des histoires	7 %
Autre	13 %



STATISTIQUES DU PROGRAMME DANS LES TERRITOIRES

TAUX DE RÉPONSE

On a demandé aux bibliothèques participantes dans les Territoires de compiler les résultats des participants au club de lecture d'été pour toutes leurs succursales. Au sein de tous leurs systèmes, 3 bibliothèques individuelles participantes sur 3 ont soumis leurs résultats, ce qui représentait un taux de réponse global de 100 %.

Figure 1. Taux de réponse

	Territoires	T.NO.	Nunavut	Yukon
(A) Total des bibliothèques participantes	3	2	-	1
(B) Total ayant répondu au sondage	3	2	-	1
(C) Taux de réponse au sondage	100 %	100 %	-	100 %

Source: la rangée (A) a été fournie par Bibliothèque et Archives Canada. Les rangées (B) et (C) représentent les données recueillies par Nielsen.

Statistiques relatives à l'inscription et à la participation

INSCRIPTION AU PROGRAMME DE LECTURE D'ÉTÉ DE TD

Dans la première section du Formulaire d'évaluation et de statistiques, les bibliothécaires devaient indiquer le nombre total d'enfants inscrits au programme Club de lecture d'été TD de 2017 (CLÉ TD 2017). Ce nombre tient compte du nombre d'enfants inscrits sur la fiche d'inscription, dans le but de lire des livres dans le cadre du programme CLÉ TD. Dans les Territoires, environ 428 enfants se sont inscrits au programme CLÉ TD 2017; cette estimation est semblable à celle de 2016.

Figure 2. Nombre total d'inscriptions entre 2009 et 2017

		Nombre total d'inscriptions							
Région	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009
Territoires	428	430	296	829	1 412	609	1 300	761	744

Source : Q1. Nombre total d'enfants qui se sont inscrits au programme CLÉ TD 2017.

Le tableau ci-dessous indique la répartition de l'âge des enfants inscrits. Pour l'été 2017, 28 % des enfants inscrits étaient âgés de 0 à 5 ans, 29 %, de 6 à 8 ans, 27 %, de 9 à 12 ans, et 17 %, de 13 ans et plus. La proportion de participants de 13 ans ou plus a considérablement augmenté par rapport aux deux années précédentes.

Figure 3. Pourcentage d'enfants inscrits selon l'âge, de 2009 à 2017

Territoires	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009
0 à 5 ans	28 %	43 %	44 %	27 %	36 %	31 %	26 %	30 %	24 %
6 à 8 ans	29 %	31 %	28 %	36 %	35 %	37 %	40 %	44 %	38 %
9 à 12 ans	27 %	23 %	29 %	27 %	26 %	21 %	30 %	22 %	33 %
13 ans et +	17 %	3 %	0 %	10 %	3 %	11 %	3 %	3 %	5 %

Source : Q1. Nombre total d'enfants qui se sont inscrits au programme CLÉ TD 2017.

La figure 4 ci-dessous résume le taux de participation pour les Territoires selon l'âge en fonction des données de recensement de 2011. La proportion du nombre total d'enfants qui se sont inscrits en 2017 est pratiquement la même qu'en 2016. Le groupe d'âge qui représentait la proportion la plus élevée de la population totale ayant participé au programme CLÉ TD était celui des enfants âgés de 6 à 8 ans; près de 3 % de tous les enfants des Territoires dans ce groupe d'âge ont participé au programme.

Figure 4. Nombre d'enfants inscrits

	RECENSEMENT DE 2011	INSCRITS AU PROGRAMME CLÉ TD 2017	% DES ENFANTS QUI ONT PARTICIPÉ	% DES ENFANTS QUI ONT PARTICIPÉ	% DES ENFANTS QUI ONT PARTICIPÉ
	(A)	(B)	2017	2016	2015
Province/Territoire	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants
Territoires	30 490	428	1,40 %	1,41 %	0,97 %
0 à 5 ans	10 845	118	1,09 %	1,70 %	1,19 %
6 à 8 ans	4 930	124	2,52 %	2,74 %	1,66 %
9 à 12 ans	6 310	115	1,82 %	1,58 %	1,35 %
13 ans et +	8 405	71	0,84 %	0,13 %	0,00 %

Source : Q1. Nombre total d'enfants qui se sont inscrits au programme CLÉ TD en 2017, 2016 et 2015. La colonne (A) provient du Recensement de 2011 de Statistique Canada. Colonne (B)

PARTICIPATION AU CLUB DE LECTURE D'ÉTÉ DE TD ET AUX ACTIVITÉS CONNEXES

Pour aider à mesurer la réussite du programme CLÉ TD, les bibliothèques devaient indiquer le nombre de programmes et d'activités organisés autour du thème annuel du Club de lecture ainsi que le nombre total d'enfants qui ont participé aux activités (en excluant les parents et les accompagnateurs).

La lecture de ces données nécessite certaines mises au point :

- Chaque enfant qui s'est inscrit au Club de lecture d'une bibliothèque est considéré comme ayant participé à une activité;
- Il est possible qu'un enfant ne se soit pas inscrit au programme CLÉ TD, mais qu'il ait participé à une ou plusieurs activités;
- Le taux de participation est calculé en fonction de chacune des activités. Il est possible qu'un enfant ait participé à plus d'une activité et qu'il ait donc été comptabilisé plus d'une fois.

Au total, 747 enfants ont participé aux 57 activités thématiques organisées dans les bibliothèques partout dans les Territoires durant les mois d'été de l'année 2017. En général, une moyenne de 13 enfants ont participé à chaque activité en 2016, et 96 % de toutes les activités ont été réalisées en bibliothèque.

Figure 5. Activités et participation totales

	Participation à l'activité								
Région	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Moyenne de participants par activité	% d'activités en bibliothèque	% d'activités dans la collectivité				
Territoires	57	747	13	91 %	9 %				

Source: Q2. Nombre total d'activités organisées dans vos bibliothèques et dans votre collectivité. Participation aux activités dans vos bibliothèques et dans votre collectivité.

Le nombre d'activités dirigées par les bibliothèques des Territoires a diminué au cours de 2016, de même que la participation aux activités.

Figure 6. Activités et participation de 2015 à 2017

	2017		201	6	2015		
Région	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Activités organisées autour du thème	Participation totale	
Territoires	57	747	96	948	52	707	

Source : Q2. Combien d'enfants inscrits avaient participé au Club de lecture d'été TD lors d'années antérieures et combien d'enfants inscrits participaient pour la première fois au programme?

Promotion du programme

On a demandé aux bibliothécaires d'indiquer si une personne de leur succursale avait rendu visite aux écoles, aux garderies, aux camps de jour ou à tout autre endroit à l'échelle locale dans le but de faire la promotion du programme.

En 2017, aucune visite promotionnelle n'a été rapportée pour les Territoires.

PARTICIPATION ANTÉRIEURE

Dans les Territoires, environ le quart (26 %) de tous les enfants inscrits ont indiqué qu'ils y avaient déjà participé auparavant, et les autres enfants inscrits étaient de nouveaux participants en 2017.

Figure 7. Participation antérieure

Région	Ont participé lors d'années antérieures		Nouvea	ux inscrits
Territoires	110	26 %	318	74 %

% ayant participé lors d'années antérieures							
Région	2017	2016	2015				
Territoires	26 %	36 %	16 %				

Source: Q4. Combien d'enfants inscrits avaient participé au Club de lecture d'été TD lors d'années antérieures et combien d'enfants inscrits participaient pour la première fois au programme?

Satisfaction et suggestions

Dans la section suivante, les mesures de la satisfaction sont indiquées pour chaque question posée. Les pourcentages des notes accordées par les bibliothécaires sont présentés pour chaque note de 10 à 6, et ensuite globalement pour les notes de 0 à 5. La question sur la satisfaction générale pour chaque section est mentionnée d'abord et directement par rapport aux vagues de données précédentes (lorsqu'il y a lieu). Elle est suivie des résultats pour chaque élément, classés selon la proportion en donnant une note de 10 (sauf mention contraire). Les bibliothécaires devaient aussi formuler des suggestions et des commentaires dans chaque section.

Il importe de noter que les bibliothèques qui n'ont pas fourni de renseignements à une question donnée ne sont pas comptabilisées dans les pourcentages rapportés ici, de telle sorte que chaque graphique totalise 100 %. Dans certains cas, la somme des pourcentages déclarés ne donne pas exactement 100 % en raison de l'arrondissement.

Satisfaction globale à l'égard du programme

Cette question a été ajoutée en 2017 en vue de pouvoir obtenir une mesure de la satisfaction par rapport à la globalité du programme. Dans les Territoires, les trois cotes supérieures pour la satisfaction globale représentaient 100 % des réponses, dont la moitié des bibliothèques ayant donné une note parfaite de 10.

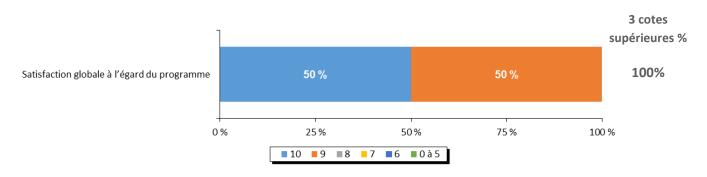


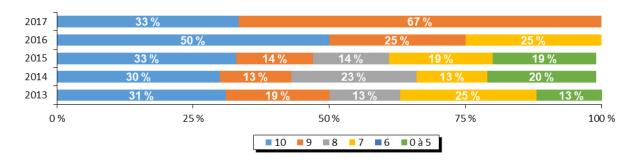
Figure 8. Satisfaction globale à l'égard du programme

Source : Satisfaction globale à l'égard du programme.

Satisfaction globale à l'égard du site Web

Les bibliothèques devaient évaluer leur niveau de satisfaction à l'égard du contenu auquel elles avaient accès sur le site Web pour les bibliothécaires. Le niveau de satisfaction est comparable à celui observé en 2016, toutes les bibliothèques ayant accordé une note dans les trois cotes supérieures sur ce point.

Figure 9. Satisfaction à l'égard du site Web pour les bibliothécaires



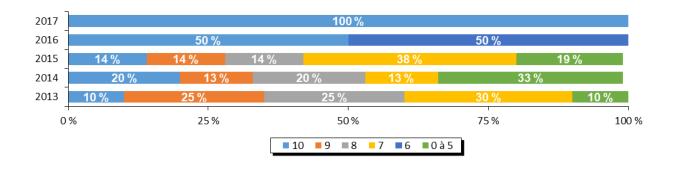
Région	Satisfaction globale à l'égard du site Web pour les bibliothécaires (3 cotes supérieures)							
	2017	2016	2015	2014	2013			
Territoires	100 %	75 %	61 %	66 %	63 %			

Source: Q5. Questions sur la satisfaction à l'égard du site Web pour les bibliothécaires.

Navigation sur le site Web

La facilité de la navigation sur le site Web est le seul élément du site Web pour les bibliothécaires qui a fait l'objet d'une évaluation. Toutes les bibliothèques indiquent être entièrement satisfaites de la navigation sur le site Web.

Figure 10. Facilité de la navigation sur le site Web pour les bibliothécaires



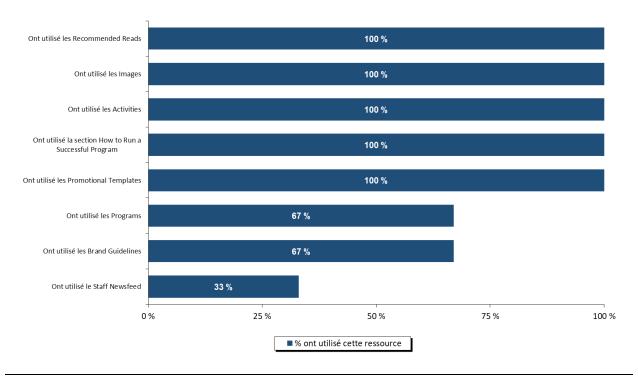
Région	Facilité de navigation (3 cotes supérieures)						
	2017	2016	2015	2014	2013		
Territoires	100 %	50 %	42 %	53 %	60 %		

Source : Q5. Questions sur la satisfaction à l'égard du site Web pour les bibliothécaires.

Ressources Web à l'intention des bibliothécaires

Les bibliothécaires devaient indiquer avec précision quelles ressources disponibles ils ont utilisées dans le cadre du Club de lecture d'été TD 2017. Dans l'ensemble, les bibliothécaires ont utilisé presque toutes les ressources. Les seules exceptions sont les programmes (67 %), les lignes directrices au sujet de la marque (67 %) et le fil de nouvelles du personnel (33 %).

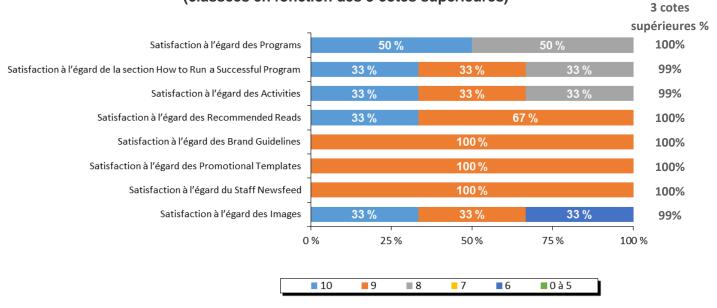
Figure 11. Utilisation des ressources Web à l'intention des bibliothécaires



Source: Q6. Parmi les ressources énumérées ci-dessous, veuillez indiquer lesquelles vous avez utilisées, et pour chacune, précisez votre niveau de satisfaction.

Ceux qui ont allégué avoir utilisé les ressources Web devaient ensuite évaluer leur satisfaction à l'égard de ces ressources. Les participants ont accordé une note dans les trois cotes supérieures à presque toutes les ressources testées. La cote de six attribuée pour les images représente la seule exception.

Figure 12. Satisfaction à l'égard des ressources Web à l'intention des bibliothécaires (classées en fonction des 3 cotes supérieures)



Source : Q6A. Parmi les ressources énumérées ci-dessous, veuillez indiquer lesquelles vous avez utilisées, et pour chacune, précisez votre niveau de satisfaction.

En répondant à une question ouverte, les bibliothécaires devaient indiquer ce qu'ils suggéraient pour améliorer le site Web conçu à leur intention pour les années à venir. Aucune suggestion n'a été émise à proprement parler.

Figure 13. Suggestions pour les ressources Web à l'intention des bibliothécaires

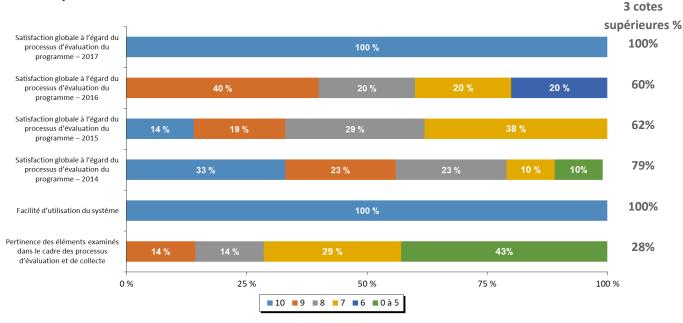
Suggestions pour améliorer les ressources Web pour les bibliothécaires?	<u> 2017</u>
Satisfait/Aucune suggestion	100 %

Source: QD10. Avez-vous des suggestions pour améliorer les ressources Web pour les bibliothécaires?

Satisfaction à l'égard de l'évaluation du programme

Enfin, les bibliothèques devaient évaluer leur niveau de satisfaction à l'égard du processus d'évaluation du programme et de collecte de statistiques pour 2017. Tous les bibliothécaires ayant répondu au questionnaire ont accordé une cote de satisfaction de 10 sur 10 au moment d'évaluer le programme. Ce niveau de satisfaction correspond à la satisfaction à l'égard de la facilité d'utilisation du système, aspect pour lequel toutes les cotes attribuées étaient également de 10 sur 10. On observe une lacune sur le plan de la satisfaction à l'égard de la pertinence des questions de l'évaluation.

Figure 14. Satisfaction à l'égard du processus d'évaluation du programme et de collecte de statistiques



Les bibliothécaires devaient formuler des suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d'évaluation du programme. Aucune suggestion n'a été reçue à proprement parler.

Figure 15. Suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d'évaluation du programme

Suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d'évaluation du programme?	<u>2017</u>
Satisfait/Aucune suggestion	100 %

Source: QD11. Avez-vous des suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d'évaluation du programme?

Les bibliothèques devaient indiquer si elles avaient eu recours à des indicateurs pour démontrer que les enfants ont plus de plaisir à lire, lisent mieux ou ont changé d'attitude envers la lecture. Les réponses données par les bibliothèques des Territoires sont résumées ci-dessous.

Figure 16. Témoignages qui indiquent un plus grand amour de la lecture

Témoignages qui indiquent un plus grand amour de la lecture?	<u>2017</u>	
Plus d'inscriptions au programme	50 %	
Les enfants/parents ont aimé les activités/les bricolages/le site Web		
Autre	50 %	

Source: QD12. Avez-vous des témoignages de parents, d'accompagnateurs ou d'enseignants qui témoignent d'un accroissement de l'intérêt des enfants envers la lecture?