

BAC – CLUB DE LECTURE D'ÉTÉ TD 2016 (RAPPORT FINAL DES STATISTIQUES DU PROGRAMME)

PRÉPARÉ POUR : BIBLIOTHÈQUE ET ARCHIVES CANADA
PRÉPARÉ PAR : NIELSEN CONSUMER INSIGHTS

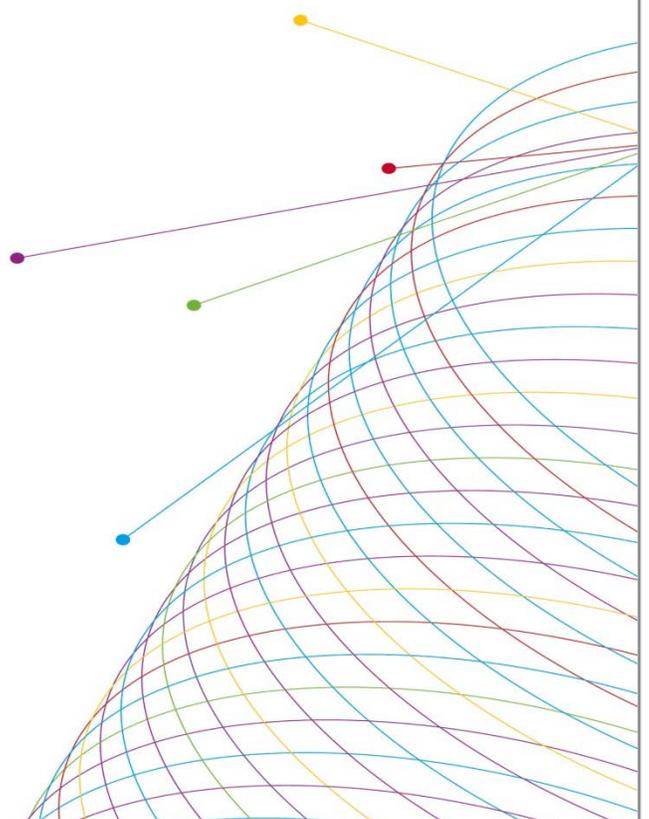
Le 17 février 2017

ROP 022-16

Numéro de commande : **5Z011-170108/001/CY**

Date d'octroi du contrat : le 9 août 2016

THIS REPORT IS ALSO AVAILABLE IN ENGLISH.



AVERTISSEMENT DE PROPRIÉTÉ EXCLUSIVE

Toute information ou tout matériel fournis par Bibliothèque et Archives Canada, de même que toutes les données recueillies par Nielsen, sont traités en toute confidentialité par Nielsen et sont placés dans un endroit sécuritaire lorsqu'en possession de Nielsen (selon les normes de l'industrie et les lois applicables).

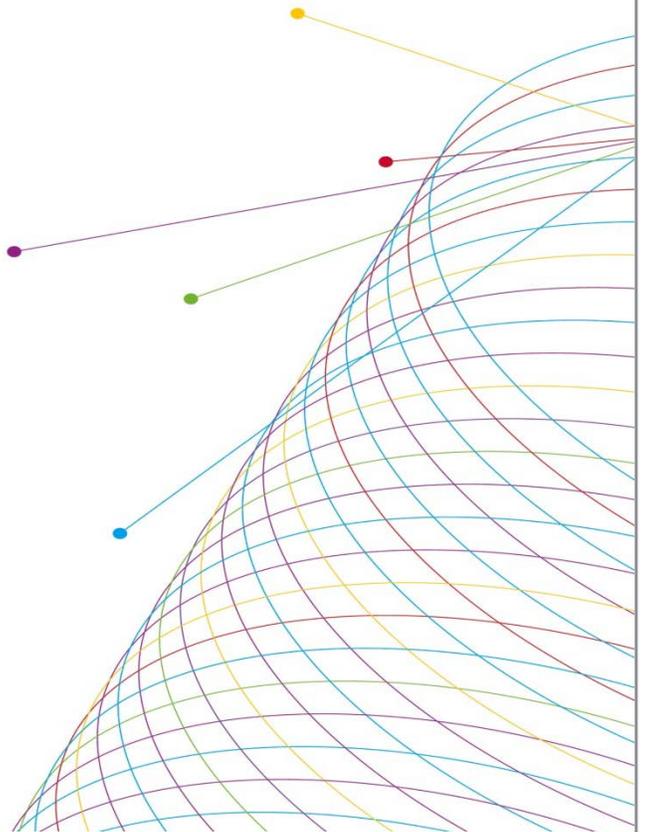
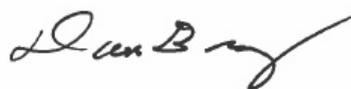


TABLE DES MATIÈRES

Neutralité politique	1
Remerciements.....	2
Résumé et faits saillants.....	3
Executive Summary / Key Findings	9
Contexte et objectifs.....	14
Méthodologie	15
Volet quantitatif.....	15
Volet qualitatif	17
Statistiques du programme à l'échelle nationale.....	19
Taux de réponse.....	19
Statistiques relatives à l'inscription.....	20
Nombre d'enfants.....	20
Participation antérieure.....	28
Statistiques relatives à la participation.....	33
Programmes et activités organisés autour du thème du club.....	33
Promotion du programme	37
Visites des employés des bibliothèques dans les écoles et les garderies	37
Satisfaction et suggestions.....	42
Annexe 1 – Formulaire d'évaluation.....	64
Annexe 2 – Statistiques du programme de l'Ontario	78
Annexe 3 – Statistiques du programme du Québec	95
Annexe 4 – Statistiques du programme du Manitoba	113
Annexe 5 – Statistiques du programme de la Saskatchewan.....	129
Annexe 6 – Statistiques du programme de l'Alberta.....	145
Annexe 7 – Statistiques du programme de l'Île-du-Prince-Édouard	162
Annexe 8 – Statistiques du programme de la Nouvelle-Écosse.....	178
Annexe 9 – Statistiques du programme de Terre-Neuve-et-Labrador	194
Annexe 10 – Statistiques du programme dans les territoires	210

NEUTRALITÉ POLITIQUE

À titre de cadre supérieur de Nielsen, j'atteste par la présente que les documents remis sont entièrement conformes aux exigences de neutralité politique du gouvernement du Canada énoncées dans la Procédure de planification et d'attribution de marchés de services de recherche sur l'opinion publique. Plus particulièrement, les documents remis ne contiennent aucun renseignement sur les intentions de vote électoral, les préférences quant aux partis politiques, les positions des partis ou l'évaluation de la performance d'un parti politique ou de ses dirigeants.



David Brady

Le 17 novembre 2016

REMERCIEMENTS

Nielsen aimerait remercier toutes les personnes qui ont participé au projet de statistiques et d’évaluation du Club de lecture d’été TD (CLÉ TD). Nielsen aimerait particulièrement remercier Lianne Fortin, gestionnaire de programme de Bibliothèque et Archives Canada, pour ses conseils et ses commentaires pendant toute la durée du programme cette année et lors des années précédentes. Marietta Mikova et Ashley-Ann Brooks, assistantes de projet pour le Club de lecture d’été TD, ont pris les devants, ont contacté les bibliothèques et ont apporté leur aide pour l’obtention des renseignements essentiels à collecte et à l’analyse des données. Nielsen souhaite les remercier pour leur dévouement et leur rôle précieux à toutes les étapes de ce processus.

Nielsen aimerait également souligner la contribution de tous les coordonnateurs de bibliothèque provinciaux et régionaux par qui nous avons pu joindre les réseaux de bibliothèque. Il ne faudrait pas non plus passer sous silence la contribution des bibliothèques autonomes qui ont consacré du temps pour arriver à fournir les statistiques de leur programme ainsi que l’apport des employés et des bénévoles qui ont recueilli les données et sans qui il aurait été impossible de rédiger ce rapport.

Le CLÉ TD est rendu possible grâce à l’initiative conjointe du Groupe Banque TD (GBTD), de Bibliothèque et Archives Canada (BAC) et de la Bibliothèque publique de Toronto.

RÉSUMÉ ET FAITS SAILLANTS

OBJECTIFS ET MÉTHODOLOGIE

L'objectif de l'étude menée par Bibliothèque et Archives Canada (BAC) est d'évaluer le succès du Club de lecture d'été de la Banque TD (CLÉ TD) pour en informer Bibliothèque et Archives Canada et le Groupe Banque TD. Le CLÉ TD cible les jeunes Canadiens et Canadiennes et cherche à promouvoir le plaisir de la lecture afin de les inciter à visiter leur bibliothèque locale au cours de l'été. Le programme permet de créer un environnement de lecture structuré pour les jeunes et encourage les réalisations personnelles. L'édition 2016 du Club de lecture d'été de la Banque TD (CLÉ TD) a été offerte dans douze provinces et territoires du Canada grâce au soutien du Groupe Banque TD.

Puisque les bibliothèques fonctionnent différemment selon la province et le territoire, un dénominateur commun a été défini de façon à ce qu'elles puissent toutes répondre à l'évaluation. Un réseau de bibliothèques désigne la succursale principale d'une bibliothèque possédant des succursales, une bibliothèque autonome ou un réseau régional de bibliothèques ayant des bibliothèques affiliées. À titre d'exemple, la Bibliothèque publique de Toronto, qui compte une centaine de succursales, constitue un réseau régional. Un lien a été envoyé à toutes les succursales de la Bibliothèque publique de Toronto afin qu'elles remplissent leur propre formulaire d'évaluation.

Dans certaines régions, chacune des succursales des bibliothèques devait fournir les informations nécessaires à propos du programme au réseau dont elle fait partie en remplissant le Formulaire d'évaluation et de statistiques qui se trouvait sur le site Web du Club de lecture. Les réseaux de bibliothèques ont ensuite compilé ces données et soumis un seul Formulaire de statistiques et d'évaluation du Club de lecture d'été de la Banque TD au moyen de l'outil d'évaluation en ligne de Nielsen.

Les bibliothèques autonomes et les bibliothèques de réseau étaient invitées à remplir une évaluation en ligne en suivant un lien inclus dans le message d'invitation. Ce lien unique permettait d'identifier chaque bibliothèque autonome et bibliothèque de réseau. Ce lien amenait directement les bibliothèques au sondage où elles entraient leurs données. Afin de permettre aux bibliothèques autonomes et aux bibliothèques de réseaux de saisir leurs données, deux sondages différents ont été programmés. Ainsi, les bibliothèques autonomes étaient dirigées vers un sondage leur permettant d'entrer les renseignements pour leur bibliothèque uniquement, alors que les coordonnateurs qui répondaient pour de multiples bibliothèques ont reçu un lien qui les amenait à un sondage où les données de multiples bibliothèques pouvaient être consignées. Si une bibliothèque fournissait des réponses qui la classaient effectivement dans l'autre type de bibliothèque, elle était redirigée vers la version appropriée du sondage.

Pour donner suite aux demandes formulées par les bibliothèques en 2012, le formulaire est mis en ligne au mois d'août depuis quatre ans, soit beaucoup plus tôt que lors des années antérieures à 2013. En 2016, l'accès au formulaire a été légèrement retardé, mais il a été mis à la disposition des bibliothèques le 24 août. Le formulaire comporte également une fonction permettant aux bibliothèques de générer automatiquement un document électronique incluant leurs résultats.

En 2016, Nielsen a envoyé des invitations à 855 bibliothèques publiques (réseaux) dans les douze provinces et territoires participants. Le courriel d'invitation, rédigé en français et en anglais, expliquait le processus d'évaluation du programme. En tout, 725 évaluations ont été recueillies pendant la période du 24 août au 17 octobre 2016. Les évaluations complétées contiennent les données de 1 825 des 2 027 points de service qui ont participé au CLÉ TD en 2016, ce qui donne un taux de réponse global de 90 %.

Partout où c'est possible de le faire dans le rapport, les résultats du programme CLÉ TD 2016 sont comparés aux données obtenues chaque année depuis 2005.

RÉSULTATS DE LA RECHERCHE

La présente section fournit un compte-rendu détaillé des points saillants de la recherche.

Statistiques relatives à l'inscription et à la participation

Dans les douze provinces et territoires participants, 855 réseaux de bibliothèques ont participé au Club de lecture d'été TD (CLÉ TD) pendant l'été 2016. Parmi ces 855 réseaux, 2 027 succursales (localités) ont participé au programme.

Environ 327 164 enfants se sont inscrits au programme CLÉ TD 2016, soit 18 000 enfants de plus qu'en 2015. Le sexe des participants n'a pas été consigné en 2016, mais la distribution par groupe d'âge est semblable aux années antérieures. Le tableau ci-dessous démontre la distribution par groupe d'âge des enfants qui se sont inscrits au programme cette année.

Âge	Enfants inscrits en 2016 (N=327 164)
0 à 5 ans	31 %
6 à 8 ans	39 %
9 à 12 ans	28 %
13 ans et plus	2 %

Depuis qu'il y a évaluation du programme et collecte de statistiques, les inscriptions suivent une tendance générale à la hausse. Lors de la première étude, en 2005, les inscriptions totales ont été estimées à 216 312. Les inscriptions totales ont atteint un sommet historique en 2016 et il

s’agit de la deuxième année consécutive où on enregistre une augmentation notable par rapport à l’année précédente. Pour 2016, en tout, 18 478 enfants de plus qu’en 2015 se sont inscrits. Il s’agit ici d’une augmentation de 51 % par rapport à 2005, la première année où les inscriptions ont été compilées. Les données sur l’inscription de 2016 révèlent qu’environ 5,5 % de tous les enfants canadiens se sont inscrits au Club de lecture d’été TD cette année.

Un total de 38 326 programmes et activités ont été organisés autour du thème de 2016 : *Fou de nature*. 718 399 enfants ont participé à ces activités et programmes, soit une moyenne de 19 enfants par activité. La vaste majorité des activités organisées dans le cadre du programme (89 %) ont eu lieu dans les bibliothèques, alors que 11 % d’entre elles ont eu lieu dans la collectivité.

Promotion du programme et notoriété

La majorité de l’ensemble des bibliothèques et des réseaux ont indiqué que leurs employés avaient fait au moins une visite dans leur collectivité pour faire la promotion du programme auprès des enfants de leur collectivité. Près des deux tiers (63 %) d’entre eux ont effectué des visites dans des écoles, alors que 20 % ont effectué des visites dans des garderies et 16 %, dans des camps de jour. Près du cinquième de toutes les bibliothèques (18 %) indiquent que leurs employés se sont également rendus à d’autres endroits pour promouvoir leur programme.

En tout, les employés des bibliothèques ont effectué 12 083 visites dans des écoles, des camps de jour, des garderies et ailleurs. Environ 641 987 enfants ont été joints de cette façon – approximativement 53 enfants par visite.

	Visites effectuées dans des...			
	Écoles	Camps de jour	Garderies	Autre
% des bibliothèques dont les employés ont effectué des visites	63 %	16 %	20 %	18 %
Nombre de visites effectuées	8 882	871	1 060	1 270
Nombre d’enfants joints	567 480	22 264	23 568	28 676

En 2016, lorsque les enfants s’inscrivaient, les bibliothécaires notaient s’ils avaient participé au programme de lecture d’été l’été précédent (ou lors d’un été antérieur) ou si c’était leur première participation. Bien que la répartition varie d’une région à l’autre, globalement, un peu plus de la moitié des enfants ont dit qu’ils avaient déjà participé au programme antérieurement.

Participation lors d’années antérieures?	
Ont participé lors d’années antérieures	Nouveaux participants au programme
50 % (164 236 enfants)	50 % (162 928 enfants)

Satisfaction et suggestions

La section consacrée à la satisfaction était plus courte en 2016 que lors des années précédentes et portait surtout sur les ressources Web mises à la disposition des bibliothécaires et sur le processus d’évaluation du programme en tant que tel. Lorsque c’est possible, les notes de satisfaction de chaque question sont comparées aux résultats obtenus depuis 2013. Les échelles vont de 0 à 10.

La satisfaction à l’égard du site Web et du contenu Web destinés au personnel des bibliothèques était encore élevée en 2016 : près des deux tiers des répondants accordent ici une note d’au moins huit sur dix. Un pourcentage similaire du personnel (67 %) a accordé une note dans les 3 cotes supérieures pour évaluer sa satisfaction à l’égard du système d’évaluation du programme, ce qui représente un changement positif par rapport à 2015 (lorsque ce pourcentage était de 61 %).

3 cotes supérieures (8, 9 et 10 sur une échelle de 10 points) – résumé	
Satisfaction globale à l’égard du site Web et du contenu Web pour les bibliothécaires	65 %
Facilité de la navigation dans les ressources Web	67 %
Satisfaction à l’égard du processus d’évaluation du programme	67 %
Facilité d’utilisation du système d’évaluation du programme	72 %
Pertinence des éléments examinés dans le cadre des processus d’évaluation et de collecte	66 %

Les bibliothécaires étaient invités à formuler des suggestions pour améliorer les ressources Web mises à leur disposition. Parmi ceux qui ont répondu à cette question, près de quatre bibliothécaires sur dix (38 %) se disent satisfaits et n’ont rien à suggérer. Ceux qui émettent une suggestion demandent généralement de rendre la navigation plus simple/plus conviviale (14 %) ou d’améliorer les images et le matériel afin qu’ils soient plus attrayants sur le plan visuel (10 %).

Lorsque les bibliothécaires doivent indiquer comment améliorer l’évaluation du programme et le processus de collecte de statistiques, ils suggèrent de mieux définir/clarifier les renseignements demandés ou de leur donner accès aux questions d’évaluation plus tôt

(10 % pour chaque suggestion). Il importe cependant de garder à l’esprit que 44 % de tous les répondants n’avaient aucune suggestion à formuler à cet égard.

Aperçu statistique

Le tableau qui suit résume les principales statistiques recueillies en 2016.

Facteurs évalués	Total
Enfants inscrits au CLÉ TD	327 164
Programmes ou activités organisés autour du thème du club	38 326
Participation aux programmes et aux activités	718 399
Visites faites dans les écoles	8 882
Visites faites dans les camps de jour	871
Visites faites dans les garderies	1 060
Visites faites ailleurs	1 270
Enfants rejoints par toutes les visites	641 987
% qui y ont participé lors des années antérieures	50 %

Recherche qualitative

Des entrevues en profondeur ont été menées partout au pays auprès de bibliothécaires qui ont administré le programme. Les entrevues portaient sur un éventail de sujets, et plus particulièrement sur les efforts entrepris en 2016 pour remodeler la marque.

La satisfaction et l’appréciation à l’égard du programme sont élevées. Le Club de lecture d’été est le plus gros programme que la plupart des bibliothécaires pilotent chaque année. Si le programme ne se déroule pas exactement de la même façon dans l’ensemble du pays, la structure générale est la même partout : le lancement du programme a lieu le jour des inscriptions, des activités ont lieu tout au long de l’été et les enfants reçoivent des autocollants et des prix. Dans certaines bibliothèques, les enfants se fixent des objectifs précis en fonction de leur niveau de lecture et de leur situation, tandis qu’ailleurs, les prix qu’ils reçoivent dépendent uniquement du nombre de livres qu’ils ont lus ou du temps qu’ils ont consacré à la lecture. Les bibliothèques bénéficient d’un soutien financier variable de la part de leur collectivité, y compris des succursales TD qui s’y trouvent et qui sont parfois très impliquées dans le programme, alors que dans d’autres collectivités, leur implication est nulle. Pratiquement toutes les bibliothèques ont fait la promotion du programme dans les écoles de leur collectivité, mais pour ce qui est de l’ampleur et des autres types de promotion, elles étaient surtout tributaires des ressources disponibles et du niveau d’« adhésion » de la collectivité. Les bibliothécaires sont satisfaits de la facilité d’utilisation du système d’évaluation et de statistiques et sont heureux de ne pas avoir eu à faire le suivi du sexe des enfants qui se sont inscrits cette année.

En ce qui concerne l’exercice de remodelage de la marque qui a eu lieu en 2016 et qui a mené au nouveau logo du Club de lecture d’été TD, la réception est généralement positive. En dépit du fait que quelques bibliothécaires trouvent le logo un peu simpliste, tous s’entendent pour dire qu’il est facile à intégrer dans leur propre matériel promotionnel et le matériel du programme. Ils s’entendent également pour dire que le logo identifiera plus clairement le Club et que ce sera plus facile de le repérer d’un océan à l’autre. Certains sont d’avis que les enfants eux-mêmes ne remarquent pas vraiment le nouveau logo de manière consciente, alors que d’autres soutiennent que les enfants en sont venus à l’associer au programme. La seule objection soulevée à l’égard de la nouvelle image de marque est qu’elle affaiblira l’impact des thèmes annuels. Selon certains, l’image de marque risque de faire en sorte que des parents ou des enfants auront l’impression que « ça a déjà été fait l’an dernier », sans s’apercevoir que les activités sont différentes. Les bibliothécaires craignent surtout que la nouvelle image de marque amoindrisse l’impact des thèmes annuels, qu’ils estiment importants pour unifier la direction de tout le programme et susciter l’excitation des enfants à l’égard de ce thème. Cela dit, la plupart des bibliothécaires pensent qu’il est possible d’atteindre un équilibre avec la nouvelle image en proposant chaque année des thèmes stimulants, et donc ne s’inquiètent pas outre mesure.

EXECUTIVE SUMMARY / KEY FINDINGS

OBJECTIVES AND METHODOLOGY

Library and Archives Canada's (LAC) interest in conducting this study is to provide LAC and TD Bank Group with accurate information about the success of the TD Summer Reading Club (TDSRC). The TDSRC focuses on young Canadians, promoting the fun of reading with the goal of encouraging them to visit their local library over the summer months. The program gives children a structured reading environment and rewards personal achievements. In 2016, the TD Summer Reading Club (TDSRC) was offered in twelve provinces and territories across the country through the support of TD Bank Group.

As libraries are organized differently in each province and territory, a common denominator to respond to the evaluation was identified. A library system refers to either the main branch of a library with many library branches, an individual library, or a regional library system with many affiliated libraries. An example of the latter is the Toronto Public Library, whose system includes roughly 100 library branches. Each branch within the Toronto Public Library was sent a link to complete their own evaluation survey.

In some regions, the individual library branches were asked to provide the necessary information regarding the program to their library system using the Statistics and Evaluation Form found on the Reading Club website. The library systems then compiled the data and filled out a unique online Statistics and Evaluation Form on the TD Summer Reading Club, using Nielsen's online evaluation tool.

Individual libraries and library systems were invited to complete their evaluation online via an email invitation with a unique link imbedded in the email text. This unique link pre-identified each library and library system. The link brought the libraries directly to the survey where they entered their data. In order to accommodate the reporting for both individual libraries and multiple libraries in a system, two separate survey instruments were programmed. Individual libraries were sent a link to the individual library study, enabling them to enter data for their library only, whereas those pre-identified to be reporting for multiple libraries (library coordinators) were sent a link that led them to the library systems study, enabling them to enter data for multiple libraries. If they provided answers which actually categorized them as the other type, they were shifted over to the correct version.

In response to requests from libraries in 2012, the online form was opened in August for the past four years, much earlier than in the years before 2013. In 2016, the opening of the form was delayed slightly, but was available to libraries on August 24th. It also included a function that allowed for automatic generation of an electronic version of their results.

In 2016, Nielsen sent out 855 email invitations in both official languages to public libraries or systems within the twelve participating provinces and territories, explaining the process of

evaluating the program. In total, 725 evaluations were collected between August 24th and October 17th, 2016. The completed evaluations contained data for 1,825 of the 2,027 total service points that participated in the TDSRC in 2016, resulting in a response rate of 90%.

Wherever appropriate throughout the report, the results from the 2016 TDSRC program are compared to data obtained annually, beginning in 2005.

RESEARCH RESULTS

This section details the highlights of the research results.

Statistics on Registration and Participation

Within the twelve participating provinces and territories, 855 library systems participated in the TDSRC program during the summer of 2016. Within these 855 systems, a total of 2,027 branches (localities) participated in the program.

An estimated 327,164 children registered for the TDSRC 2016 program, an increase of over 18,000 children over 2015. Gender was not recorded in 2016, but the age distribution was similar to previous years. The table below shows the age distribution of the children who registered for this year’s program.

Age	2016 Registered Children (N=327,164)
Between 0 and 5 years old	31%
Between 6 and 8 years old	39%
Between 9 and 12 years old	28%
13 years old or more	2%

There has been a general trend of increased registration since the program evaluation and statistics have been collected, beginning with an estimated total of 216,312 in 2005. The registration totals in 2016 were the highest ever recorded and were the second straight sizeable increase over the previous year. In total, 18,478 more children registered in 2016 than in 2015. This total represents a 51% increase since the numbers were first gathered in 2005. The 2016 registration numbers mean that roughly 5.5% of all Canadian children were registered in this year’s TD Summer Reading Club.

A total of 38,326 programs and activities were organized around the 2016 club theme (entitled Wild). Total attendance at these programs and activities amounted to 718,399 children, which translates to an approximate average of 19 children per activity. The vast majority of all program-related activities (89%) were conducted in libraries, while 11% were conducted in the community.

Promotion of the Program and Awareness

The majority of all libraries/systems indicated that their library staff made at least one visit to promote the program to children in their community. Almost two thirds (63%) visited schools, 20% visited child care centres and 16% made visits to day camps. Almost a fifth of all libraries (18%) made visits to other locations to promote their program.

In total, 12,083 visits were made to schools, day camps, child care centres and other locations. Approximately 641,987 children were reached by these visits – roughly 53 children per visit.

	Visits Made To:			
	Schools	Day Camps	Child Care Centres	Other
% That Made Visits	63%	16%	20%	18%
# Of Visits Made	8,882	871	1,060	1,270
Number of Children Reached	567,480	22,264	23,568	28,676

In 2016, when children registered, librarians recorded whether they had participated in the Summer Reading Program last year (or a previous year) or if this was their first time in the program. Although this split varied from region to region, slightly more than half of all children reported having joined in a previous year.

Joined in Previous Years?	
Participated in a previous year	New to the program
50% (164,236 children)	50% (162,928 children)

Satisfaction & Suggestions

The satisfaction section of the 2016 evaluation was scaled back compared to previous years and focused on the web resources available to librarians and the program evaluation process itself. Wherever possible, the satisfaction scores for each question is compared to results from 2013 onward and use scales from 0 to 10.

Satisfaction with the website and web content for the library staff was again high in 2016 with roughly two thirds giving a score out of ten of eight or higher. A similar proportion (67%) also rated their satisfaction with the program evaluation system in the top three, which represented a positive shift over 2015 (when the equivalent proportion score was 61%).

T3 Box Summary (8,9,10 on 10-point scale)	
Satisfaction with the website and web content for library staff	65%
Ease of navigating to web resources	67%
Satisfaction with program evaluation process	67%
Ease of using the program evaluation system	72%
The program evaluation asks about relevant concerns	66%

Librarians were asked for suggestions on ways that the web resources available to librarians could be improved. Among those who provided a response, almost four in ten (38%) said that they were satisfied or had nothing to suggest. Those who did provide a suggestion were most likely to suggest providing a simpler/more user friendly navigation (14%) or improving the clip art/materials to be more visually appealing (10%).

When asked how the program evaluation and statistical collection process could be improved, librarians suggested that the information requested be better defined/clearer or that the evaluation question be made available to them sooner (10% for both suggestions). It must be kept in mind, however, that 44% all respondents did not have a suggestion to offer in this regard.

Statistical Overview

The following table summarize some of the key statistics collected in 2016.

Measure	Total
Children who registered for TDSRC	327,164
Programs or activities organized around club theme	38,326
Attendance at programs and activities	718,399
Visits made to schools	8,882
Visits made to day camps	871
Visits made to child care centres	1,060
Other visits made	1,270
Children reached by all visits	641,987
% who attended in previous years	50%

Qualitative Research

In-depth interviews with librarians who administered the program across the country asked about a range of topics and gathered feedback specifically about the re-branding effort that was undertaken in 2016.

Satisfaction and appreciation for the program is high and for most librarians the Summer Reading Club is the biggest program they run each year. There are differences in how the programs are run across the country, but the broad structure is similar in terms of having a registration day kick-off, running activities throughout the summer and providing stickers and prizes to children. In some libraries, children set specific goals based on their reading level and circumstances while in others children received prizes based only on the number of books they read or the amount of time spent reading. Libraries receive varying levels of financial support from their community, including the TD branches in their community who in some cases are very involved in the program while in others, they have no involvement with it at all. Virtually every library promoted their program at schools in their community, but beyond that the amount and types of promotion in the communities depended mostly on the resources available to the library and the amount of 'buy-in' from the community. Librarians were also happy with the ease of using the statistical evaluation system and were pleased with not needing to track gender among the registering children this year.

Regarding the branding exercise in 2016 that introduced the new TD Summer Reading Club logo, the reception was mostly positive. Despite the sentiment from a small number of librarians that the logo may be a little simplistic, everyone was positive about how easy it was to incorporate into their own promotional and program materials. There was agreement that the logo will more clearly brand the club and make it more identifiable across the country. Some librarians felt that the new logo was not something that the children themselves really noticed consciously while others felt that the kids did notice it and had come to associate it with the program. The only concern that was raised regarding the new branding was that it would weaken the impact of the annual themes. Some librarians felt that the branding may cause parents/kids to feel like they "did that last year" and may not realize that the activities would be different. Mostly, librarians worry that the re-branding would weaken the themes, which they see as an important unifying direction for the whole program that gets kids excited for that year's program. That being said, most librarians felt that it should be possible to balance the new branding with engaging themes each year and were not terribly concerned about it.

CONTEXTE ET OBJECTIFS



Le Club de lecture d'été de la Banque TD (CLÉ TD) cible les jeunes Canadiens et Canadiennes et cherche à promouvoir le plaisir de la lecture en les incitant à visiter leur bibliothèque locale au cours de l'été. Le programme permet de créer un environnement de lecture structuré pour les jeunes et encourage les réalisations personnelles. L'édition 2016 du Club de lecture d'été de la Banque TD a été offerte dans douze provinces et territoires du Canada grâce au soutien du Groupe Banque TD¹ et de plusieurs bibliothèques et réseaux indépendants. Le programme a débuté à Toronto en 1994 et s'est étendu à l'Ontario en 2001. Depuis l'été 2004, il est offert presque partout au

pays, sous les auspices de Bibliothèque et Archives Canada.

En collaboration avec la Bibliothèque publique de Toronto et Bibliothèque et Archives Canada, des équipes de bibliothécaires de Toronto, d'Ottawa, de Montréal et de Québec ont créé le matériel bilingue du programme. En mai, les bibliothèques publiques ont été encouragées à communiquer avec les écoles de leur région afin de leur remettre des invitations sous forme de *coin-coin* à donner aux enfants avec leur bulletin scolaire.

Cette année encore, tous les enfants inscrits au Club de lecture d'été TD ont reçu un « carnet de notes » pour les enfants d'âge scolaire ou préscolaire. Les carnets de notes permettent aux enfants de faire le suivi des livres qu'ils ont lus pendant l'été. Les bibliothèques ont aussi distribué des feuilles d'autocollants aux enfants participants tout au long de l'été.

¹ Le Nouveau-Brunswick n'a pas participé au programme et n'est pas inclus dans le rapport. Le territoire du Nunavut a participé, mais comme aucune statistique n'est disponible, il n'est pas possible de faire des extrapolations sur les statistiques de participation.

MÉTHODOLOGIE

VOLET QUANTITATIF

Les vagues précédentes de la recherche ont été menées par Harris/Décima, une société qui est dernièrement devenue membre de la famille des sociétés Nielsen. Malgré le changement de nom de la société, les principaux membres de l'équipe affectée au projet sont demeurés les mêmes afin d'assurer une continuité dans le savoir institutionnel acquis au cours de la dernière décennie, où ils ont la plupart du temps effectué cette étude.

La vague 2016 de la recherche comprenait un volet qualitatif. Plus précisément, les bibliothécaires et les administrateurs des réseaux de partout au pays ont pris part à des entrevues en profondeur au sujet de leur Club de lecture d'été TD. Les entrevues ont permis de recueillir des commentaires sur un vaste éventail de sujets, mais elles avaient pour but principal de connaître les opinions et points de vue au sujet de l'exercice de remodelage de la marque entrepris en 2016. Le logo du Club de lecture TD lancé dans le cadre de cet exercice sera celui utilisé à l'avenir. Il a été conçu pour identifier plus clairement le Club et faire en sorte qu'il soit plus facile à repérer partout au pays.

Selon les données recueillies et l'information fournie par les associations et les services provinciaux de bibliothèques qui coordonnent le programme à l'échelle régionale, il appert que 1 825 bibliothèques publiques locales ont fourni leurs statistiques du Club de lecture d'été TD 2016². En échange du matériel offert gratuitement, les bibliothèques devaient recueillir et évaluer des renseignements statistiques sur le programme. Pour que les bibliothèques sachent quel type de renseignements recueillir tout au long de l'été, un formulaire d'évaluation a été inclus sur le site Web du Club de lecture et dans le guide d'animation du programme CLÉ TD.

Comme lors des années précédentes, Bibliothèque et Archives Canada était responsable de l'analyse des statistiques et s'est associé à Nielsen pour la collecte de données et l'analyse. Puisque les bibliothèques fonctionnent différemment selon la province et le territoire, BAC devait d'abord définir un dénominateur commun pour qu'elles répondent à l'évaluation. Les réseaux de bibliothèques ont donc été identifiés comme les répondants de l'évaluation en ligne.

Bien que l'évaluation ait commencé en 2005, Nielsen (ou Harris/Décima à l'époque) a développé un nouveau formulaire d'évaluation en ligne en 2013 en se servant du formulaire des années précédentes comme point de départ. Le formulaire a été de nouveau optimisé en 2014 pour simplifier le processus de communication des données pour les bibliothèques et les réseaux afin qu'il y ait moins de statistiques individuelles à recueillir. Le formulaire en ligne a été accessible en août, soit plusieurs semaines plus tôt qu'avant 2013. La version 2016 a conservé

² Un réseau de bibliothèques peut compter plusieurs succursales, mais ce nombre fait référence au nombre total de bibliothèques individuelles, qu'elles fassent partie ou non d'un réseau plus grand.

l'approche adoptée en 2013, lorsque le « formulaire électronique » a été remplacé par le format « fichier en ligne de la bibliothèque », qui permet aux bibliothécaires de remplir l'évaluation section par section, d'ajouter des notes et d'accéder de nouveau à leur formulaire autant de fois que nécessaire pendant la période de collecte de données.

BAC a remis à Nielsen une base de données contenant les plus récentes coordonnées de tous les réseaux de bibliothèques participants. Cette liste a été compilée à partir des renseignements fournis à BAC par les coordonnateurs provinciaux et territoriaux.

Après la création de tous les fichiers individuels, Nielsen a fait parvenir, de la part de BAC, un courriel d'invitation à toutes les personnes dont le nom apparaissait dans la base de données. Le courriel contenait un hyperlien unique, lié à un mot de passe chiffré, pour les diriger vers leur fichier d'évaluation en ligne. Une adresse URL unique a été générée pour chaque bibliothèque/réseau afin qu'il n'y ait qu'un seul fichier par bibliothèque/réseau (pour éviter les doublons) et afin de savoir quelles bibliothèques/quels réseaux avaient déjà soumis leurs résultats. Les réseaux ont compilé les données de leurs succursales et ont par la suite entré leurs totaux dans le fichier en ligne créé pour leur réseau. Un certain nombre de changements ont été apportés pendant la période de collecte de données pour permettre la mise à jour des coordonnées et du statut des réseaux/bibliothèques (p. ex. remplacer un réseau comprenant 15 points de service par 15 adresses URL individuelles afin que les 15 coordonnateurs de ces bibliothèques puissent entrer leurs propres données).

Durant la collecte de données, Nielsen a indiqué à BAC quels réseaux de bibliothèques n'avaient pas encore accédé à leur fichier en ligne. BAC a pu ainsi transmettre cette information aux coordonnateurs provinciaux et territoriaux qui ont assuré le suivi auprès des réseaux de bibliothèques pour les inciter à participer.

Cette année, 1 825 des 2 027 bibliothèques participantes ont rapporté des données, ce qui représente un taux de réponse de 90 %. Nielsen a recueilli les évaluations du 24 août au 17 octobre 2016.

Les résultats présentés dans ce rapport ont été obtenus en utilisant un système de pondération pour représenter les 2 027 succursales qui sont estimées avoir participé, et pas seulement les 1 825 qui ont fourni des statistiques pour leur réseau respectif. Le schéma de pondération tient compte de toutes les bibliothèques individuelles au sein d'une province ou d'un territoire donné et les données disponibles sont pondérées pour représenter les bibliothèques manquantes.

Dans chaque province, le nombre total de bibliothèques individuelles qui ont participé a été comparé au nombre total de bibliothèques qui ont fourni leurs statistiques à Nielsen. Pour chaque province ou territoire, la pondération a été calculée puis appliquée à l'ensemble de la région, de façon à ce que les bibliothèques qui ont participé, mais qui n'ont pas rapporté de statistiques soient incluses dans les totaux. Par exemple, 260 bibliothèques de l'Alberta ont participé au Club de lecture d'été en 2016, mais les statistiques n'étaient disponibles que pour

234 d’entre elles (90 %). Les réponses de ces 234 bibliothèques ont donc été multipliées par 1,11 afin de représenter les 26 bibliothèques manquantes.

La pondération finale utilisée pour chaque région est présentée dans le tableau ci-dessous :

Figure 1. Taux de réponse global et schéma de la pondération utilisée

Régions	(A) Nombre de bibliothèques qui ont fourni des données	(B) Nombre de bibliothèques participantes	(C) % des bibliothèques qui ont fourni des données	(D) Pondération utilisée
Alberta	234	260	90 %	1,11
ABPQ	166	186	89 %	1,12
Colombie-Britannique	1	1	100 %	1,00
Manitoba	75	80	94 %	1,07
Terre-Neuve-et-Labrador	78	92	85 %	1,18
SBO-Nord	75	92	82 %	1,23
Territoires du Nord-Ouest	4	4	100 %	1,00
Nouvelle-Écosse	51	51	100 %	1,00
Île-du-Prince-Édouard	25	25	100 %	1,00
Réseau BIBLIO	177	236	75 %	1,33
Saskatchewan	263	271	97 %	1,03
SBO-Sud	569	617	92 %	1,08
Toronto	98	98	100 %	1,00
Yukon	3	3	100 %	1,00
Indépendants de BAC	6	11	55 %	1,83
Total	1 825	2 027	90 %	1,11

Pour aider le lecteur à se repérer dans le questionnaire, les questions et les numéros de questions sont ajoutés au bas de tous les graphiques qui se retrouvent dans le rapport.

VOLET QUALITATIF

La recherche de 2016 comprenait un volet qualitatif qui visait à obtenir des commentaires plus détaillés et plus profonds de la part des bibliothécaires qui administraient le programme dans leurs bibliothèques. En plus du sondage quantitatif, Nielsen a mené des entrevues qualitatives auprès de 9 bibliothécaires qui ont accepté de collaborer. Les participants composaient un échantillon représentatif des bibliothèques participantes de tout le Canada; il y avait des répondants de chaque région, ils provenaient de grandes et de petites bibliothèques et de milieu urbain comme de milieu rural. Le tableau ci-dessous résume le profil des répondants qui ont pris part au volet qualitatif de la recherche :

Région	Nombre d’entrevues	Taille du réseau/de la bibliothèque	Nombre d’entrevues	Type	Nombre d’entrevues
Est	2	Petite	2	Urbain	3
Québec	2	Moyenne	2	Rural	3
Ontario	2	Grande	5	Urbain + rural	3
Ouest	3				

Les entrevues ont duré de 30 à 55 minutes et ont permis d’aborder divers sujets, y compris la structure du programme, les efforts promotionnels déployés, les ressources mises à la disposition des bibliothèques, le processus d’évaluation et de statistiques et les suggestions pour améliorer le programme. Un des principaux points d’intérêt était de recueillir les opinions et les points de vue sur l’exercice de remodelage de la marque entrepris en 2016. Dans le cadre de cet exercice, le programme a lancé le logo standard qui sera dorénavant utilisé pour le Club de lecture d’été TD. Même si les entrevues devaient toucher des sujets généraux prédéterminés, il s’agissait de discussions libres qui donnaient amplement l’occasion d’avoir une discussion ouverte pendant laquelle Nielsen incitait les participants à soulever tout sujet ou toute inquiétude qui leur semblait à propos.

Les conversations ont été éclairantes et ont jeté les bases pour comprendre à la fois les contrastes dans l’administration du programme partout au pays, mais aussi les nombreuses similarités qui existent en dépit des différences qui découlent de la taille des bibliothèques et des collectivités, des ressources disponibles et des facteurs géographiques. Les résultats de ces discussions sont indiqués dans les sections pertinentes qui suivent et ont pour objectif de fournir une compréhension plus approfondie des défis et des réussites du Club de lecture d’été TD partout au Canada.

STATISTIQUES DU PROGRAMME À L'ÉCHELLE NATIONALE

TAUX DE RÉPONSE

Les bibliothèques et les réseaux participants devaient compiler les résultats de leur propre bibliothèque ainsi que de chacune de leurs succursales (dans le cas des réseaux). Parmi les 855 bibliothèques et réseaux participants pour lesquels un fichier en ligne a été créé, 725 ont soumis leurs résultats. Le taux de réponse désigne le nombre total de bibliothèques dont les données sont représentées dans les réponses reçues. Dans le calcul du taux de réponse global, les « bibliothèques » (y compris les points de service individuels dans les plus grands réseaux) servent d'unité de mesure. Lors de l'enregistrement des réseaux, le nombre de points de service individuels qui devaient participer et fournir des données au sein de chaque réseau a été inclus dans le total. Il en résulte un portrait global plus précis du nombre de bibliothèques qui ont participé au Club de lecture d'été TD et qui sont en fait représentées dans les données.

La figure qui suit illustre le taux de réponse par région. En tout, 1 825 des 2 027 bibliothèques sont représentées, ce qui donne un taux de réponse global de 90 %.

Figure 2. Taux de réponse par région

Régions	(A) Nombre total de points de service qui ont participé	(B) Nombre total de points de service qui ont fourni une évaluation	(C) Taux de réponse à l’évaluation
Atlantique	168	154	92 %
Terre-Neuve-et-Labrador	92	78	85 %
Nouvelle-Écosse	51	51	100 %
Île-du-Prince-Édouard	25	25	100 %
Québec	422	343	81 %
ABPQ	186	166	89 %
Réseau BIBLIO	236	177	75 %
Ontario	807	742	92 %
SBO-Sud	617	569	92 %
SBO-Nord	92	75	82 %
Toronto	98	98	100 %
Ouest	612	573	94 %
Manitoba	80	75	94 %
Saskatchewan	271	263	97 %
Alberta	260	234	90 %
Colombie-Britannique	1	1	100 %
Territoires	7	7	100 %
Yukon	3	3	100 %
Territoires du Nord-Ouest	4	4	100 %
Nunavut	-	-	-
Indépendants de BAC	11	6	100 %
Totaux	2 027	1 825	90 %

Statistiques relatives à l’inscription

NOMBRE D’ENFANTS

Dans la première section du Formulaire d’évaluation et de statistiques, les bibliothécaires devaient indiquer le nombre total d’enfants inscrits au programme CLÉ TD 2016. Ce chiffre indique le nombre total d’enfants qui se sont inscrits dans une bibliothèque et qui ont reçu le matériel du programme.

Dans tout le Canada, environ 327 164 enfants se sont inscrits au programme CLÉ TD 2016³. Ce nombre d'inscriptions est le plus élevé jamais enregistré en un an pour le Club de lecture d'été TD et représente une augmentation considérable par rapport à 2015. Les inscriptions avaient aussi connu une hausse importante l'an dernier (les inscrits étaient passés de 289 542 en 2014 à 308 686 en 2015), alors que les inscriptions étaient demeurées stables au cours des quatre années précédentes (de 2011 à 2014). Bien que les inscriptions aient grimpé dans la plupart des régions depuis 2015, la Nouvelle-Écosse enregistre une baisse (d'environ 3 300), alors qu'on observe d'importantes augmentations dans SBO-Sud (6 600 inscriptions de plus qu'en 2015) et en Alberta (environ 7 000 inscriptions de plus). En dépit de la diminution enregistrée par rapport à 2015, les inscriptions dans l'Atlantique sont similaires à celles enregistrées en 2014 (mais tout de même inférieures à celles enregistrées de 2009 à 2013). Les données relatives aux inscriptions depuis 2005 sont indiquées ci-dessous à des fins de comparaison.

Depuis 2016, les bibliothécaires et les administrateurs ne consignent plus le sexe des participants, c'est pourquoi les comparaisons avec les années antérieures tiendront uniquement compte du groupe d'âge des enfants inscrits.

³ En fonction des 1 825 bibliothèques qui ont fourni cette information, des extrapolations ont été faites pour obtenir une représentation des 2 027 succursales participantes.

Figure 3. Nombre total d'inscriptions par région (suivi)

	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005
Région	Totaux											
Atlantique	13 664	16 979	13 395	17 847	20 365	17 909	16 762	17 369	12 375	14 632	13 700	14 941
T.-N.-L.	2 591	2 453	2 497	2 608	3 788	3 148	3 388	2 912	2 840	1 691	2 905	2 090
Nouvelle-Écosse	9 357	12 739	9 518	13 848	15 131	13 348	12 003	13 197	8 380	11 927	9 639	11 719
Î.-P.-É.	1 716	1 787	1 380	1 391	1 447	1 413	1 371	1 260	1 156	1 014	1 156	1 132
Québec	50 814	47 229	38 570	28 517	32 808	27 391	27 068	29 813	24 276	23 321	22 193	18 339
ABPQ	41 141	36 344	28 151	23 023	22 491	18 681	16 507	22 483	17 388	16 614	18 277	12 968
Réseau BIBLIO	9 673	10 885	10 418	5 494	10 317	8 710	10 561	7 330	6 888	6 707	3 916	5 371
Ontario	165 695	159 437	153 232	154 153	143 213	153 779	153 003	161 275	161 057	149 827	145 619	132 530
SBO-Sud	123 587	116 924	113 634	119 687	107 589	113 490	114 861	125 244	120 991	111 232	110 811	98 476
SBO-Nord	5 358	4 411	4 841	4 025	4 365	5 078	5 377	6 590	5 693	6 892	3 858	3 404
Toronto	36 750	38 102	34 758	30 442	31 259	35 211	32 765	29 441	34 373	31 703	30 949	30 650
Ouest	95 481	84 746	83 517	86 198	92 101	81 207	61 285	64 062	70 847	60 109	55 814	49 883
Manitoba	17 677	13 985	11 954	10 881	10 798	10 997	9 550	9 722	7 900	7 640	7 686	6 421
Saskatchewan	21 943	21 968	20 424	21 460	26 434	20 527	15 098	17 547	16 476	17 677	17 605	16 047
Alberta	55 717	48 661	51 138	53 857	54 869	49 683	36 637	36 793	46 471	34 792	30 523	27 415
Colombie-Britannique	145	132	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Territoires	430	296	829	1 412	609	1 300	761	744	556	127	764	619
Yukon	166	78	594	486	316	224	371	617	370	-	243	307
T.N.-O.	264	218	235	312	293	155	108	85	96	100	70	44
Nunavut	-	-	-	614	-	921	282	42	90	27	451	268
Indépendants de BAC	1 080	-	-	1 385	-							
Nombre total d'inscriptions :	327 164	308 686	289 542	289 512	289 097	281 586	258 878	273 263	269 112	248 016	238 090	216 312

Source : Q1. Nombre total d'enfants qui se sont inscrits au programme CLÉ TD 2016.

Le tableau ci-dessous montre le nombre d'enfants qui se sont inscrits au programme en 2016 par province, et par réseau pour le Québec et l'Ontario. Le tableau indique la répartition par âge pour chaque province.

Figure 4. Nombre d'enfants inscrits selon l'âge et la région

Région	Nombre total d'inscriptions				Province
	0-5 ans	6-8 ans	9-12 ans	13 ans +	Totaux
Atlantique	3 585	5 607	4 180	293	13 664
T.-N.-L.	932	992	635	33	2 591
Nouvelle-Écosse	2 086	3 959	3 126	186	9 357
Î.-P.-É.	567	656	419	74	1 716
Québec	11 961	20 355	17 091	1 407	50 814
ABPQ	9 338	16 407	14 156	1 239	41 141
Réseau BIBLIO	2 623	3 948	2 935	168	9 673
Ontario	56 717	62 652	42 822	3 503	165 695
SBO-Sud	40 700	47 330	32 749	2 807	123 587
SBO-Nord	2 060	1 960	1 224	114	5 358
Toronto	13 957	13 362	8 849	582	36 750
Ouest	27 912	38 238	27 312	2 019	95 481
Manitoba	4 954	7 455	4 917	351	17 677
Saskatchewan	6 492	9 022	6 048	381	21 943
Alberta	16 409	21 720	16 303	1 284	55 717
Colombie-Britannique	58	41	44	2	145
Territoires	184	135	100	11	430
Yukon	93	39	23	11	166
T.N.-O.	91	96	77	0	264
Nunavut	0	0	0	0	0
Indépendants de BAC	249	368	378	84	1 080
Totaux selon l'âge :	100 608	127 356	91 882	7 318	327 164
Pourcentage selon l'âge :	31 %	39 %	28 %	2 %	100 %

Source : Q1. Nombre total d'enfants inscrits au programme CLÉ TD 2016.

La distribution des groupes d’âge des enfants inscrits demeure constante d’une année à l’autre. En 2016, 31 % des enfants étaient âgés de 0 à 5 ans, 39 %, de 6 à 8 ans, 28 %, de 9 à 12 ans, et 2 %, de 13 ans et plus. Une légère tendance générale qui se dessine au fil des ans révèle que les enfants inscrits sont de plus en plus jeunes. La figure ci-dessous présente les données par groupe d’âge depuis 2006.

Figure 5. Pourcentages d’enfants qui ont participé selon l’âge

Enfants	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006
0-5 ans	31 %	30 %	30 %	30 %	29 %	28 %	28 %	26 %	26 %	24 %	24 %
6-8 ans	39 %	38 %	39 %	39 %	39 %	39 %	39 %	38 %	39 %	38 %	39 %
9-12 ans	28 %	29 %	29 %	28 %	29 %	30 %	30 %	32 %	32 %	34 %	33 %
13 ans +	2 %	3 %	2 %	2 %	3 %	3 %	3 %	3 %	3 %	4 %	4 %

Source : Q1. Nombre total d’enfants inscrits au programme CLÉ TD 2016.

La comparaison de la répartition démographique en fonction de la région ne révèle aucune différence majeure dans l’ensemble du pays au chapitre de l’âge des participants. L’âge varie un peu, mais les mêmes tendances générales se dégagent. Les enfants de 6 à 8 ans sont plus nombreux dans chaque région, sauf dans le Nord de l’Ontario, à Toronto et au Yukon, où les plus jeunes (0 à 5 ans) sont les plus nombreux.

Figure 6. Pourcentage d’enfants qui se sont inscrits selon l’âge

Région	Nombre total d’inscriptions			
	0-5 ans	6-8 ans	9-12 ans	13 ans +
Atlantique	26 %	41 %	31 %	2 %
T.-N.-L.	36 %	38 %	24 %	1 %
Nouvelle-Écosse	22 %	42 %	33 %	2 %
Î.-P.-É.	33 %	38 %	24 %	4 %
Québec	24 %	40 %	34 %	3 %
ABPQ	23 %	40 %	34 %	3 %
Réseau BIBLIO	27 %	41 %	30 %	2 %
Ontario	34 %	38 %	26 %	2 %
SBO-Sud	33 %	38 %	26 %	2 %
SBO-Nord	38 %	37 %	23 %	2 %
Toronto	38 %	36 %	24 %	2 %
Ouest	29 %	40 %	29 %	2 %
Manitoba	28 %	42 %	28 %	2 %
Saskatchewan	30 %	41 %	28 %	2 %
Alberta	29 %	39 %	29 %	2 %
Colombie-Britannique	40 %	28 %	30 %	1 %
Territoires	43 %	31 %	23 %	3 %
Yukon	56 %	23 %	14 %	7 %
T.N.-O.	34 %	36 %	29 %	0 %
Nunavut	-	-	-	-
Indépendants de BAC	23 %	34 %	35 %	8 %
Totaux selon l’âge :	31 %	39 %	28 %	2 %

Source : Q1. Nombre total d’enfants inscrits au programme CLÉ TD 2016.

Le tableau qui suit résume le taux d’enfants inscrits en fonction de l’âge et de la région et le compare aux données du Recensement de 2011. Comme lors des années précédentes, les taux les plus élevés de participation se retrouvent chez les enfants de 6 à 8 ans dans presque toutes les provinces et tous les territoires, mais particulièrement en Saskatchewan (23,8 %), au Manitoba (16,8 %) et en Alberta (16,5 %). Les taux sont également très élevés en Nouvelle-Écosse (15,0 %), en Ontario (14,7 %) et à l’Île-du-Prince-Édouard (14,5 %). Par ailleurs, les taux les plus faibles se retrouvent encore cette année chez les adolescents de 13 à 17 ans, où la moyenne nationale est de 0,4 %.

La Saskatchewan (9,1 %), l’Alberta (6,7 %), le Manitoba (6,2 %) et l’Ontario (6,1 %) sont les endroits où les inscriptions au Club de lecture atteignent le pourcentage le plus élevé au pays. Même si traditionnellement, le Québec est la province qui compte habituellement le moins d’inscriptions au programme, depuis 2015, le pourcentage d’enfants inscrits (3,3 %) y est plus élevé qu’à Terre-Neuve-et-Labrador (2,6 %) et que dans les territoires (1,0 %). La moyenne nationale a légèrement augmenté et est passée de 5,2 % en 2015 à 5,5 % en 2016.

Figure 7. Nombre d'enfants inscrits

	RECENSEMENT DE 2011	INSCRITS AU CLÉ TD 2016	% DES ENFANTS QUI ONT PARTICIPÉ	% DES ENFANTS QUI ONT PARTICIPÉ	% DES ENFANTS QUI ONT PARTICIPÉ
	(A)	(B)	2016	2015	2014
Province/Territoire	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants
T.-N.-L.	94 150	2 591	2,75%	2,61%	2,65%
0-5 ans	29 415	932	3,17%	3,32%	3,22%
6-8 ans	15 085	992	6,58%	5,88%	6,20%
9-12 ans	21 030	635	3,02%	2,62%	2,78%
13 ans +	19 170	33	0,17%	0,21%	0,16%
Nouvelle-Écosse	171 790	9 357	5,45%	7,42%	5,54%
0-5 ans	52 725	2 086	3,96%	5,83%	4,12%
6-8 ans	26 460	3 959	14,96%	18,17%	14,51%
9-12 ans	38 310	3 126	8,16%	10,63%	8,43%
13 ans +	54 295	186	0,34%	1,44%	0,50%
Î.-P.-É.	28 795	1 716	5,96%	6,21%	4,79%
0-5 ans	8 665	567	6,54%	6,49%	5,12%
6-8 ans	4 525	656	14,50%	14,41%	12,55%
9-12 ans	6 380	419	6,57%	7,24%	4,73%
13 ans +	9 225	74	0,80%	1,20%	0,72%
Québec	1 546 480	50 814	3,29%	3,05%	2,49%
0-5 ans	523 395	11 961	2,29%	2,13%	1,75%
6-8 ans	237 390	20 355	8,57%	7,92%	6,54%
9-12 ans	322 760	17 091	5,30%	4,94%	3,89%
13 ans +	462 935	1 407	0,30%	0,29%	0,29%
Ontario	2 693 835	165 695	6,15%	5,92%	5,69%
0-5 ans	846 055	56 717	6,70%	6,17%	5,93%
6-8 ans	427 470	62 652	14,66%	14,19%	14,05%
9-12 ans	590 615	42 822	7,25%	7,38%	6,76%
13 ans +	829 695	3 503	0,42%	0,36%	0,37%
Manitoba	283 235	17 677	6,24%	4,94%	4,22%
0-5 ans	92 185	4 954	5,37%	4,33%	3,80%
6-8 ans	44 480	7 455	16,76%	12,08%	10,58%
9-12 ans	62 225	4 917	7,90%	6,91%	5,58%
13 ans +	84 345	351	0,42%	0,38%	0,33%
Saskatchewan	240 645	21 943	9,12%	9,13%	8,49%
0-5 ans	81 605	6 492	7,95%	8,43%	7,56%
6-8 ans	37 925	9 022	23,79%	22,61%	20,32%
9-12 ans	51 470	6 048	11,75%	11,86%	12,03%
13 ans +	69 645	381	0,55%	0,58%	0,51%
Alberta	826 285	55 717	6,74%	5,89%	6,19%
0-5 ans	290 125	16 409	5,66%	4,45%	4,81%
6-8 ans	131 415	21 720	16,53%	14,31%	14,96%
9-12 ans	173 625	16 303	9,39%	8,62%	9,46%
13 ans +	231 120	1 284	0,56%	0,86%	0,48%
Territoires	30 490	430	1,41%	0,97%	2,72%
0-5 ans	10 845	184	1,70%	1,19%	2,04%
6-8 ans	4 930	135	2,74%	1,66%	6,13%
9-12 ans	6 310	100	1,58%	1,35%	3,57%
13 ans +	8 405	11	0,13%	0,00%	0,96%
Canada (régions participantes, sauf la C.-B. et les indépendants)	5 915 705	325 939	5,5%	5,2%	4,9%
0-5 ans	1 935 015	100 301	5,18%	4,75%	4,48%
6-8 ans	929 680	126 947	13,65%	12,76%	12,19%
9-12 ans	1 272 725	91 461	7,19%	7,08%	6,52%
13 ans +	1 768 835	7 231	0,41%	0,45%	0,37%

Note : La Colombie-Britannique est exclue des totaux régionaux dans ce tableau parce qu'une seule bibliothèque de la province a participé. L'inclusion de l'ensemble de la population de la Colombie-Britannique fausserait le calcul du pourcentage total d'enfants qui ont participé.

Source : Q1. Nombre total d'enfants inscrits au programme CLÉ TD en 2016, 2015 et 2014. Les statistiques sur la population proviennent du Recensement de 2011 de Statistique Canada. Les colonnes de 2015 et 2014 présentent les données recueillies par Nielsen (Harris/Décima à l'époque).

Perspectives qualitatives – Inscription : Les administrateurs qui ont pris part aux entrevues n'avaient pas tous la même expérience du programme. Certains administraient le programme pour la première fois, alors que d'autres s'en occupaient depuis plus de dix ans.

En ce qui concerne l'inscription des enfants au Club de lecture d'été, la plupart des bibliothèques avaient une journée d'inscription ou du moins une date de « lancement ». Bien que la plupart des bibliothèques aiment l'idée d'harmoniser le lancement du programme à l'échelle nationale, celles du Québec rappellent que la journée choisie en 2016 coïncidait avec la fin de semaine de la Saint-Jean-Baptiste. Comme c'est un congé férié dans cette province, ce n'était pas pour eux la journée idéale pour lancer le programme.

Toutes les bibliothèques ont inscrit des enfants le jour du lancement du programme et ont ensuite continué à en inscrire tout au long de l'été. Cependant, les enfants pouvaient généralement participer aux activités de la bibliothèque même s'ils n'étaient pas inscrits au programme en tant que tel. Certaines bibliothèques exigeaient que les enfants se présentent pour consigner leurs lectures pendant la durée du programme, alors que dans d'autres cas, les enfants faisaient le tout entièrement à la maison et communiquaient leurs résultats à la bibliothèque. Des bibliothécaires demandent la création d'un outil d'inscription en ligne que les enfants et les parents pourraient utiliser pour l'inscription et qui transmettrait ensuite les renseignements directement à la bibliothèque qui administre le programme. Une bibliothèque a effectué un sondage pendant le processus d'inscription pour évaluer les besoins et les objectifs.

La majorité des bibliothèques mentionnent que chaque année, seule une partie des enfants qui s'inscrivent au programme y participent régulièrement tout au long de l'été. Cette proportion varie d'une bibliothèque à l'autre, et va d'un peu moins de la moitié des enfants inscrits jusqu'à la majorité des enfants inscrits.

Les bibliothécaires mentionnent souvent les défis que pose le financement. L'un d'entre eux indique que même si la TD donne accès à du soutien, ce n'est pas très connu et qu'il faudrait en informer les bibliothèques. Certains mentionnent que les succursales TD sont activement impliquées dans leur collectivité (leurs succursales), tandis que d'autres ne se sont jamais impliquées dans le programme (et qu'ils n'ont pas envisagé de les impliquer).

Dans l'ensemble, les bibliothécaires ont une opinion très positive du programme et de la manière dont il est administré.

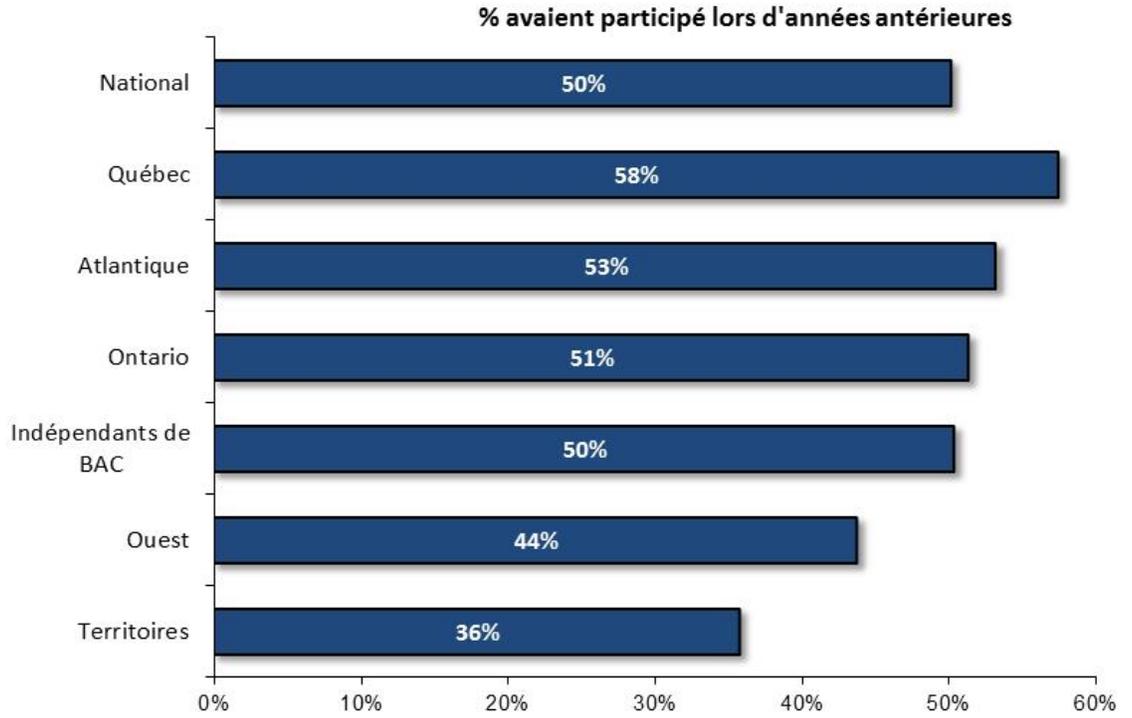
« Le programme est toujours un des préférés des enfants et des bibliothécaires. Il nous rappelle réellement pourquoi nous faisons ce métier. »

Participation antérieure

Afin de simplifier le processus d'entrée de données pour chaque bibliothèque/réseau, la question sur la façon dont chaque enfant inscrit avait entendu parler du programme a été modifiée pour uniquement indiquer si l'enfant avait déjà participé ou non au programme lors d'années antérieures. Lors des années précédentes, les données pour cette question n'ont pas été fournies par une forte proportion de bibliothèques/réseaux qui remplissaient le formulaire, et des extrapolations s'avéraient nécessaires pour estimer le pourcentage des enfants qui avaient entendu parler du programme par l'intermédiaire de chacune de ces sources. La question visant à savoir si les enfants avaient déjà participé par le passé a été remplacée en 2014 par une simple question *oui* ou *non*, qui a été posée lors de l'inscription. Par conséquent, les données sont disponibles pour pratiquement toutes les bibliothèques et tous les réseaux. Si les résultats fournis ici sont moins détaillés que lors des années antérieures, ils sont par ailleurs beaucoup plus fiables.

À l'échelle nationale, la moitié de tous les enfants inscrits (50 %) allèguent qu'ils avaient participé lors d'années antérieures. Au Québec (58 %) et dans les provinces de l'Atlantique (53 %), les enfants sont les plus nombreux à dire qu'ils avaient déjà participé, tandis que les enfants des territoires (36 %) sont les moins nombreux à dire qu'ils avaient déjà participé au programme. Le Québec est la région où la participation antérieure est la plus élevée, mais également la région où la participation globale est la plus faible, ce qui laisse sous-entendre que comparativement aux autres régions, le groupe de participants du Québec est petit, mais plus mobilisé.

Figures 8 et 9. Participation antérieure selon la région



Région	Ont participé lors d'années antérieures		Nouveaux inscrits	
Atlantique	7 283	53 %	6 382	47 %
T.-N.-L.	1 325	51 %	1 267	49 %
Nouvelle-Écosse	5 194	56 %	4 163	44 %
Î.-P.-É.	764	45 %	952	55 %
Québec	29 219	58 %	21 595	42 %
ABPQ	23 561	57 %	17 579	43 %
Réseau BIBLIO	5 657	58 %	4 016	42 %
Ontario	85 186	51 %	80 508	49 %
SBO-Sud	68 772	56 %	54 814	44 %
SBO-Nord	2 403	45 %	2 955	55 %
Toronto	14 011	38 %	22 739	62 %
Ouest	41 850	44 %	53 631	56 %
Manitoba	6 501	37 %	11 175	63 %
Saskatchewan	7 361	34 %	14 581	66 %
Alberta	27 943	50 %	27 773	50 %
Colombie-Britannique	44	30 %	101	70 %
Territoires	154	36 %	276	64 %
Yukon	11	7 %	155	93 %
T.N.-O.	143	54 %	121	46 %
Nunavut	-	-	-	-
Indépendants de BAC	544	50 %	535	50 %
Globalement	164 236	50 %	162 928	50 %

Source : Q2. Combien d'enfants inscrits avaient participé au Club de lecture d'été TD lors d'années antérieures et combien d'enfants inscrits participaient pour la première fois au programme?

Le tableau qui suit compare les réponses obtenues au cours des trois dernières années. La question a été reformulée en 2014 et il est difficile de faire des comparaisons avec les données recueillies avant 2014, c'est pourquoi le tableau regroupe seulement les trois dernières vagues. Au cours de ces trois années, le pourcentage des enfants qui avaient déjà participé lors d'années antérieures est demeuré très stable dans l'ensemble, et seuls quelques changements régionaux s'observent au fil du temps. Les enfants du Québec sont maintenant plus susceptibles qu'auparavant d'avoir déjà participé au programme, alors que c'est le contraire dans les provinces de l'Ouest et de l'Atlantique.

Figure 10. Participation antérieure selon la région (suivi)

% ont participé lors d'années antérieures			
Région	2016	2015	2014
Atlantique	53 %	54 %	58 %
T.-N.-L.	51 %	48 %	49 %
Nouvelle-Écosse	56 %	58 %	62 %
Î.-P.-É.	45 %	39 %	50 %
Québec	58 %	48 %	50 %
ABPQ	57 %	47 %	52 %
Réseau BIBLIO	58 %	51 %	47 %
Ontario	51 %	51 %	47 %
SBO-Sud	56 %	56 %	49 %
SBO-Nord	45 %	61 %	62 %
Toronto	38 %	37 %	40 %
Ouest	44 %	48 %	57 %
Manitoba	37 %	45 %	48 %
Saskatchewan	34 %	34 %	50 %
Alberta	50 %	56 %	62 %
Colombie-Britannique	30 %	57 %	-
Territoires	36 %	16 %	39 %
Yukon	7 %	2 %	40 %
T.N.-O.	54 %	21 %	38 %
Nunavut	-	-	-
Globalement	50 %	50 %	51 %

Source : Q2. Combien d'enfants inscrits avaient participé au Club de lecture d'été TD lors d'années antérieures et combien d'enfants inscrits participaient pour la première fois au programme?

Perspectives qualitatives – Résultats : Les bibliothécaires devaient également indiquer quels résultats ils avaient mesurés et, de manière plus générale, comment ils évaluent la réussite ou ce qu'ils considèrent comme étant un programme réussi. Malgré le fait que la majorité des bibliothèques comptabilisaient uniquement le nombre de livres que lisait chaque enfant, d'autres estimaient plus important de mesurer le temps consacré à la lecture (certaines bibliothèques indiquent qu'étant donné qu'elles suivent le nombre d'heures de lecture, elles aimeraient que l'on pose de nouveau cette question dans le formulaire d'évaluation et de statistique).

Même si dans la plupart des bibliothèques, l'objectif du programme est tout simplement de maximiser le nombre de livres que lisent les enfants, certaines bibliothèques rapportent qu'elles fixent des objectifs individuels qui tiennent compte du niveau de lecture de chacun. Une bibliothèque offre des récompenses de fin d'année aux enfants qui terminent le programme.

La majorité des bibliothèques ont fait le suivi des résultats au moyen d'une solution interne (comme une feuille de calcul ordinaire ou une base de données à laquelle tous les bibliothécaires avaient accès). Elles suggèrent que BAC fournisse un modèle pour faire le suivi et ajoutent que ce serait encore mieux si les enfants pouvaient ouvrir une session à la maison et transmettre ensuite les données à leur bibliothèque pour le suivi. Tout ce qu'ils entrent en ligne ne se rend en fait jamais à la bibliothèque locale de l'enfant, c'est pourquoi il serait bien qu'ils puissent accéder à ce système ou le relier à leur système local.

La plupart des bibliothèques rapportent des taux de participation semblables à ceux des années précédentes, et l'une d'elles souligne avoir réussi à augmenter les inscriptions et la participation en axant ses efforts sur les milieux socioéconomiques défavorisés de sa collectivité.

La majorité des bibliothèques ont sollicité des dons des entreprises locales, mais n'ont pas toutes eu le même succès; certaines ont obtenu une foule de prix utiles à distribuer, alors que d'autres ont uniquement obtenu de petits prix. Quelques bibliothèques ont organisé une loterie pour les plus gros prix et donné de petits prix à tous les enfants ou presque. Certains bibliothécaires sont d'avis que les prix devraient uniquement être remis lors de l'atteinte de certains jalons qui seraient les mêmes pour tous – lisez x livres et obtenez ce prix.

Statistiques relatives à la participation

PROGRAMMES ET ACTIVITÉS ORGANISÉS AUTOUR DU THÈME DU CLUB

Pour aider à mesurer la réussite du CLÉ TD, les bibliothèques devaient indiquer le nombre de programmes et d’activités organisés autour du thème annuel du Club de lecture ainsi que le nombre total d’enfants qui ont participé aux activités (en excluant les parents et les accompagnateurs).

La lecture de ces données nécessite certaines mises au point :

- Chaque enfant qui s’est inscrit au Club de lecture d’une bibliothèque est considéré comme ayant participé à une activité;
- Il est possible qu’un enfant ne se soit pas inscrit au CLÉ TD, mais qu’il ait participé à une ou plusieurs activités;
- Le taux de participation est calculé en fonction de chacune des activités. Il est possible qu’un enfant ait participé à plus d’une activité et qu’il ait donc été comptabilisé plus d’une fois.

En tout, 38 326 programmes et activités ont été organisés dans les bibliothèques partout au Canada à l’été 2016, dont au moins 89 % ont eu lieu dans les bibliothèques. Le nombre total d’enfants qui ont participé à toutes les activités s’élève à 718 399⁴. En résumé, 19 enfants en moyenne ont participé à chaque activité.

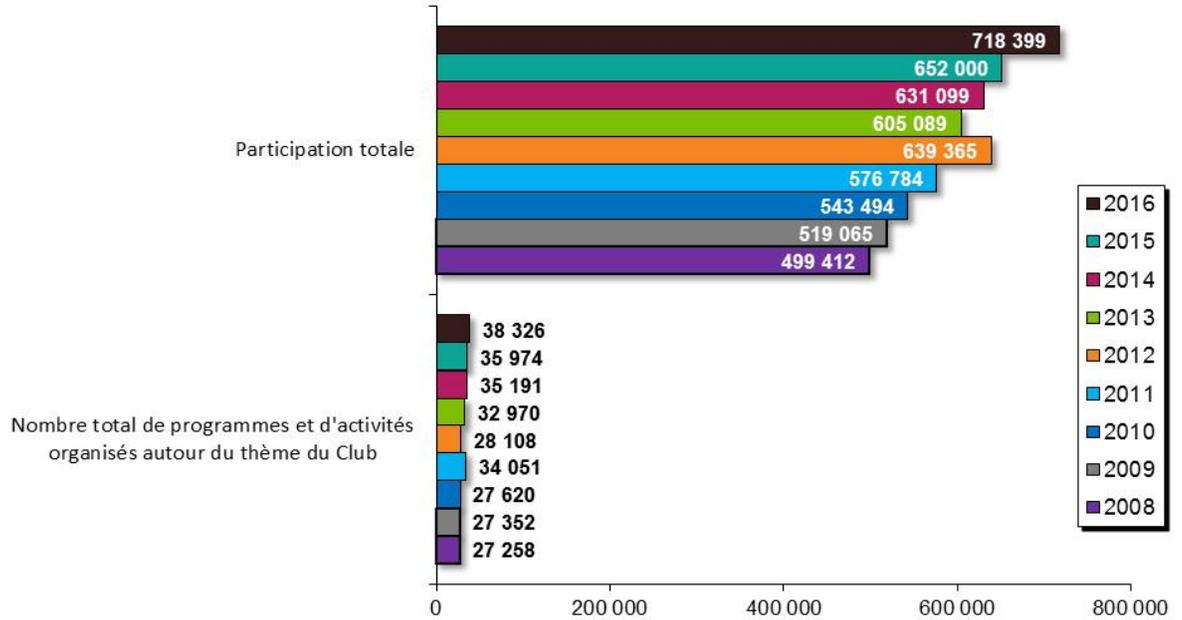
La participation a connu une hausse spectaculaire en 2016 (de 66 399), soit 10 %. Le nombre d’activités a aussi augmenté de 2 353 (ou 7 %) par rapport à 2015. Même si cela signifie que le ratio participation/activités est plus élevé en 2016 (plus d’enfants ont participé à chaque activité), le nombre est très similaire à celui enregistré au cours des dernières années. Ce nombre varie néanmoins d’une année à l’autre et pourrait être tributaire d’autres facteurs, comme les thèmes et les activités offertes. Le tableau ci-dessous indique la participation moyenne par activité depuis le début de la collecte de données.

2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008
18,7	18,1	17,9	18,4	22,7	16,9	19,7	19,0	18,3

À la page suivante, la Figure 11 présente dans un graphique la participation totale aux programmes et aux activités organisés cette année et la compare aux résultats obtenus lors des années précédentes.

⁴ Certaines bibliothèques n’ont pas saisi ou rapporté cette donnée. Lorsqu’elles ne l’ont pas fournie, la participation moyenne aux activités a permis d’extrapoler pour connaître la participation totale. Lorsque seul un renseignement était fourni, Nielsen s’est servi du ratio tiré des données fournies par les bibliothèques/réseaux qui ont indiqué les deux renseignements pour estimer le nombre d’activités ou de participants. Lorsque les bibliothèques ont noté un nombre total de participants inférieur au nombre total d’inscrits, le nombre de participants a été augmenté pour correspondre au nombre d’inscrits.

Figure 11. Programmes et activités organisés et participation



Source : Q3. Nombre total d’activités organisées dans vos bibliothèques et dans votre collectivité. Participation aux activités dans vos bibliothèques et dans votre collectivité.

Comme le nombre moyen d’enfants qui participent à chaque activité est demeuré sensiblement le même au fil des ans, il semblerait que la hausse de la participation reflète tout simplement la hausse des inscriptions et le plus grand nombre d’activités organisées par les bibliothèques chaque été.

Le tableau ci-dessous résume le nombre total de programmes et d’activités organisés autour du thème de même que la participation totale aux activités organisées autour du thème. La participation moyenne aux activités est également indiquée selon la province et la région. Tel que mentionné ci-dessus, la participation moyenne à chaque activité a été stable au cours des quatre dernières années, bien que le nombre de participants et d’activités ait augmenté. La participation a atteint un sommet en 2012 (22,7) et un creux en 2011 (16,9).

Figure 12. Programmes et activités organisés et participation selon la région

Région	2016					2015			2014		
	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Moyenne de participants par activité	% d’activités en bibliothèque	% d’activités dans la collectivité	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Moyenne de participants par activité	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Moyenne de participants par activité
Atlantique	2 177	37 728	17	91%	9%	2 580	52 401	20	2 132	37 487	18
T.-N.-L.	687	8 188	12	94%	6%	747	6 732	9	759	8 325	11
Nouvelle-Écosse	796	22 151	28	86%	14%	1 245	40 110	32	824	23 694	29
Î.-P.-É.	694	7 389	11	95%	5%	588	5 559	9	548	5 468	10
Québec	4 468	78 002	17	86%	14%	4 187	83 245	20	4 515	73 953	16
ABPQ	3 457	65 637	19	85%	15%	3 239	66 540	21	3 506	53 851	15
Réseau BIBLIO	1 011	12 365	12	88%	12%	948	16 704	18	1 009	20 102	20
Ontario	21 645	415 410	19	92%	8%	19 410	363 232	19	18 500	359 645	19
SBO-Sud	18 489	336 073	18	92%	8%	16 442	287 917	18	15 185	284 631	19
SBO-Nord	1 089	22 193	20	93%	7%	1 024	21 621	21	1 445	19 245	13
Toronto	2 068	57 144	28	93%	7%	1 944	53 693	28	1 870	55 770	30
Ouest	9 871	185 119	19	84%	16%	9 745	152 415	16	9 889	157 506	16
Manitoba	910	26 849	29	95%	5%	1 056	16 939	16	1 137	16 995	15
Saskatchewan	2 510	45 209	18	90%	10%	2 454	44 791	18	2 745	46 465	17
Alberta	6 416	112 219	17	80%	20%	6 198	89 935	15	6 006	94 046	16
Colombie-Britannique	35	843	24	100%	0%	37	750	20			
Territoires	96	948	10	96%	4%	52	707	14	155	2 508	16
Yukon	54	451	8	100%	0%	39	397	10	103	868	8
T.N.-O.	42	497	12	90%	10%	13	310	23	52	1 640	32
Nunavut	0	0	-	-	-	0	0	-	0	0	-
Indépendants de BAC	68	1 192	18	97%	3%	-	-	-	-	-	-
Globalement	38 326	718 399	18,7	89%	11%	35 974	652 000	18	35 191	631 099	18

Source : Q3. Nombre total d’activités organisées dans vos bibliothèques et dans votre collectivité. Participation aux activités dans vos bibliothèques et dans votre collectivité.

Perspectives qualitatives – Activités : Les bibliothèques ont adopté des approches différentes à ce chapitre. Bien qu'elles aient pratiquement toutes mis en place une manière de « consigner » ou de « suivre les progrès » et que les enfants pouvaient en tout temps indiquer les livres lus, certaines ont un système en ligne qui permet aux enfants de consigner les livres lus et qui transmet ensuite l'information à leur bibliothèque pour le calcul.

En ce qui concerne les activités durant la saison estivale, certaines bibliothèques en ont organisé tous les jours avec un petit nombre de participants, tandis que d'autres en ont uniquement organisé certains jours de la semaine. Des bibliothèques ont préféré organiser des activités plus complexes et plus prenantes en ayant recours à l'art et au bricolage. Si certaines activités intégraient les parents, d'autres impliquaient uniquement les enfants. Chaque fois que c'était possible, les bibliothécaires ont tenté de concevoir des activités adaptées à l'âge des enfants, quelques-uns d'entre eux ayant trouvé qu'il y avait des activités trop simples ou trop complexes pour certains groupes d'âge. Là encore, les ressources disponibles ont posé problème, tout particulièrement dans les bibliothèques de plus petite taille. La solution préconisée par certaines a été d'organiser moins d'activités de façon à avoir des activités distinctes pour chaque groupe d'âge.

Les activités ont pour la plupart eu lieu à l'intérieur des bibliothèques, mais certaines grandes bibliothèques (et celles situées à proximité de parcs ou d'espaces nature) ont organisé des activités de plus grande envergure qui mettaient en valeur le thème *Fou de nature*. Ces activités étaient toutefois moins courantes, car bien souvent, elles exigeaient la présence d'un présentateur ou d'un bénévole externe ou entraînaient d'autres coûts ou l'utilisation d'autres ressources. Les bibliothèques mentionnent fréquemment être à court de ressources et être limitées dans les types d'activités qu'elles peuvent faire compte tenu des ressources à leur disposition. Des bibliothèques ont prélevé des frais additionnels pour certaines activités tenues à l'extérieur de la bibliothèque.

La majorité des bibliothèques qui ont pris part à l'entrevue indiquent qu'elles ont organisé une fête à la fin du programme pour récompenser les enfants qui ont participé ou atteint leurs objectifs. Dans certains cas, d'autres prix ont été remis aux enfants qui ont assisté à la fête à la fin de l'été, alors que dans d'autres cas, c'est l'unique fois où des prix ont été remis (exception faite des autocollants et des petits prix régulièrement remis pour les livres lus).

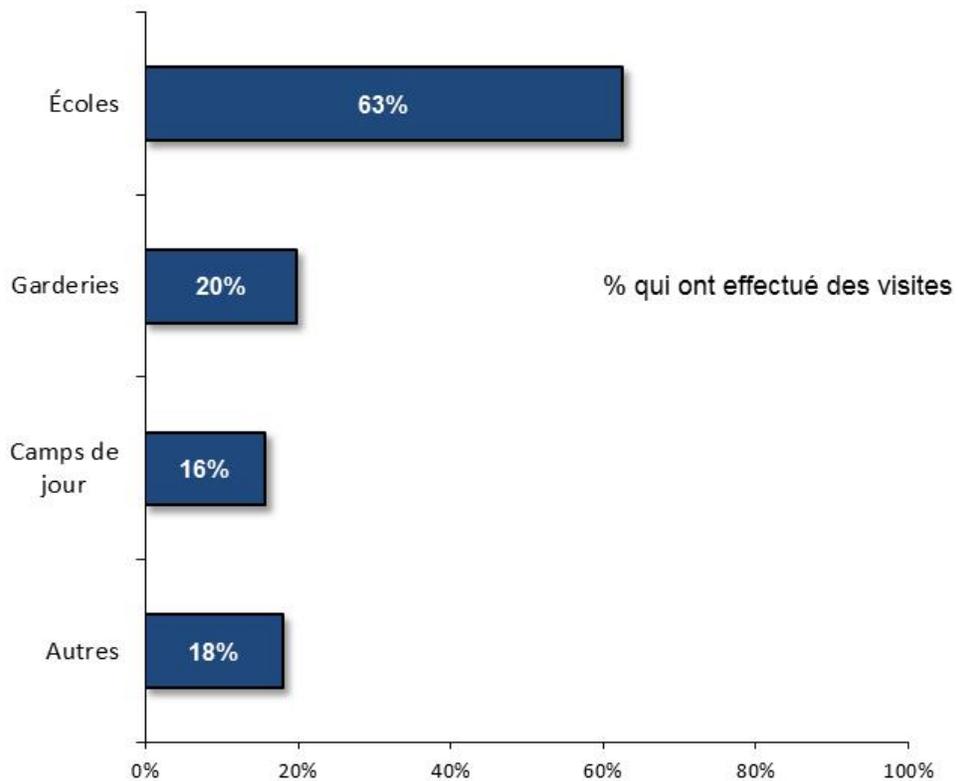
Promotion du programme

VISITES DES EMPLOYÉS DES BIBLIOTHÈQUES DANS LES ÉCOLES ET LES GARDERIES

Les bibliothécaires devaient indiquer de quelle façon ils avaient fait la promotion du programme, le nombre de visites promotionnelles qu’ils avaient effectuées et le nombre d’enfants qu’ils avaient joints par ces efforts.

Près des deux tiers des bibliothèques (63 %) ont effectué des visites dans des écoles, alors que 20 % ont effectué des visites dans des garderies et 16 %, dans des camps de jour. Près du cinquième de toutes les bibliothèques (18 %) indiquent que leurs employés se sont également rendus à d’autres endroits pour promouvoir leur programme.

Figure 13. Visite des employés dans les écoles et les garderies



Source : Q4. Le personnel de la bibliothèque a-t-il fait la promotion du programme dans les écoles, les camps de jour, les garderies ou d’autres endroits (projets communautaires ou ensembles de logements publics, programmes confessionnels, etc.)? / Combien de bibliothèques de votre réseau ont fait des visites pour promouvoir le programme dans les écoles, les camps de jour, les garderies ou d’autres endroits (projets communautaires ou ensembles de logements publics, programmes confessionnels, etc.)?

Le pourcentage des bibliothèques qui indiquent que leurs employés ont effectué des visites dans les écoles est élevé dans pratiquement toutes les régions du pays. En Nouvelle-Écosse, à l’Île-du-Prince-Édouard, à Toronto, au Manitoba et en Alberta, plus de 70 % des bibliothèques indiquent que leurs employés ont effectué des visites dans les écoles de leur collectivité. C’est à Terre-Neuve-et-Labrador, dans les territoires, en Saskatchewan et dans les deux réseaux du Québec que le pourcentage est le plus bas. Les visites dans les garderies arrivent au deuxième rang en ce qui concerne les visites promotionnelles, et ces visites sont surtout effectuées à l’Île-du-Prince-Édouard, à Toronto, en Colombie-Britannique et dans les Territoires du Nord-Ouest.

Figure 14. Visites promotionnelles du personnel selon la région

	Ont effectué des visites (%)			
	Écoles	Garderies	Camps de jour	Autre
Atlantique	62 %	21 %	10 %	23 %
T.-N.-L.	51 %	18 %	8 %	31 %
Nouvelle-Écosse	75 %	8 %	4 %	4 %
Î.-P.-É.	76 %	60 %	32 %	32 %
Québec	44 %	19 %	25 %	16 %
ABPQ	50 %	18 %	27 %	20 %
Réseau BIBLIO	40 %	19 %	23 %	13 %
Ontario	69 %	22 %	20 %	17 %
SBO-Sud	67 %	17 %	20 %	15 %
SBO-Nord	64 %	19 %	5 %	16 %
Toronto	86 %	59 %	31 %	33 %
Ouest	67 %	16 %	6 %	19 %
Manitoba	85 %	25 %	9 %	19 %
Saskatchewan	55 %	17 %	4 %	16 %
Alberta	74 %	12 %	7 %	21 %
Colombie-Britannique	100 %	100 %	0 %	100 %
Territoires	43 %	29 %	29 %	57 %
Yukon	33 %	0 %	0 %	67 %
T.N.-O.	50 %	50 %	50 %	50 %
Nunavut	-	-	-	-
Indépendants de BAC	67 %	50 %	17 %	0 %
Globalement	63 %	20 %	16 %	18 %

Source : Q4. Le personnel de la bibliothèque a-t-il fait la promotion du programme dans les écoles, les camps de jour, les garderies ou d’autres endroits (projets communautaires ou ensembles de logements publics, programmes confessionnels, etc.)? / Combien de bibliothèques de votre réseau ont fait des visites pour promouvoir le programme dans les écoles, les camps de jour, les garderies ou d’autres endroits (projets communautaires ou ensembles de logements publics, programmes confessionnels, etc.)?

Le tableau qui suit indique le pourcentage des réseaux de bibliothèques dont les employés ont fait des visites promotionnelles en 2016 et précise le nombre total de visites et le nombre total d’enfants joints par ces visites. Les visites promotionnelles ont été plus nombreuses dans les écoles que dans tous les autres endroits réunis. C’est aussi dans les écoles que les visites promotionnelles joignent la vaste majorité des enfants, soit environ 64 enfants par visite.

Figure 15. Visites promotionnelles du personnel selon l’endroit

	Écoles			Garderies			Camps de jour			Autres endroits		
	Visites dans les écoles (% Oui)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants joints	Visites dans les garderies (%)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants joints	Visites dans les camps de jour (%)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants joints	Autres visites (%)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants joints
Atlantique	62%	338	47 400	21%	62	1 390	10%	33	570	23%	70	1 870
T.-N.-L.	51%	104	6 263	18%	23	500	8%	21	252	31%	51	1 266
Nouvelle-Écosse	75%	176	30 357	8%	10	304	4%	4	110	4%	4	216
Î.-P.-É.	76%	58	10 780	60%	29	586	32%	8	208	32%	15	388
Qu/bec	44%	1 468	62 050	19%	197	4 122	25%	245	7 411	16%	216	7 319
ABPQ	50%	943	51 963	18%	141	2 791	27%	151	5 482	20%	125	6 478
Réseau BIBLIO	40%	524	10 087	19%	56	1 331	23%	95	1 929	13%	91	841
Ontario	69%	3 878	266 630	22%	622	15 060	20%	501	12 571	17%	285	11 656
SBO-Sud	67%	2861	225 359	17%	299	10 352	20%	346	10 809	15%	173	7 796
SBO-Nord	64%	169	7 201	19%	24	356	5%	6	76	16%	31	1 283
Toronto	86%	848	34 070	59%	300	4 353	31%	149	1 686	33%	81	2 577
Ouest	67%	3 123	189 218	16%	165	2 741	6%	87	1 607	19%	687	7 669
Manitoba	85%	313	28 362	25%	41	812	9%	10	156	19%	26	1 099
Saskatchewan	55%	422	31 566	17%	65	998	4%	28	452	16%	172	2 442
Alberta	74%	2384	129 202	12%	59	913	7%	50	999	21%	487	4 096
Colombie-Britannique	100%	7	469	100%	0	0	0%	0	0	100%	5	70
Territoires	43%	9	624	29%	2	35	29%	2	50	57%	12	162
Yukon	33%	2	155	0%	2	35	0%	2	50	67%	7	92
T.N.-O.	50%	66	1 558	50%	11	220	50%	2	55	50%	0	0
Nunavut	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Indépendants de BAC	67%	4	88	50%	1	18	17%	0	0	0%	3	32
Globalement	63%	8 882	567 480	20%	1 060	23 568	16%	871	22 264	18%	1 270	28 676
Nombre d'enfants joints par activité			64			22			26			23

Source : Q4. Le personnel de la bibliothèque a-t-il fait la promotion du programme dans les écoles, les camps de jour, les garderies ou d’autres endroits (projets communautaires ou ensembles de logements publics, programmes confessionnels, etc.)? / Combien de bibliothèques de votre réseau ont fait des visites pour promouvoir le programme dans les écoles, les camps de jour, les garderies ou d’autres endroits (projets communautaires ou ensembles de logements publics, programmes confessionnels, etc.)?

Avant 2014, le nombre exact de bibliothèques individuelles dont les employés avaient effectué des visites dans les écoles, les camps de jour et les garderies n’était pas connu parce que les réseaux n’avaient pas à indiquer quel pourcentage de leurs bibliothèques avaient effectué des visites, mais seulement si les employés des bibliothèques de leur réseau avaient effectué des visites ou non. En 2014, le formulaire d’évaluation demandait d’indiquer ce pourcentage, c’est pourquoi il existe des mesures plus précises pour chaque type de visite. Cette méthode a été reprise en 2015 et en 2016.

En 2016, plus de six bibliothèques sur dix d’un bout à l’autre du pays rapportent que leurs employés ont effectué des visites dans les écoles (63 %), ce qui est supérieur au pourcentage observé en 2015 (57 %). Le pourcentage des bibliothèques qui ont effectué des visites promotionnelles dans les garderies a diminué, passant de 23 % en 2015 à 20 % en 2016, alors que le pourcentage des bibliothèques qui ont effectué des visites dans les camps de jour est pratiquement inchangé (en dépit de la diminution du nombre de visites effectuées dans les garderies et les camps de jour).

Figure 16. Visites promotionnelles du personnel selon la région (suivi)

	Écoles				Garderies				Camps de jour			
	2016		2015		2016		2015		2016		2015	
	Visites dans les écoles (% Oui)	Nombre total de visites	Visites dans les écoles (% Oui)	Nombre total de visites	Visites dans les garderies (% Oui)	Nombre total de visites	Visites dans les garderies (%)	Nombre total de visites	Visites dans les camps de jour (%)	Nombre total de visites	Visites dans les camps de jour (%)	Nombre total de visites
Atlantique	62%	338	56%	322	21%	62	19%	57	10%	33	9%	37
T.-N.-L.	51%	104	49%	73	18%	23	18%	23	8%	21	9%	25
Nouvelle-Écosse	75%	176	59%	186	8%	10	7%	5	4%	4	1%	2
Î.-P.-É.	76%	58	68%	63	60%	29	56%	29	32%	8	32%	10
Qu/bec	44%	1 468	41%	814	19%	197	15%	113	25%	245	24%	264
ABPQ	50%	943	37%	578	18%	141	13%	67	27%	151	22%	176
Réseau BIBLIO	40%	524	45%	235	19%	56	17%	46	23%	95	26%	88
Ontario	69%	3 878	60%	4 036	22%	622	28%	609	20%	501	17%	438
SBO-Sud	67%	2 861	57%	3 064	17%	299	20%	323	20%	346	15%	281
SBO-Nord	64%	169	54%	185	19%	24	37%	75	5%	6	17%	108
Toronto	86%	848	90%	787	59%	300	68%	211	31%	149	26%	49
Ouest	67%	3 123	63%	1 852	16%	165	22%	555	6%	87	12%	139
Manitoba	85%	313	65%	378	25%	41	29%	45	9%	10	9%	21
Saskatchewan	55%	422	62%	456	17%	65	21%	82	4%	28	5%	22
Alberta	74%	2 384	63%	1 017	12%	59	21%	427	7%	50	18%	95
Colombie-Britannique	100%	7	0%	0	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Territoires	43%	9	63%	36	29%	2	75%	18	29%	2	33%	20
Yukon	33%	2	25%	3	0%	2	50%	11	0%	2	0%	0
T.N.-O.	50%	66	100%	33	50%	11	100%	7	50%	2	67%	20
Nunavut	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Indépendants de BAC	67%	4			50%	1			17%	0		
Globalement	63%	8 882	57%	7 060	20%	1 060	23%	1 352	16%	871	16%	898

Source : Q4. Le personnel de la bibliothèque a-t-il fait la promotion du programme dans les écoles, les camps de jour, les garderies ou d’autres endroits (projets communautaires ou ensembles de logements publics, programmes confessionnels, etc.)? / Combien de bibliothèques de votre réseau ont fait des visites pour promouvoir le programme dans les écoles, les camps de jour, les garderies ou d’autres endroits (projets communautaires ou ensembles de logements publics, programmes confessionnels, etc.)?

Perspectives qualitatives – Promotion : Presque toutes les bibliothèques rapportent avoir fait la promotion du programme dans les écoles de leur collectivité. Quelques bibliothécaires insistent sur l'importance de recevoir le matériel promotionnel de BAC assez tôt pendant l'année pour garantir qu'il soit fourni aux écoles et utilisé lors des présentations aux enfants avant la fin de l'année scolaire.

À l'extérieur des écoles, le niveau de promotion et de publicité visant à faire connaître le programme dans la collectivité est variable. Dans certains cas, habituellement dans les plus petites collectivités, les bibliothécaires sont davantage d'avis que ce processus a surtout une fonction « de rappel » plutôt qu'une fonction « informative », car la majorité des parents sont au moins au courant de l'existence du programme. Les répondants ont tous utilisé les affiches dans les écoles et dans leur bibliothèque pour faire la promotion du programme. Certaines bibliothèques indiquent avoir besoin d'un plus grand nombre d'affiches promotionnelles pour les écoles parce qu'elles n'en reçoivent tout simplement pas suffisamment pour répondre à leurs besoins. Elles demandent aussi de veiller à ce qu'il y ait assez d'espace sur les affiches pour indiquer les renseignements qui leur sont propres, par exemple l'heure des activités.

En plus d'utiliser les affiches et d'autre matériel dans la bibliothèque elle-même, certains bibliothécaires rapportent qu'ils ont diffusé des publicités dans le journal local et à la radio locale. La capacité d'effectuer ce genre de promotion dépendait des ressources à leur disposition et du niveau d'« adhésion » de leur collectivité (par exemple, la station de radio en question a demandé un tarif réduit pour la diffusion des publicités).

Un bibliothécaire mentionne qu'il devrait y avoir une forme ou une autre d'approche **nationale** pour la promotion de ce programme. Étant donné que le programme se déroule dans pratiquement toutes les collectivités au pays, il serait logique d'avoir une campagne publicitaire centralisée qui rejoindrait tous les habitants du pays par la télévision ou la radio. Cette méthode augmenterait la notoriété, rassemblerait toutes les bibliothèques et aiderait les plus petites bibliothèques à rejoindre leur collectivité pour faire la promotion du programme.

« La plupart des gens ne savent pas qu'il s'agit d'un projet d'envergure nationale. La TD devrait obtenir la reconnaissance qu'elle mérite pour le financement de ce programme. Une campagne nationale de sensibilisation et de publicité permettrait à tous de connaître le commanditaire tout en renforçant la notoriété du programme. À l'heure actuelle, la promotion est la responsabilité des bibliothèques, et une publicité télévisée nationale enlèverait un peu de pression des épaules des petites bibliothèques qui n'ont simplement ni l'argent ni le temps nécessaires pour diffuser elles-mêmes les publicités. »

Satisfaction et suggestions

En 2013, des changements ont été apportés au module sur la satisfaction et les suggestions afin de rationaliser le processus et d'alléger le fardeau imposé aux employés des bibliothèques, qui doivent faire un suivi pour entrer certaines mesures et saisir les données qui s'y rapportent. Ces changements ont fait passer l'échelle de cinq points à une échelle de dix points de façon à mesurer la satisfaction avec plus de précision. L'utilisation d'une échelle de cinq points génère souvent des résultats avec très peu d'écarts, étant donné que la grande majorité des bibliothèques répondaient « très satisfait(e) » (5) ou « satisfait(e) » (4) à chaque question, ce qui a peut-être empêché de percevoir plusieurs distinctions plus subtiles. Compte tenu des changements apportés en 2013, les comparaisons directes ne sont possibles que pour les recherches menées à partir de cette année-là, et seulement dans certains cas.

L'allègement du Formulaire d'évaluation et de statistiques s'est poursuivi en 2016 afin que les bibliothécaires aient seulement à fournir des renseignements au sujet des éléments les plus importants du programme, qui permettent de prendre des mesures concrètes.

Dans la section suivante, les mesures de la satisfaction sont indiquées pour chaque question posée. Les pourcentages des notes accordées par les bibliothécaires sont présentés pour chaque note de 10 à 6, et ensuite globalement pour les notes de 0 à 5. Lorsque c'est possible, les résultats obtenus à chaque question sont directement comparés à ceux obtenus en 2013 et par la suite. Les bibliothécaires devaient aussi formuler des suggestions et des commentaires, et leurs réponses à ces questions ouvertes ont été codifiées et sont présentées plus loin dans des graphiques.

Il importe de noter que les bibliothèques qui n'ont pas fourni de renseignements à une question donnée ne sont pas comptabilisées dans les pourcentages rapportés ici, de telle sorte que chaque graphique totalise 100 %.

Perspectives qualitatives – Logo et image de marque : L'exercice de remodelage de la marque qui a eu lieu en 2016 visait l'adoption d'un logo qui sera dorénavant utilisé pour le Club de lecture d'été TD. Ce logo est censé identifier plus clairement le Club et faire en sorte qu'il soit plus facile à repérer partout au pays. Ce volet était très important dans les entrevues en profondeur qui ont été menées auprès des bibliothécaires dans le cadre de la recherche qualitative.

Les répondants s'entendent généralement pour dire que le logo lui-même est efficace et esthétique (quoiqu'un bibliothécaire trouve qu'il est peut-être un peu simpliste). Néanmoins, en ce qui concerne le changement d'image, la tension monte entre les bibliothécaires lorsqu'il est question de toujours utiliser le même logo/la même image de marque tout en s'assurant que les gens sont au courant que le thème diffère chaque année. Certains craignent que des parents voient le logo et se disent « nous avons déjà participé l'an dernier, pourquoi participer de nouveau? ». Ils insistent sur l'importance de « préserver la nouveauté » du programme en proposant un thème fort chaque année.

La majeure partie des répondants ont aimé le thème de 2016 et semblent lui avoir réservé un meilleur accueil qu'au thème de 2015, *Le jeu!*, que certains trouvaient trop général. Le thème annuel permet d'unifier l'ensemble des activités et du matériel et de définir l'orientation de tout le programme. Certains bibliothécaires disent que s'ils devaient choisir entre une image de marque constante d'une année à l'autre et des thèmes forts et clairs chaque année, ils seraient susceptibles d'opter pour les thèmes. Il importe toutefois de noter que les bibliothécaires croient que ces deux objectifs sont faciles à concilier.

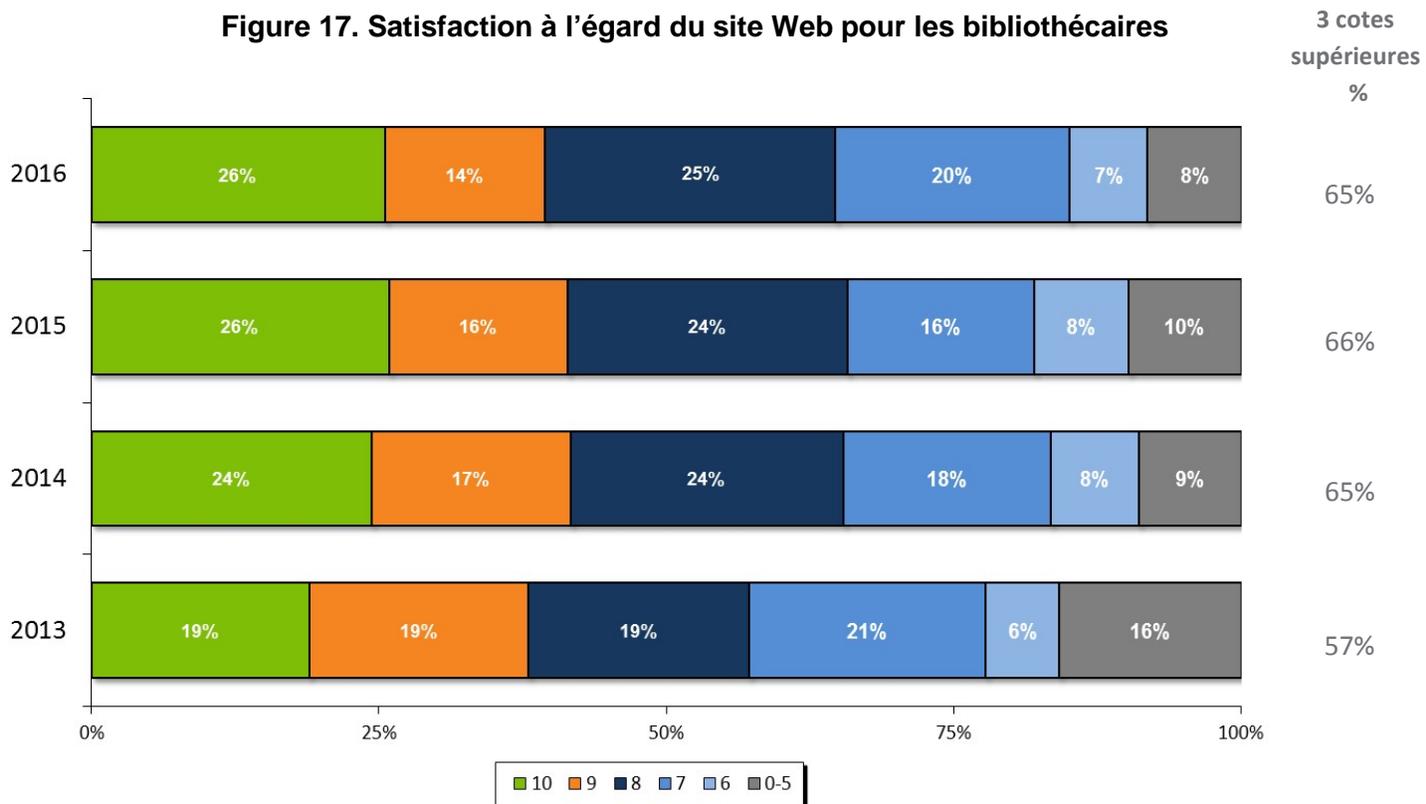
Certains bibliothécaires indiquent que de prime abord, les enfants n'étaient pas au courant de l'image de marque/du logo, tandis que d'autres croient que les enfants en sont venus à les reconnaître sans en être conscients. Un bibliothécaire a raconté l'histoire d'un enfant qui a passé une partie de l'été chez ses grands-parents dans une autre province et qui était vraiment emballé lorsqu'il a reconnu le logo du CLÉ TD dans l'autre collectivité. C'est exactement l'un des avantages d'avoir une image de marque nationale uniformisée.

Certains suggèrent que BAC fournisse plus de conseils et de lignes directrices quant aux endroits où placer le logo et aux façons de l'intégrer au matériel propre à chaque bibliothèque. Un bibliothécaire mentionne également qu'il faut payer pour utiliser la police d'écriture employée dans le matériel et qu'il aimerait qu'elle soit fournie aux bibliothèques lors des prochaines années afin de pouvoir créer du matériel personnalisé qui s'harmonise à l'image de marque.

Satisfaction globale à l’égard du site Web

Les bibliothèques devaient évaluer leur niveau de satisfaction à l’égard du contenu auquel elles avaient accès sur le site Web pour les bibliothécaires. En 2016, le niveau de satisfaction est pratiquement inchangé par rapport aux deux années précédentes, aussi bien pour la cote maximale que pour les 3 cotes supérieures. Bien qu’il soit possible d’observer un changement appréciable de 2013 à 2014, les niveaux de satisfaction à l’égard du site Web qui sont rapportés par les bibliothécaires sont stables et élevés depuis 2014. En effet, environ les deux tiers des bibliothèques accordent une note dans les 3 cotes supérieures.

Figure 17. Satisfaction à l’égard du site Web pour les bibliothécaires



Source : Q5. Questions sur la satisfaction à l’égard du site Web pour les bibliothécaires.

À l'instar des années précédentes, le Québec est la région où la satisfaction est la plus élevée à l'égard du contenu du site Web pour les bibliothécaires, tandis que les notes de satisfaction sont plus basses dans les provinces de l'Atlantique (particulièrement la Nouvelle-Écosse), dans le Sud de l'Ontario et en Alberta. Les notes pour la facilité de la navigation sur le site Web reflètent les notes de satisfaction globale à l'égard du site Web. Le tableau ci-dessous présente les détails selon la province et la région.

Figure 18. Satisfaction à l'égard du site Web pour les bibliothécaires selon la région – 3 cotes supérieures

Région	Satisfaction globale à l'égard du site Web pour les bibliothécaires (3 cotes supérieures)			
	2016	2015	2014	Écart (2015 à 2016)
	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	% de changement
Atlantique	48 %	64 %	61 %	-16 %
T.-N.-L.	61 %	61 %	65 %	0 %
Nouvelle-Écosse	16 %	61 %	49 %	-45 %
Î.-P.-É.	56 %	76 %	68 %	-20 %
Québec	78 %	79 %	81 %	-1 %
ABPQ	78 %	83 %	78 %	-5 %
Réseau BIBLIO	78 %	76 %	84 %	2 %
Ontario	62 %	64 %	64 %	-2 %
SBO-Sud	58 %	65 %	63 %	-7 %
SBO-Nord	73 %	67 %	76 %	6 %
Toronto	69 %	58 %	58 %	11 %
Ouest	64 %	60 %	59 %	4 %
Manitoba	71 %	69 %	70 %	2 %
Saskatchewan	67 %	61 %	61 %	6 %
Alberta	58 %	57 %	52 %	1 %
Colombie-Britannique	100 %	100 %	-	0 %
Territoires	75 %	62 %	67 %	13 %
Yukon	100 %	100 %	67 %	0 %
T.N.-O.	67 %	33 %	67 %	34 %
Nunavut	-	-	-	-
Indépendants de BAC	100 %	-	-	-
Total	65 %	66 %	65 %	-1 %

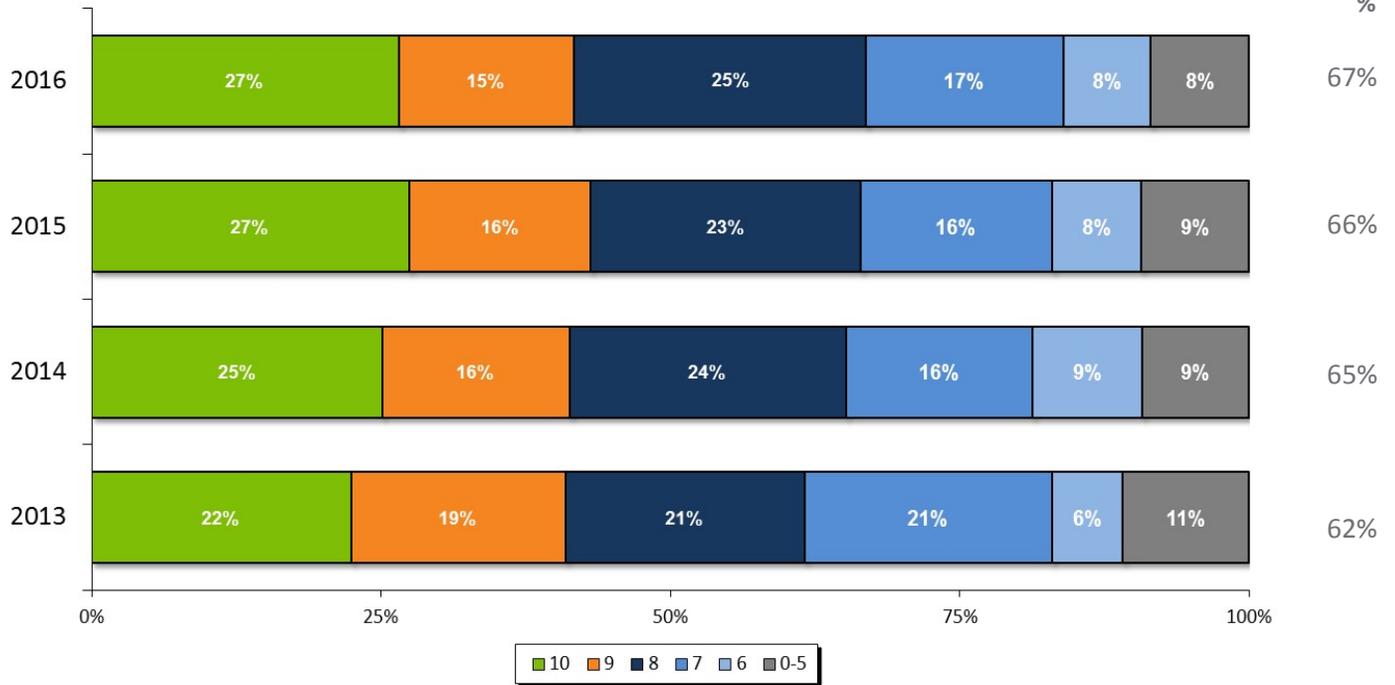
Source : Q5. Questions sur la satisfaction à l'égard du site Web pour les bibliothécaires.

Navigation sur le site Web

La facilité de la navigation sur le site Web est le seul élément du site Web pour les bibliothécaires qui a fait l’objet d’une évaluation. Le niveau de satisfaction à l’égard de la navigation reflète la satisfaction globale à l’égard du site Web lui-même. Plus du quart des répondants (27 %) accordent la plus haute note de satisfaction possible, et les deux tiers (67 %) accordent ici une note de 8 ou plus.

Figure 19. Facilité de la navigation sur le site Web pour les bibliothécaires

3 cotes
supérieures
%



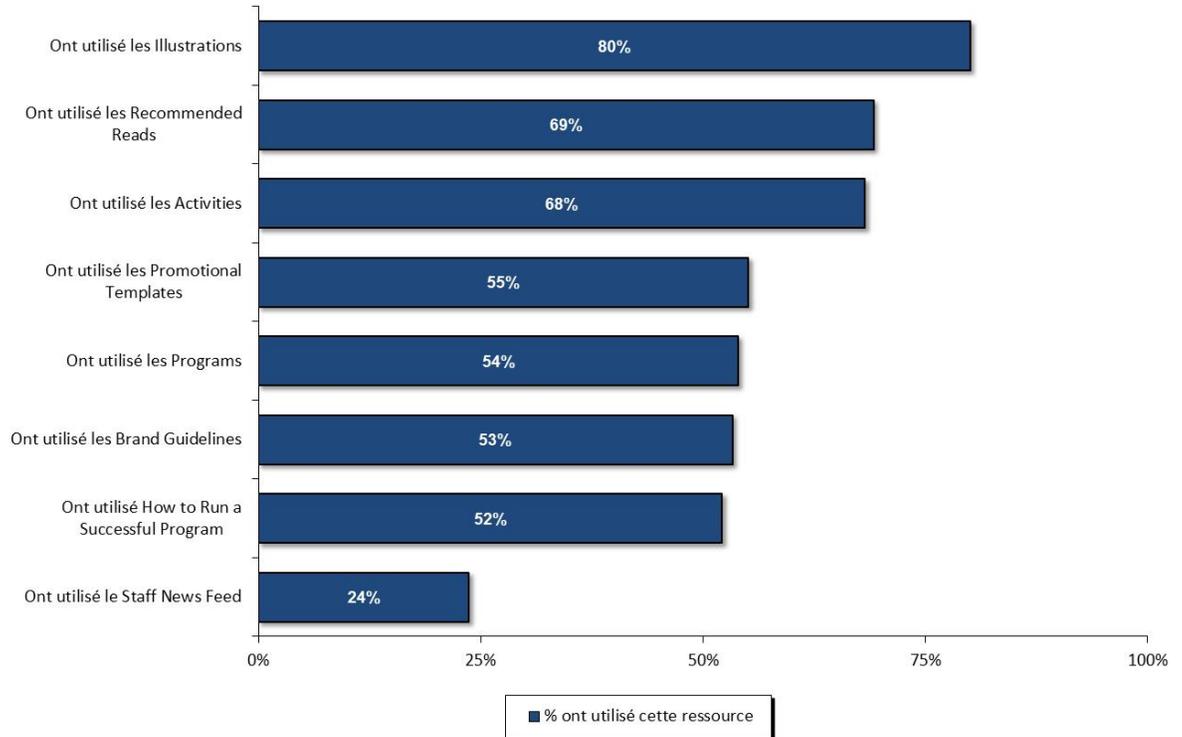
Source : Q5. Questions sur la satisfaction à l’égard du site Web pour les bibliothécaires.

Ressources Web à l’intention des bibliothécaires

Depuis 2015, les bibliothécaires doivent indiquer quelles ressources conçues à leur intention ils utilisent et à quel point ils sont satisfaits de chacune d’elles. Les questions sont posées séparément à ceux qui ont mené le programme en anglais et à ceux qui l’ont mené en français. Même si ce partage reflète de près le partage entre le Québec et le reste du Canada, quelques bibliothèques ont mené le programme en français à l’extérieur du Québec, tandis que certaines bibliothèques du Québec ont mené le programme en anglais. La présente section s’intéresse tout d’abord aux bibliothèques qui ont mené le programme en anglais avant d’examiner celles qui l’ont mené en français.

Les bibliothécaires devaient indiquer avec précision quelles ressources disponibles ils ont utilisées dans le cadre du Club de lecture d’été TD 2016. Parmi les bibliothèques qui ont mené le programme en anglais, les *Illustrations* sont la ressource la plus utilisée – par quatre bibliothèques sur cinq. Plus des deux tiers des bibliothèques utilisent les *Recommended Reads* et les *Activities* (69 % et 68 %, respectivement). Et plus de la moitié de toutes les bibliothèques ont utilisé les *Promotional Templates*, les *Programs*, les *Brand Guidelines* et *How to Run a Successful Program*. Moins du quart des bibliothèques ont consulté le *Staff News Feed* (24 %).

Figure 20. Utilisation des ressources Web à l’intention des bibliothécaires (anglais)



Source : Q6. Parmi les ressources énumérées ci-dessous, veuillez indiquer lesquelles vous avez utilisées, et pour chacune, quel est votre niveau de satisfaction.

Aucune tendance régionale ne se dégage en ce qui concerne l’utilisation que les bibliothécaires ont faite des ressources Web de langue anglaise. Bien que le taux d’utilisation varie en fait d’une région à l’autre, il y a peu d’instances où une ressource a été plus utilisée ou moins utilisée que les autres. Règle générale, les bibliothèques des provinces de l’Atlantique et de l’Ontario sont plus susceptibles que celles de l’Ouest d’avoir utilisé toutes les ressources disponibles.

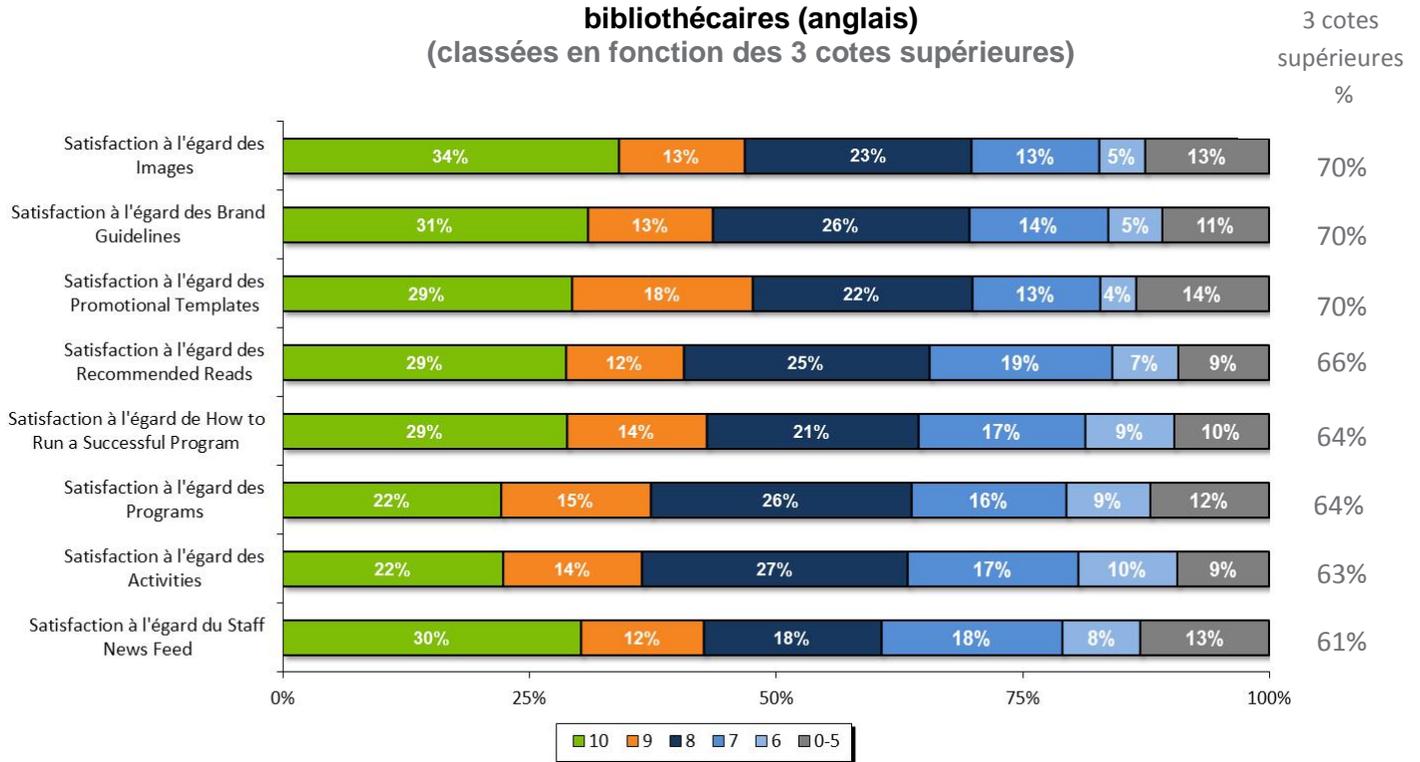
Figure 21. Utilisation des ressources Web à l’intention des bibliothécaires (anglais)

Région	Utilisation des ressources Web à l’intention des bibliothécaires (% oui)							
	Ont utilisé les <i>Recommended Reads</i>	Ont utilisé les <i>Illustrations</i>	Ont utilisé les <i>Activities</i>	Ont utilisé les <i>Programs</i>	Ont utilisé le <i>Staff News Feed</i>	Ont utilisé <i>How to Run a Successful Program</i>	Ont utilisé les <i>Brand Guidelines</i>	Ont utilisé les <i>Promotional Templates</i>
	% oui	% oui	% oui	% oui	% oui	% oui	% oui	% oui
Atlantique	73 %	79 %	85 %	75 %	29 %	71 %	65 %	69 %
T.-N.-L.	64 %	68 %	78 %	65 %	34 %	68 %	44 %	60 %
Nouvelle-Écosse	100 %	100 %	100 %	100 %	26 %	100 %	100 %	89 %
Î.-P.-É.	77 %	91 %	95 %	86 %	14 %	50 %	73 %	73 %
Québec	93 %	93 %	87 %	87 %	7 %	33 %	100 %	33 %
ABPQ (n=8)	93 %	93 %	87 %	87 %	7 %	33 %	100 %	33 %
Ontario	74 %	85 %	70 %	57 %	25 %	49 %	61 %	60 %
SBO-Sud	74 %	84 %	65 %	54 %	27 %	45 %	61 %	53 %
SBO-Nord	72 %	85 %	89 %	70 %	14 %	68 %	56 %	73 %
Toronto	75 %	93 %	79 %	65 %	22 %	53 %	66 %	87 %
Ouest	61 %	73 %	61 %	43 %	21 %	52 %	38 %	45 %
Manitoba	58 %	92 %	75 %	65 %	25 %	78 %	49 %	66 %
Saskatchewan	61 %	63 %	53 %	37 %	26 %	45 %	26 %	32 %
Alberta	62 %	79 %	67 %	44 %	14 %	54 %	49 %	56 %
Colombie-Britannique	0 %	100 %	0 %	0 %	0 %	0 %	100 %	0 %
Territoires	71 %	71 %	43 %	43 %	14 %	43 %	71 %	71 %
Yukon	67 %	67 %	33 %	33 %	0 %	67 %	67 %	67 %
T.N.-O.	75 %	75 %	50 %	50 %	25 %	25 %	75 %	75 %
Nunavut	-	-	-	-	-	-	-	-
Indépendants de BAC	67 %	100 %	67 %	33 %	0 %	33 %	100 %	100 %
Globalement	69 %	80 %	68 %	54 %	24 %	52 %	53 %	55 %

Source : Q6. Parmi les ressources énumérées ci-dessous, veuillez indiquer lesquelles vous avez utilisées, et pour chacune, quel est votre niveau de satisfaction.

Ceux qui ont allégué avoir utilisé les ressources Web devaient ensuite évaluer leur satisfaction à l’égard de ces ressources. Les bibliothécaires sont surtout satisfaits des *Illustrations*, des *Brand Guidelines* et des *Promotional Templates* : 70 % d’entre eux donnent à ces ressources une note dans les 3 cotes supérieures. Les deux tiers des bibliothécaires donnent une note dans les 3 cotes supérieures aux *Recommended Reads*, et ils sont presque aussi nombreux à donner une telle note aux *Programs* et à *How to Run a Successful Program* (64 % chacun). Même s’il obtient la plus basse note parmi les ressources, le *Staff News Feed* est quand même assez bien reçu par la minorité des bibliothécaires qui l’a utilisé, et 61 % de ces répondants lui donnent une note de 8 ou plus.

Figure 22. Satisfaction à l’égard des ressources Web à l’intention des bibliothécaires (anglais)
(classées en fonction des 3 cotes supérieures)



Source: Q6A. Parmi les ressources énumérées ci-dessous, veuillez indiquer lesquelles vous avez utilisées, et pour chacune, quel est votre niveau de satisfaction.

Comme dans le cas de toutes les autres mesures, la satisfaction à l’égard des diverses ressources est généralement plus élevée dans l’Ouest et plus faible dans les provinces de l’Atlantique et en Ontario. En raison de la petite taille des échantillons, les réponses dans les territoires et au Québec anglophone sont généralement plus extrêmes. Il importe aussi de noter que le clivage des réponses pour le programme en français et le programme en anglais a comme résultat net d’abaisser les notes de satisfaction globale, car les bibliothèques du Québec donnent traditionnellement des notes de satisfaction plus élevées (voir la section sur les ressources en français).

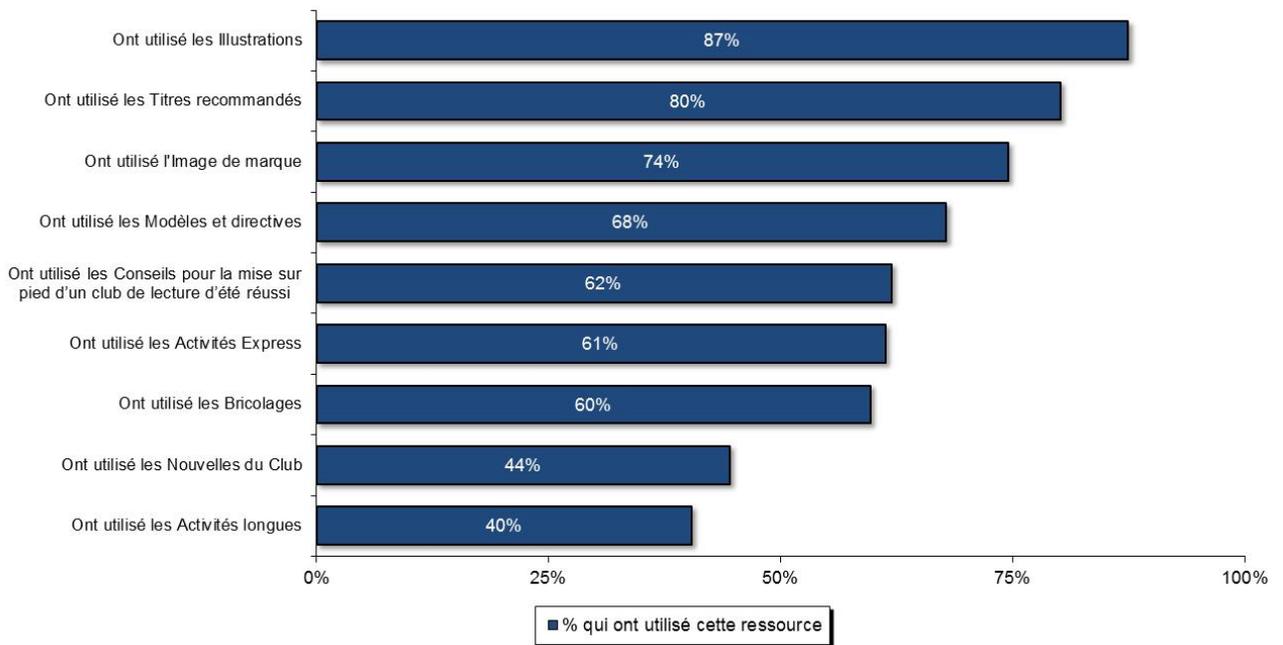
Figure 23. Satisfaction à l’égard des ressources Web à l’intention des bibliothécaires (anglais)

Région	Satisfaction à l’égard du contenu Web à l’intention des bibliothécaires (3 cotes supérieures)							
	<i>Recommended Reads</i>	<i>Images</i>	<i>Activities</i>	<i>Programs</i>	<i>Staff News Feed</i>	<i>How to Run a Successful Program</i>	<i>Brand Guidelines</i>	<i>Promotional Templates</i>
	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures
Atlantique	49 %	66 %	63 %	66 %	62 %	66 %	70 %	77 %
T.-N.-L.	70 %	71 %	72 %	73 %	72 %	65 %	67 %	80 %
Nouvelle-Écosse	19 %	77 %	59 %	59 %	20 %	69 %	81 %	73 %
Î.-P.-É.	29 %	30 %	38 %	53 %	33 %	64 %	60 %	75 %
Québec	43 %	100 %	100 %	100 %	0 %	80 %	80 %	80 %
ABPQ (n=8)	43 %	100 %	100 %	100 %	0 %	80 %	80 %	80 %
Ontario	63 %	69 %	62 %	61 %	53 %	58 %	69 %	72 %
SBO-Sud	60 %	67 %	61 %	60 %	54 %	53 %	66 %	67 %
SBO-Nord	76 %	86 %	66 %	69 %	40 %	73 %	84 %	90 %
Toronto	69 %	69 %	61 %	58 %	57 %	68 %	71 %	72 %
Ouest	74 %	70 %	63 %	65 %	72 %	72 %	70 %	64 %
Manitoba	61 %	65 %	63 %	57 %	40 %	70 %	55 %	46 %
Saskatchewan	83 %	73 %	70 %	73 %	75 %	79 %	66 %	71 %
Alberta	68 %	69 %	56 %	59 %	84 %	66 %	77 %	66 %
Colombie-Britannique	-	-	-	-	-	-	-	-
Territoires	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Yukon	100 %	100 %	100 %	100 %	-	100 %	100 %	100 %
T.N.-O.	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Nunavut	-	-	-	-	-	-	-	-
Indépendants de BAC	-	100 %	100 %	100 %	-	0 %	67 %	67 %
Globalement	66 %	70 %	63 %	64 %	61 %	64 %	70 %	70 %

Source : Q6A. Parmi les ressources énumérées ci-dessous, veuillez indiquer lesquelles vous avez utilisées, et pour chacune, quel est votre niveau de satisfaction.

Les bibliothèques qui ont mené leur programme en français devaient elles aussi indiquer les ressources disponibles qu’elles avaient utilisées. Les *Illustrations* sont la ressource que ces bibliothèques ont utilisée le plus souvent (87 %). Elles sont également nombreuses à avoir utilisé les *Titres recommandés* (80 %), *l’Image de marque* (74 %) ainsi que les *Modèles et directives* (68 %). Près de six bibliothèques sur dix ont utilisé les *Conseils pour la mise sur pied d’un club de lecture d’été réussi* (62 %), les *Activités Express* (61 %) et les *Bricolages* (60 %). Les *Nouvelles du Club* (44 %) et les *Activités longues* (40 %) ont été moins populaires; moins de la moitié des bibliothèques ont utilisé ces ressources.

Figure 24. Utilisation des ressources Web à l’intention des bibliothécaires (français)



Source : Q6FR. Parmi les ressources énumérées ci-dessous, veuillez indiquer lesquelles vous avez utilisées, et pour chacune, quel est votre niveau de satisfaction (français).

La taille des échantillons dans les régions hors Québec est très petite et il est donc difficile de tirer des conclusions à partir de données provenant de si petits échantillons, mais des différences considérables ressortent entre le Réseau BIBLIO et l’ABPQ. Les bibliothèques de l’ABPQ sont plus susceptibles d’avoir utilisé les *Titres recommandés* et les *Nouvelles du Club*, alors que celles du Réseau BIBLIO sont plus susceptibles d’avoir utilisé les *Activités Express*, les *Bricolages*, les *Modèles et directives* et les *Conseils pour la mise sur pied d’un club de lecture d’été réussi*.

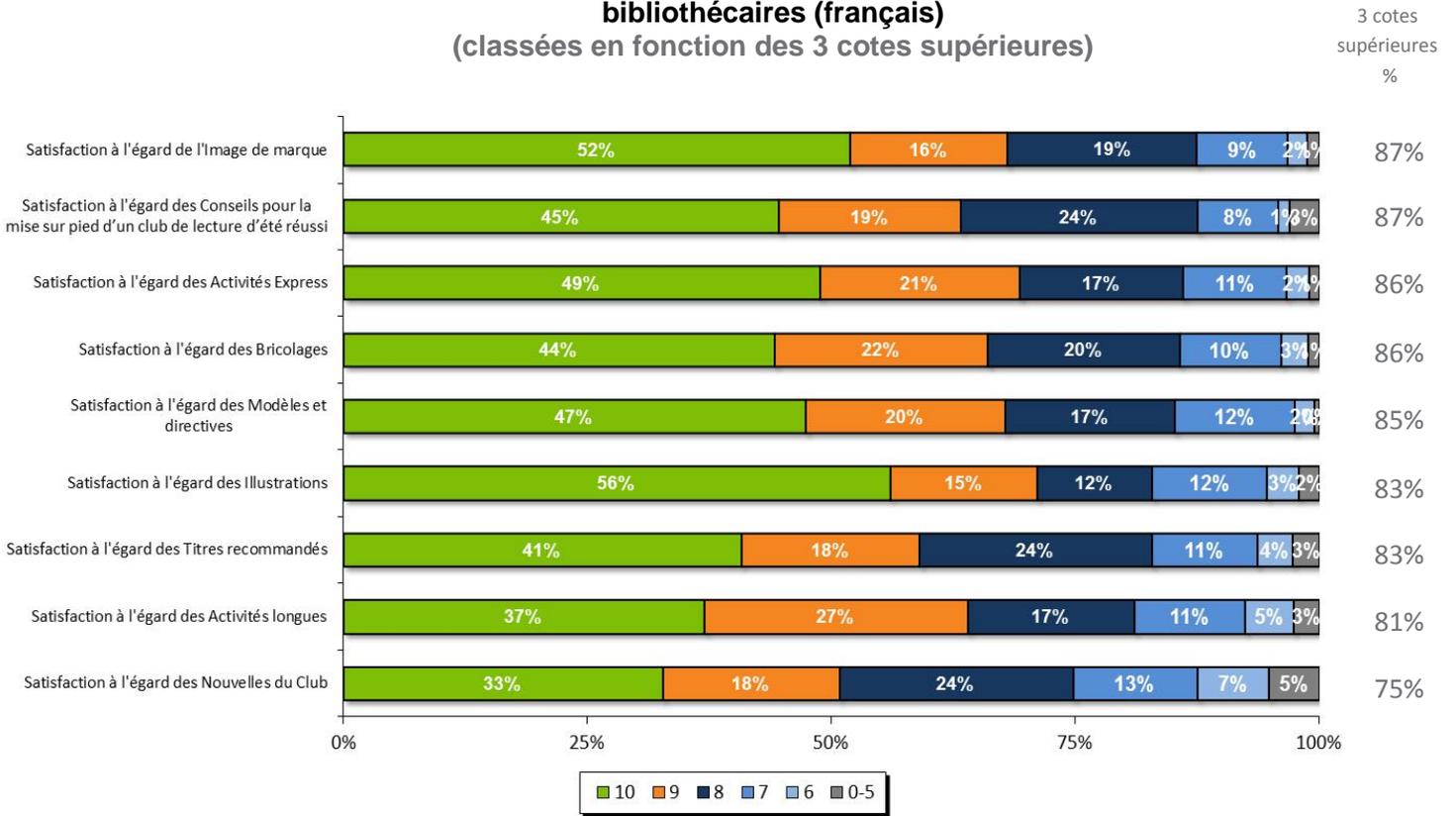
Figure 25. Utilisation des ressources Web à l’intention des bibliothécaires (français)

Région	Utilisation des ressources Web à l’intention des bibliothécaires (français - % oui)								
	<i>Titres recommandés</i>	<i>Illustrations</i>	<i>Activités Express</i>	<i>Activités longues</i>	<i>Bricolages</i>	<i>Nouvelles du Club</i>	<i>Conseils pour la mise sur pied d’un club de lecture d’été réussi</i>	<i>Image de marque</i>	<i>Modèles et directives</i>
	% oui	% oui	% oui	% oui	% oui	% oui	% oui	% oui	% oui
Atlantique	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	67 %	100 %	100 %	100 %
Î.-P.-É. (n=3)	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	67 %	100 %	100 %	100 %
Québec	80 %	88 %	61 %	40 %	60 %	45 %	62 %	74 %	68 %
ABPQ	86 %	90 %	54 %	43 %	50 %	49 %	50 %	77 %	64 %
Réseau BIBLIO	75 %	86 %	67 %	38 %	68 %	41 %	71 %	72 %	72 %
Ontario	74 %	74 %	50 %	36 %	50 %	24 %	66 %	84 %	64 %
SBO-Sud (n=4)	83 %	83 %	50 %	50 %	50 %	33 %	75 %	75 %	50 %
SBO-Nord (n=2)	50 %	50 %	50 %	0 %	50 %	0 %	50 %	100 %	100 %
Indépendants de BAC (n=6)	100 %	100 %	67 %	33 %	33 %	33 %	67 %	67 %	33 %
Globalement	80 %	87 %	61 %	40 %	60 %	44 %	62 %	74 %	68 %

Source : Q6FR. Parmi les ressources énumérées ci-dessous, veuillez indiquer lesquelles vous avez utilisées, et pour chacune, quel est votre niveau de satisfaction (français).

Ceux qui ont allégué avoir utilisé les ressources Web devaient ensuite évaluer leur satisfaction à l’égard de ces ressources. Les notes sont élevées pour toutes les ressources; les notes dans les 3 cotes supérieures oscillent entre 87 % pour l’*Image de marque* et 75 % pour les *Nouvelles du Club*. S’il est uniquement question de la plus haute note de satisfaction possible, le portrait est légèrement différent, car les *Illustrations* ont obtenu, et de loin, la plus haute note (58 % de toutes les bibliothèques francophones), et qu’à peine 33 % de ces bibliothèques ont donné la plus haute note aux *Nouvelles du Club*.

Figure 26. Satisfaction à l’égard des ressources Web à l’intention des bibliothécaires (français)
(classées en fonction des 3 cotes supérieures)



Source : Q6AFR. Parmi les ressources énumérées ci-dessous, veuillez indiquer lesquelles vous avez utilisées, et pour chacune, quel est votre niveau de satisfaction (français).

Lors des vagues précédentes de la recherche, la satisfaction à l’égard des diverses ressources était plus élevée au Québec que partout ailleurs au pays. Encore une fois, le petit nombre de bibliothèques qui ont eu recours à des ressources en français hors Québec rend difficiles les comparaisons directes, mais systématiquement, les notes sont plus hautes que celles données aux ressources en anglais dans le reste du pays. Les bibliothèques du Réseau BIBLIO sont généralement plus satisfaites des ressources que les bibliothèques de l’ABPQ.

Figure 27. Satisfaction à l’égard des ressources Web à l’intention des bibliothécaires (français)

Région	Satisfaction à l’égard du contenu Web à l’intention des bibliothécaires (français – 3 cotes supérieures)								
	Titres recommandés	Illustrations	Activités Express	Activités longues	Bricolages	Nouvelles du Club	Conseils pour la mise sur pied d’un club de lecture d’été réussi	Image de marque	Modèles et directives
	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures
Atlantique	67 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	67 %	67 %	67 %
Î.-P.-É.	67 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	67 %	67 %	67 %
Québec	83 %	83 %	85 %	81 %	85 %	74 %	87 %	87 %	85 %
ABPQ	83 %	81 %	85 %	75 %	83 %	63 %	93 %	90 %	83 %
Réseau BIBLIO	83 %	85 %	85 %	87 %	87 %	87 %	84 %	84 %	86 %
Ontario	75 %	61 %	100 %	100 %	100 %	-	100 %	100 %	100 %
SBO-Sud (n=4)	71 %	50 %	100 %	100 %	100 %	-	100 %	100 %	100 %
SBO-Nord (n=2)	100 %	100 %	100 %	-	100 %	-	-	100 %	100 %
Indépendants de BAC (n=6)	100 %	67 %	100 %	0 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Globalement	83 %	83 %	86 %	81 %	86 %	75 %	87 %	87 %	85 %

Source : Q6AFR. Parmi les ressources énumérées ci-dessous, veuillez indiquer lesquelles vous avez utilisées, et pour chacune, quel est votre niveau de satisfaction (français).

Les bibliothécaires devaient indiquer ce qu’ils suggéraient pour améliorer le site Web conçu à leur intention pour les années à venir. Près de quatre répondants sur dix (38 %) se disent satisfaits et n’ont rien à suggérer. Ceux qui émettent une suggestion mentionnent généralement qu’ils aimeraient que la navigation soit plus simple/meilleure et qu’il y ait des fonctions de recherche/d’impression (14 %). D’autres demandent des illustrations plus attrayantes visuellement et plus de variété (10 %) et souhaitent que le matériel soit disponible plus tôt et qu’il y ait plus de contenu propre à chaque groupe d’âge (8 % chacun). 7 % des bibliothèques demandent également plus de suggestions et d’idées pour les programmes et les activités. Il n’est sans doute pas étonnant que les deux commentaires qui reviennent le plus souvent concernent les images, car il s’agit de la ressource que les bibliothécaires utilisent le plus souvent.

La figure ci-dessous dresse la liste de toutes les réponses données par au moins 2 % des répondants.

Figure 28. Suggestions pour les ressources Web à l’intention des bibliothécaires

Suggestions pour améliorer le site Web pour les bibliothécaires?	2016
<i>Satisfait/Aucune suggestion</i>	38 %
Navigation plus simple/plus conviviale/meilleure/Fonctions de recherche/d’impression	14%
Améliorer les illustrations/Les rendre plus attrayantes visuellement/Plus de variété	10 %
Rendre le matériel disponible plus tôt	8 %
Contenu propre à chaque groupe d’âge/distinct selon l’âge ou le niveau scolaire	8 %
Plus de suggestions/d’idées pour les programmes et les activités	7 %
Les activités/programmes étaient trop conçus en fonction des grandes bibliothèques	4 %
De meilleures listes de livres/Des listes de livres plus récents/Des listes plus étoffées	4 %
Manque de pertinence/de lien avec le thème ou les programmes de lecture	3 %
Meilleures idées de bricolage	3 %
Possibilité de partager des idées/des renseignements entre bibliothèques/dans les médias sociaux/dans un forum en ligne	2 %
Plus d’idées économiques/Plus grande considération pour les bibliothèques qui ont un budget restreint	2 %
Renseignements et activités disponibles en français et en anglais	2 %
Fournir le matériel promotionnel dans un format courant/Incapable d’utiliser le matériel dans le format fourni	2 %
Fournir régulièrement des mises à jour/bulletins d’information/Possibilité de s’inscrire à une liste de diffusion	2 %
Modèles promotionnels et lignes directrices au sujet de la marque moins restrictifs/plus souples	2 %
Plus de promotion sur le site Web et son contenu/Mieux les faire connaître	2 %
Autre	21 %
Ne sait pas/Pas de réponse	5 %

Source : QD10. Avez-vous des suggestions pour améliorer le site Web pour les bibliothécaires?

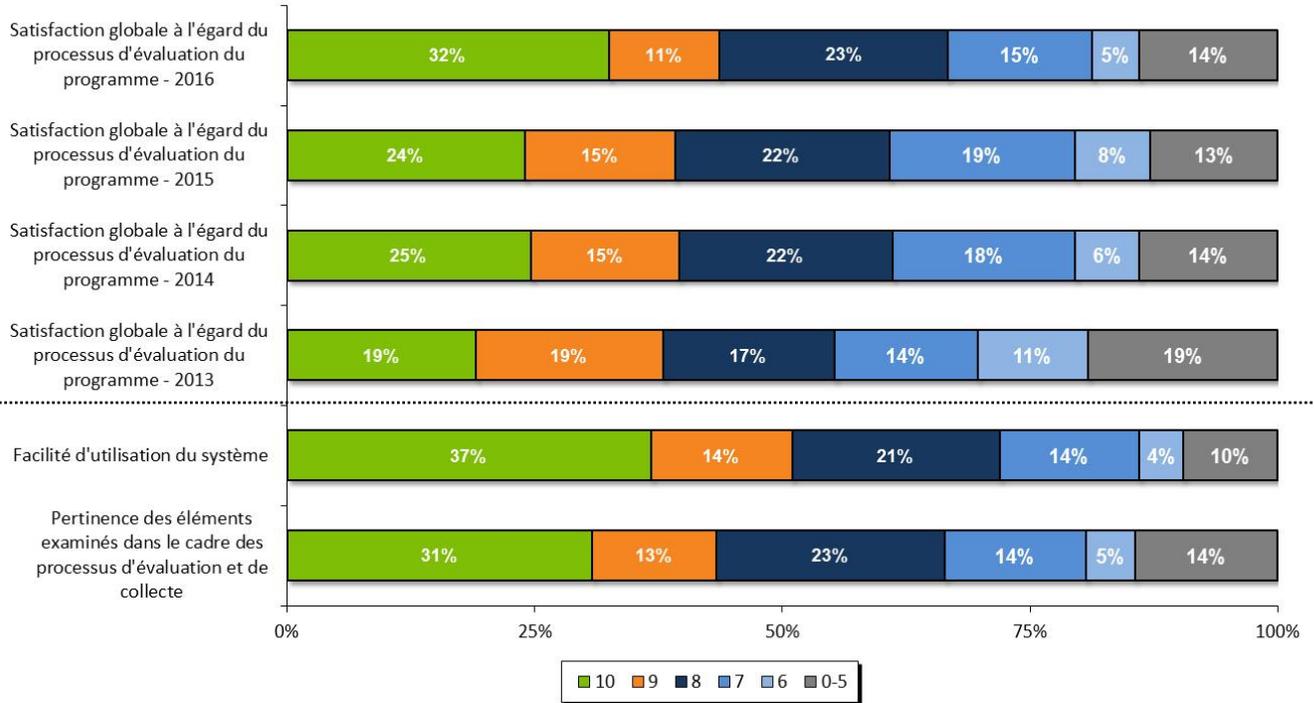
Satisfaction à l'égard du processus d'évaluation du programme

Enfin, les bibliothèques devaient évaluer leur niveau de satisfaction à l'égard du processus d'évaluation du programme et de collecte de statistiques. Globalement, la satisfaction est relativement élevée, et plus des deux tiers des répondants (67 %) accordent ici une note dans les 3 cotes supérieures. Tout près du tiers des répondants (32 %) donnent la note maximale. À peine 14 % des répondants accordent une note qui manifeste de l'insatisfaction à l'égard du processus.

En 2016, le pourcentage des notes dans les 3 cotes supérieures représente une augmentation par rapport aux deux années précédentes (61 % chacune) et une augmentation appréciable par rapport à 2013 (55 %). L'allègement continu du formulaire et le fait de ne plus avoir à consigner le sexe des enfants inscrits ont probablement contribué à cette augmentation.

Parmi les éléments du processus d'évaluation du programme, la facilité d'utilisation du système obtient une meilleure note que la pertinence des éléments examinés dans le cadre des processus d'évaluation et de collecte. La facilité d'utilisation du système obtient six pour cent de plus de notes dans la cote maximale et dans les 3 cotes supérieures. En outre, les deux éléments obtiennent quatre pour cent de plus de notes dans les 3 cotes supérieures qu'en 2015 (68 % et 72 %, respectivement).

Figure 29. Satisfaction à l’égard du processus d’évaluation du programme et de collecte de statistiques



Source : Q7. Questions sur le processus d’évaluation du programme et de collecte de statistiques.

Le Québec accorde encore une fois des notes de satisfaction plus élevées que toutes les autres régions en ce qui concerne le processus d’évaluation du programme et de collecte de statistiques. Pour le reste, les variations régionales sont cependant peu constantes et le niveau de satisfaction n’est pas très uniforme au pays. Dans la majorité des régions, les bibliothèques sont plus susceptibles d’être satisfaites d’aspects individuels de l’évaluation du programme que de l’ensemble du processus.

Le tableau ci-dessous présente les détails selon la province et la région.

Figure 30. Satisfaction à l’égard du processus d’évaluation du programme et de collecte de statistiques - notes dans les 3 cotes supérieures

Région	Satisfaction à l’égard du processus d’évaluation du programme (3 cotes supérieures)		
	Satisfaction à l’égard du processus d’évaluation du programme	Facilité d’utilisation du système	Pertinence des éléments examinés dans le cadre des processus d’évaluation et de collecte
	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures
Atlantique	58 %	71 %	63 %
T.-N.-L.	59 %	68 %	67 %
Nouvelle-Écosse	56 %	-	56 %
Î.-P.-É.	56 %	80 %	60 %
Québec	72 %	79 %	72 %
ABPQ	72 %	80 %	71 %
Réseau BIBLIO	72 %	79 %	72 %
Ontario	63 %	68 %	65 %
SBO-Sud	62 %	64 %	63 %
SBO-Nord	65 %	82 %	73 %
Toronto	67 %	79 %	71 %
Ouest	70 %	72 %	66 %
Manitoba	73 %	72 %	68 %
Saskatchewan	72 %	75 %	70 %
Alberta	66 %	68 %	60 %
Colombie-Britannique	100 %	100 %	100 %
Territoires	60 %	80 %	40 %
Yukon	100 %	100 %	100 %
T.N.-O.	50 %	75 %	25 %
Nunavut	-	-	-
Indépendants de BAC	83 %	83 %	67 %
Globalement	67 %	72 %	66 %

Source : Q7. Questions sur le processus d’évaluation du programme et de collecte de statistiques.

Les bibliothécaires devaient formuler des suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d’évaluation du programme. La réponse la plus populaire, donnée par 44 % des bibliothécaires, est qu’ils n’ont aucune suggestion à formuler. Parmi ceux qui avaient des suggestions, le commentaire qui revient le plus souvent est de clarifier/mieux définir l’information demandée et de rendre les questions/les formulaires disponibles plus tôt (10 % chacune). D’autres avancent que les questions ne sont pas pertinentes ou qu’ils ne peuvent pas recueillir les statistiques (4 %), ou encore demandent que le formulaire comporte des statistiques sur le nombre de livres lus (3 %).

Le tableau ci-dessous dresse la liste de toutes les réponses données par au moins 2 % des répondants.

Figure 31. Suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d’évaluation du programme

Suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d’évaluation du programme?	2016
<i>Satisfait/Aucune suggestion</i>	44 %
Clarifier/Mieux définir l’information demandée	10 %
Rendre les questions/les formulaires disponibles plus tôt/Nous aviser des données à suivre	10 %
Certaines questions ne sont pas pertinentes/Nous ne pouvons pas recueillir certaines statistiques	4 %
Inclure des statistiques sur le nombre de livres lus	3 %
Inclure une section « commentaires » à chaque question pour expliquer les données recueillies	2 %
Difficulté à comptabiliser les enfants qui ne sont pas officiellement inscrits	2 %
Le sondage devrait chercher à obtenir les commentaires sur le matériel promotionnel/du programme	2 %
Autre	23 %
Ne sait pas/Pas de réponse	2 %

Source : QD11. Avez-vous des suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d’évaluation du programme?

Perspectives qualitatives – Évaluation du processus de collecte de statistiques : La réaction qui prévaut est que l’évaluation du processus de collecte de statistiques fait désormais partie de la routine et qu’il est facile pour les bibliothèques de suivre les données clés. Certains bibliothécaires moins expérimentés ont plus de mal à faire le suivi de toutes les données demandées parce que les exigences leur sont moins familières, et ils ont donc dû aller puiser à différentes sources pour rassembler toutes les données. La majorité d’entre eux mentionnent avoir utilisé une base de données ou une feuille de calcul personnalisée pour faire le suivi des statistiques tout au long de l’été, mais il leur serait aussi utile d’avoir une solution en ligne où les enfants pourraient indiquer les livres qu’ils ont lus et à laquelle les bibliothèques auraient accès.

Les bibliothécaires sont conscients que les données suivies sont demeurées les mêmes au cours des quelques dernières années – il n’y a pas eu de surprise. La plupart de ceux qui ont piloté le programme lors des années précédentes indiquent qu’ils sont reconnaissants de ne plus avoir à faire le suivi du sexe des enfants. De fait, cela simplifie le processus et la question pouvait parfois être embarrassante dans le cas de jeunes enfants. Certains ajoutent que, de toute façon, ils ne voyaient pas l’utilité de consigner le sexe.

Parmi les autres commentaires et suggestions, les bibliothécaires proposent de prévoir plus d’espace pour faire des commentaires au-delà des questions contenues dans le formulaire. Un bibliothécaire soulève une inquiétude parce qu’à la lumière d’une discussion avec d’autres bibliothécaires à propos du processus de collecte (et même si chaque bibliothécaire a la même définition), la confusion règne peut-être encore au sujet du sens de la « participation » aux activités. Certains compteraient tous les enfants qui ont des interactions avec les employés de la bibliothèque, alors que d’autres ne comptent que les enfants qui participent aux événements comme tels.

Les bibliothèques devaient finalement mentionner si elles avaient eu recours à des indicateurs pour démontrer que les enfants ont plus de plaisir à lire, lisent mieux ou ont changé d’attitude envers la lecture. Elles répondent le plus souvent que le programme enthousiasme les enfants et les amène à lire tout au long de l’été (23 % des bibliothèques). D’autres ont entendu que les défis et les incitatifs sont une source de motivation pour les enfants (17 %), et de nombreux enfants ont dit qu’ils aimaient le programme et qu’il les motivait à lire davantage (16 %). 12 % des bibliothécaires rapportent que le programme amène plus d’enfants à la bibliothèque, tandis que d’autres constatent que les enfants *comme* les parents ont aimé les activités et les bricolages et que le niveau de lecture des enfants participants s’est considérablement amélioré (10 % chacun).

La figure ci-dessous dresse la liste de toutes les réponses données par au moins 2 % des répondants.

Figure 32. Témoignages qui indiquent un plus grand amour de la lecture

Témoignages qui indiquent un plus grand amour de la lecture?	2016
Le programme enthousiasme les enfants/les amène à lire tout au long de l’été	23 %
Les défis/incitatifs étaient une source de motivation	17 %
Les enfants ont aimé le programme/ont aimé lire/étaient motivés à lire davantage	16 %
Amène plus d’enfants à la bibliothèque/Ils sont heureux de venir	12 %
Amélioration appréciable du niveau de lecture	10 %
Les enfants/parents ont aimé les activités/les bricolages/le site Web	10 %
Les enfants sont plus disposés à lire à la maison/à partager avec la famille	5 %
Les enfants sont heureux de revenir chaque année	5 %
Les enfants aiment beaucoup coller des autocollants dans leur carnet	4 %
Plus grande confiance en soi/Amélioration des aptitudes à communiquer	4 %
Les enfants empruntent plus de livres à la bibliothèque	4 %
Les enfants surpassent les objectifs du club/lisent plus que demandé	3 %
Plus d’inscriptions au programme	3 %
Les enfants ont aimé le thème de cette année	2 %
Les enfants ont aimé l’heure du conte/se faire lire des histoires	2 %
Les enfants/parents aimeraient que le programme dure plus longtemps/toute l’année	2 %
Les enfants explorent plus de sujets/de nouveaux genres	2 %
Plus grand intérêt envers l’école/Meilleurs à l’école	2 %
Autre	14 %
Ne sait pas/Pas de réponse	19 %

Source : QD12. Avez-vous des témoignages de parents, d’accompagnateurs ou d’enseignants qui témoignent d’un accroissement de l’intérêt des enfants envers la lecture?

Perspectives qualitatives – Améliorations suggérées : Aucune suggestion ne venait « spontanément » à l’esprit de la plupart des bibliothécaires quant aux façons d’améliorer le programme. Ils en ont tous une opinion très positive dans sa forme actuelle. Il a fallu sonder davantage et demander des « solutions idéales » pour arriver à obtenir des suggestions des bibliothécaires. Ils ont émis quelques idées précises pour améliorer le Club de lecture d’été TD qui n’ont pas été mentionnées précédemment dans le rapport.

La première suggestion est un projet de *bibliothèques sœurs* avec d’autres bibliothèques au pays. Même si une version de ce projet existe déjà, il faudrait le développer pour jumeler des bibliothèques de différentes régions du pays. Les enfants pourraient ainsi connaître d’autres endroits et il serait plus facile d’organiser les activités, car les employés de chaque bibliothèque auraient l’occasion de créer des activités en collaboration et de partager des idées.

Une autre suggestion fréquemment formulée est de trouver un moyen d’ajouter des livres des bibliothèques locales ou d’être en mesure de personnaliser la liste de livres recommandés. Plusieurs bibliothèques n’ont pas pu vraiment se servir de cette liste avec les enfants, étant donné qu’elles n’avaient pas les livres en question. De plus, certains bibliothécaires proposent un mécanisme de rétroaction qui leur permettrait de suggérer ou de recommander des livres en fonction des commentaires formulés par les enfants dans le cadre du programme.

Enfin, un bibliothécaire indique que compte tenu de l’image nationale uniformisée de la marque, le Club de lecture d’été TD devrait avoir une mascotte. Les enfants accueillent toujours favorablement les mascottes, et d’après le bibliothécaire, la mascotte inciterait les enfants à s’inscrire et à participer aux activités tout au long de l’été.

Annexe 1

Formulaires d'évaluation



Club de lecture d'été TD

FORMULAIRE D'ÉVALUATION ET DE STATISTIQUES 2016

FORMULAIRE POUR LES RÉSEAUX DE BIBLIOTHÈQUES

Formulaire pour les réseaux de bibliothèques

Introduction/Écran de démarrage

Merci de participer à l'édition 2016 du Club de lecture d'été TD. Le formulaire ci-dessous vous servira à inscrire les données statistiques et les commentaires qui vous seront demandés à la fin du programme 2016 dans votre réseau de bibliothèques.

Nous menons cette étude parce que nous souhaitons fournir des renseignements sur le programme aux bibliothèques participantes ainsi qu'aux partenaires (la Bibliothèque publique de Toronto, Bibliothèque et Archives Canada et le Groupe Banque TD). Les commentaires recueillis nous aideront à apporter des améliorations au Club de lecture d'été TD.

Ce fichier en ligne, accessible en tout temps du 24 août au 23 septembre, vous permettra d'enregistrer les statistiques relatives à votre réseau. Vous pourrez aussi imprimer vos résultats et en obtenir une version électronique par courriel pour vos dossiers.

Combien de points de service/de succursales ont participé au Club de lecture d'été TD 2016 dans votre réseau?

Pour combien de points de service/de succursales fournissez-vous des données?



Module sur l'inscription au programme

Q1 - INSCRIPTION : Veuillez indiquer le nombre total d'enfants qui se sont inscrits au Club de lecture d'été TD 2015 dans toutes les bibliothèques de votre réseau (c'est-à-dire le nombre total d'enfants qui se sont inscrits dans votre réseau de bibliothèques et à qui vous avez remis le matériel du programme). Vous pouvez transcrire les données à partir de la catégorie appropriée de votre formulaire d'inscription. À noter que l'inscription diffère de la participation aux activités : pour être comptabilisés ici, les enfants doivent être inscrits au Club, et non pas seulement participer aux activités. *(Veuillez-vous reporter au « Module sur les statistiques de participation aux activités et sur le matériel » pour de plus amples renseignements.)*

Veuillez noter qu'il n'est plus nécessaire d'inscrire le sexe des enfants lors de l'inscription.

<u>Enfants inscrits au Club</u>	<u>TOTAL</u>
0-5 ans	
6-8 ans	
9-12 ans	
13 ans +	

NOMBRE TOTAL D'INSCRIPTIONS	
------------------------------------	--

Q2 - MÉTHODES DE SENSIBILISATION : Parmi les enfants inscrits au programme dans votre réseau de bibliothèques, combien avaient participé au Club de lecture d'été TD lors d'années antérieures, et combien y participaient pour la première fois? Veuillez transcrire dans le tableau ci-dessous les totaux inscrits dans votre formulaire d'inscription.

Note : Veuillez vous assurer que le nombre total d'enfants inscrits (enfants des années antérieures + nouvelles inscriptions) est égal au nombre total d'enfants inscrits indiqué à la Question 1 - Inscription.

Combien d'enfants inscrits avaient participé au Club de lecture d'été TD l'an dernier (ou lors d'années antérieures)?	
Combien d'enfants inscrits participaient pour la première fois au Club?	



Module sur les statistiques de participation aux activités et sur le matériel

Q3 - PARTICIPATION : La participation fait référence au nombre total d'enfants qui ont pris part à une ou à plusieurs des activités* organisées par vos bibliothèques dans le cadre du Club de lecture d'été TD dans TOUTES les bibliothèques de votre réseau (ce qui nous permet de mesurer la portée globale du programme). Svp inclure les activités de nature littéraire, culturelle ou éducatives planifiées, offertes et animées par vos bibliothèques (y compris sur le site Web) pour faire connaître ses services, et ses collections à l'intérieur ou à l'extérieur de ses locaux. (Les statistiques sur la participation nous permettent de mesurer la portée globale du programme.) Ce nombre fait référence à la participation totale des **enfants seulement** aux activités que votre réseau de bibliothèques a organisées dans le cadre du Club de lecture d'été TD, qu'ils soient inscrits ou non au Club (voir la description fournie à la section « Inscription »). On considère qu'un enfant a participé s'il a pris part à une ou à plusieurs des activités, organisées tant dans les bibliothèques que dans votre collectivité.

À NOTER : Cette section porte sur les enfants joints par le **programme** (c.-à-d. les activités), ET NON PAS lors de la **promotion** du programme.

*Inclure les activités d'animation telles que les heures du conte, les rencontres avec les écrivains ainsi que les arts et le bricolage.

*Exclure les activités de promotion telles que les visites dans les écoles, les tirages et les articles dans les journaux.

Veillez entrer le total pour toutes les bibliothèques de votre réseau :

Nombre d'activités organisées dans vos bibliothèques	
Nombre d'activités organisées dans votre collectivité	
= NOMBRE TOTAL d'activités	

Nombre d'enfants ayant participé aux activités dans vos bibliothèques	
Nombre d'enfants ayant participé aux activités dans votre collectivité	
= NOMBRE TOTAL d'enfants	

Promotion du programme

Q4 - PROMOTION PAR LE PERSONNEL: Combien de bibliothèques de votre réseau ont fait des visites pour promouvoir le programme dans les écoles, les camps de jour, les garderies ou d'autres endroits (projets communautaires ou ensembles de logements publics, programmes confessionnels, etc.)?

	Écoles	Camps de jour	Garderies	Autres
Nombre de bibliothèques qui ont fait des visites :				

S'il y a des bibliothèques qui ont fait des visites, veuillez indiquer le nombre total de visites effectuées, ainsi que le nombre total d'enfants présents pour chaque type de visite.

	<u>Non</u>	<u>Oui</u>	(Si oui) Nombre de visites individuelles	(Si oui) Nombre d'enfants présents (une estimation suffit)
Écoles				
Camps de jour				
Garderies				
Autres				

Évaluation du programme par les bibliothécaires et suggestions d’améliorations

Vous fournissez des données pour plusieurs points de service ou succursales. Sur l’échelle de 0 à 10 ci-dessous, veuillez inscrire sous chaque échelon le nombre de bibliothèques qui ont accordé cette note au programme. Si certains points de service n'ont pas fourni d'information, veuillez les comptabiliser sous « Aucune information fournie ». Le total de chaque rangée doit être égal au nombre de points de service pour lesquels vous fournissez des données.

<u>Q5 - Module sur le site Web pour les bibliothécaires</u>	<u>0 - Pas du tout satisfait</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>6</u>	<u>7</u>	<u>8</u>	<u>9</u>	<u>10 - Entièrement satisfait</u>	<u>Aucune information fournie</u>
Satisfaction globale à l’égard du site Web pour les bibliothécaires												
Facilité de la navigation												

Q6 – SITE WEB POUR LES BIBLIOTHÉCAIRES : Veuillez inscrire le nombre de bibliothèques qui ont utilisé chacune des ressources ci-dessous et le nombre de bibliothèques qui ne l’ont pas fait.

<u>Q6 - Module sur les ressources pour les bibliothécaires</u>	<u>Nombre de bibliothèques qui ONT UTILISÉ cette ressource</u>	<u>Nombre de bibliothèques qui N’ONT PAS UTILISÉ cette ressource</u>	<u>Aucune information fournie</u>
Titres recommandés			
Illustrations			
Activités Express			
Activités longues			
Bricolages			
Nouvelles du Club			
Conseils pour la mise sur pied d’un club de lecture d’été réussi			
Image de marque			
Modèles et directives			

Q6A - Si des bibliothèques de votre réseau ont utilisé ces ressources, veuillez l'indiquer ci-dessous, en mentionnant combien de bibliothèques ont attribué quelle note à chaque ressource.

<u>Q6A – Satisfaction à l'égard des ressources pour les bibliothécaires</u>	<u>0 - Pas du tout satisfait</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>6</u>	<u>7</u>	<u>8</u>	<u>9</u>	<u>10 - Entièrement satisfait</u>	<u>Aucune information fournie</u>
Titres recommandés												
Illustrations												
Activités Express												
Activités longues												
Bricolages												
Nouvelles du Club												
Conseils pour la mise sur pied d'un club de lecture d'été réussi												
Image de marque												
Modèles et directives												

<p>QD10 - Avez-vous des suggestions pour améliorer le site Web pour les bibliothécaires?</p>	
--	--

<u>Q7 - Processus d'évaluation du programme et de collecte de statistiques</u>	<u>0 - Pas du tout satisfait</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>6</u>	<u>7</u>	<u>8</u>	<u>9</u>	<u>10 - Entièrement satisfait</u>	<u>Aucune information fournie</u>
Satisfaction globale à l'égard du processus d'évaluation du programme												
Facilité d'utilisation du système												
Pertinence des éléments examinés dans le cadre des processus d'évaluation et de collecte												

<p>QD11 - Avez-vous des suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d'évaluation du programme?</p>	
---	--

<p>QD12 - Avez-vous des témoignages de parents, d'accompagnateurs ou d'enseignants qui témoignent d'un accroissement de l'intérêt des enfants envers la lecture?</p>	
--	--

Merci de votre participation!



TD Summer Reading Club STATISTICS AND EVALUATION FORM 2016

ENGLISH LIBRARY SYSTEM FORM

Introduction / Splash Screen

Thank you for participating in the 2016 TD Summer Reading Club. The form below contains the statistics and feedback that you will be asked to provide at the conclusion of your library system’s 2016 program.

Our interest in conducting this study is to provide information about the success of the program to the program's partners (Toronto Public Library, Library and Archives Canada and TD Bank Group), as well as to participating libraries. The feedback gathered will help us to continue to make improvements to the TD Summer Reading Club program.

The online file will be accessible between August 24th and September 23rd and will allow you to enter the results for your library system. You will also be able to print your results and/or have an electronic version emailed to you for your records.

How many service points/branches in total participated in the TDSRC 2016 in your system?

How many of the service points/branches that participated in the TDSRC 2016 are you reporting data for?



Program Registration Module

Q1 – REGISTRATION: Please enter your totals for the number of children who registered to participate in the TDSRC 2016 at all of the libraries in your system. This refers to the total number of children who were registered with your library system and were given program materials. The counts can be transcribed from the appropriate category of your registration form(s). Registration is distinct from participation in activities – children must be registered to be counted here, not just participate in TDSRC activities (*see the ‘Program Participation Statistics and Materials Module’ for more information*).

(NOTE: Please note that we no longer require staff to record children’s gender at registration.)

<u>Children Registered For The Summer Reading Program</u>	<u>TOTAL</u>
0-5 years old	
6-8 years old	
9-12 years old	
13 + years old	

TOTAL # of registrants	
-------------------------------	--

[Exclusive Option] No children registered for The Summer Reading Program **[Skip to Q4]**

Q2 – AWARENESS METHODS: How many of the children registered in your library system had participated in the TD Summer Reading Club in previous years and how many were new to the program? Please transcribe the totals from your registration form(s) below.

Note: Please ensure the total number of registrants (previous years + new to the program) is equal to the total number of registrants listed in Q1- Registration.

How many registrants joined the TDSRC last year (or in previous years)?	
How many registrants are new to the TDSRC?	

Program Participation Statistics & Materials Module

Q3 - PARTICIPATION: Participation refers to the total number of children who attended any or all of the programs* conducted at ALL of the libraries in your system – it is designed to measure the total reach of the TDSRC program. This number refers to the total attendance (**children only**) at activities/programs conducted by your library system for the Summer Reading Club - these children may or may not be registered for the TDSRC as described in the ‘Registration’ section. A child is counted as having participated if they took part in any number of activities/programs within the libraries or outside of them.

PLEASE NOTE: this section is asking about *program* outreach (*i.e.* activities), NOT *promotional* outreach*.

*Include programming activities such as story time, author readings, arts and crafts, etc.

*Exclude promotional activities such as school visits, contests, newspaper articles, etc.

Please enter the totals for all libraries in the system that you are reporting for:

Number of Club programs in your libraries	
Number of Club programs in your community	
= Total number of programs	

Attendance at programs for children in your libraries	
Attendance at programs for children in your community	
= Total attendance by children at programs	

Promotion of Program

Q4 - STAFF PROMOTION: How many of the libraries in your system made visits to promote the program at schools, day camps, child-care centers, or other locations (community/public housing projects/faith-based programs, etc.)?

	Schools	Day Camps	Child Care Centres	Other
# of libraries in your system that made visits to:				

If any libraries made visits, fill in the total number of individual visits made in total and the total number of children in attendance at each type of visit

	No	Yes	(If Yes) Number of individual visits	(If Yes) Estimated number of children in attendance
Schools				
Day Camps				
Child Care Centres				
Other				

Staff Website Evaluation and Suggestions for Improvement

You are reporting data for multiple service points/branches. Please enter the number of libraries who gave each response on the 10-point scales below. If some service points did not supply information, enter that number under 'No Information Provided.' Each row should total the number of service points you are reporting data for.

<u>Q5 - Web Content For Librarians Module</u>	<u>0 - Not Satisfied At All</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>6</u>	<u>7</u>	<u>8</u>	<u>9</u>	<u>10 - Completely Satisfied</u>	<u>No Information Provided</u>
Overall satisfaction with the website and web content for librarians												
Ease of navigation												

Q6 – LIBRARY STAFF WEBSITE: Please enter the **number of libraries** that used each resource below and the number that did not use the resource.

<u>Q6 - Resources For Librarians Module</u>	<u># of Libraries that used this resource</u>	<u># of Libraries that DID NOT use this resource</u>	<u>No Information Provided</u>
Recommended Reads			
Images/Illustrations			
Activities			
Programs			
Staff News feed			
‘How to run a Successful Program’ section			
Brand Guidelines			
Promotional Templates			



Q6A - If any libraries in your system used the resources above, please enter the number of libraries who gave each satisfaction score for that resource on the 10-point scales below.

<u>Q6A – Satisfaction With Resources For Librarians</u>	<u>0 - Not Satisfied At All</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>6</u>	<u>7</u>	<u>8</u>	<u>9</u>	<u>10 - Completely Satisfied</u>	<u>No Information Provided</u>
Recommended Reads												
Images/Illustrations												
Activities												
Programs												
Staff News Feed												
The ‘How to run a successful program’ section												
Brand Guidelines												
Promotional Templates												

<p>QD10 - Do you have any suggestions on how to improve any of the web resources for library staff?</p>	
---	--

<u>Q7 - Program Evaluation and Statistics Process</u>	<u>0 - Not Satisfied At All</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>6</u>	<u>7</u>	<u>8</u>	<u>9</u>	<u>10 - Completely Satisfied</u>	<u>No Information Provided</u>
Overall satisfaction with program evaluation process												
The ease of using the system												
The evaluation asks about relevant concerns												



<p>QD11 - Do you have any suggestions for how to improve the statistical collection and program evaluation process?</p>	
---	--

<p>QD12 - Do you have any testimonials from parents, caregivers or teachers that may indicate an increased love of reading?</p>	
---	--

Thank You for Your Participation!

Annexe 2

Ontario (SBO-Sud, SBO-Nord et Toronto)

Statistiques du programme de l'Ontario

Taux de réponse

Les bibliothèques participantes de l'Ontario devaient compiler les résultats relatifs aux participants du club de lecture d'été de toutes leurs succursales. Dans tous les réseaux, 742 des 807 bibliothèques individuelles participantes ont communiqué leurs résultats, ce qui donne un taux de réponse global de 92 %.

Figure 1. Taux de réponse

	Ontario	BPT	SBO-Sud	SBO-Nord
(A) Nombre de bibliothèques participantes	807	98	617	92
(B) Nombre de répondants	742	98	569	75
(C) Taux de réponse au sondage	92 %	100 %	92 %	82 %

Source : Les données de la ligne (A) sont fournies par Bibliothèque et Archives Canada. Les données des lignes (B) et (C) présentent les données recueillies par Nielsen.

Statistiques relatives à l’inscription et à la participation

Inscription au programme de lecture d’été TD

Dans la première section du Formulaire d’évaluation et de statistiques, les bibliothécaires devaient indiquer le nombre total d’enfants inscrits au programme CLÉ TD 2016. Ce chiffre indique le nombre d’enfants qui ont ajouté leur nom à la liste d’inscription et qui avaient l’intention de lire des livres dans le cadre du Club de lecture d’été TD.

En Ontario, environ 165 695 enfants se sont inscrits au programme CLÉ TD 2016. Ce nombre représente une augmentation modérée par rapport à 2015. Les inscriptions ont augmenté dans le SBO-Sud et dans le Nord de l’Ontario, tandis qu’elles ont légèrement diminué à Toronto.

Figure 2. Nombre total d’inscriptions : 2008-2016

Région	Nombre total d’inscriptions								
	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008
Ontario	165 695	159 437	153 232	154 153	143 213	153 779	153 003	161 275	161 057
SBO-Sud	123 587	116 924	113 634	119 687	107 589	113 490	114 861	125 244	120 991
SBO-Nord	5 358	4 411	4 841	4 025	4 365	5 078	5 377	6 590	5 693
Toronto	36 750	38 102	34 758	30 442	31 259	35 211	32 765	29 441	34 373

Source : Q1. Nombre total d’enfants inscrits au programme CLÉ TD 2016.

La figure ci-dessous présente la répartition de l’âge des enfants inscrits. Le sexe des enfants qui se sont inscrits n’a pas été consigné en 2016. À l’été 2016, 34 % des enfants étaient âgés de 0 à 5 ans, 38 % de 6 à 8 ans, 26 % de 9 à 12 ans et 2 % de 13 ans et plus. Si la répartition de l’âge des enfants est sensiblement la même d’une année à l’autre, une légère tendance se dessine depuis 2008 et il semblerait y avoir légèrement plus d’inscriptions dans le plus jeune groupe, alors que ce serait l’inverse pour les deux groupes les plus âgés.

Figure 3. Pourcentage d’enfants qui se sont inscrits selon l’âge : 2008-2016

Ontario	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008
0-5 ans	34%	33%	33%	32%	32%	30%	30%	28%	28%
6-8 ans	38%	38%	39%	40%	39%	39%	39%	38%	39%
9-12 ans	26%	27%	26%	26%	27%	28%	28%	30%	30%
13 ans +	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	3%	3%

Source : Q1. Nombre total d’enfants inscrits au programme CLÉ TD 2016.

La Figure 4 ci-dessous résume le taux de participation des enfants en Ontario par âge et par rapport aux données du Recensement de 2011. Le pourcentage de tous les enfants inscrits en 2016 est plus élevé que celui des années précédentes et est passé de 5,92 % à 6,15 % lors de la toute dernière vague. Parmi toute la population des participants au programme, ce sont les enfants de 6 à 8 ans qui ont le plus fort taux de participation au Club de lecture d’été TD, et ils représentent 15 % des participants.

Figure 4. Nombre d’enfants inscrits

	RECENSEMENT DE 2011	PARTICIPANTS AU CLÉ TD 2016	% DES ENFANTS QUI ONT PARTICIPÉ	% DES ENFANTS QUI ONT PARTICIPÉ	% DES ENFANTS QUI ONT PARTICIPÉ
	(A)	(B)	2016	2015	2014
Province / Territoire	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants
Ontario	2 693 835	165 695	6,15%	5,92%	5,69%
0-5 ans	846 055	56 717	6,70%	6,17%	5,93%
6-8 ans	427 470	62 652	14,66%	14,19%	14,05%
9-12 ans	590 615	42 822	7,25%	7,38%	6,76%
13 ans +	829 695	3 503	0,42%	0,36%	0,37%

Source : Q1. Nombre total d’enfants inscrits au programme CLÉ TD 2016, 2015 et 2014. Les données de la colonne (A) proviennent du Recensement de 2011 de Statistique Canada. La colonne (B) présente les données recueillies par Nielsen.

Participation au programme de lecture d’été TD et activités offertes

Pour aider à mesurer la réussite du CLÉ TD, les bibliothèques devaient indiquer le nombre de programmes et d’activités organisés autour du thème annuel du Club de lecture ainsi que le nombre total d’enfants qui ont participé aux activités (en excluant les parents et les accompagnateurs).

La lecture de ces données nécessite certaines mises au point :

- Chaque enfant qui s’est inscrit au Club de lecture d’une bibliothèque est considéré comme ayant participé à une activité;
- Il est possible qu’un enfant ne se soit pas inscrit au CLÉ TD, mais qu’il ait participé à une ou plusieurs activités;
- Le taux de participation est calculé en fonction de chacune des activités. Il est possible qu’un enfant ait participé à plus d’une activité et qu’il ait donc été comptabilisé plus d’une fois.

En tout, 415 410 enfants ont participé aux 21 645 activités qui ont été organisées autour du thème dans les bibliothèques de l’Ontario au cours des mois de l’été 2016. En Ontario, le SBO-Sud a organisé la grande majorité des activités et par conséquent, la majorité des enfants qui ont pris part à des activités l’ont fait dans les bibliothèques du SBO-Sud. Globalement, 19 enfants en moyenne ont participé à chaque activité en 2016. Toronto est la région où la participation moyenne par activité est la plus élevée. À l’échelle provinciale, 92 % de toutes les activités ont eu lieu dans des bibliothèques.

Figure 5. Nombre total d’activités et de participants

Région	Participation aux activités				
	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Moyenne de participants par activité	% d’activités en bibliothèque	% d’activités dans la collectivité
Ontario	21 645	415 410	19	92 %	8 %
SBO-Sud	18 489	336 073	18	92 %	8 %
SBO-Nord	1 089	22 193	20	93 %	7 %
Toronto	2 068	57 144	28	93 %	7 %

Source : Q3. Nombre total d’activités organisées dans vos bibliothèques et dans votre collectivité. Participation aux activités dans vos bibliothèques et dans votre collectivité.

En 2016, tant le nombre d’activités que le nombre total de participants ont considérablement augmenté en Ontario, en particulier au sein des bibliothèques du SBO-Sud. Le SBO-Nord et la Bibliothèque publique de Toronto ont organisé plus d’activités et attiré plus de participants que l’an dernier, bien que la hausse ne soit pas aussi vertigineuse que dans le SBO-Sud.

Figure 6. Activités et participation de 2014 à 2016

Région	2016		2015		2014	
	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Activités organisées autour du thème	Participation totale
Ontario	21 645	415 410	19 410	363 232	18 500	359 645
SBO-Sud	18 489	336 073	16 442	287 917	15 185	284 631
SBO-Nord	1 089	22 193	1 024	21 621	1 445	19 245
Toronto	2 068	57 144	1 944	53 693	1 870	55 770

Source : Q3. Nombre total d’activités organisées dans vos bibliothèques et dans votre collectivité. Participation aux activités dans vos bibliothèques et dans votre collectivité.

Promotion du programme

Les bibliothécaires devaient indiquer si certains employés de la bibliothèque avaient visité des écoles, des garderies, des camps de jour ou d’autres endroits dans la région afin de faire la promotion du programme.

En Ontario, 69 % des bibliothèques rapportent que leurs employés ont effectué des visites dans les écoles. Les employés des bibliothèques ont aussi visité des garderies (22 %), des camps de jour (20 %) et d’autres endroits (17 %) pour faire la promotion du programme. En tout, ils ont effectué 5 286 visites promotionnelles et ainsi joint 305 971 enfants (la vaste majorité dans des écoles).

Figure 7. Nombre total de visites et d’enfants joints – par segment

	Ont effectué des visites en 2016 (%)					
	Écoles			Camps de jour		
	Visites dans les écoles (% oui)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants qui ont participé	Visites dans les camps de jour (%)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants qui ont participé
Ontario	69%	3878	266 630	20%	501	12 571
	Garderies			Autres endroits		
	Visites dans les garderies (%)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants qui ont participé	Visites à d'autres endroits (%)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants qui ont participé
Ontario	22%	622	15 060	17%	285	11 656

Source : Q4. Le personnel de la bibliothèque a-t-il fait la promotion du programme dans les écoles, les camps de jour, les garderies ou d’autres endroits (projets communautaires ou ensembles de logements publics, programmes confessionnels, etc.)? / Combien de bibliothèques de votre réseau ont fait des visites pour promouvoir le programme dans les écoles, les camps de jour, les garderies ou d’autres endroits (projets communautaires ou ensembles de logements publics, programmes confessionnels, etc.)?

Participation antérieure

Afin de simplifier le processus d’entrée de données pour chaque bibliothèque/réseau, la question sur la façon dont chaque enfant inscrit avait entendu parler du programme a été modifiée pour uniquement indiquer si l’enfant avait déjà participé ou non au programme lors d’années antérieures. La question visant à savoir si les enfants avaient déjà participé par le passé a été remplacée en 2014 par une simple question *oui* ou *non*, qui a été posée lors de l’inscription. Par conséquent, les données sont disponibles pour pratiquement toutes les bibliothèques et tous les réseaux. Si les résultats fournis ici sont moins détaillés que lors des années antérieures, ils sont par ailleurs plus fiables.

En Ontario, à peine plus de la moitié des enfants inscrits (51 %) ont indiqué avoir participé lors d’années antérieures. C’est dans le Sud de l’Ontario que ce pourcentage est le plus élevé (56 %) et à Toronto (38 %) qu’il est le moins élevé. Le pourcentage des enfants qui disent avoir participé lors d’une année antérieure est demeuré inchangé par rapport à l’an dernier.

Figure 8. Participation antérieure

Région	Ont participé lors d’années antérieures		Nouveaux inscrits	
Ontario	85 186	51 %	80,509	49 %
SBO-Sud	68 772	56 %	54,815	44 %
SBO-Nord	2 403	45 %	2,955	55 %
Toronto	14 011	38 %	22,739	62 %

% ont participé lors d’années antérieures			
Région	2016	2015	2014
Ontario	51 %	51 %	47 %
SBO-Sud	56 %	56 %	49 %
SBO-Nord	45 %	61 %	62 %
Toronto	38 %	37 %	40 %

Source : Q2. Combien d’enfants inscrits avaient participé au Club de lecture d’été TD lors d’années antérieures et combien d’enfants inscrits participaient pour la première fois au programme?

Satisfaction et suggestions

Au cours des trois dernières années, le Formulaire d’évaluation et de statistiques a été simplifié et recentré afin de recueillir des données plus précises tout en allégeant le fardeau imposé aux employés des bibliothèques, qui doivent faire le suivi de certaines mesures et entrer les données qui s’y rapportent. De plus, dans les questions sur la satisfaction, l’échelle de cinq points a été convertie en échelle de dix points afin de mesurer la satisfaction avec plus de précision. Compte tenu de ces changements, les comparaisons directes ne sont possibles que pour les trois dernières vagues, et seulement dans certains cas.

Afin que les bibliothécaires puissent remplir le formulaire le plus facilement et le plus rapidement possible, le Formulaire d’évaluation et de statistiques a une fois de plus été allégé en 2016 et portait uniquement sur les ressources Web et les évaluations statistiques du programme.

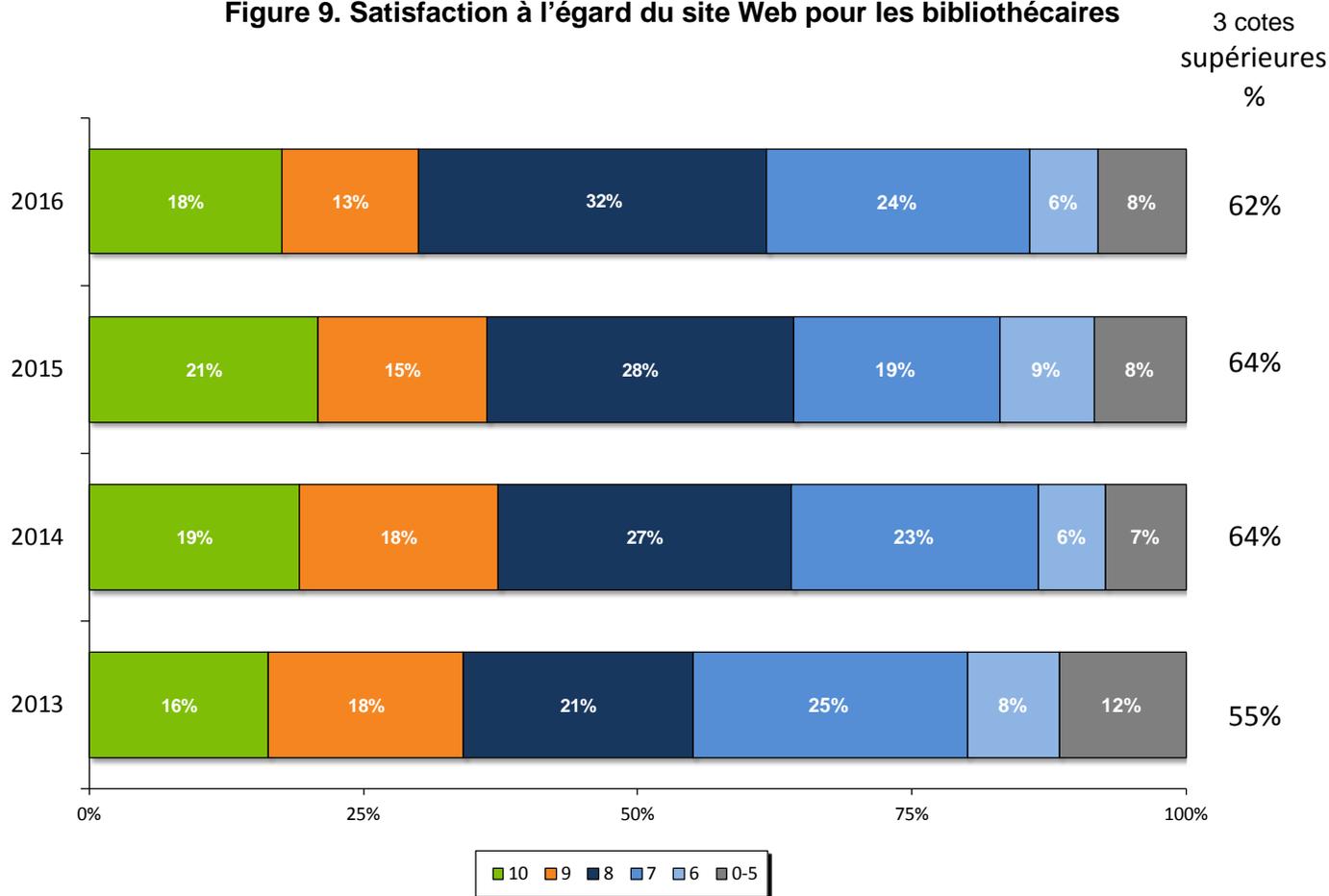
Dans la section suivante, les mesures de la satisfaction sont indiquées pour chaque question posée. Les pourcentages des notes accordées par les bibliothécaires sont présentés pour chaque note de 10 à 6, et ensuite globalement pour les notes de 0 à 5. La question sur la satisfaction globale est toujours incluse en premier pour chaque module et les données sont directement comparées à celles des vagues antérieures (s’il y a lieu). Viennent ensuite les notes accordées pour chaque aspect et classées en ordre suivant le pourcentage de bibliothécaires qui ont donné une note de 10 (sauf indication contraire). Les bibliothèques devaient aussi faire part de leurs suggestions et commentaires pour chaque module.

Il importe de noter que les bibliothèques qui n’ont pas fourni de renseignements à une question donnée ne sont pas comptabilisées dans les pourcentages rapportés ici, de telle sorte que chaque graphique totalise 100 %.

Satisfaction globale à l’égard du contenu Web

Les bibliothèques devaient évaluer leur niveau de satisfaction à l’égard du contenu auquel elles avaient accès sur le site Web pour les bibliothécaires. En 2016, les niveaux de satisfaction sont légèrement en deçà des niveaux enregistrés en 2014 et en 2015, mais tout de même plus élevés qu’en 2013. Les notes dans les 3 cotes supérieures ont reculé de deux pour cent par rapport à l’an dernier, ce recul est de trois pour cent pour la cote maximale. Bien que le niveau de satisfaction globale soit relativement semblable à celui de l’an dernier, il est en hausse dans le Nord de l’Ontario et à la Bibliothèque publique de Toronto, mais en baisse dans le SBO-Sud.

Figure 9. Satisfaction à l’égard du site Web pour les bibliothécaires



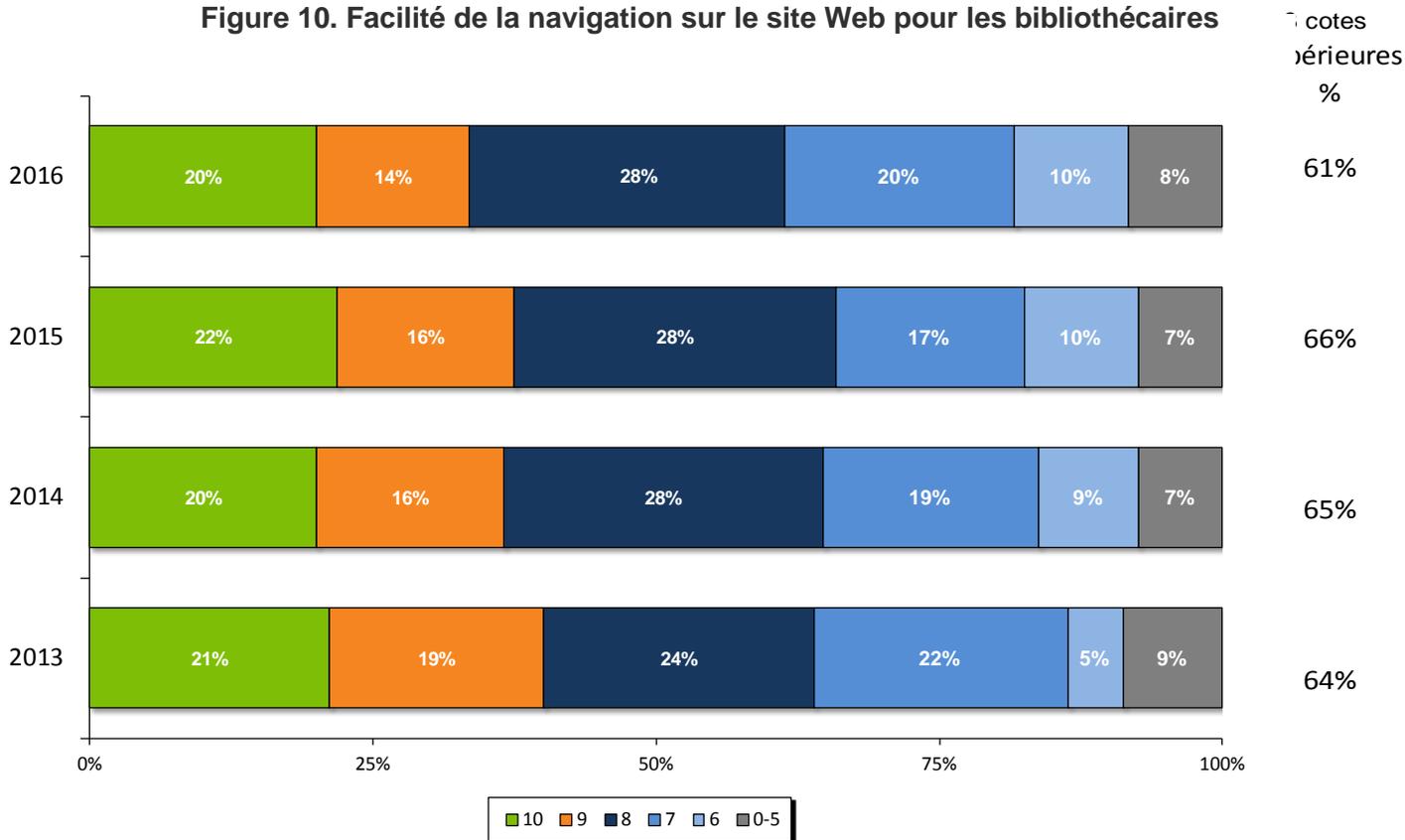
Région	Satisfaction globale à l’égard du site Web pour les bibliothécaires (3 cotes supérieures)			
	2016	2015	2014	2013
Ontario	62 %	64 %	64 %	55 %
SBO-Sud	58 %	65 %	63 %	53 %
SBO-Nord	73 %	67 %	76 %	71 %
Toronto	69 %	58 %	58 %	52 %

Source : Q5. Questions sur la satisfaction à l’égard du site Web pour les bibliothécaires.

Navigation sur le site Web

La facilité de la navigation sur le site Web est le seul élément du site Web pour les bibliothécaires qui a fait l’objet d’une évaluation. Le niveau de satisfaction à l’égard de la navigation sur le site Web a reculé de cinq points de pourcentage depuis 2015 et est plus bas qu’en 2014 et en 2013. Là encore, la satisfaction est en hausse dans le SBO-Nord et pour la Bibliothèque publique de Toronto, mais en baisse dans les bibliothèques du SBO-Sud.

Figure 10. Facilité de la navigation sur le site Web pour les bibliothécaires



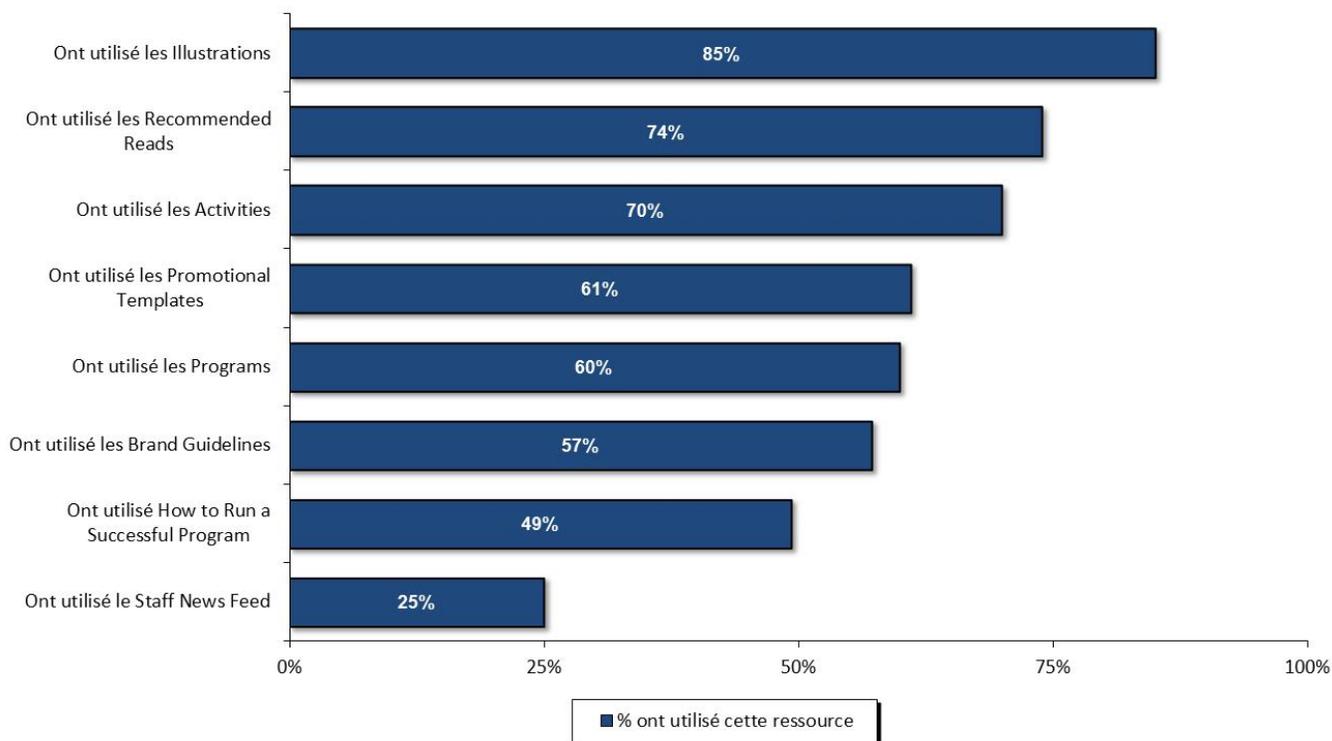
Région	Facilité de la navigation (3 cotes supérieures)			
	2016	2015	2014	2013
Ontario	61 %	66 %	65 %	64 %
SBO-Sud	58 %	67 %	63 %	64 %
SBO-Nord	74 %	73 %	80 %	66 %
Toronto	65 %	56 %	60 %	63 %

Source : Q5. Questions sur la satisfaction à l’égard du site Web pour les bibliothécaires.

Ressources Web à l’intention des bibliothécaires

Les bibliothécaires devaient indiquer avec précision quelles ressources disponibles ils ont utilisées dans le cadre du Club de lecture d’été TD 2016. L’utilisation des ressources varie au sein des bibliothèques de l’Ontario. Elle est de 85 % pour les *Illustrations* et de 74 % pour les *Recommended Reads*, et elle n’est que de 25 % pour le *Staff News Feed*.

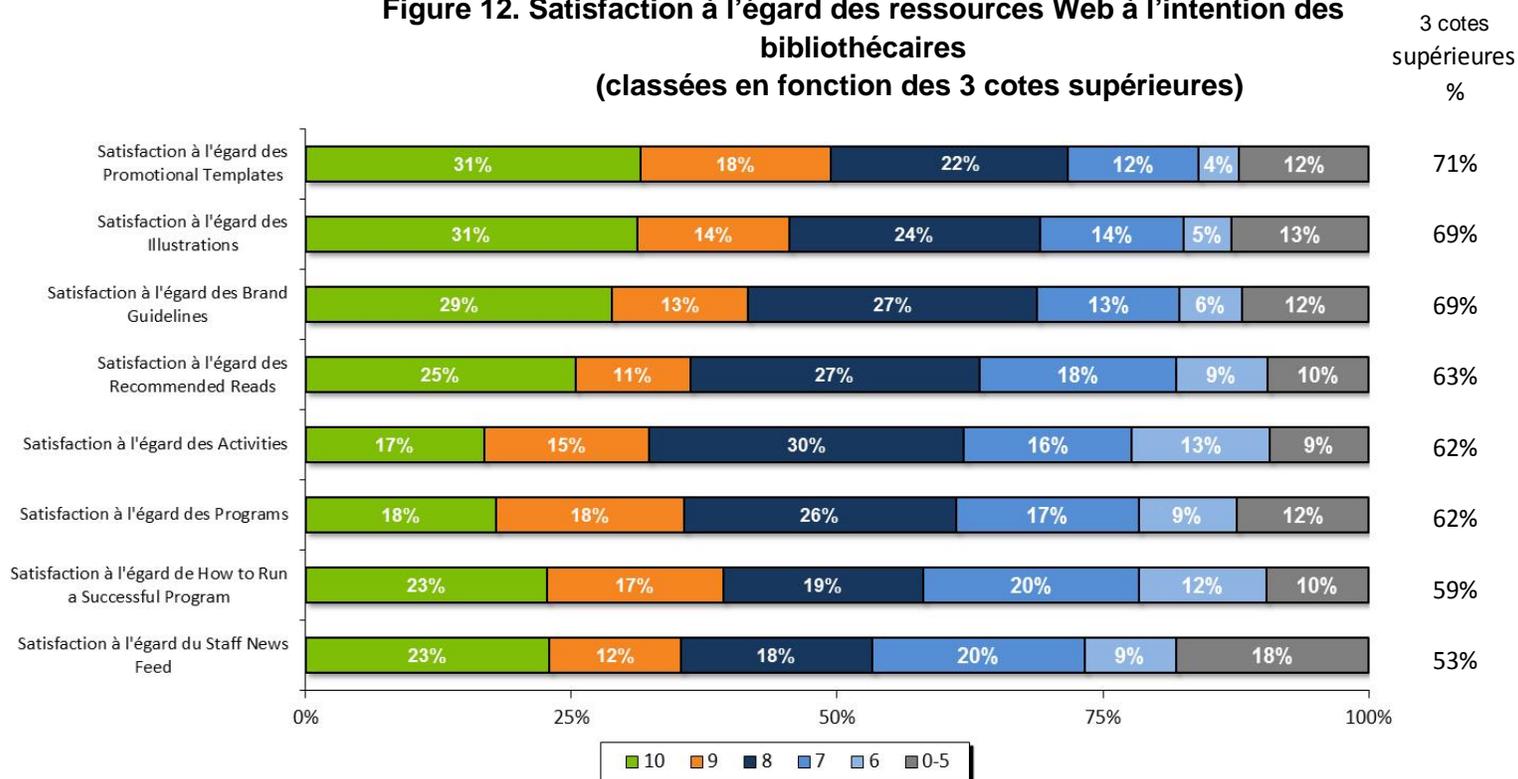
Figure 11. Utilisation des ressources Web à l’intention des bibliothécaires



Source : Q6. Parmi les ressources énumérées ci-dessous, veuillez indiquer lesquelles vous avez utilisées, et pour chacune, quel est votre niveau de satisfaction.

Ceux qui ont allégué avoir utilisé les ressources Web devaient ensuite évaluer leur satisfaction à l’égard de ces ressources. Bien que la satisfaction soit élevée pour les ressources Web à l’intention des bibliothécaires en général, les *Promotional Templates* (71 % dans les 3 cotes supérieures), les *Illustrations* et les *Brand Guidelines* (69 %) obtiennent le plus haut niveau de satisfaction. Si la satisfaction à l’égard des *Activities* est encore élevée lorsqu’on regarde les 3 cotes supérieures (62 %), c’est néanmoins la ressource qui obtient le moins de notes dans la cote maximale. C’est le *Staff News Feed* qui, dans l’ensemble, obtient le taux de satisfaction le plus bas, mais là encore, plus de la moitié des répondants (53 %) lui accordent une note dans les 3 cotes supérieures.

Figure 12. Satisfaction à l’égard des ressources Web à l’intention des bibliothécaires (classées en fonction des 3 cotes supérieures)



Source : Q6. Parmi les ressources énumérées ci-dessous, veuillez indiquer lesquelles vous avez utilisées, et pour chacune, quel est votre niveau de satisfaction.

Les bibliothécaires devaient indiquer ce qu’ils suggéraient pour améliorer le site Web conçu à leur intention pour les années à venir. Le tiers des répondants se disent satisfaits ou n’ont rien à suggérer. Ceux qui émettent une suggestion mentionnent généralement qu’ils aimeraient que la navigation soit plus simple/meilleure et qu’il y ait des fonctions de recherche/d’impression (15 %). D’autres aimeraient avoir plus de suggestions d’activités, plus de contenu propre à chaque groupe d’âge (8 % chacun), des illustrations plus attrayantes visuellement (7 %) et que le matériel soit disponible plus tôt (6 %).

La figure ci-dessous dresse la liste de toutes les réponses données par au moins 2 % des répondants.

Figure 13. Suggestions pour les ressources Web à l’intention des bibliothécaires

<u>Suggestions pour améliorer le site Web pour les bibliothécaires?</u>	<u>2016</u>
Satisfait/Aucune suggestion	33 %
Navigation plus simple/plus conviviale/meilleure/Fonctions de recherche/d’impression	15 %
Plus de suggestions/d’idées pour les programmes et les activités	8 %
Contenu propre à chaque groupe d’âge/distinct selon l’âge ou le niveau scolaire	8 %
Améliorer les illustrations/Les rendre plus attrayantes visuellement/Plus de variété	7 %
Rendre le matériel disponible plus tôt	6 %
Les activités/programmes étaient trop conçus en fonction des grandes bibliothèques	5 %
Meilleures idées de bricolage	4 %
Manque de pertinence/de lien avec le thème ou les programmes de lecture	4 %
De meilleures listes de livres/Des listes de livres plus récents/Des listes plus étoffées	3 %
Fournir le matériel promotionnel dans un format courant/Incapable d’utiliser le matériel dans le format fourni	3 %
Plus d’idées économiques/Plus grande considération pour les bibliothèques qui ont un budget restreint	2 %
Fournir des directives/instructions sur support visuel/photo/vidéo	2 %
Renseignements et activités disponibles en français et en anglais	2 %
Certificats/Prix de participation imprimables	2 %
Fournir des renseignements plus détaillés/plus clairs	2 %
Possibilité de partager des idées/des renseignements entre bibliothèques/dans les médias sociaux/dans un forum en ligne	2 %
Plus de promotion sur le site Web et son contenu/Mieux les faire connaître	2 %
Autre	13 %
Ne sait pas/Pas de réponse	2 %

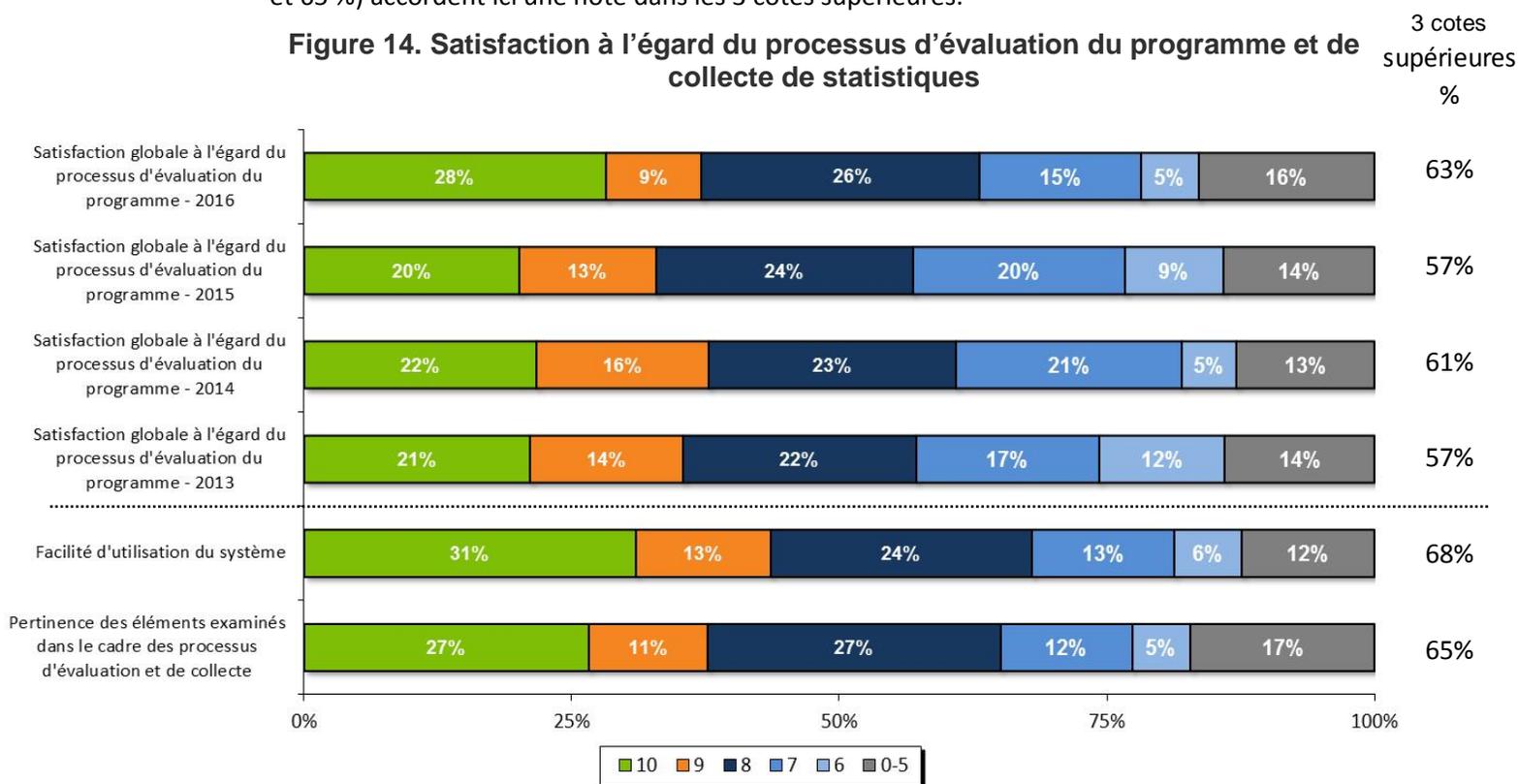
Source : QD10. Avez-vous des suggestions pour améliorer le site Web pour les bibliothécaires?

Satisfaction à l’égard du processus d’évaluation du programme

Enfin, les bibliothèques devaient évaluer leur niveau de satisfaction à l’égard du processus d’évaluation du programme et de collecte de statistiques en 2016. La satisfaction est plus élevée en 2016 qu’au cours des trois années précédentes. Plus du quart des répondants (28 %, ce qui représente une hausse de huit points de pourcentage par rapport à 2015) donnent la note maximale, et à peine moins des deux tiers (63 %) donnent une note dans les 3 cotes supérieures.

En ce qui concerne les éléments du processus d’évaluation du programme, la facilité d’utilisation du système génère plus de satisfaction que la pertinence des éléments examinés dans le cadre des processus d’évaluation et de collecte. Les notes dans les 3 cotes supérieures sont néanmoins élevées pour les deux éléments, et près des deux tiers des bibliothèques (68 % et 65 %) accordent ici une note dans les 3 cotes supérieures.

Figure 14. Satisfaction à l’égard du processus d’évaluation du programme et de collecte de statistiques



Source : Q7. Questions sur le processus d’évaluation du programme et de collecte de statistiques.

Les bibliothécaires devaient formuler des suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d’évaluation du programme. Ils répondent le plus souvent (39 %) qu’ils sont satisfaits et n’ont aucune suggestion à formuler. Les suggestions les plus courantes sont de clarifier ou de mieux définir l’information demandée (13 %) et de rendre les questions/les formulaires disponibles plus tôt (9 %).

Le tableau ci-dessous dresse la liste de toutes les réponses données par au moins 2 % des répondants.

Figure 15. Suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d’évaluation du programme

Suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d’évaluation du programme?	2016
<i>Satisfait/Aucune suggestion</i>	39 %
Clarifier/Mieux définir l’information demandée	13 %
Rendre les questions/les formulaires disponibles plus tôt/Nous aviser des données à suivre	9 %
Certaines questions ne sont pas pertinentes/Nous ne pouvons pas recueillir certaines statistiques	3 %
Difficulté à comptabiliser les enfants qui ne sont pas officiellement inscrits	2 %
Le sondage devrait chercher à obtenir les commentaires sur le matériel promotionnel/du programme	2 %
Inclure une section « commentaires » à chaque question pour expliquer les données recueillies	2 %
Les exigences relatives à la collecte de statistiques ne devraient pas changer après le début du programme	2 %
Inclure des statistiques sur le nombre de livres lus	2 %
Formulaires standardisés/Format Excel pour pouvoir faire des calculs	2 %
Autre	21 %
Ne sait pas/Pas de réponse	2 %

Source : QD11. Avez-vous des suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d’évaluation du programme?

Les bibliothèques devaient finalement mentionner si elles avaient eu recours à des indicateurs pour démontrer que les enfants ont plus de plaisir à lire, lisent mieux ou ont changé d’attitude envers la lecture. La réponse qu’elles fournissent le plus souvent est que le programme enthousiasme les enfants et les amène à lire tout au long de l’été (22 %). De surcroît, les répondants sont nombreux à indiquer que les enfants ont aimé le programme et qu’ils étaient motivés à lire davantage pour cette raison, et que les incitatifs étaient une source de motivation (17 % chacun). 13 % des répondants font état d’une amélioration appréciable du niveau de lecture, alors que 12 % des répondants indiquent que les enfants et les parents ont aimé les activités ou que le programme a amené plus d’enfants à la bibliothèque au cours de l’été.

Le tableau ci-dessous dresse la liste de toutes les réponses données par au moins 2 % des répondants.

Figure 16. Témoignages qui indiquent un plus grand amour de la lecture

Témoignages qui indiquent un plus grand amour de la lecture?	2016
Le programme enthousiasme les enfants/les amène à lire tout au long de l’été	22 %
Les enfants ont aimé le programme/ont aimé lire/étaient motivés à lire davantage	17 %
Les défis/incitatifs étaient une source de motivation	17 %
Amélioration appréciable du niveau de lecture	13 %
Les enfants/parents ont aimé les activités/les bricolages/le site Web	12 %
Amène plus d’enfants à la bibliothèque/Ils sont heureux de venir	12 %
Les enfants sont heureux de revenir chaque année	8 %
Les enfants aiment beaucoup coller des autocollants dans leur carnet	7 %
Les enfants surpassent les objectifs du club/lisent plus que demandé	6 %
Plus grande confiance en soi/Amélioration des aptitudes à communiquer	5 %
Les enfants sont plus disposés à lire à la maison/à partager avec la famille	4 %
Les enfants empruntent plus de livres à la bibliothèque	4 %
Les enfants ont aimé l’heure du conte/se faire lire des histoires	3 %
Les enfants explorent plus de sujets/de nouveaux genres	3 %
Les enfants/parents aimeraient que le programme dure plus longtemps/toute l’année	2 %
Les familles continuent les comptes rendus de lecture/le système de récompenses par la suite	2 %
Plus d’inscriptions au programme	2 %
Plus grand intérêt envers l’école/Meilleurs à l’école	2 %
Autre	18 %
Ne sait pas/Pas de réponse	12 %

Source : QD12. Avez-vous des témoignages de parents, d’accompagnateurs ou d’enseignants qui témoignent d’un accroissement de l’intérêt des enfants envers la lecture?

Annexe 3

Québec (ABPQ et Réseau BIBLIO)

Statistiques du programme du Québec

Taux de réponse

Les bibliothèques participantes du Québec devaient compiler les résultats relatifs aux participants du club de lecture d'été de toutes leurs succursales. Dans tous les réseaux, 343 des 422 bibliothèques individuelles participantes ont communiqué leurs résultats, ce qui donne un taux de réponse global de 81 %.

Figure 1. Taux de réponse

	Québec	ABPQ	Réseau BIBLIO
(A) Nombre de bibliothèques participantes	422	186	236
(B) Nombre de répondants	343	166	177
(C) Taux de réponse au sondage	81 %	89 %	75 %

Source : Les données de la ligne (A) sont fournies par Bibliothèque et Archives Canada. Les données des lignes (B) et (C) présentent les données recueillies par Nielsen.

Statistiques relatives à l’inscription et à la participation

Inscription au programme de lecture d’été TD

Dans la première section du Formulaire d’évaluation et de statistiques, les bibliothécaires devaient indiquer le nombre total d’enfants inscrits au programme CLÉ TD 2016. Ce chiffre indique le nombre d’enfants qui ont ajouté leur nom à la liste d’inscription et qui avaient l’intention de lire des livres dans le cadre du Club de lecture d’été TD.

Au Québec, environ 50 814 enfants se sont inscrits au programme CLÉ TD 2016. Il s’agit d’une augmentation considérable par rapport à 2015, et c’est aussi le nombre le plus élevé d’inscriptions jamais enregistré au Québec. L’augmentation provient presque entièrement de l’ABPQ.

Figure 2. Nombre total d’inscriptions : 2008-2016

Région	Nombre total d’inscriptions								
	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008
Québec	50 814	47 229	38 570	28 517	32 808	27 391	27 068	29 813	24 276
BPQ	41 141	36 344	28 151	23 023	22 491	18 681	16 507	22 483	17 388
Réseau BIBLIO	9 673	10 885	10 418	5 494	10 317	8 710	10 561	7 330	6 888

Source : Q1. Nombre total d’enfants inscrits au programme CLÉ TD 2016.

La figure ci-dessous présente la répartition de l’âge des enfants inscrits. Le sexe des enfants qui se sont inscrits n’a pas été consigné en 2016. À l’été 2016, 24 % des enfants étaient âgés de 0 à 5 ans, 40 % de 6 à 8 ans, 34 % de 9 à 12 ans et 3 % de 13 ans et plus. Si la répartition de l’âge des enfants est sensiblement la même d’une année à l’autre, une tendance se dessine depuis 2008 et il y a plus d’inscriptions dans le plus jeune groupe, alors que c’est l’inverse pour les deux groupes les plus âgés.

Figure 3. Pourcentage d’enfants qui se sont inscrits selon l’âge : 2008-2016

Québec	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008
0-5 ans	24%	24%	24%	23%	22%	19%	20%	17%	18%
6-8 ans	40%	40%	40%	40%	38%	39%	38%	39%	40%
9-12 ans	34%	34%	33%	36%	35%	39%	37%	40%	39%
13 ans +	3%	3%	3%	2%	5%	4%	5%	3%	3%

Source : Q1. Nombre total d’enfants inscrits au programme CLÉ TD 2016.

La Figure 4 ci-dessous présente un sommaire des taux de participation au Québec par âge et par rapport aux données du Recensement de 2011. Le pourcentage de tous les enfants inscrits en 2016 est plus élevé que lors des années précédentes et est passé de 3,05 % à 3,29 % lors de la toute dernière vague. Parmi toute la population des participants au programme, ce sont les enfants de 6 à 8 ans qui ont le plus fort taux de participation au Club de lecture d’été TD, et ils représentent 9 % des participants.

Figure 4. Nombre d’enfants inscrits

	RECENSEMENT DE 2011	PARTICIPANTS AU CLÉ TD 2016	% DES ENFANTS QUI ONT PARTICIPÉ	% DES ENFANTS QUI ONT PARTICIPÉ	% DES ENFANTS QUI ONT PARTICIPÉ
	(A)	(B)	2016	2015	2014
Province / Territoire	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants
Québec	1 546 480	50 814	3,29%	3,05%	2,49%
0-5 ans	523 395	11 961	2,29%	2,13%	1,75%
6-8 ans	237 390	20 355	8,57%	7,92%	6,54%
9-12 ans	322 760	17 091	5,30%	4,94%	3,89%
13 ans +	462 935	1 407	0,30%	0,29%	0,29%

Source : Q1. Nombre total d'enfants inscrits au programme CLÉ TD 2016, 2015 et 2014. Les données de la colonne (A) proviennent du Recensement de 2011 de Statistique Canada. La colonne (B) présente les données recueillies par Nielsen.

Participation au programme de lecture d’été TD et activités offertes

Pour aider à mesurer la réussite du CLÉ TD, les bibliothèques devaient indiquer le nombre de programmes et d’activités organisés autour du thème annuel du Club de lecture ainsi que le nombre total d’enfants qui ont participé aux activités (en excluant les parents et les accompagnateurs).

La lecture de ces données nécessite certaines mises au point :

- Chaque enfant qui s’est inscrit au Club de lecture d’une bibliothèque est considéré comme ayant participé à une activité;
- Il est possible qu’un enfant ne se soit pas inscrit au CLÉ TD, mais qu’il ait participé à une ou plusieurs activités;
- Le taux de participation est calculé en fonction de chacune des activités. Il est possible qu’un enfant ait participé à plus d’une activité et qu’il ait donc été comptabilisé plus d’une fois.

En tout, 78 002 enfants ont participé aux 4 468 activités qui ont été organisées autour du thème dans les bibliothèques de l’ensemble du Québec au cours des mois de l’été 2016. Au Québec, l’ABPQ a organisé la majorité des activités et par conséquent, la majorité des enfants qui ont pris part à des activités l’ont fait dans les bibliothèques de l’ABPQ. Globalement, 17 enfants en moyenne ont participé aux activités, et le nombre d’enfants par activité est considérablement plus élevé pour les bibliothèques de l’ABPQ que pour celles du Réseau BIBLIO. À l’échelle provinciale, 86 % de toutes les activités ont eu lieu dans des bibliothèques.

Figure 5. Nombre total d’activités et de participants

Région	Participation aux activités				
	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Moyenne de participants par activité	% d’activités en bibliothèque	% d’activités dans la collectivité
Québec	4 468	78 002	17	86 %	14 %
ABPQ	3 457	65 637	19	85 %	15 %
Réseau BIBLIO	1 011	12 365	12	88 %	12 %

Source : Q3. Nombre total d’activités organisées dans vos bibliothèques et dans votre collectivité. Participation aux activités dans vos bibliothèques et dans votre collectivité.

Les bibliothèques du Québec ont organisé plus d’activités qu’en 2015, mais la participation a en fait diminué. C’est le cas à la fois pour les bibliothèques de l’ABPQ et celles du Réseau BIBLIO, mais la baisse de la participation est plus prononcée dans les bibliothèques du Réseau BIBLIO.

Figure 6. Activités et participation de 2014 à 2016

Région	2016		2015		2014	
	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Activités organisées autour du thème	Participation totale
Québec	4 468	78 002	4 187	83 245	4 515	73 953
ABPQ	3 457	65 637	3 239	66 540	3 506	53 851
Réseau BIBLIO	1 011	12 365	948	16 704	1 009	20 102

Source : Q3. Nombre total d'activités organisées dans vos bibliothèques et dans votre collectivité. Participation aux activités dans vos bibliothèques et dans votre collectivité?

Promotion du programme

Les bibliothécaires devaient indiquer si certains employés de la bibliothèque avaient visité des écoles, des garderies, des camps de jour ou d'autres endroits dans la région afin de faire la promotion du programme.

Au Québec, 44 % des bibliothèques indiquent que leurs employés ont effectué des visites dans les écoles. Les employés des bibliothèques ont aussi visité des garderies (19 %), des camps de jour (25 %) et d'autres endroits (16 %) pour faire la promotion du programme. En tout, ils ont effectué 2 126 visites et ainsi joint 80 902 enfants (la vaste majorité dans des écoles).

Figure 7. Nombre total de visites et d'enfants joints – par segment

	Ont effectué des visites en 2016 (%)					
	Écoles			Camps de jour		
	Visites dans les écoles (% oui)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants qui ont participé	Visites dans les camps de jour (%)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants qui ont participé
Québec	44%	1468	62 050	25%	245	7 411
	Garderies			Autres endroits		
	Visites dans les garderies (%)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants qui ont participé	Visites à d'autres endroits (%)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants qui ont participé
Québec	19%	197	4 122	16%	216	7 319

Source : Q4. Le personnel de la bibliothèque a-t-il fait la promotion du programme dans les écoles, les camps de jour, les garderies ou d'autres endroits (projets communautaires ou ensembles de logements publics, programmes confessionnels, etc.)? / Combien de bibliothèques de votre réseau ont fait des visites pour promouvoir le programme dans les écoles, les camps de jour, les garderies ou d'autres endroits (projets communautaires ou ensembles de logements publics, programmes confessionnels, etc.)?

Participation antérieure

Afin de simplifier le processus d'entrée de données pour chaque bibliothèque/réseau, la question sur la façon dont chaque enfant inscrit avait entendu parler du programme a été modifiée pour uniquement indiquer si l'enfant avait déjà participé ou non au programme lors d'années antérieures. La question visant à savoir si les enfants avaient déjà participé par le passé a été remplacée en 2014 par une simple question *oui* ou *non*, qui a été posée lors de l'inscription. Si les résultats fournis ici sont moins détaillés que lors des années antérieures, ils sont par ailleurs plus fiables.

Au Québec, la majorité de tous les enfants inscrits (58 %) allèguent qu'ils avaient participé lors d'années antérieures. Bien que ce pourcentage soit légèrement plus élevé dans le Réseau BIBLIO (58 %) que dans l'ABPQ (57 %), les pourcentages par rapport à 2015 ont augmenté dans les deux réseaux.

Figure 8. Participation antérieure

Région	Ont participé lors d'années antérieures		Nouveaux inscrits	
Québec	29 219	58 %	21 595	42 %
ABPQ	23 561	57 %	17 579	43 %
Réseau BIBLIO	5 657	58 %	4 016	42 %

% ont participé lors d'années antérieures			
Région	2016	2015	2014
Québec	58 %	48 %	50 %
ABPQ	57 %	47 %	52 %
Réseau BIBLIO	58 %	51 %	47 %

Source : Q2. Combien d'enfants inscrits avaient participé au Club de lecture d'été TD lors d'années antérieures et combien d'enfants inscrits participaient pour la première fois au programme?

Satisfaction et suggestions

Au cours des trois dernières années, le Formulaire d'évaluation et de statistiques a été simplifié et recentré afin de recueillir des données plus précises tout en allégeant le fardeau imposé aux employés des bibliothèques, qui doivent faire le suivi de certaines mesures et entrer les données qui s'y rapportent. De plus, dans les questions sur la satisfaction, l'échelle de cinq points a été convertie en échelle de dix points afin de mesurer la satisfaction avec plus de précision. Compte tenu de ces changements, les comparaisons directes ne sont possibles que pour les trois dernières vagues, et seulement dans certains cas.

Afin que les bibliothécaires puissent remplir le formulaire le plus facilement et le plus rapidement possible, le Formulaire d'évaluation et de statistiques a une fois de plus été allégé en 2016 et portait uniquement sur les ressources Web et les évaluations statistiques du programme.

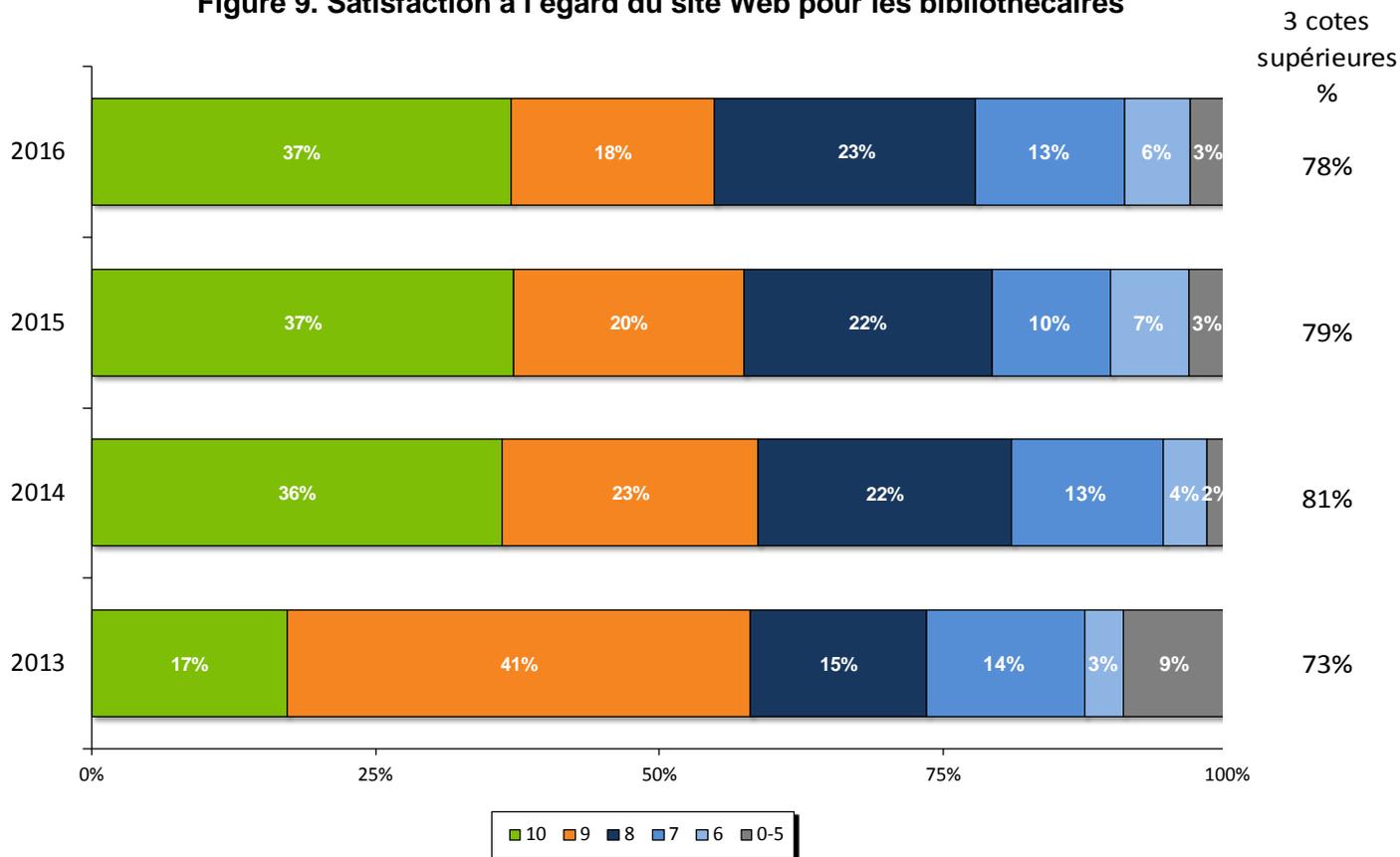
Dans la section suivante, les mesures de la satisfaction sont indiquées pour chaque question posée. Les pourcentages des notes accordées par les bibliothécaires sont présentés pour chaque note de 10 à 6, et ensuite globalement pour les notes de 0 à 5. La question sur la satisfaction globale est toujours incluse en premier pour chaque module et les données sont directement comparées à celles des vagues antérieures (s'il y a lieu). Viennent ensuite les notes accordées pour chaque aspect et classées en ordre suivant le pourcentage de bibliothécaires qui ont donné une note de 10 (sauf indication contraire). Les bibliothèques devaient aussi faire part de leurs suggestions et commentaires pour chaque module.

Il importe de noter que les bibliothèques qui n'ont pas fourni de renseignements à une question donnée ne sont pas comptabilisées dans les pourcentages rapportés ici, de telle sorte que chaque graphique totalise 100 %.

Satisfaction globale à l’égard du contenu Web

Les bibliothèques devaient évaluer leur niveau de satisfaction à l’égard du contenu auquel elles avaient accès sur le site Web pour les bibliothécaires. Les niveaux de satisfaction enregistrés en 2016 sont à peine inférieurs à ceux de 2014 et de 2015, et restent supérieurs à ceux de 2013. Bien qu’on observe une baisse d’un point dans le pourcentage des notes dans les 3 cotes supérieures, le pourcentage des notes dans la cote maximale demeure inchangé (37%). Contrairement aux années précédentes, il n’y a aucune différence en 2016 dans la satisfaction rapportée au sein de l’ABPQ et du Réseau BIBLIO.

Figure 9. Satisfaction à l’égard du site Web pour les bibliothécaires



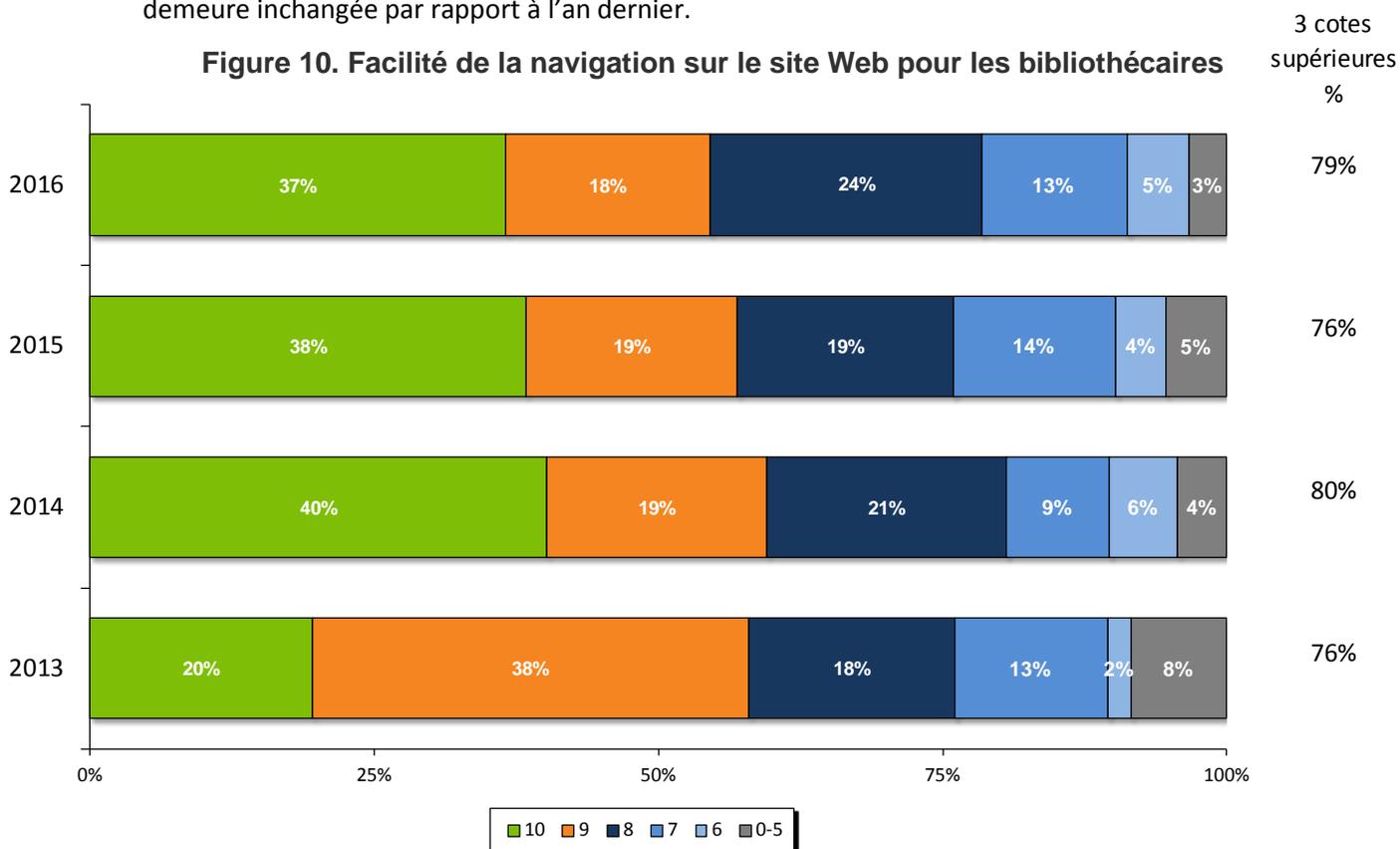
Région	Satisfaction globale à l’égard du site Web pour les bibliothécaires (3 cotes supérieures)			
	2016	2015	2014	2013
Québec	78 %	79 %	81 %	73 %
ABPQ	78 %	83 %	78 %	62 %
Réseau BIBLIO	78 %	76 %	84 %	81 %

Source : Q5. Questions sur la satisfaction à l’égard du site Web pour les bibliothécaires.

Navigation sur le site Web

La facilité de la navigation sur le site Web est le seul élément du site Web pour les bibliothécaires qui a fait l’objet d’une évaluation. Le niveau de satisfaction à l’égard de la navigation sur le site Web a augmenté de trois points de pourcentage par rapport à 2015, mais est semblable à celui enregistré en 2014. La hausse de la satisfaction est entièrement attribuable aux bibliothèques du Réseau BIBLIO, car la satisfaction des bibliothèques de l’ABPQ demeure inchangée par rapport à l’an dernier.

Figure 10. Facilité de la navigation sur le site Web pour les bibliothécaires



Region	Facilité de la navigation (3 cotes supérieures)			
	2016	2015	2014	2013
Québec	78 %	76 %	81 %	76 %
ABPQ	80 %	80 %	79 %	69 %
Réseau BIBLIO	77 %	72 %	82 %	81 %

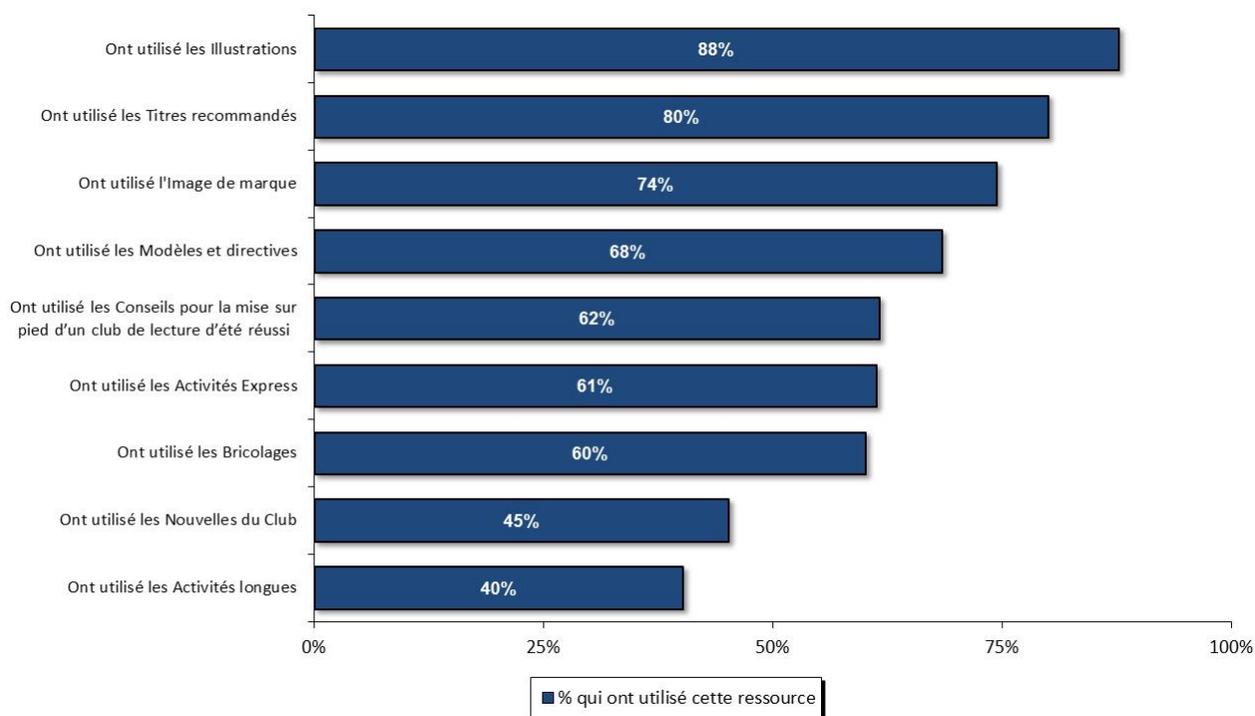
Source : Q5. Questions sur la satisfaction à l’égard du site Web pour les bibliothécaires.

Ressources Web à l’intention des bibliothécaires

La vaste majorité des bibliothèques du Québec ont mené leur programme en français. Les questions auxquelles il est fait référence dans cette page et la page suivante portent uniquement sur la version française du matériel.

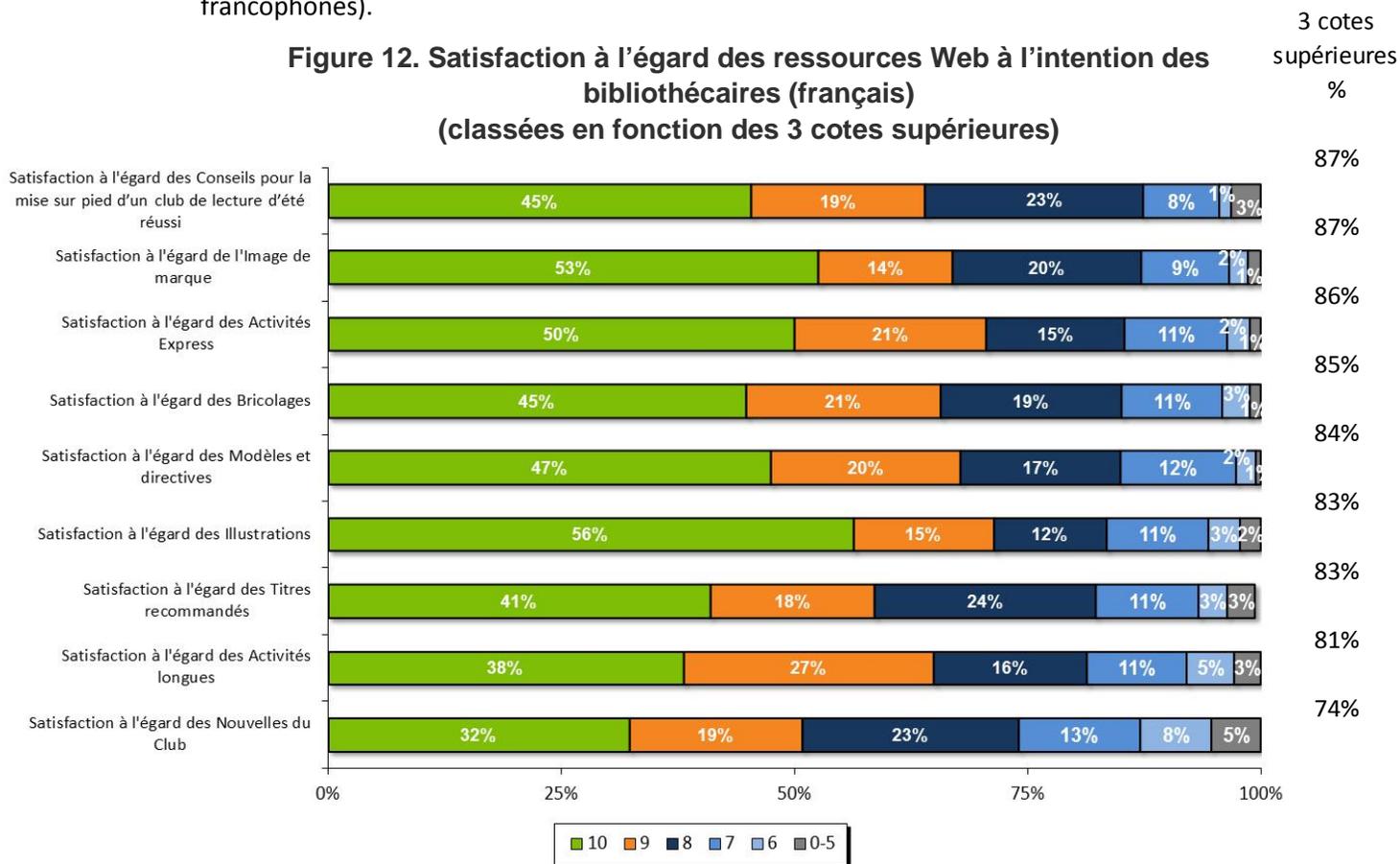
Les bibliothèques devaient indiquer quelles ressources disponibles elles avaient utilisées. Les *Illustrations* (88 %) sont la ressource qu’elles ont utilisée le plus fréquemment, mais elles sont également nombreuses (80 %) à avoir utilisé les *Titres recommandés*. Les trois quarts des répondants (74 %) ont utilisé *l’Image de marque*. Les *Modèles et directives* (68 %) ont aussi été populaires. La plupart des autres ressources ont été utilisées par environ six bibliothécaires sur dix, alors que seules les *Nouvelles du Club* (45 %) et les *Activités longues* (40 %) ont été utilisées par moins de la moitié d’entre eux.

Figure 11. Utilisation des ressources Web à l’intention des bibliothécaires (français)



Ceux qui ont allégué avoir utilisé les ressources Web devaient ensuite évaluer leur satisfaction à l’égard de ces ressources. Lorsqu’on tient uniquement compte des 3 cotes supérieures, toutes les ressources obtiennent des notes élevées – ces notes vont de 87 % pour les *Conseils pour la mise sur pied d’un club de lecture d’été réussi* et l’*Image de marque* à 74 % pour les *Nouvelles du Club*. En examinant la plus haute note de satisfaction, la perspective est légèrement différente : les *Illustrations* obtiennent, et de loin, les meilleures notes (56 % de toutes les bibliothèques francophones).

Figure 12. Satisfaction à l’égard des ressources Web à l’intention des bibliothécaires (français) (classées en fonction des 3 cotes supérieures)

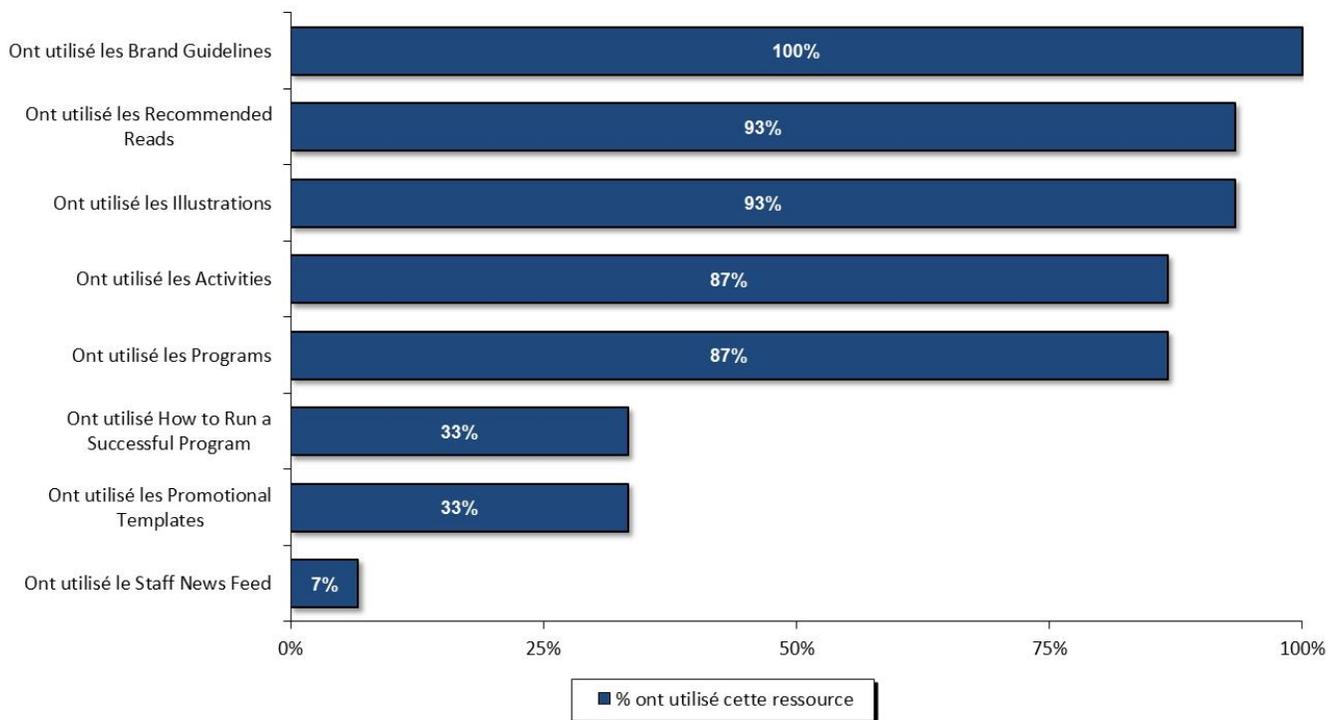


Source : Q6A. Parmi les ressources énumérées ci-dessous, veuillez indiquer lesquelles vous avez utilisées, et pour chacune, quel est votre niveau de satisfaction.

Au Québec, 7 bibliothèques/réseaux ont mené leur programme en anglais. Ils ont été appelés à se prononcer précisément sur les ressources de langue anglaise.

L’utilisation des ressources en anglais n’est pas uniforme au sein de ces bibliothèques/réseaux. Les niveaux d’utilisation varient : les *Brand Guidelines* ont été utilisées par tous les répondants, alors que les *Recommended Reads* et les *Illustrations* ont été utilisés par 93 % des bibliothèques, alors que le *Staff News Feed* a uniquement été utilisé par 7 % des bibliothèques.

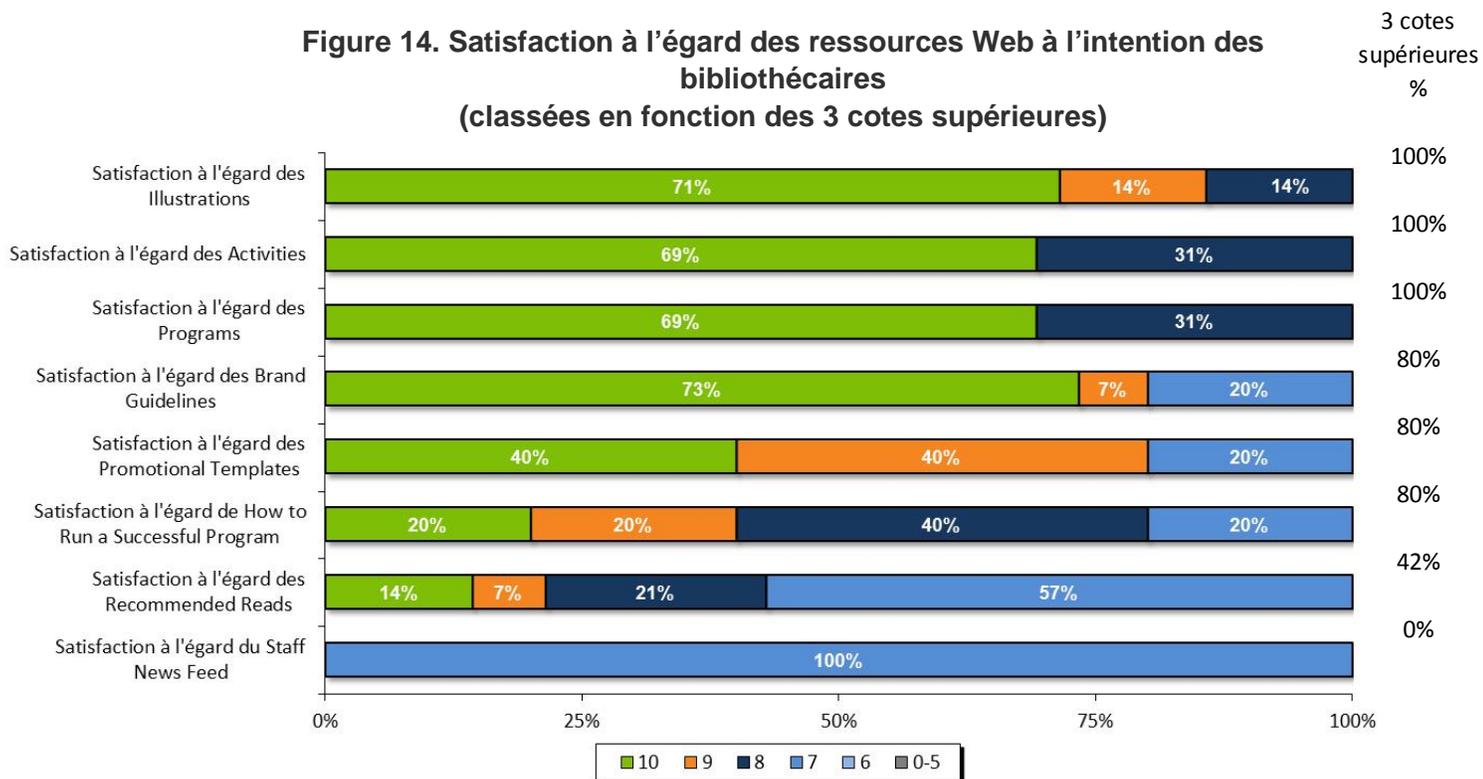
Figure 13. Utilisation des ressources Web à l’intention des bibliothécaires (anglais)



Source : Q6. Parmi les ressources énumérées ci-dessous, veuillez indiquer lesquelles vous avez utilisées, et pour chacune, quel est votre niveau de satisfaction.

Ceux qui ont indiqué avoir utilisé les ressources Web devaient ensuite évaluer leur satisfaction à l’égard de ces ressources. Bien que la satisfaction soit élevée pour les ressources Web à l’intention des bibliothécaires en général, ce sont les *Illustrations*, les *Activities* et les *Programs* qui obtiennent le plus haut niveau de satisfaction, les bibliothécaires leur ont tous accordé une note dans les 3 cotes supérieures. Quatre bibliothécaires sur cinq accordent une note dans les 3 cotes supérieures à *How to Run a Successful Program*, aux *Promotional Templates* et aux *Brand Guidelines*. La satisfaction est moins élevée pour les *Recommended Reads* (42 %) et le *Staff News Feed* (la seule bibliothèque qui l’a utilisé ne lui a pas accordé une note dans les 3 cotes supérieures).

Figure 14. Satisfaction à l’égard des ressources Web à l’intention des bibliothécaires (classées en fonction des 3 cotes supérieures)



Source : Q6. Parmi les ressources énumérées ci-dessous, veuillez indiquer lesquelles vous avez utilisées, et pour chacune, quel est votre niveau de satisfaction.

Les bibliothécaires devaient indiquer ce qu’ils suggéraient pour améliorer le site Web conçu à leur intention pour les années à venir. Quatre répondants sur dix se disent satisfaits ou n’ont rien à suggérer (41 %). Ceux qui émettent une suggestion mentionnent généralement qu’ils aimeraient que la navigation soit plus simple/meilleure, qu’il y ait des fonctions de recherche/d’impression ou qu’ils aimeraient que le matériel soit disponible plus tôt (15 % chacun). D’autres souhaiteraient avoir plus de contenu propre à chaque groupe d’âge (9 %) ou avoir accès à des mises à jour régulières/un bulletin d’information (6 %).

Le tableau ci-dessous dresse la liste de toutes les réponses données par au moins 2 % des répondants.

Figure 15. Suggestions pour les ressources Web à l’intention des bibliothécaires

Suggestions pour améliorer le site Web pour les bibliothécaires?	2016
<i>Satisfait/Aucune suggestion</i>	41 %
Navigation plus simple/plus conviviale/meilleure/Fonctions de recherche/d’impression	15 %
Rendre le matériel disponible plus tôt	15 %
Améliorer les illustrations/Les rendre plus attrayantes visuellement/Plus de variété	11 %
Contenu propre à chaque groupe d’âge/distinct selon l’âge ou le niveau scolaire	9 %
Fournir des mises à jour régulières/des bulletins d’information/Possibilité de s’inscrire à une liste de diffusion	6 %
Plus de suggestions/d’idées pour les programmes et les activités	4 %
Possibilité de partager des idées/des renseignements entre bibliothèques/dans les médias sociaux/dans un forum en ligne	4 %
Renseignements et activités disponibles en français et en anglais	4 %
Certificats/Prix de participation imprimables	2 %
Améliorer le matériel offert en noir et blanc	2 %
Plus d’activités imprimables	2 %
Fournir le matériel promotionnel dans un format courant/Incapable d’utiliser le matériel dans le format fourni	2 %
Autre	12 %

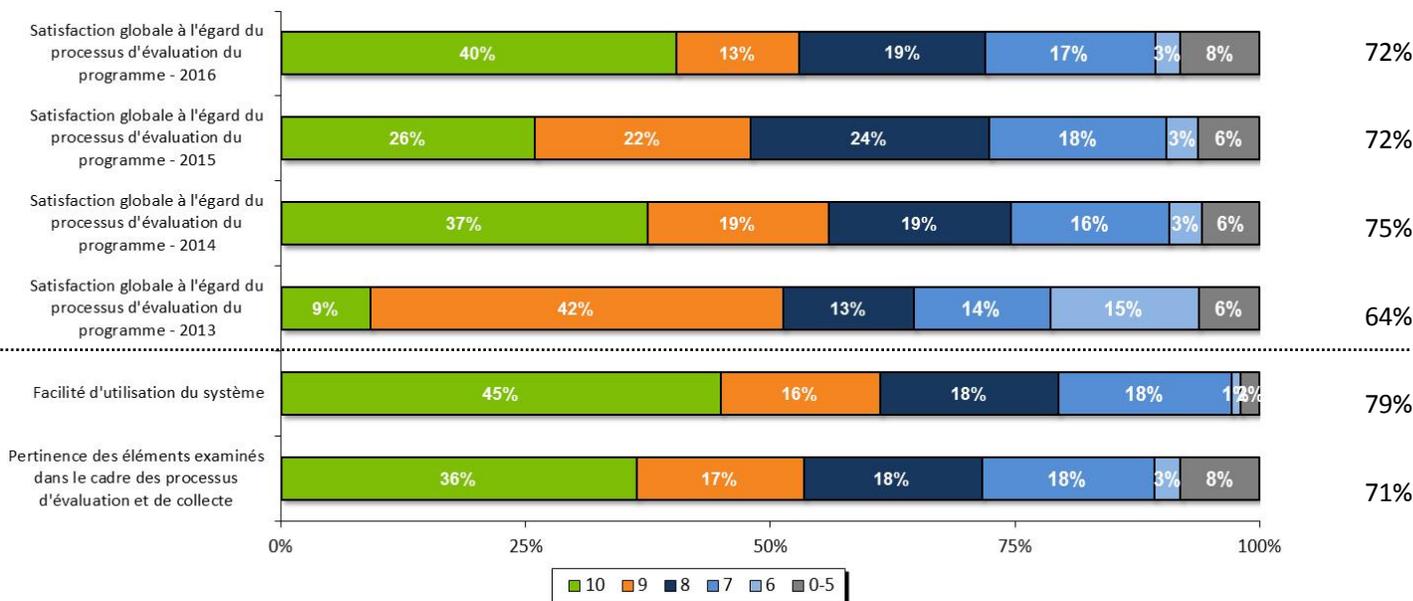
Source : QD10. Avez-vous des suggestions pour améliorer le site Web pour les bibliothécaires?

Satisfaction à l’égard du processus d’évaluation du programme

Enfin, les bibliothèques devaient évaluer leur niveau de satisfaction à l’égard du processus d’évaluation du programme et de collecte de statistiques en 2016. En ce qui concerne les notes dans les 3 cotes supérieures, la satisfaction est inchangée (72 %) par rapport à 2015, mais encore légèrement en deçà du niveau de 2014 (75 %). Le pourcentage des répondants qui accordent ici la note maximale a cependant bondi de 26 % en 2015 à 40 % en 2016.

En ce qui concerne les éléments du processus d’évaluation du programme, la facilité d’utilisation du système génère plus de satisfaction que la pertinence des éléments examinés dans le cadre des processus d’évaluation et de collecte. Les notes dans les 3 cotes supérieures sont néanmoins élevées pour les deux éléments, soit 79 % pour la facilité d’utilisation du système et 71 % pour la pertinence des éléments examinés dans le cadre des processus d’évaluation et de collecte.

Figure 16. Satisfaction à l’égard du processus d’évaluation du programme et de collecte de statistiques 3 cotes supérieures %



Source : Q7. Questions sur le processus d’évaluation du programme et de collecte de statistiques.

Les bibliothécaires devaient formuler des suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d’évaluation du programme. La réponse qui revient le plus souvent (37 %) est qu’ils sont satisfaits et n’ont aucune suggestion à formuler. Les autres répondants suggèrent fréquemment de rendre les questions/les formulaires disponibles plus tôt (19 %), indiquent que certaines questions ne sont pas pertinentes/qu’ils ne peuvent pas recueillir certaines statistiques (7 %), proposent d’inclure une section « commentaires » à chaque question (6%) ou encore de clarifier ou mieux définir l’information demandée (5 %).

Le tableau ci-dessous dresse la liste de toutes les réponses données par au moins 2 % des répondants.

Figure 17. Suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d’évaluation du programme

Suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d’évaluation du programme?	2016
Satisfait/Aucune suggestion	37 %
Rendre les questions/les formulaires disponibles plus tôt/Nous aviser des données à suivre	19 %
Certaines questions ne sont pas pertinentes/Nous ne pouvons pas recueillir certaines statistiques	7 %
Inclure une section « commentaires » à chaque question pour expliquer les données recueillies	6 %
Clarifier/Mieux définir l’information demandée	5 %
Moins de questions/Sondage moins long	2 %
Inclure des statistiques sur le nombre de livres lus	2 %
Il faudrait consigner le sexe des enfants/Les statistiques sur le sexe sont importantes	2 %
Autre	27 %
Ne sait pas/Pas de réponse	2 %

Source : QD11. Avez-vous des suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d’évaluation du programme?

Les bibliothèques devaient finalement mentionner si elles avaient eu recours à des indicateurs pour démontrer que les enfants ont plus de plaisir à lire, lisent mieux ou ont changé d’attitude envers la lecture. Elles répondent le plus souvent que le programme enthousiasme les enfants et les amène à lire tout au long de l’été (30 %). Les autres réponses populaires sont que les enfants ont aimé le programme, qu’il les motivait à lire davantage (17 %) et que les défis et les incitatifs étaient une source de motivation (13 %). Huit pour cent des répondants rapportent que le programme amène plus d’enfants à la bibliothèque, que les enfants et les parents ont aimé les activités et qu’il y a eu plus d’inscriptions que l’année d’avant.

Le tableau ci-dessous dresse la liste de toutes les réponses données par au moins 2 % des répondants.

Figure 18. Témoignages qui indiquent un plus grand amour de la lecture

Témoignages qui indiquent un plus grand amour de la lecture?	2016
Le programme enthousiasme les enfants/les amène à lire tout au long de l’été	30 %
Les enfants ont aimé le programme/ont aimé lire/étaient motivés à lire davantage	17 %
Les défis/incitatifs étaient une source de motivation	13 %
Amène plus d’enfants à la bibliothèque/Ils sont heureux de venir	8 %
Les enfants/parents ont aimé les activités/les bricolages/le site Web	8 %
Plus d’inscriptions au programme	8 %
Amélioration appréciable du niveau de lecture	7 %
Les enfants sont heureux de revenir chaque année	3 %
Les enfants aiment beaucoup coller des autocollants dans leur carnet	2 %
Les enfants sont plus disposés à lire à la maison/à partager avec la famille	2 %
Les enfants explorent plus de sujets/de nouveaux genres	2 %
Les enfants surpassent les objectifs du club/lisent plus que demandé	2 %
Plus grande confiance en soi/Amélioration des aptitudes à communiquer	2 %
Les enfants ont aimé le thème de cette année	2 %
Autre	17 %
Ne sait pas/Pas de réponse	18 %

Source : QD12. Avez-vous des témoignages de parents, d’accompagnateurs ou d’enseignants qui témoignent d’un accroissement de l’intérêt des enfants envers la lecture?

Annexe 4

Manitoba

Statistiques du programme du Manitoba

Taux de réponse

Les bibliothèques participantes du Manitoba devaient compiler les résultats relatifs aux participants du club de lecture d'été pour toutes leurs succursales. Au Manitoba, 75 des 80 bibliothèques individuelles participantes ont communiqué leurs résultats, ce qui donne un taux de réponse global de 94 %.

Figure 1. Taux de réponse

	Manitoba
(A) Nombre de bibliothèques participantes	80
(B) Nombre de répondants	75
(C) Taux de réponse au sondage	94 %

Source : Les données de la ligne (A) sont fournies par Bibliothèque et Archives Canada. Les données des lignes (B) et (C) présentent les données recueillies par Nielsen.

Statistiques relatives à l’inscription et à la participation

Inscription au programme de lecture d’été TD

Dans la première section du Formulaire d’évaluation et de statistiques, les bibliothécaires devaient indiquer le nombre total d’enfants inscrits au programme CLÉ TD 2016. Ce chiffre indique le nombre d’enfants qui ont ajouté leur nom à la liste d’inscription et qui avaient l’intention de lire des livres dans le cadre du Club de lecture d’été TD. Au Manitoba, environ 17 677 enfants se sont inscrits au programme CLÉ TD 2016, ce qui représente une augmentation considérable par rapport à 2015 et le plus grand nombre d’inscriptions jamais rapporté pour le Manitoba.

Figure 2. Nombre total d’inscriptions : 2008-2016

Nombre total d’inscriptions									
Région	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008
Manitoba	17 677	13 985	11 954	10 881	10 798	10 997	9 550	9 722	7 900

Source : Q1. Nombre total d’enfants inscrits au programme CLÉ TD 2016.

La figure ci-dessous présente la répartition de l’âge des enfants inscrits. Le sexe des enfants qui se sont inscrits n’a pas été consigné en 2016. À l’été 2016, 28 % des enfants étaient âgés de 0 à 5 ans, 42 % de 6 à 8 ans, 28 % de 9 à 12 ans et 2 % de 13 ans et plus. La répartition de l’âge des enfants est très semblable année après année et aucune tendance temporelle perceptible ne se dessine quant à l’âge des enfants inscrits au programme.

Figure 3. Pourcentage d’enfants qui se sont inscrits selon l’âge : 2008-2016

Manitoba	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008
0-5 ans	28%	29%	29%	29%	30%	29%	28%	27%	26%
6-8 ans	42%	38%	39%	40%	41%	40%	39%	38%	41%
9-12 ans	28%	31%	29%	29%	27%	29%	30%	31%	32%
13 ans +	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	4%	2%

Source : Q1. Nombre total d’enfants inscrits au programme CLÉ TD 2016.

La Figure 4 ci-dessous résume le taux de participation des enfants au Manitoba par âge et par rapport aux données du Recensement de 2011. Le pourcentage de tous les enfants qui se sont inscrits en 2016 est plus élevé que lors des années précédentes et il est passé de 4,94 % à 6,24 % lors de la dernière année. Parmi toute la population des participants au programme, sont les enfants de 6 à 8 ans qui ont le plus fort taux de participation au Club de lecture d’été TD, et ils représentent près de 17 % des 6 à 8 ans de la province.

Figure 4. Nombre d’enfants inscrits

	RECENSEMENT DE 2011	PARTICIPANTS AU CLÉ TD 2016	% DES ENFANTS QUI ONT PARTICIPÉ	% DES ENFANTS QUI ONT PARTICIPÉ	% DES ENFANTS QUI ONT PARTICIPÉ
	(A)	(B)	2016	2015	2014
Province / Territoire	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants
Manitoba	283 235	17 677	6,24%	4,94%	4,22%
0-5 ans	92 185	4 954	5,37%	4,33%	3,80%
6-8 ans	44 480	7 455	16,76%	12,08%	10,58%
9-12 ans	62 225	4 917	7,90%	6,91%	5,58%
13 ans +	84 345	351	0,42%	0,38%	0,33%

Source : Q1. Nombre total d’enfants inscrits au programme CLÉ TD 2016, 2015 et 2014. Les données de la colonne (A) proviennent du Recensement de 2011 de Statistique Canada. La colonne (B) présente les données recueillies par Nielsen.

Participation au programme de lecture d’été TD et activités offertes

Pour aider à mesurer la réussite du CLÉ TD, les bibliothèques devaient indiquer le nombre de programmes et d’activités organisés autour du thème annuel du Club de lecture ainsi que le nombre total d’enfants qui ont participé aux activités (en excluant les parents et les accompagnateurs).

La lecture de ces données nécessite certaines mises au point :

- Chaque enfant qui s’est inscrit au Club de lecture d’une bibliothèque est considéré comme ayant participé à une activité;
- Il est possible qu’un enfant ne se soit pas inscrit au CLÉ TD, mais qu’il ait participé à une ou plusieurs activités;
- Le taux de participation est calculé en fonction de chacune des activités. Il est possible qu’un enfant ait participé à plus d’une activité et qu’il ait donc été comptabilisé plus d’une fois.

En tout, 26 849 enfants ont participé aux 910 activités qui ont été organisées autour du thème dans les bibliothèques de l’ensemble du Manitoba à l’été 2016. Globalement, 29 enfants en moyenne ont participé aux activités en 2016 (soit une augmentation marquée par rapport à la moyenne de 16 enfants enregistrée en 2015), et 95 % de toutes les activités ont eu lieu dans des bibliothèques.

Figure 5. Nombre total d’activités et de participants

Région	Participation aux activités				
	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Moyenne de participants par activité	% des activités en bibliothèque	% des activités dans la collectivité
Manitoba	910	26 849	29	95%	5%

Source : Q3. Nombre total d’activités organisées dans vos bibliothèques et dans votre collectivité. Participation aux activités dans vos bibliothèques et dans votre collectivité.

Le nombre d’activités organisées par les bibliothèques du Manitoba a légèrement diminué par rapport à 2015, mais la participation aux activités a augmenté de manière substantielle et est passée d’environ 17 000 à près de 27 000. Il s’agit de la plus forte participation totale jamais enregistrée au Manitoba.

Figure 6. Activités et participation de 2014 à 2016

Région	2016		2015		2014	
	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Activités organisées autour du thème	Participation totale
Manitoba	910	26 849	1 056	16 939	1 137	16 995

Source : Q3. Nombre total d’activités organisées dans vos bibliothèques et dans votre collectivité. Participation aux activités dans vos bibliothèques et dans votre collectivité.

Promotion du programme

Les bibliothécaires devaient indiquer si certains employés de la bibliothèque avaient visité des écoles, des garderies, des camps de jour ou d’autres endroits dans la région afin de faire la promotion du programme.

Au Manitoba, 85 % des bibliothèques rapportent que leurs employés ont effectué des visites dans les écoles. Les employés ont aussi visité des garderies (25 %), des camps de jour (9 %) et d’autres endroits (19 %) pour faire la promotion du programme. En tout, ils ont effectué 390 visites promotionnelles et ainsi joint 30 428 enfants (la vaste majorité dans des écoles).

Figure 7. Nombre total de visites et d’enfants joints – par segment

	Ont effectué des visites en 2016 (%)					
	Écoles			Camps de jour		
	Visites dans les écoles (% oui)	Nombre total de visites	Nombre d’enfants qui ont participé	Visites dans les camps de jour (%)	Nombre total de visites	Nombre d’enfants qui ont participé
Manitoba	85%	313	28 362	9%	10	156
	Garderies			Autres endroits		
	Visites dans les garderies (%)	Nombre total de visites	Nombre d’enfants qui ont participé	Visites à d’autres endroits (%)	Nombre total de visites	Nombre d’enfants qui ont participé
Manitoba	25%	41	812	19%	26	1 099

Source : Q4. Le personnel de la bibliothèque a-t-il fait la promotion du programme dans les écoles, les camps de jour, les garderies ou d’autres endroits (projets communautaires ou ensembles de logements publics, programmes confessionnels, etc.)? / Combien de bibliothèques de votre réseau ont fait des visites pour promouvoir le programme dans les écoles, les camps de jour, les garderies ou d’autres endroits (projets communautaires ou ensembles de logements publics, programmes confessionnels, etc.)?

Participation antérieure

Afin de simplifier le processus d’entrée de données pour chaque bibliothèque/réseau, la question sur la façon dont chaque enfant inscrit avait entendu parler du programme a été modifiée pour uniquement indiquer si l’enfant avait déjà participé ou non au programme lors d’années antérieures. La question visant à savoir si les enfants avaient déjà participé par le passé a été remplacée en 2014 par une simple question *oui* ou *non*, qui a été posée lors de l’inscription. Si les résultats fournis ici sont moins détaillés que lors des années antérieures, ils sont par ailleurs plus fiables.

Au Manitoba, 37 % des enfants inscrits ont indiqué avoir participé lors d’années antérieures, alors que 63 % des enfants disaient s’inscrire pour la première fois. Le pourcentage des enfants qui disent avoir participé lors d’une année antérieure recule chaque année depuis 2014.

Figure 8. Participation antérieure

Région	Ont participé lors d'années antérieures		Nouveaux inscrits	
Manitoba	6 501	37%	11 175	63%

% ont participé lors d'années antérieures			
Région	2016	2015	2014
Manitoba	37%	45%	48%

Source : Q2. Combien d’enfants inscrits avaient participé au Club de lecture d’été TD lors d’années antérieures et combien d’enfants inscrits participaient pour la première fois au programme?

Satisfaction et suggestions

Au cours des trois dernières années, le Formulaire d'évaluation et de statistiques a été simplifié et recentré afin de recueillir des données plus précises tout en allégeant le fardeau imposé aux employés des bibliothèques, qui doivent faire le suivi de certaines mesures et entrer les données qui s'y rapportent. De plus, dans les questions sur la satisfaction, l'échelle de cinq points a été convertie en échelle de dix points afin de mesurer la satisfaction avec plus de précision. Compte tenu de ces changements, les comparaisons directes ne sont possibles que pour les trois dernières vagues, et seulement dans certains cas.

Afin que les bibliothécaires puissent remplir le formulaire le plus facilement et le plus rapidement possible, le Formulaire d'évaluation et de statistiques a une fois de plus été allégé en 2016 et portait uniquement sur les ressources Web et les évaluations statistiques du programme.

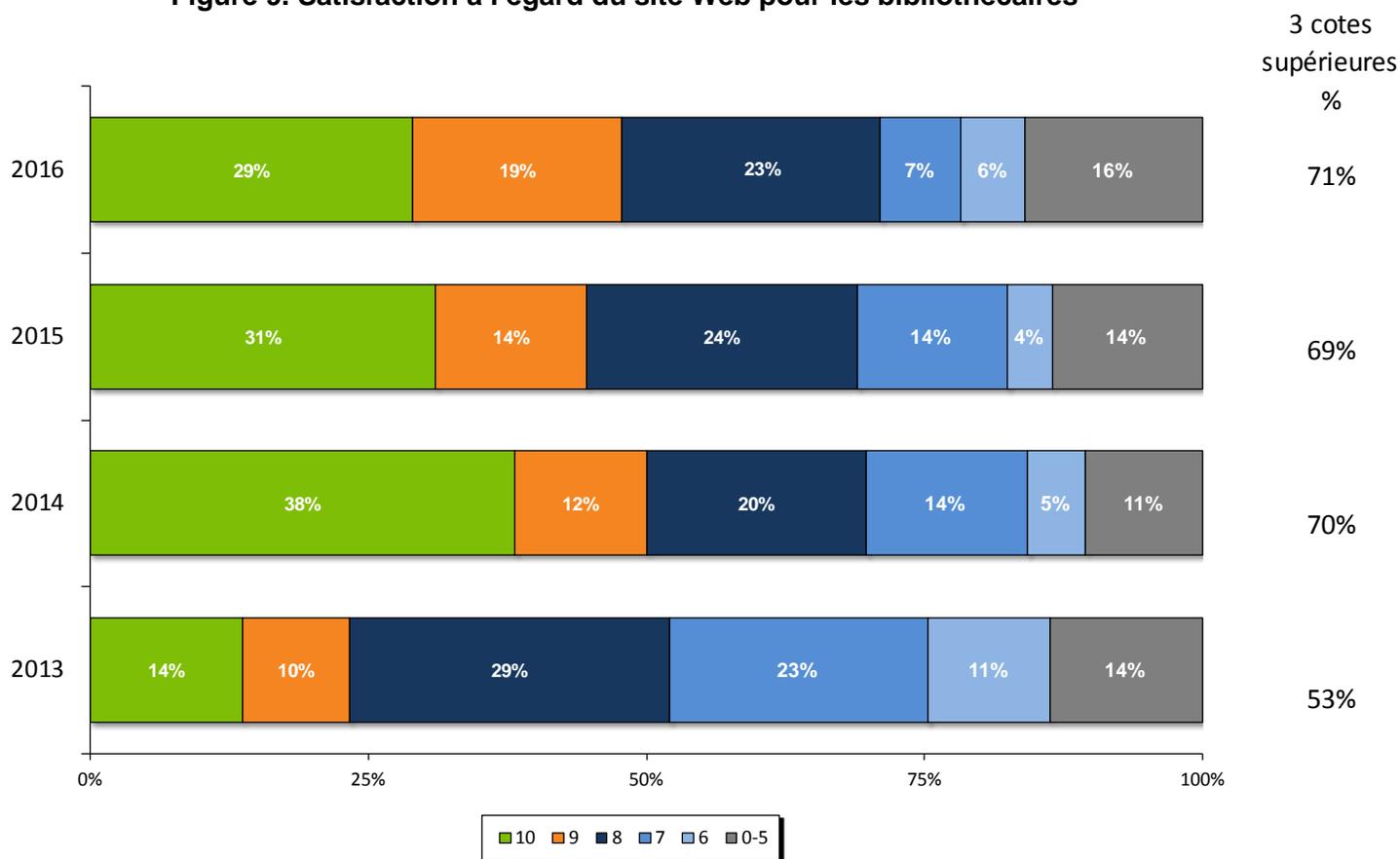
Dans la section suivante, les mesures de la satisfaction sont indiquées pour chaque question posée. Les pourcentages des notes accordées par les bibliothécaires sont présentés pour chaque note de 10 à 6, et ensuite globalement pour les notes de 0 à 5. La question sur la satisfaction globale est toujours incluse en premier pour chaque module et les données sont directement comparées à celles des vagues antérieures (s'il y a lieu). Viennent ensuite les notes accordées pour chaque aspect et classées en ordre suivant le pourcentage de bibliothécaires qui ont donné une note de 10 (sauf indication contraire). Les bibliothèques devaient aussi faire part de leurs suggestions et commentaires pour chaque module.

Il importe de noter que les bibliothèques qui n'ont pas fourni de renseignements à une question donnée ne sont pas comptabilisées dans les pourcentages rapportés ici, de telle sorte que chaque graphique totalise 100 %.

Satisfaction globale à l’égard du contenu Web

Les bibliothèques devaient évaluer leur niveau de satisfaction à l’égard du contenu auquel elles avaient accès sur le site Web pour les bibliothécaires. En 2016, les niveaux de satisfaction sont légèrement supérieurs à ceux de 2015, malgré un léger recul dans le pourcentage de bibliothécaires qui accordent la note maximale.

Figure 9. Satisfaction à l’égard du site Web pour les bibliothécaires



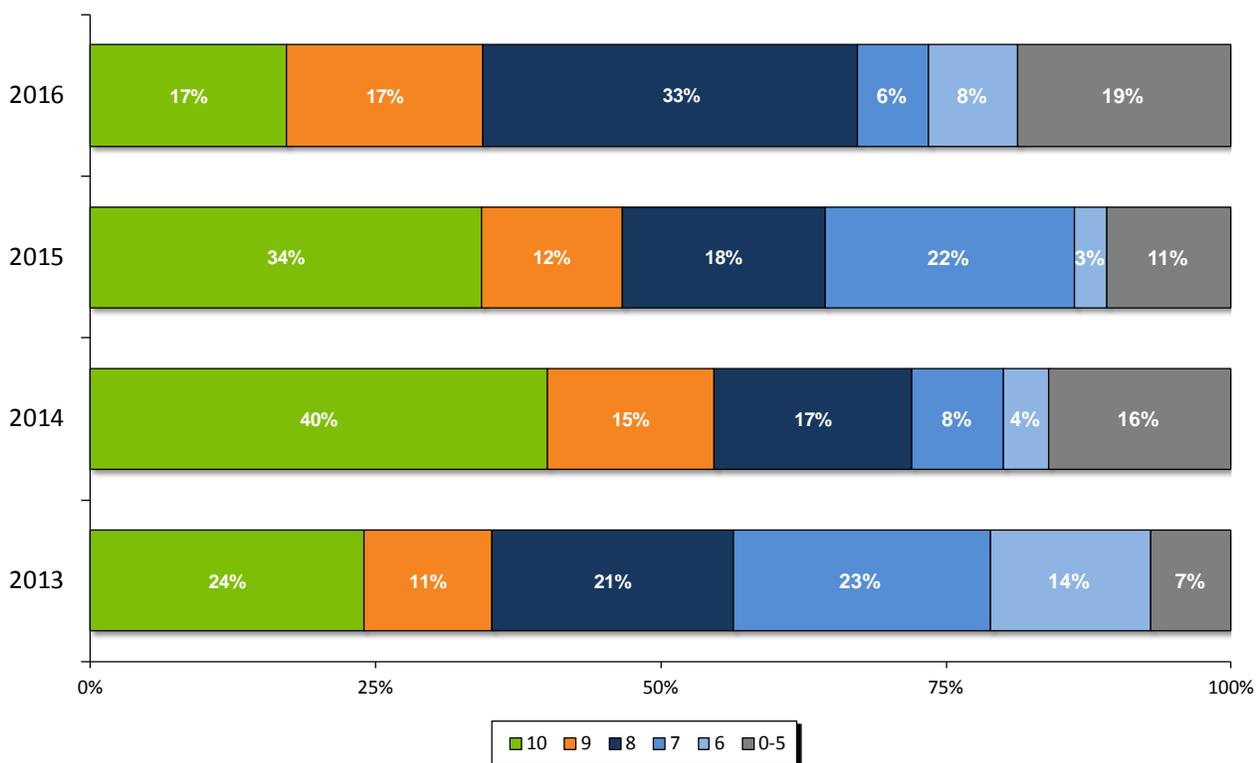
Source : Q5. Questions sur la satisfaction à l’égard du site Web pour les bibliothécaires.

Navigation sur le site Web

La facilité de la navigation sur le site Web est le seul élément du site Web pour les bibliothécaires qui a fait l’objet d’une évaluation. Le niveau de satisfaction à l’égard de la navigation n’est pas aussi élevé que la satisfaction globale à l’égard du site Web lui-même, et un peu plus des deux tiers des bibliothécaires (67 %) accordent ici une note dans les 3 cotes supérieures. Même s’il y a plus de notes dans les 3 cotes supérieures en 2016, les notes dans la cote maximale ont connu une baisse importante et sont passées de 34 % en 2015 à 17 % en 2016.

Figure 10. Facilité de la navigation sur le site Web pour les bibliothécaires

3 cotes supérieures %

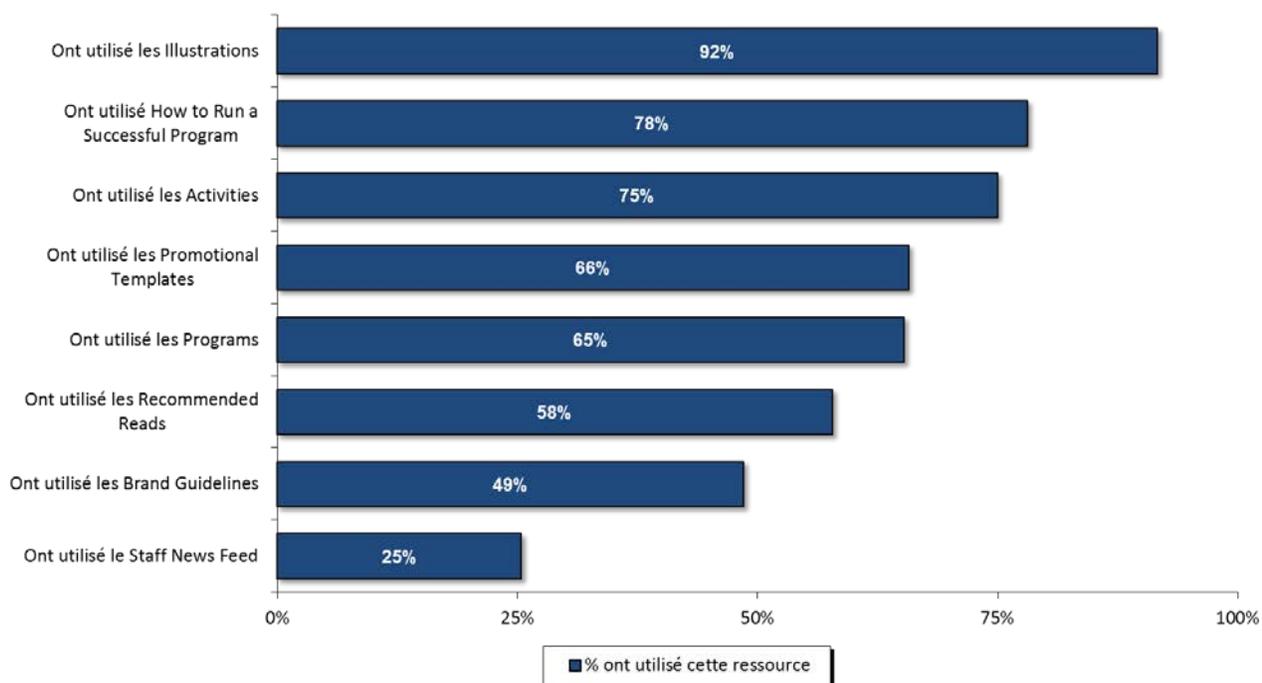


Source : Q5. Questions sur la satisfaction à l’égard du site Web pour les bibliothécaires.

Ressources Web à l'intention des bibliothécaires

Les bibliothécaires devaient indiquer avec précision quelles ressources disponibles ils ont utilisées dans le cadre du Club de lecture d'été TD 2016. L'utilisation des ressources varie d'une bibliothèque à l'autre. Presque toutes (92 %) les bibliothèques ont utilisé les *Illustrations*, alors qu'environ les trois quarts d'entre elles ont utilisé *How to Run a Successful Program* et les *Activities*. Les *Promotional Templates* et les *Programs* ont tous deux été utilisés par environ les deux tiers des bibliothèques. À peine 25 % des bibliothèques ont utilisé le *Staff News Feed*.

Figure 11. Utilisation des ressources Web à l'intention des bibliothécaires

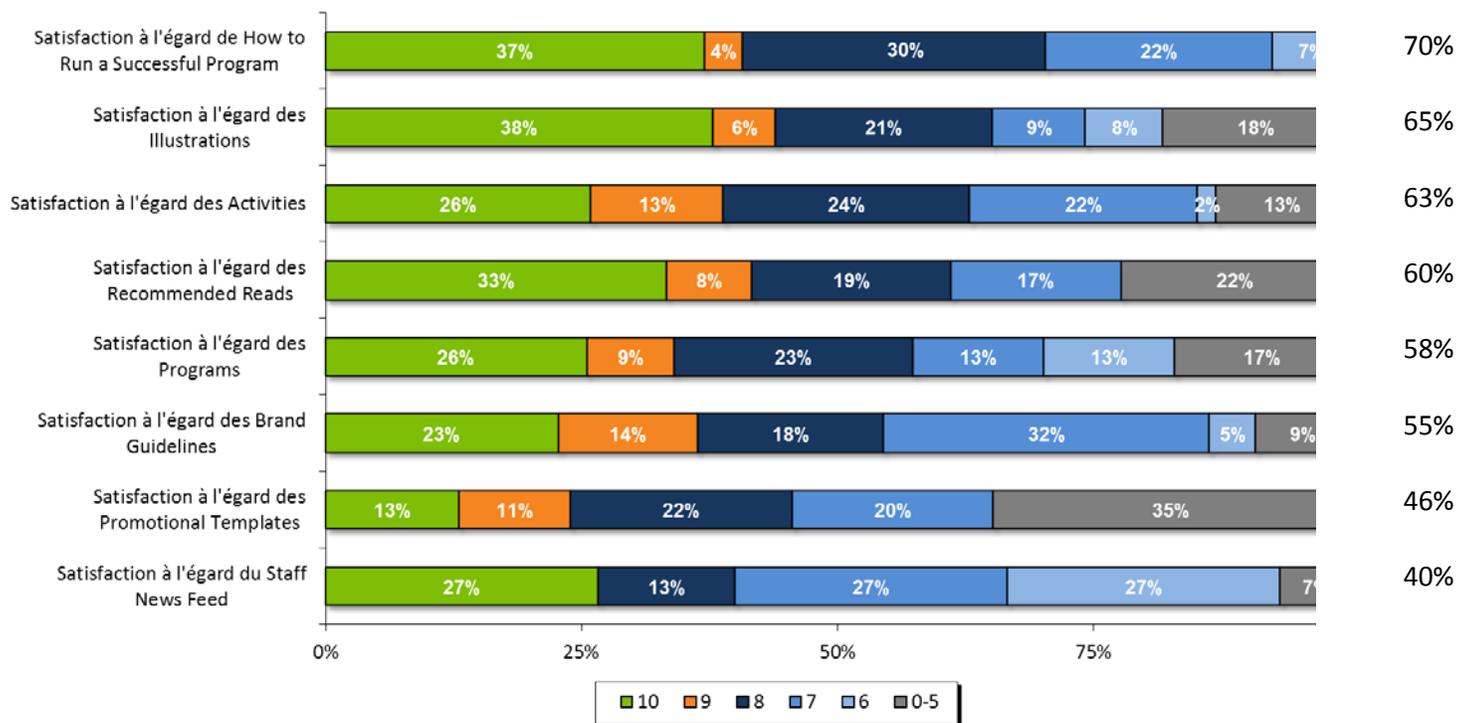


Source : Q6. Parmi les ressources énumérées ci-dessous, veuillez indiquer lesquelles vous avez utilisées, et pour chacune, quel est votre niveau de satisfaction.

Ceux qui ont allégué avoir utilisé les ressources Web devaient ensuite évaluer leur satisfaction à l’égard de ces ressources. Bien que la satisfaction soit élevée pour les ressources Web à l’intention des bibliothécaires en général, *How to Run a Successful Program* (70 %), les *Illustrations* (65 %), les *Activities* (63 %) et les *Recommended Reads* (60 %) obtiennent le plus haut niveau de satisfaction. Les *Promotional Templates* (46 %) et le *Staff News Feed* (40 %) génèrent moins de satisfaction.

Figure 12. Satisfaction à l’égard des ressources Web à l’intention des bibliothécaires (classées en fonction des 3 cotes supérieures)

3 cotes supérieures %



Source : Q6A. Parmi les ressources énumérées ci-dessous, veuillez indiquer lesquelles vous avez utilisées, et pour chacune, quel est votre niveau de satisfaction.

Les bibliothécaires devaient indiquer ce qu’ils suggéraient pour améliorer le site Web conçu à leur intention pour les années à venir. Plus du tiers des répondants (37 %) se disent satisfaits ou n’ont rien à proposer. La suggestion qui revient le plus souvent est de rendre les illustrations plus attrayantes visuellement et d’offrir plus de variété (21 %). Ils indiquent aussi, entre autres, qu’ils aimeraient que le matériel soit disponible plus tôt et que le site Web soit plus convivial, en plus de mentionner que le site Web propose des ressources qui manquent de pertinence (11 % chacun).

Le tableau ci-dessous dresse la liste de toutes les réponses données par au moins 2 % des répondants.

Figure 13. Suggestions pour les ressources Web à l’intention des bibliothécaires

<u>Suggestions pour améliorer le site Web pour les bibliothécaires?</u>	<u>2016</u>
<i>Satisfait/Aucune suggestion</i>	37 %
Améliorer les illustrations/Les rendre plus attrayantes visuellement/Plus de variété	21 %
Rendre le matériel disponible plus tôt	11 %
Navigation plus simple/plus conviviale/meilleure/Fonctions de recherche/d’impression	11 %
Manque de pertinence/de lien avec le thème ou les programmes de lecture	11 %
Plus de suggestions/d’idées pour les programmes et les activités	5 %
Autre	11 %
Ne sait pas/Refuse de répondre	5 %

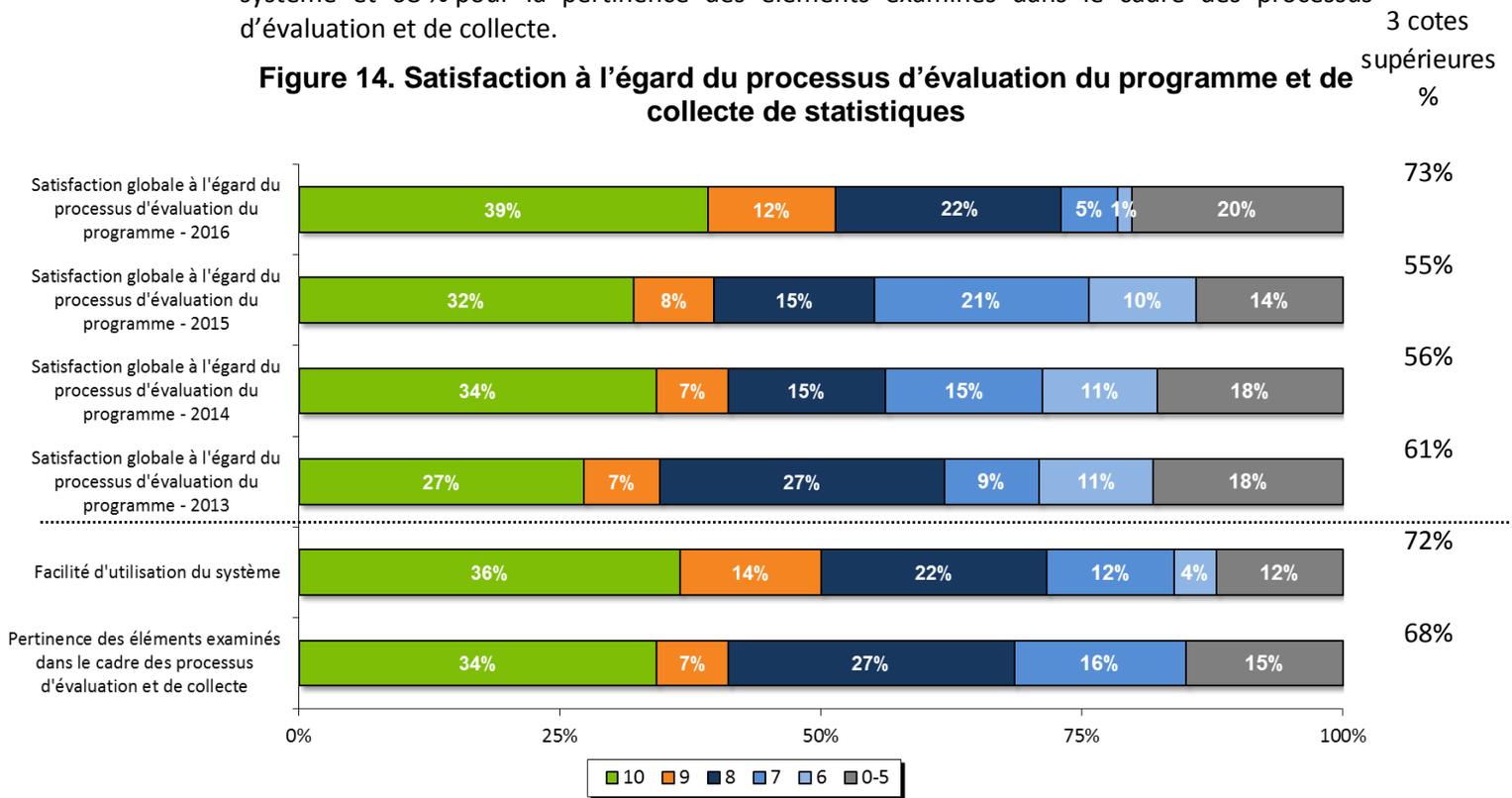
Source : QD10. Avez-vous des suggestions pour améliorer le site Web pour les bibliothécaires?

Satisfaction à l’égard du processus d’évaluation du programme

Enfin, les bibliothèques devaient évaluer leur niveau de satisfaction à l’égard du processus d’évaluation du programme et de collecte de statistiques en 2016. En examinant les notes dans les 3 cotes supérieures, il est possible de constater que la satisfaction a connu une hausse substantielle et est passée de 55 % à 73 % en 2016, et le nombre de notes maximales a quant à lui connu une hausse de 7 points.

En ce qui concerne les éléments du processus d’évaluation du programme, la facilité d’utilisation du système génère plus de satisfaction que la pertinence des éléments examinés dans le cadre des processus d’évaluation et de collecte. Les notes dans les 3 cotes supérieures sont néanmoins élevées pour les deux éléments, à savoir 72 % pour la facilité d’utilisation du système et 68 % pour la pertinence des éléments examinés dans le cadre des processus d’évaluation et de collecte.

Figure 14. Satisfaction à l’égard du processus d’évaluation du programme et de collecte de statistiques



Source : Q7. Questions sur le processus d’évaluation du programme et de collecte de statistiques.

Les bibliothécaires devaient formuler des suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d’évaluation du programme. La majorité des répondants (58 %) indiquent qu’ils sont satisfaits ou qu’ils n’ont aucune suggestion à formuler. Une seule suggestion revient plus d’une fois (8 %) : rendre les formulaires disponibles plus tôt ou aviser les bibliothèques des données qu’elles doivent suivre (8 %).

Le tableau ci-dessous dresse la liste de toutes les réponses données par au moins 2 % des répondants.

Figure 15. Suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d’évaluation du programme

<u>Suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d’évaluation du programme?</u>	<u>2016</u>
<i>Satisfait/Aucune suggestion</i>	58 %
Rendre les questions/les formulaires disponibles plus tôt/Nous aviser des données à suivre	8 %
Autre	33 %

Source : QD11. Avez-vous des suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d’évaluation du programme?

Les bibliothèques devaient finalement mentionner si elles avaient eu recours à des indicateurs pour démontrer que les enfants ont plus de plaisir à lire, lisent mieux ou ont changé d’attitude envers la lecture. La réponse qu’elles fournissent le plus souvent est que le programme enthousiasme les enfants et les amène à lire tout au long de l’été (35 %). D’autres indiquent que les défis et les incitatifs sont une source de motivation (24 %), que le programme motive les enfants à lire davantage et que leur niveau de lecture s’est considérablement amélioré (18 % chacun) et, enfin, que les enfants sont plus motivés à lire à la maison (12 %).

Le tableau ci-dessous dresse la liste de toutes les réponses données par au moins 2 % des répondants.

Figure 16. Témoignages qui indiquent un plus grand amour de la lecture

Témoignages qui indiquent un plus grand amour de la lecture?	2016
Le programme enthousiasme les enfants/les amène à lire tout au long de l’été	35 %
Les défis/incitatifs étaient une source de motivation	24 %
Les enfants ont aimé le programme/ont aimé lire/étaient motivés à lire davantage	18 %
Amélioration appréciable du niveau de lecture	18 %
Les enfants sont plus disposés à lire à la maison/à partager avec la famille	12 %
Les enfants sont heureux de revenir chaque année	6 %
Les enfants aiment beaucoup coller des autocollants dans leur carnet	6 %
Les enfants empruntent plus de livres à la bibliothèque	6 %
Les enfants/parents aimeraient que le programme dure plus longtemps/toute l’année	6 %
Les enfants ont aimé le thème de cette année	6 %
Autre	12 %
Ne sait pas/Pas de réponse	6 %

Source : QD12. Avez-vous des témoignages de parents, d’accompagnateurs ou d’enseignants qui témoignent d’un accroissement de l’intérêt des enfants envers la lecture?

Annexe 5

Saskatchewan

Statistiques du programme de la Saskatchewan

Taux de réponse

Les bibliothèques participantes de la Saskatchewan devaient compiler les résultats sur la participation au club de lecture d'été dans l'ensemble de leurs succursales. En Saskatchewan, 263 des 271 bibliothèques individuelles participantes ont communiqué leurs résultats, ce qui donne un taux de réponse global de 97 %.

Figure 1. Taux de réponse

	Saskatchewan
(A) Nombre de bibliothèques participantes	271
(B) Nombre de répondants	263
(C) Taux de réponse au sondage	97 %

Source : Les données de la ligne (A) sont fournies par Bibliothèque et Archives Canada. Les données des lignes (B) et (C) présentent les données recueillies par Nielsen.

Statistiques relatives à l’inscription et à la participation

Inscription au programme de lecture d’été TD

Dans la première section du Formulaire d’évaluation et de statistiques, les bibliothécaires devaient indiquer le nombre total d’enfants inscrits au programme CLÉ TD 2016. Ce chiffre indique le nombre d’enfants qui ont ajouté leur nom à la liste d’inscription et qui avaient l’intention de lire des livres dans le cadre du Club de lecture d’été TD. En Saskatchewan, environ 21 943 enfants se sont inscrits au programme CLÉ TD 2016, soit sensiblement le même nombre qu’en 2015.

Figure 2. Nombre total d’inscriptions : 2008-2016

Région	Nombre total d’inscriptions								
	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008
Saskatchewan	21 943	21 968	20 424	21 460	26 434	20 527	15 098	17 547	16 476

Source : Q1. Nombre total d’enfants inscrits au programme CLÉ TD 2016.

La figure ci-dessous présente la répartition de l’âge des enfants inscrits. Le sexe des enfants qui se sont inscrits n’a pas été consigné en 2016. À l’été 2016, 30 % des enfants étaient âgés de 0 à 5 ans, 41 % de 6 à 8 ans, 28 % de 9 à 12 ans et 2 % de 13 ans et plus. La répartition de l’âge des enfants est très semblable année après année et aucune tendance temporelle claire ne se dessine en Saskatchewan quant à l’âge des enfants inscrits au programme.

Figure 3. Pourcentage d’enfants qui se sont inscrits selon l’âge : 2008-2016

Saskatchewan	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008
0-5 ans	30%	31%	30%	29%	28%	28%	26%	25%	22%
6-8 ans	41%	39%	38%	39%	41%	40%	41%	38%	41%
9-12 ans	28%	28%	30%	30%	30%	30%	31%	34%	34%
13 ans +	2%	2%	2%	3%	1%	2%	2%	3%	3%

Source : Q1. Nombre total d’enfants inscrits au programme CLÉ TD 2016.

La Figure 4 ci-dessous résume le taux de participation des enfants en Saskatchewan par âge et par rapport aux données du Recensement de 2011. Le pourcentage de tous les enfants qui se sont inscrits en 2016 est semblable à celui des années précédentes et est passé de 9,13 % à 9,12 % lors de la dernière année. Parmi toute la population des participants au programme, ce sont les enfants de 6 à 8 ans qui ont le plus fort taux de participation au Club de lecture d'été TD, et ils représentent près de 24 % des 6 à 8 ans de la province.

Figure 4. Nombre d'enfants inscrits

	RECENSEMENT DE 2011	PARTICIPANTS AU CLÉ TD 2016	% DES ENFANTS QUI ONT PARTICIPÉ	% DES ENFANTS QUI ONT PARTICIPÉ	% DES ENFANTS QUI ONT PARTICIPÉ
	(A)	(B)	2016	2015	2014
Province / Territoire	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants
Saskatchewan	240 645	21 943	9,12%	9,13%	8,49%
0-5 ans	81 605	6 492	7,95%	8,43%	7,56%
6-8 ans	37 925	9 022	23,79%	22,61%	20,32%
9-12 ans	51 470	6 048	11,75%	11,86%	12,03%
13 ans +	69 645	381	0,55%	0,58%	0,51%

Source : Q1. Nombre total d'enfants inscrits au programme CLÉ TD 2016, 2015 et 2014. Les données de la colonne (A) proviennent du Recensement de 2011 de Statistique Canada. La colonne (B) présente les données recueillies par Nielsen.

Participation au programme de lecture d’été TD et activités offertes

Pour aider à mesurer la réussite du CLÉ TD, les bibliothèques devaient indiquer le nombre de programmes et d’activités organisés autour du thème annuel du Club de lecture ainsi que le nombre total d’enfants qui ont participé aux activités (en excluant les parents et les accompagnateurs).

La lecture de ces données nécessite certaines mises au point :

- Chaque enfant qui s’est inscrit au Club de lecture d’une bibliothèque est considéré comme ayant participé à une activité;
- Il est possible qu’un enfant ne se soit pas inscrit au CLÉ TD, mais qu’il ait participé à une ou plusieurs activités;
- Le taux de participation est calculé en fonction de chacune des activités. Il est possible qu’un enfant ait participé à plus d’une activité et qu’il ait donc été comptabilisé plus d’une fois.

En tout, 45 209 enfants ont participé aux 2 510 activités qui ont été organisées autour du thème dans les bibliothèques de la Saskatchewan au cours des mois de l’été 2016. Globalement, 18 enfants en moyenne ont participé à chaque activité en 2016, et 90 % de toutes les activités ont eu lieu dans des bibliothèques.

Figure 5. Nombre total d’activités et de participants

Région	Participation aux activités				
	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Moyenne de participants par activité	% des activités en bibliothèque	% des activités dans la collectivité
Saskatchewan	2 510	45 209	18	90%	10%

Source : Q3. Nombre total d’activités organisées dans vos bibliothèques et dans votre collectivité. Participation aux activités dans vos bibliothèques et dans votre collectivité.

Tant le nombre d’activités organisées par les bibliothèques de la Saskatchewan que le nombre de participants à ces activités enregistrent une légère hausse par rapport à 2015. Le nombre d’enfants qui participent aux activités est stable depuis 2014.

Figure 6. Activités et participation de 2014 à 2016

Région	2016		2015		2014	
	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Activités organisées autour du thème	Participation totale
Saskatchewan	2 510	45 209	2 454	44 791	2 745	46 465

Source : Q3. Nombre total d’activités organisées dans vos bibliothèques et dans votre collectivité. Participation aux activités dans vos bibliothèques et dans votre collectivité.

Promotion du programme

Les bibliothécaires devaient indiquer si certains employés de la bibliothèque avaient visité des écoles, des garderies, des camps de jour ou d’autres endroits dans la région afin de faire la promotion du programme.

En Saskatchewan, 55 % des bibliothèques rapportent que leurs employés ont effectué des visites dans les écoles. Les employés des bibliothèques ont aussi visité des garderies (17 %), des camps de jour (4 %) et d’autres endroits (16 %) pour faire la promotion du programme. En tout, ils ont effectué 687 visites promotionnelles et ainsi joint 35 458 enfants (la majorité dans des écoles).

Figure 7. Nombre total de visites et d’enfants joints – par segment

	Ont effectué des visites en 2016 (%)					
	Écoles			Camps de jour		
	Visites dans les écoles (% oui)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants qui ont participé	Visites dans les camps de jour (%)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants qui ont participé
Saskatchewan	55%	422	31 566	4%	28	452
	Garderies			Autres endroits		
	Visites dans les garderies (%)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants qui ont participé	Visites à d'autres endroits (%)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants qui ont participé
Saskatchewan	17%	65	998	16%	172	2 442

Source : Q4. Le personnel de la bibliothèque a-t-il fait la promotion du programme dans les écoles, les camps de jour, les garderies ou d’autres endroits (projets communautaires ou ensembles de logements publics, programmes confessionnels, etc.)? / Combien de bibliothèques de votre réseau ont fait des visites pour promouvoir le programme dans les écoles, les camps de jour, les garderies ou d’autres endroits (projets communautaires ou ensembles de logements publics, programmes confessionnels, etc.)?

Participation antérieure

Afin de simplifier le processus d’entrée de données pour chaque bibliothèque/réseau, la question sur la façon dont chaque enfant inscrit avait entendu parler du programme a été modifiée pour uniquement indiquer si l’enfant avait déjà participé ou non au programme lors d’années antérieures. La question visant à savoir si les enfants avaient déjà participé par le passé a été remplacée en 2014 par une simple question *oui* ou *non*, qui a été posée lors de l’inscription. Si les résultats fournis ici sont moins détaillés que lors des années antérieures, ils sont par ailleurs plus fiables.

En Saskatchewan, environ le tiers des enfants inscrits (34 %) ont indiqué avoir participé lors d’années intérieures, alors que les deux tiers des enfants ont indiqué s’inscrire pour la première fois en 2016. Le pourcentage des enfants qui disent avoir participé lors d’une année antérieure est semblable à celui de 2015, mais plus bas qu’en 2014.

Figure 8. Participation antérieure

Région	Ont participé lors d'années antérieures		Nouveaux inscrits	
Saskatchewan	7 361	34%	14 581	66%

% ont participé lors d'années antérieures			
Région	2016	2015	2014
Saskatchewan	34%	34%	50%

Source : Q2. Combien d’enfants inscrits avaient participé au Club de lecture d’été TD lors d’années antérieures et combien d’enfants inscrits participaient pour la première fois au programme?

Satisfaction et suggestions

Au cours des trois dernières années, le Formulaire d'évaluation et de statistiques a été simplifié et recentré afin de recueillir des données plus précises tout en allégeant le fardeau imposé aux employés des bibliothèques, qui doivent faire le suivi de certaines mesures et entrer les données qui s'y rapportent. De plus, dans les questions sur la satisfaction, l'échelle de cinq points a été convertie en échelle de dix points afin de mesurer la satisfaction avec plus de précision. Compte tenu de ces changements, les comparaisons directes ne sont possibles que pour les trois dernières vagues, et seulement dans certains cas.

Afin que les bibliothécaires puissent remplir le formulaire le plus facilement et le plus rapidement possible, le Formulaire d'évaluation et de statistiques a une fois de plus été allégé en 2016 et portait uniquement sur les ressources Web et les évaluations statistiques du programme.

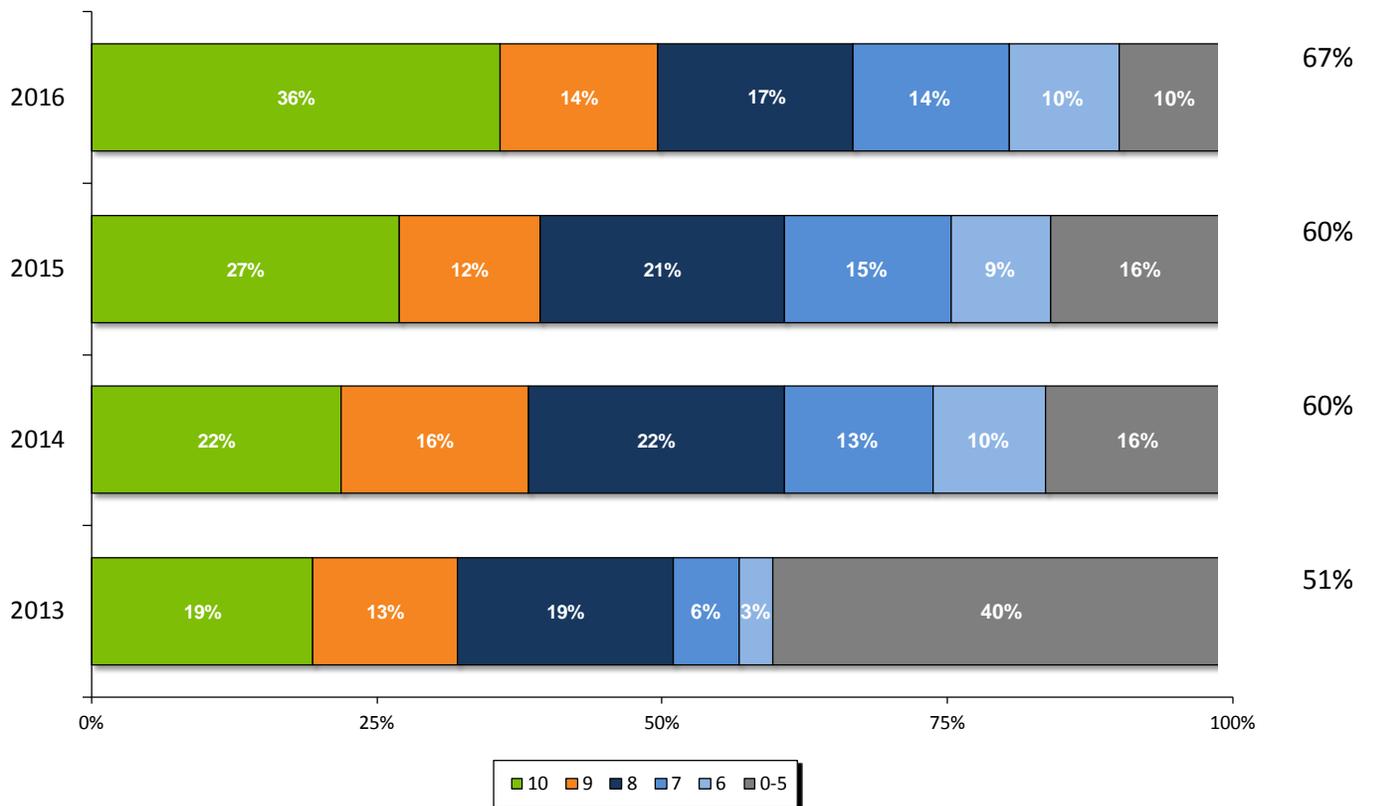
Dans la section suivante, les mesures de la satisfaction sont indiquées pour chaque question posée. Les pourcentages des notes accordées par les bibliothécaires sont présentés pour chaque note de 10 à 6, et ensuite globalement pour les notes de 0 à 5. La question sur la satisfaction globale est toujours incluse en premier pour chaque module et les données sont directement comparées à celles des vagues antérieures (s'il y a lieu). Viennent ensuite les notes accordées pour chaque aspect et classées en ordre suivant le pourcentage de bibliothécaires qui ont donné une note de 10 (sauf indication contraire). Les bibliothèques devaient aussi faire part de leurs suggestions et commentaires pour chaque module.

Il importe de noter que les bibliothèques qui n'ont pas fourni de renseignements à une question donnée ne sont pas comptabilisées dans les pourcentages rapportés ici, de telle sorte que chaque graphique totalise 100 %.

Satisfaction globale à l’égard du contenu Web

Les bibliothèques devaient évaluer leur niveau de satisfaction à l’égard du contenu auquel elles avaient accès sur le site Web pour les bibliothécaires. Les niveaux de satisfaction sont plus élevés en 2016 qu’en 2015. Les notes dans les 3 cotes supérieures ont augmenté de manière substantielle par rapport à 2015, et il en va de même pour les notes dans la cote maximale, qui sont passées de 27 % à 36 %.

Figure 9. Satisfaction à l’égard du site Web pour les bibliothécaires

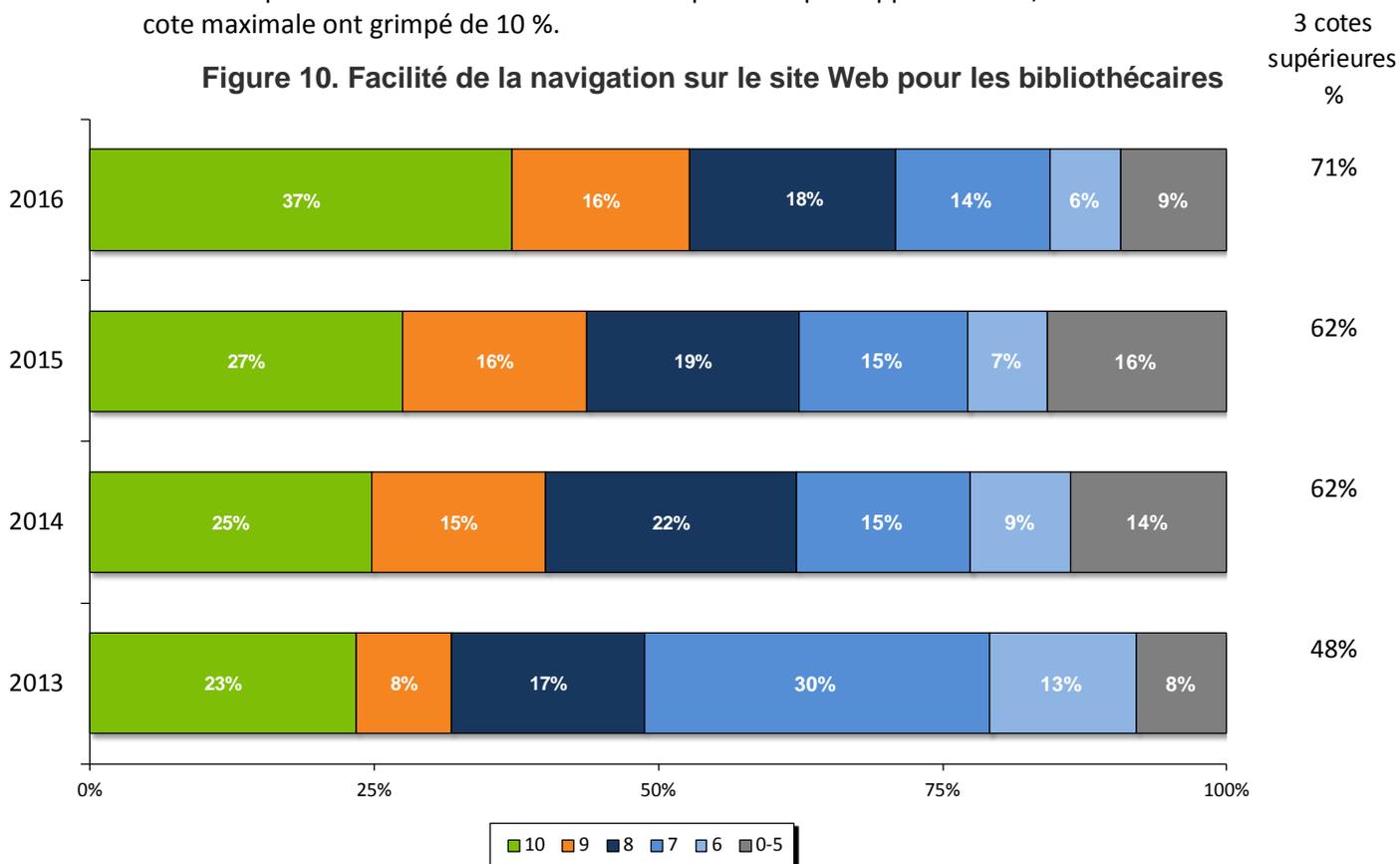


Source : Q5. Questions sur la satisfaction à l’égard du site Web pour les bibliothécaires.

Navigation sur le site Web

La facilité de la navigation sur le site Web est le seul élément du site Web pour les bibliothécaires qui a fait l’objet d’une évaluation. Le niveau de satisfaction à l’égard de la navigation n’est pas aussi élevé que la satisfaction globale à l’égard du site Web lui-même, et 71 % des bibliothécaires accordent ici une note dans les 3 cotes supérieures. Les notes dans les 3 cotes supérieures ont connu une hausse importante par rapport à 2015, et les notes dans la cote maximale ont grimpé de 10 %.

Figure 10. Facilité de la navigation sur le site Web pour les bibliothécaires

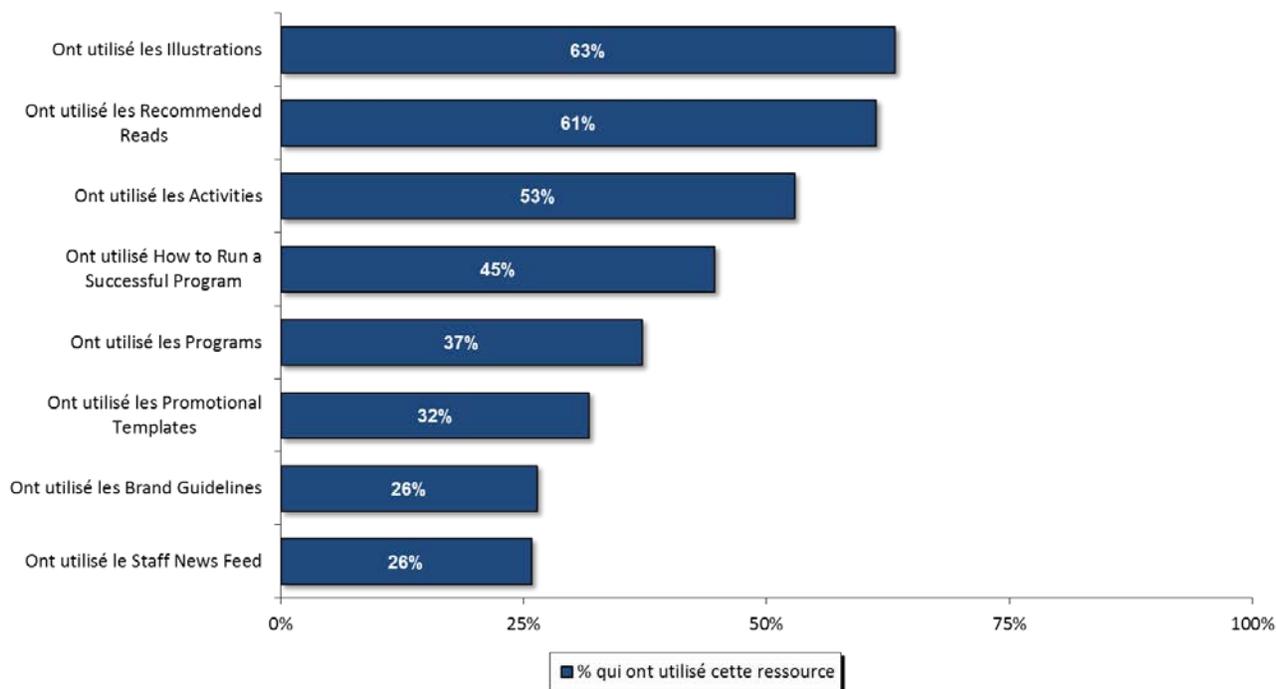


Source : Q5. Questions sur la satisfaction à l’égard du site Web pour les bibliothécaires.

Ressources Web à l’intention des bibliothécaires

Les bibliothécaires devaient indiquer avec précision quelles ressources disponibles ils ont utilisées dans le cadre du Club de lecture d’été TD 2016. L’utilisation des ressources est plus faible que dans d’autres régions. Elle est de 63 % pour les *Illustrations*, de 61 % pour les *Recommended Reads* et d’à peine 26 % pour les *Brand Guidelines* et le *Staff News Feed*.

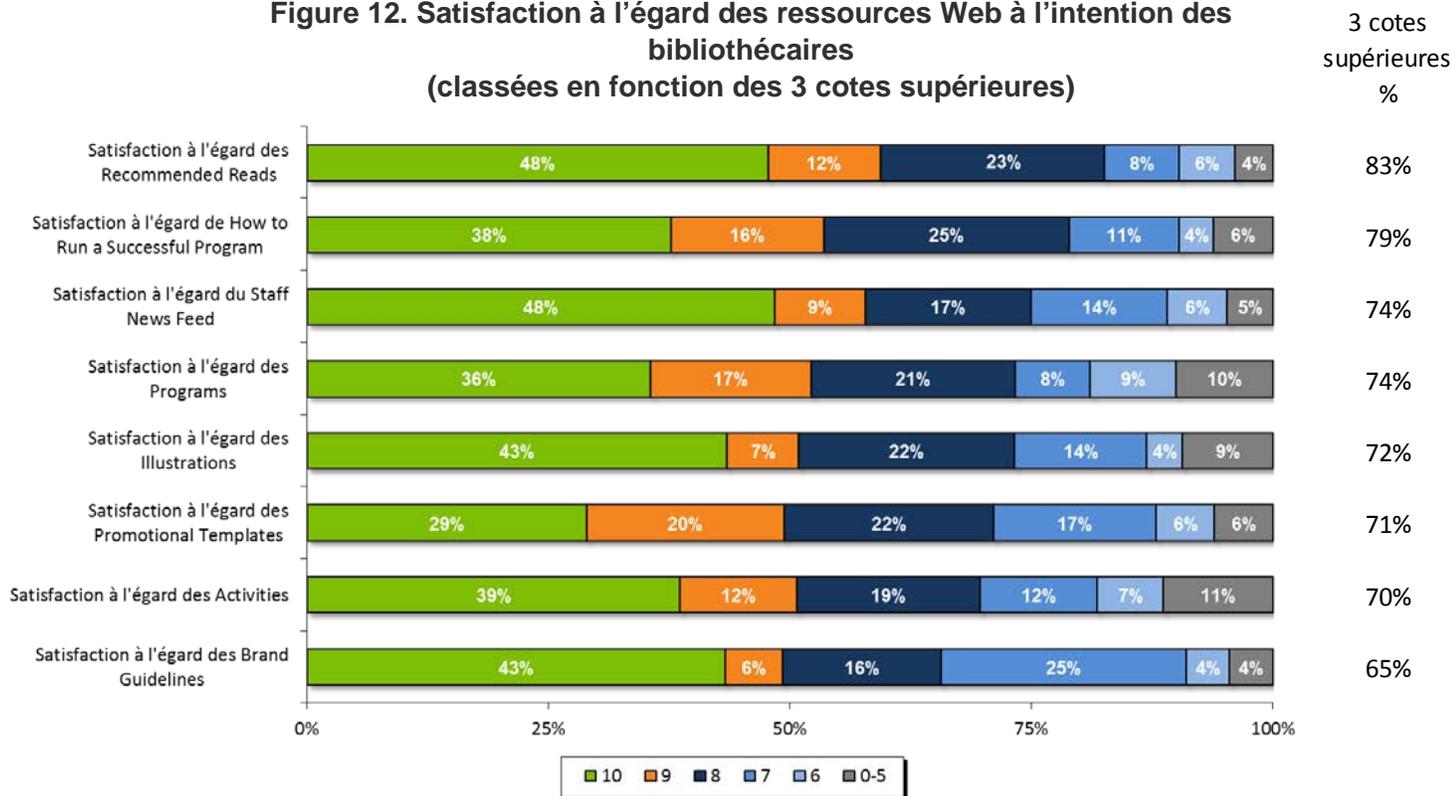
Figure 11. Utilisation des ressources Web à l’intention des bibliothécaires



Source : Q6. Parmi les ressources énumérées ci-dessous, veuillez indiquer lesquelles vous avez utilisées, et pour chacune, quel est votre niveau de satisfaction.

Ceux qui ont allégué avoir utilisé les ressources Web devaient ensuite évaluer leur satisfaction à l’égard de ces ressources. Bien que la satisfaction soit élevée pour les ressources Web à l’intention des bibliothécaires en général, les *Recommended Reads* (83 % dans les 3 cotes supérieures) et *How to Run a Successful Program* (79 %) obtiennent le plus haut niveau de satisfaction. Près des trois quarts des répondants accordent une note dans les 3 cotes supérieures au *Staff News Feed* ainsi qu’aux *Programs* (74 % chacun). Ce sont les *Brand Guidelines* qui obtiennent le niveau de satisfaction le plus bas, même si près des deux tiers des répondants s’en disent satisfaits (65 %).

Figure 12. Satisfaction à l’égard des ressources Web à l’intention des bibliothécaires (classées en fonction des 3 cotes supérieures)



Source : Q6A. Parmi les ressources énumérées ci-dessous, veuillez indiquer lesquelles vous avez utilisées, et pour chacune, quel est votre niveau de satisfaction.

Les bibliothécaires devaient indiquer ce qu’ils suggéraient pour améliorer le site Web conçu à leur intention pour les années à venir. Près des deux tiers des répondants (64 %) se disent satisfaits ou n’ont rien à suggérer. La suggestion qui revient le plus souvent est de fournir davantage de contenu propre à chaque groupe d’âge (15 %). D’autres répondants proposent de rendre les illustrations plus attrayantes visuellement et de rendre le matériel disponible plus tôt, ils indiquent que les programmes sont trop conçus en fonction des grandes bibliothèques, qu’il devrait y avoir plus d’idées pour les activités et plus de promotion sur le contenu du site Web (6 % chacun).

Le tableau ci-dessous dresse la liste de toutes les réponses données par au moins 2 % des répondants.

Figure 13. Suggestions pour les ressources Web à l’intention des bibliothécaires

Suggestions pour améliorer le site Web pour les bibliothécaires?	2016
Satisfait/Aucune suggestion	64 %
Contenu propre à chaque groupe d’âge/distinct selon l’âge ou le niveau scolaire	15 %
Améliorer les illustrations/Les rendre plus attrayantes visuellement/Plus de variété	6 %
Rendre le matériel disponible plus tôt	6 %
Les activités/programmes étaient trop conçus en fonction des grandes bibliothèques	6 %
Plus de suggestions/d’idées pour les programmes et les activités	6 %
Plus de promotion sur le site Web et son contenu/Mieux les faire connaître	6 %
Meilleures idées de bricolage	3 %
Navigation plus simple/plus conviviale/meilleure/Fonctions de recherche/d’impression	3 %
Modèles promotionnels et lignes directrices au sujet de la marque moins restrictifs/plus souples	3 %
Autre	6 %
Ne sait pas/Pas de réponse	3 %

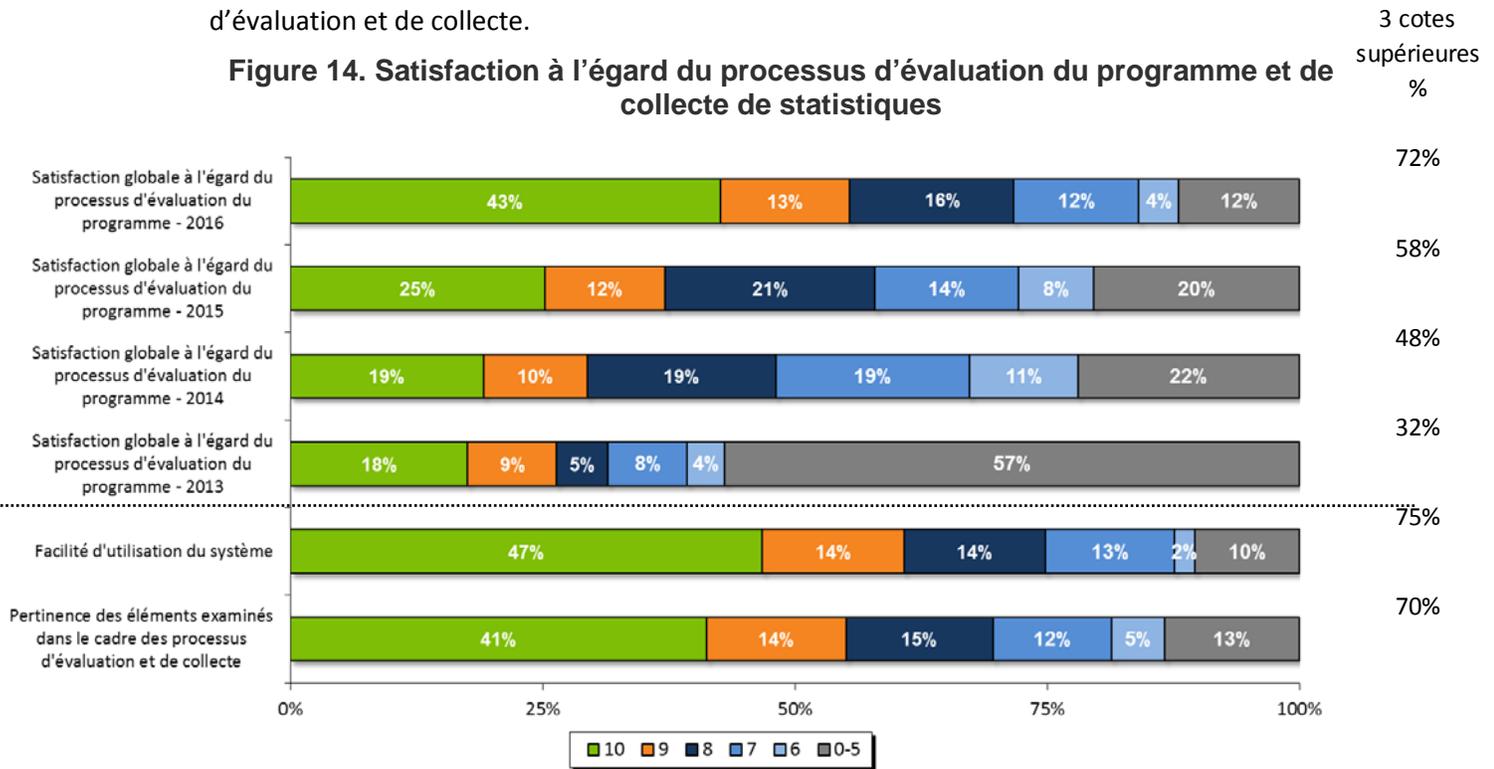
Source : QD10. Avez-vous des suggestions pour améliorer le site Web pour les bibliothécaires?

Satisfaction à l’égard du processus d’évaluation du programme

Enfin, les bibliothèques devaient évaluer leur niveau de satisfaction à l’égard du processus d’évaluation du programme et de collecte de statistiques en 2016. En examinant les notes dans les 3 cotes supérieures, il est possible de constater que la satisfaction a connu une hausse substantielle et est passée de 58 % à 72 % en 2016. Les notes dans la cote maximale ont connu une hausse marquée (de 25 % à 43 %).

En ce qui concerne les éléments du processus d’évaluation du programme, la facilité d’utilisation du système génère plus de satisfaction que la pertinence des éléments examinés dans le cadre des processus d’évaluation et de collecte. Les notes dans les 3 cotes supérieures sont néanmoins élevées pour les deux éléments, à savoir 75 % pour la facilité d’utilisation du système et 70 % pour la pertinence des éléments examinés dans le cadre des processus d’évaluation et de collecte.

Figure 14. Satisfaction à l’égard du processus d’évaluation du programme et de collecte de statistiques



Source : Q7. Questions sur le processus d’évaluation du programme et de collecte de statistiques.

Les bibliothécaires devaient formuler des suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d’évaluation du programme. La réponse qu’ils mentionnent le plus souvent, et de loin (69 %), est qu’ils sont satisfaits ou qu’ils n’ont aucune suggestion à formuler. Sinon, ils suggèrent surtout qu’il y ait moins de questions ou que le sondage soit plus court (7 %). Un faible pourcentage de répondants formulent également d’autres suggestions.

Le tableau ci-dessous dresse la liste de toutes les réponses données par au moins 2 % des répondants.

Figure 15. Suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d’évaluation du programme

Suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d’évaluation du programme?	2016
<i>Satisfait/Aucune suggestion</i>	69 %
Moins de questions/Sondage moins long	7 %
Rendre les questions/les formulaires disponibles plus tôt/Nous aviser des données à suivre	3 %
Inclure des statistiques sur le nombre de livres lus	3 %
Certaines questions ne sont pas pertinentes/Nous ne pouvons pas recueillir certaines statistiques	3 %
Difficulté à comptabiliser les enfants qui ne sont pas officiellement inscrits	3 %
Il faudrait consigner le sexe des enfants/Les statistiques sur le sexe sont importantes	3 %
Inclure une section « commentaires » à chaque question pour expliquer les données recueillies	3 %
Autre	14 %

Source : QD11. Avez-vous des suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d’évaluation du programme?

Les bibliothèques devaient finalement mentionner si elles avaient eu recours à des indicateurs pour démontrer que les enfants ont plus de plaisir à lire, lisent mieux ou ont changé d’attitude envers la lecture. La réponse qu’elles fournissent le plus souvent est que le programme enthousiasme les enfants et les amène à lire tout au long de l’été (28 %). D’autres indiquent que les défis et les incitatifs sont une source de motivation pour les enfants (21 %), que les enfants ont aimé le programme et qu’ils étaient motivés à lire davantage et que le programme amène plus d’enfants à la bibliothèque (11 % chacun). Enfin, certains rapportent une amélioration appréciable du niveau de lecture et signalent que les enfants empruntent plus de livres à la bibliothèque (9 %).

Le tableau ci-dessous dresse la liste de toutes les réponses données par au moins 2 % des répondants.

Figure 16. Témoignages qui indiquent un plus grand amour de la lecture

Témoignages qui indiquent un plus grand amour de la lecture?	2016
Le programme enthousiasme les enfants/les amène à lire tout au long de l’été	28 %
Les défis/incitatifs étaient une source de motivation	21 %
Les enfants ont aimé le programme/ont aimé lire/étaient motivés à lire davantage	11 %
Amène plus d’enfants à la bibliothèque/Ils sont heureux de venir	11 %
Amélioration appréciable du niveau de lecture	9 %
Les enfants empruntent plus de livres à la bibliothèque	9 %
Les enfants sont plus disposés à lire à la maison/à partager avec la famille	6 %
Les enfants/parents ont aimé les activités/les bricolages/le site Web	6 %
Les enfants ont appris de nouveaux mots/de nouvelles choses	4 %
Les enfants ont aimé le thème de cette année	4 %
Les enfants sont heureux de revenir chaque année	2 %
Les enfants aiment beaucoup coller des autocollants dans leur carnet	2 %
Les enfants surpassent les objectifs du club/lisent plus que demandé	2 %
Les enfants/parents aimeraient que le programme dure plus longtemps/toute l’année	2 %
Les familles continuent les comptes rendus de lecture/le système de récompenses par la suite	2 %
Plus grande confiance en soi/Amélioration des aptitudes à communiquer	2 %
Plus grand intérêt envers l’école/Meilleurs à l’école	2 %
Autre	9 %
Ne sait pas/Refuse de répondre	23 %

Source : QD12. Avez-vous des témoignages de parents, d’accompagnateurs ou d’enseignants qui témoignent d’un accroissement de l’intérêt des enfants envers la lecture?

Annexe 6

Alberta

Statistiques du programme de l'Alberta

Taux de réponse

Les bibliothèques participantes de l'Alberta devaient compiler les résultats relatifs aux participants du club de lecture d'été de toutes leurs succursales. En Alberta, 234 des 260 bibliothèques individuelles participantes ont communiqué leurs résultats, ce qui donne un taux de réponse global de 90 %.

Figure 1. Taux de réponse

	Alberta
(A) Nombre de bibliothèques participantes	260
(B) Nombre de répondants	234
(C) Taux de réponse au sondage	90 %

Source : Les données de la ligne (A) sont fournies par Bibliothèque et Archives Canada. Les données des lignes (B) et (C) présentent les données recueillies par Nielsen.

Statistiques relatives à l’inscription et à la participation

Inscription au programme de lecture d’été TD

Dans la première section du Formulaire d’évaluation et de statistiques, les bibliothécaires devaient indiquer le nombre total d’enfants inscrits au programme CLÉ TD 2016. Ce chiffre indique le nombre d’enfants qui ont ajouté leur nom à la liste d’inscription et qui avaient l’intention de lire des livres dans le cadre du Club de lecture d’été TD. En Alberta, environ 55 717 enfants se sont inscrits au programme CLÉ TD 2016. Ce nombre représente une augmentation appréciable par rapport à 2015 et il s’agit du plus grand nombre d’inscriptions jamais enregistré dans la province.

Figure 2. Nombre total d’inscriptions : 2008-2016

Région	Nombre total d’inscriptions								
	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008
Alberta	55 717	48 661	51 138	53 857	54 869	49 683	36 637	36 793	46 471

Source : Q1. Nombre total d’enfants inscrits au programme CLÉ TD 2016.

La figure ci-dessous présente la répartition de l’âge des enfants inscrits. Le sexe des enfants qui se sont inscrits n’a pas été consigné en 2016. À l’été 2016, 29 % des enfants étaient âgés de 0 à 5 ans, 39 % de 6 à 8 ans, 29 % de 9 à 12 ans et 2 % de 13 ans et plus. La répartition de l’âge des enfants est très semblable année après année et aucune tendance temporelle perceptible ne se dessine en Alberta quant à l’âge des enfants inscrits au programme.

Figure 3. Pourcentage d’enfants qui se sont inscrits selon l’âge : 2008-2016

Alberta	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008
0-5 ans	29%	27%	27%	31%	29%	28%	28%	24%	27%
6-8 ans	39%	39%	38%	38%	38%	39%	39%	38%	37%
9-12 ans	29%	31%	32%	29%	31%	31%	30%	32%	33%
13 ans +	2%	4%	2%	2%	2%	3%	3%	5%	3%

Source : Q1. Nombre total d’enfants inscrits au programme CLÉ TD 2016.

La Figure 4 ci-dessous résume le taux de participation des enfants en Alberta par âge et par rapport aux données du Recensement de 2011. Le pourcentage de tous les enfants inscrits en 2016 est plus élevé que celui des années précédentes et est passé de 5,89 % à 6,74 % lors de la dernière année. Parmi toute la population des participants au programme, ce sont les enfants de 6 à 8 ans qui ont le plus fort taux de participation au Club de lecture d’été TD, et ils représentent plus de 16 % des 6 à 8 ans de la province.

Figure 4. Nombre d’enfants inscrits

	RECENSEMENT DE 2011	PARTICIPANTS AU CLÉ TD 2016	% DES ENFANTS QUI ONT PARTICIPÉ	% DES ENFANTS QUI ONT PARTICIPÉ	% DES ENFANTS QUI ONT PARTICIPÉ
	(A)	(B)	2016	2015	2014
Province / Territoire	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants
Alberta	826 285	55 717	6,74%	5,89%	6,19%
0-5 ans	290 125	16 409	5,66%	4,45%	4,81%
6-8 ans	131 415	21 720	16,53%	14,31%	14,96%
9-12 ans	173 625	16 303	9,39%	8,62%	9,46%
13 ans +	231 120	1 284	0,56%	0,86%	0,48%

Source : Q1. Nombre total d'enfants inscrits au programme CLÉ TD 2016, 2015 et 2014. Les données de la colonne (A) proviennent du Recensement de 2011 de Statistique Canada. La colonne (B) présente les données recueillies par Nielsen.

Participation au programme de lecture d’été TD et activités offertes

Pour aider à mesurer la réussite du CLÉ TD, les bibliothèques devaient indiquer le nombre de programmes et d’activités organisés autour du thème annuel du Club de lecture ainsi que le nombre total d’enfants qui ont participé aux activités (en excluant les parents et les accompagnateurs).

La lecture de ces données nécessite certaines mises au point :

- Chaque enfant qui s’est inscrit au Club de lecture d’une bibliothèque est considéré comme ayant participé à une activité;
- Il est possible qu’un enfant ne se soit pas inscrit au CLÉ TD, mais qu’il ait participé à une ou plusieurs activités;
- Le taux de participation est calculé en fonction de chacune des activités. Il est possible qu’un enfant ait participé à plus d’une activité et qu’il ait donc été comptabilisé plus d’une fois.

En tout, 112 219 enfants ont participé aux 6 416 activités qui ont été organisées autour du thème dans les bibliothèques de l’Alberta au cours des mois de l’été 2016. Globalement, 17 enfants en moyenne ont participé à chaque activité en 2016, et 80 % de toutes les activités ont eu lieu dans des bibliothèques.

Figure 5. Nombre total d’activités et de participants

Région	Participation aux activités				
	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Moyenne de participants par activité	% des activités en bibliothèque	% des activités dans la collectivité
Alberta	6 416	112 219	17	80%	20%

Source : Q3. Nombre total d’activités organisées dans vos bibliothèques et dans votre collectivité. Participation aux activités dans vos bibliothèques et dans votre collectivité.

Les bibliothèques de l’Alberta ont organisé plus d’activités qu’en 2015 et la participation à ces activités a bondi. 2016 est l’année où la province a enregistré le plus grand nombre de participants depuis 2012.

Figure 6. Activités et participation de 2014 à 2016

Région	2016		2015		2014	
	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Activités organisées autour du thème	Participation totale
Alberta	6 416	112 219	6 198	89 935	6 006	94 046

Source : Q3. Nombre total d’activités organisées dans vos bibliothèques et dans votre collectivité. Participation aux activités dans vos bibliothèques et dans votre collectivité.

Promotion du programme

Les bibliothécaires devaient indiquer si certains employés de la bibliothèque avaient visité des écoles, des garderies, des camps de jour ou d’autres endroits dans la région afin de faire la promotion du programme.

En Alberta, 74 % des bibliothèques rapportent que leurs employés ont effectué des visites dans les écoles. Les employés des bibliothèques ont aussi visité des garderies (12 %), des camps de jour (7 %) et d’autres endroits (21 %) pour faire la promotion du programme. En tout, ils ont effectué 2 980 et ainsi joint 135 209 enfants (la vaste majorité dans des écoles).

Figure 7. Nombre total de visites et d’enfants joints – par segment

	Ont effectué des visites en 2016 (%)					
	Écoles			Camps de jour		
	Visites dans les écoles (% oui)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants qui ont participé	Visites dans les camps de jour (%)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants qui ont participé
Alberta	74%	2384	129 202	7%	50	999
	Garderies			Autres endroits		
	Visites dans les garderies (%)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants qui ont participé	Visites à d'autres endroits (%)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants qui ont participé
Alberta	12%	59	913	21%	487	4 096

Source : Q4. Le personnel de la bibliothèque a-t-il fait la promotion du programme dans les écoles, les camps de jour, les garderies ou d’autres endroits (projets communautaires ou ensembles de logements publics, programmes confessionnels, etc.)? / Combien de bibliothèques de votre réseau ont fait des visites pour promouvoir le programme dans les écoles, les camps de jour, les garderies ou d’autres endroits (projets communautaires ou ensembles de logements publics, programmes confessionnels, etc.)?

Participation antérieure

Afin de simplifier le processus d'entrée de données pour chaque bibliothèque/réseau, la question sur la façon dont chaque enfant inscrit avait entendu parler du programme a été modifiée pour uniquement indiquer si l'enfant avait déjà participé ou non au programme lors d'années antérieures. La question visant à savoir si les enfants avaient déjà participé par le passé a été remplacée en 2014 par une simple question *oui* ou *non*, qui a été posée lors de l'inscription. Si les résultats fournis ici sont moins détaillés que lors des années antérieures, ils sont par ailleurs plus fiables.

En Alberta, la moitié des enfants inscrits ont indiqué avoir participé lors d'années antérieures, alors que l'autre moitié des enfants ont indiqué s'inscrire pour la première fois en 2016. Le pourcentage des enfants qui disent avoir participé lors d'une année antérieure recule chaque année depuis 2014.

Figure 8. Participation antérieure

Région	Ont participé lors d'années antérieures		Nouveaux inscrits	
Alberta	27 943	50%	27 773	50%

% ont participé lors d'années antérieures			
Région	2016	2015	2014
Alberta	50%	56%	62%

Source : Q2. Combien d'enfants inscrits avaient participé au Club de lecture d'été TD lors d'années antérieures et combien d'enfants inscrits participaient pour la première fois au programme?

Satisfaction et suggestions

Au cours des trois dernières années, le Formulaire d'évaluation et de statistiques a été simplifié et recentré afin de recueillir des données plus précises tout en allégeant le fardeau imposé aux employés des bibliothèques, qui doivent faire le suivi de certaines mesures et entrer les données qui s'y rapportent. De plus, dans les questions sur la satisfaction, l'échelle de cinq points a été convertie en échelle de dix points afin de mesurer la satisfaction avec plus de précision. Compte tenu de ces changements, les comparaisons directes ne sont possibles que pour les trois dernières vagues, et seulement dans certains cas.

Afin que les bibliothécaires puissent remplir le formulaire le plus facilement et le plus rapidement possible, le Formulaire d'évaluation et de statistiques a une fois de plus été allégé en 2016 et portait uniquement sur les ressources Web et les évaluations statistiques du programme.

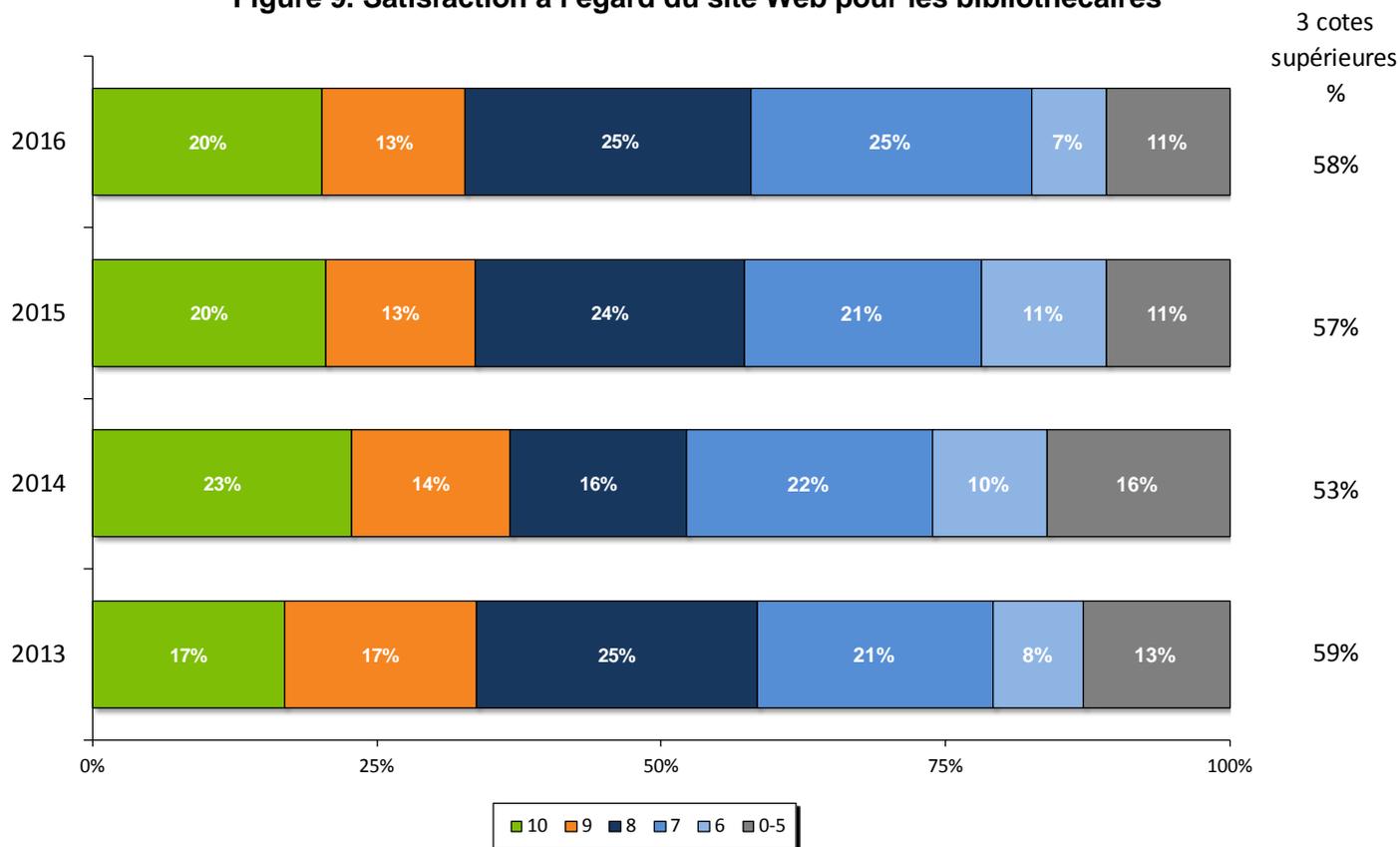
Dans la section suivante, les mesures de la satisfaction sont indiquées pour chaque question posée. Les pourcentages des notes accordées par les bibliothécaires sont présentés pour chaque note de 10 à 6, et ensuite globalement pour les notes de 0 à 5. La question sur la satisfaction globale est toujours incluse en premier pour chaque module et les données sont directement comparées à celles des vagues antérieures (s'il y a lieu). Viennent ensuite les notes accordées pour chaque aspect et classées en ordre suivant le pourcentage de bibliothécaires qui ont donné une note de 10 (sauf indication contraire). Les bibliothèques devaient aussi faire part de leurs suggestions et commentaires pour chaque module.

Il importe de noter que les bibliothèques qui n'ont pas fourni de renseignements à une question donnée ne sont pas comptabilisées dans les pourcentages rapportés ici, de telle sorte que chaque graphique totalise 100 %.

Satisfaction globale à l’égard du contenu Web

Les bibliothèques devaient évaluer leur niveau de satisfaction à l’égard du contenu auquel elles avaient accès sur le site Web pour les bibliothécaires. En 2016, les niveaux de satisfaction sont pratiquement inchangés par rapport à 2015, mais ils sont encore une fois inférieurs au sommet atteint en 2013. Le pourcentage dans la cote maximale n’a pas bougé depuis l’an dernier.

Figure 9. Satisfaction à l’égard du site Web pour les bibliothécaires

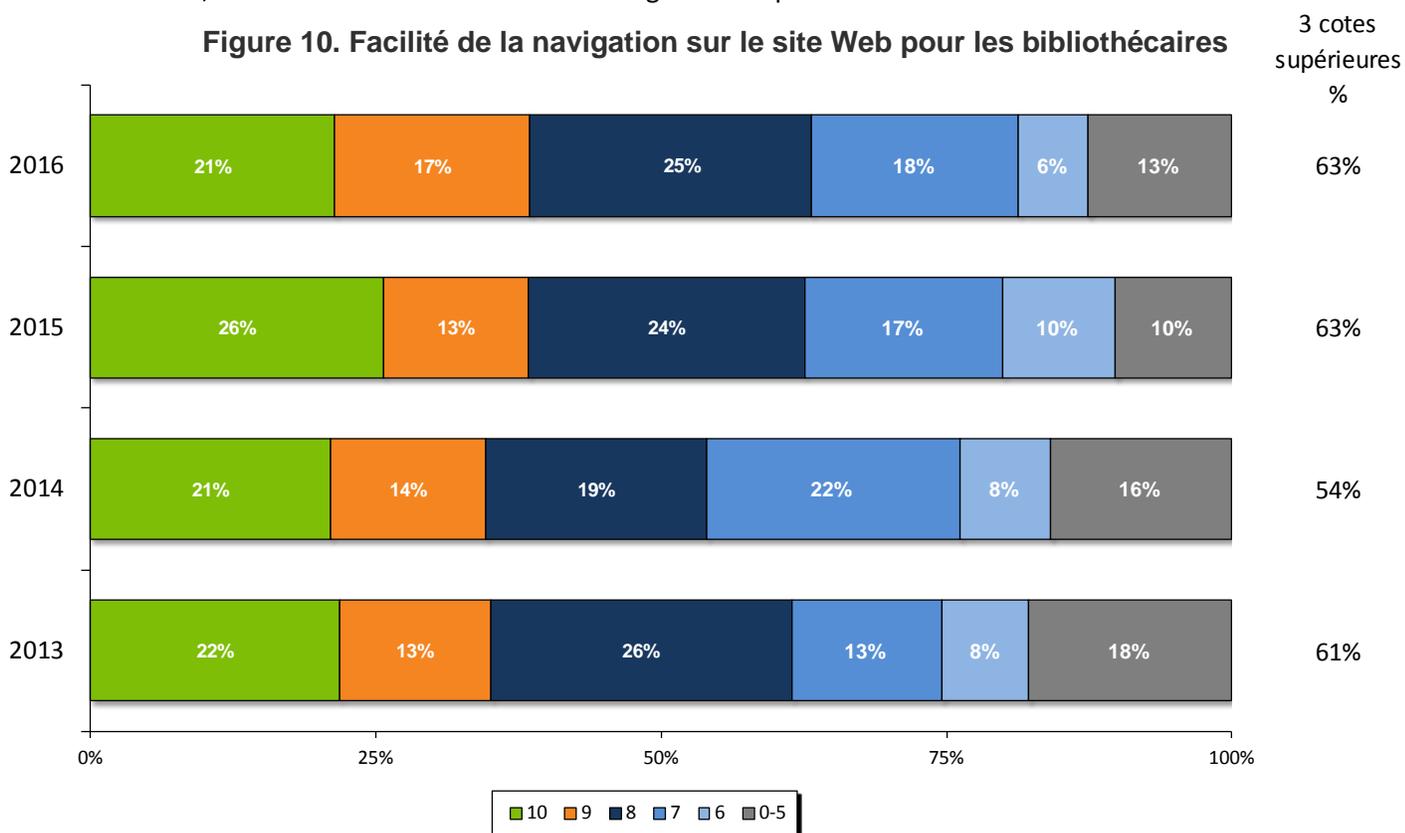


Source : Q5. Questions sur la satisfaction à l’égard du site Web pour les bibliothécaires.

Navigation sur le site Web

La facilité de la navigation sur le site Web est le seul élément du site Web pour les bibliothécaires qui a fait l’objet d’une évaluation. Le niveau de satisfaction à l’égard de la navigation sur le site Web est supérieur à la satisfaction globale à l’égard du site Web lui-même, et à peine moins des deux tiers des bibliothécaires (63 %) accordent ici une note dans les 3 cotes supérieures. Bien que les notes dans les 3 cotes supérieures n’aient pas changé depuis 2015, les notes dans la cote maximale ont glissé de 5 points.

Figure 10. Facilité de la navigation sur le site Web pour les bibliothécaires

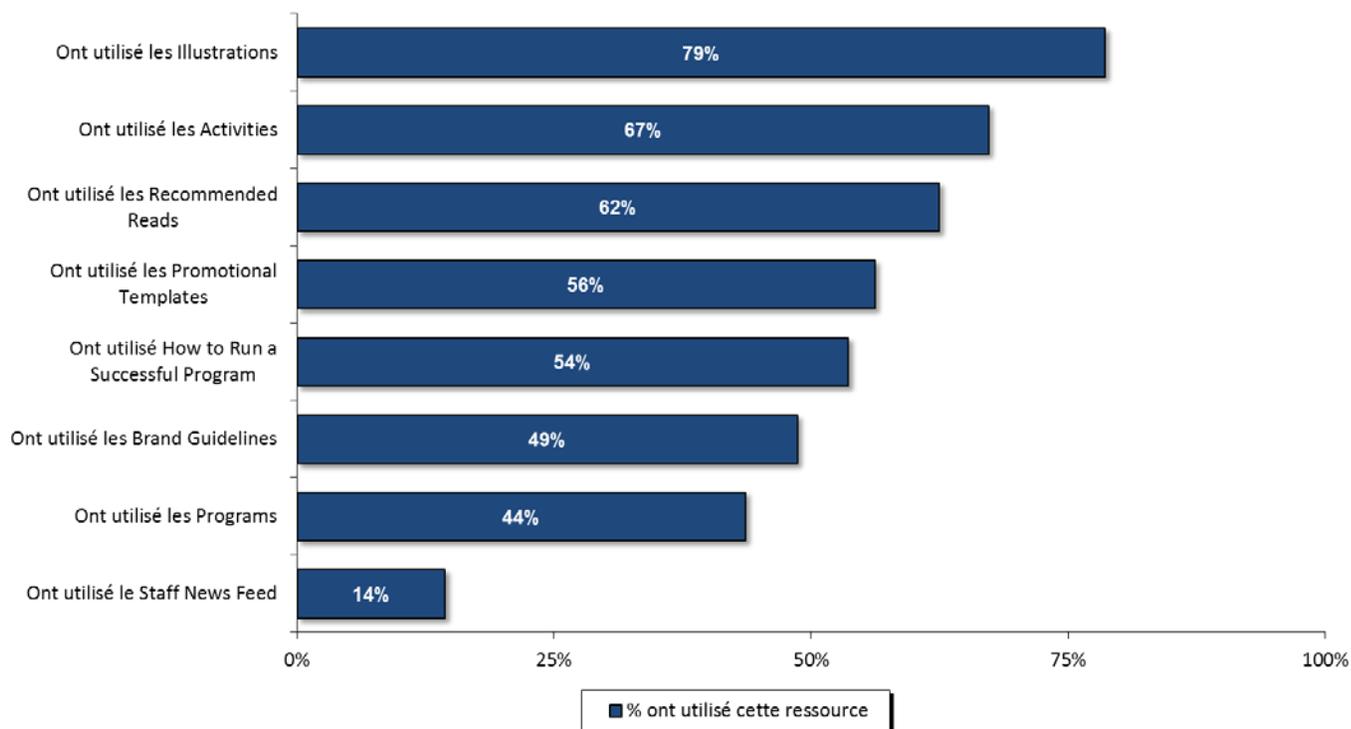


Source : Q5. Questions sur la satisfaction à l’égard du site Web pour les bibliothécaires.

Ressources Web à l’intention des bibliothécaires

Les bibliothécaires devaient indiquer avec précision quelles ressources disponibles ils ont utilisées dans le cadre du Club de lecture d’été TD 2016. L’utilisation des ressources varie au sein des bibliothèques de l’Alberta, que ce soit pour les *Illustrations* (79 %), les *Activities* et les *Recommended Reads* (utilisés par environ les deux tiers des bibliothèques) ou le *Staff News Feed* (utilisé par à peine 14 % des bibliothèques).

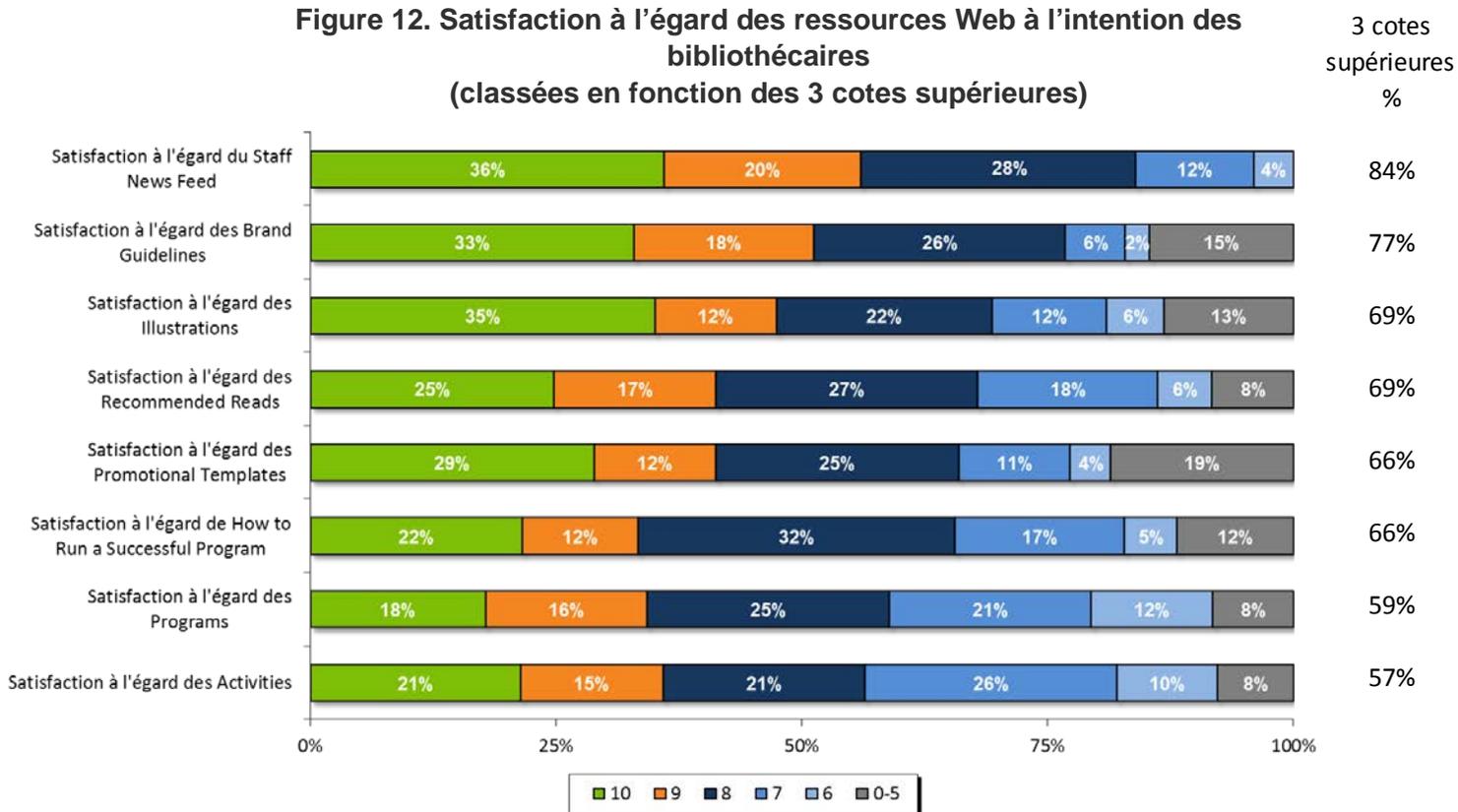
Figure 11. Utilisation des ressources Web à l’intention des bibliothécaires



Source : Q6. Parmi les ressources énumérées ci-dessous, veuillez indiquer lesquelles vous avez utilisées, et pour chacune, quel est votre niveau de satisfaction.

Ceux qui ont allégué avoir utilisé les ressources Web devaient ensuite évaluer leur satisfaction à l’égard de ces ressources. Bien que la satisfaction soit élevée pour les ressources Web à l’intention des bibliothécaires en général, le *Staff News Feed* (84 % dans les 3 cotes supérieures) et les *Brand Guidelines* (77 %) obtiennent le plus haut niveau de satisfaction. Environ les deux tiers des bibliothécaires ont accordé une note dans les 3 cotes supérieures aux *Illustrations* et aux *Recommended Reads* (69 % chacun) ainsi qu’aux *Promotional Templates* et à *How to Run a Successful Program* (66 %). Les *Programs* et les *Activities* (59 % et 57 %, respectivement) génèrent moins de satisfaction.

Figure 12. Satisfaction à l’égard des ressources Web à l’intention des bibliothécaires (classées en fonction des 3 cotes supérieures)



Source : Q6A. Parmi les ressources énumérées ci-dessous, veuillez indiquer lesquelles vous avez utilisées, et pour chacune, quel est votre niveau de satisfaction.

Les bibliothécaires devaient indiquer ce qu’ils suggéraient pour améliorer le site Web conçu à leur intention pour les années à venir. Près du tiers des répondants (31 %) suggèrent d’améliorer les illustrations ou d’offrir plus de variété. Le quart des bibliothécaires recommandent de rendre le site Web plus convivial, alors que le cinquième d’entre eux se disent satisfaits ou n’ont rien à suggérer (19 %). Le même pourcentage de répondants demandent de meilleures idées de bricolage, de rendre le matériel disponible plus tôt, de rendre le thème et les programmes de lecture plus pertinents, de formuler plus de suggestions pour les activités et, enfin, de faire en sorte que le programme soit plus économique pour les bibliothèques qui ont un budget restreint.

Le tableau ci-dessous dresse la liste de toutes les réponses données par au moins 2 % des répondants.

Figure 13. Suggestions pour les ressources Web à l’intention des bibliothécaires

Suggestions pour améliorer le site Web pour les bibliothécaires?	2016
Améliorer les illustrations/Les rendre plus attrayantes visuellement/Plus de variété	31 %
Navigation plus simple/plus conviviale/meilleure/Fonctions de recherche/d’impression	25 %
Satisfait/Aucune suggestion	19 %
Meilleures idées de bricolage	19 %
Rendre le matériel disponible plus tôt	19 %
Manque de pertinence/de lien avec le thème ou les programmes de lecture	19 %
Plus de suggestions/d’idées pour les programmes et les activités	19 %
Plus d’idées économiques/Plus grande considération pour les bibliothèques qui ont un budget restreint	19 %
Contenu propre à chaque groupe d’âge/distinct selon l’âge ou le niveau scolaire	13 %
Les activités/programmes étaient trop conçus en fonction des grandes bibliothèques	13 %
De meilleures listes de livres/Des listes de livres plus récents/Des listes plus étoffées	6 %
Guide d’animation plus utile/Plus de suggestions	6 %
Rendre disponible/accessible le contenu des années antérieures	6 %
Modèles promotionnels et lignes directrices au sujet de la marque moins restrictifs/plus souples	6 %
Fournir régulièrement des mises à jour/bulletins d’information/Possibilité de s’inscrire à une liste de diffusion	6 %
Fournir le matériel promotionnel dans un format courant/Incapable d’utiliser le matériel dans le format fourni	6 %

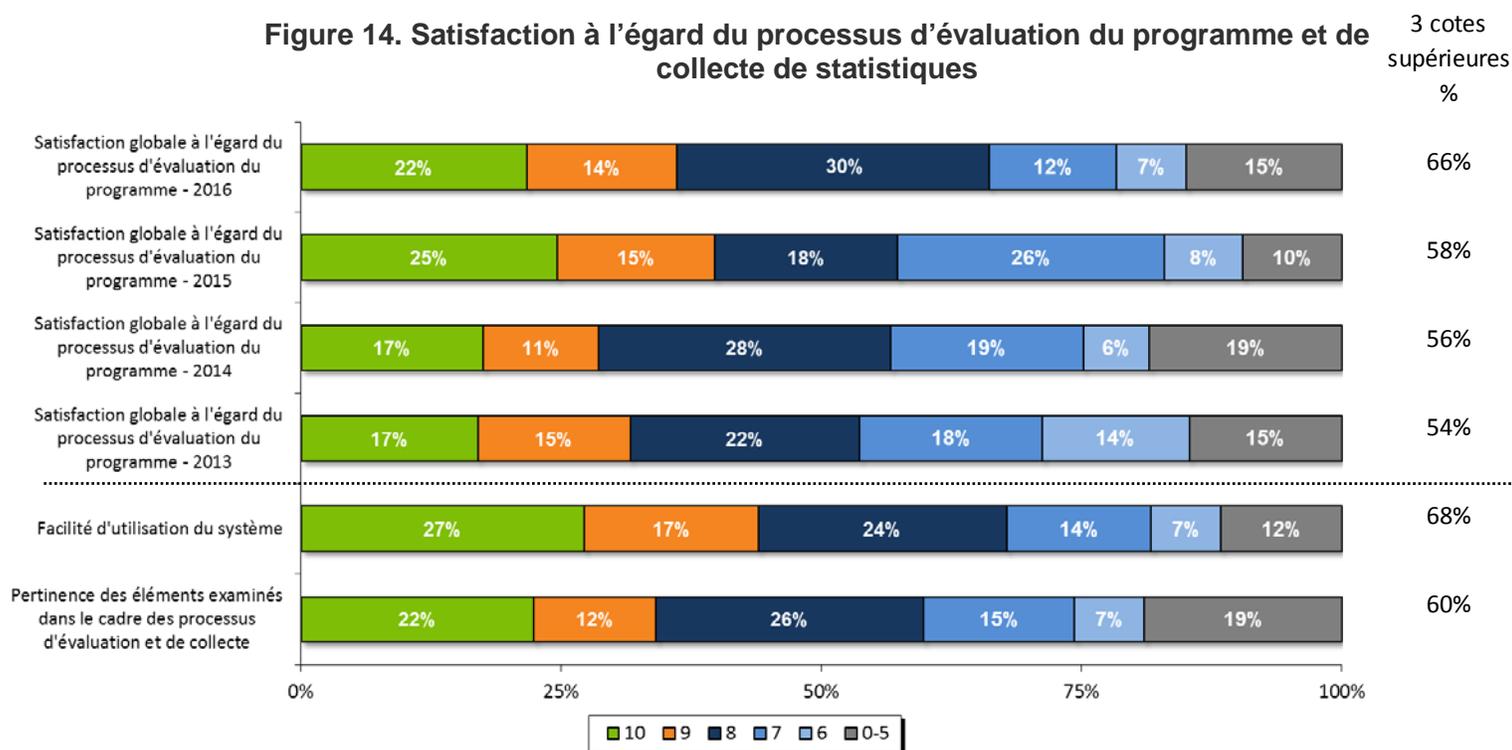
Source : QD10. Avez-vous des suggestions pour améliorer le site Web pour les bibliothécaires?

Satisfaction à l’égard du processus d’évaluation du programme

Enfin, les bibliothèques devaient évaluer leur niveau de satisfaction à l’égard du processus d’évaluation du programme et de collecte de statistiques en 2016. En examinant les notes dans les 3 cotes supérieures, il est possible de constater que la satisfaction a connu une hausse substantielle en 2016 et est passée de 58 % à 66 %, malgré un léger recul dans le nombre de personnes qui ont accordé la note maximale ici.

En ce qui concerne les éléments du processus d’évaluation du programme, la facilité d’utilisation du système génère plus de satisfaction que la pertinence des éléments examinés dans le cadre des processus d’évaluation et de collecte. Les notes dans les 3 cotes supérieures sont néanmoins élevées pour les deux éléments, à savoir 68 % pour la facilité d’utilisation du système et 60 % pour la pertinence des éléments examinés dans le cadre des processus d’évaluation et de collecte.

Figure 14. Satisfaction à l’égard du processus d’évaluation du programme et de collecte de statistiques



Source : Q7. Questions sur le processus d’évaluation du programme et de collecte de statistiques.

Les bibliothécaires devaient formuler des suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d’évaluation du programme. Ils suggèrent le plus souvent de clarifier ou mieux définir l’information demandée (33 %). Le quart des répondants proposent également de rendre les formulaires disponibles plus tôt, mentionnent qu’ils n’ont pas recueilli de statistiques pour certaines des questions posées ou qu’ils ont eu de la difficulté à comptabiliser les enfants qui n’étaient pas officiellement inscrits au programme (25 % chacun). Près d’un répondant sur cinq se dit satisfait ou n’a aucune suggestion à formuler (17 %).

Le tableau ci-dessous dresse la liste de toutes les réponses données par au moins 2 % des répondants.

Figure 15. Suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d’évaluation du programme

Suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d’évaluation du programme?	2016
Clarifier/Mieux définir l’information demandée	33 %
Rendre les questions/les formulaires disponibles plus tôt/Nous aviser des données à suivre	25 %
Certaines questions ne sont pas pertinentes/Nous ne pouvons pas recueillir certaines statistiques	25 %
Difficulté à comptabiliser les enfants qui ne sont pas officiellement inscrits	25 %
<i>Satisfait/Aucune suggestion</i>	17 %
Formulaires standardisés/Format Excel pour pouvoir faire des calculs	8 %
Offrir une version imprimable	8 %
Inclure des statistiques sur le nombre de livres lus	8 %
Le sondage devrait chercher à obtenir les commentaires sur le matériel promotionnel/du programme	8 %
Rendre le sondage accessible en ligne	8 %
Le sondage devrait demander nos commentaires sur les thèmes/les prochains thèmes	8 %
Autre	50 %

Source : QD11. Avez-vous des suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d’évaluation du programme?

Les bibliothèques devaient finalement mentionner si elles avaient eu recours à des indicateurs pour démontrer que les enfants ont plus de plaisir à lire, lisent mieux ou ont changé d’attitude envers la lecture. La réponse qu’elles fournissent le plus souvent est que les défis et les incitatifs sont une source de motivation pour les enfants (41 %). D’autres rapportent que le programme amène plus d’enfants à la bibliothèque, qu’il les enthousiasme et les amène à lire tout au long de l’été (35 % chacun). Environ une bibliothèque sur cinq indique aussi que les enfants sont plus disposés à lire à la maison et qu’ils ont aimé le thème de cette année (18 % chacun).

Le tableau ci-dessous dresse la liste de toutes les réponses données par au moins 2 % des répondants.

Figure 16. Témoignages qui indiquent un plus grand amour de la lecture

Témoignages qui indiquent un plus grand amour de la lecture?	2016
Les défis/incitatifs étaient une source de motivation	41 %
Amène plus d’enfants à la bibliothèque/Ils sont heureux de venir	35 %
Le programme enthousiasme les enfants/les amène à lire tout au long de l’été	35 %
Les enfants sont plus disposés à lire à la maison/à partager avec la famille	18 %
Les enfants ont aimé le thème de cette année	18 %
Amélioration appréciable du niveau de lecture	12 %
Les enfants empruntent plus de livres à la bibliothèque	12 %
Les enfants/parents ont aimé les activités/les bricolages/le site Web	12 %
Plus grande confiance en soi/Amélioration des aptitudes à communiquer	12 %
Les enfants sont heureux de revenir chaque année	6 %
Les enfants aiment beaucoup coller des autocollants dans leur carnet	6 %
Les enfants surpassent les objectifs du club/lisent plus que demandé	6 %
Les enfants/parents aimeraient que le programme dure plus longtemps/toute l’année	6 %
Autre	6 %
Ne sait pas/Pas de réponse	24 %

Source : QD12. Avez-vous des témoignages de parents, d’accompagnateurs ou d’enseignants qui témoignent d’un accroissement de l’intérêt des enfants envers la lecture?

Annexe 7

Île-du-Prince-Édouard

Statistiques du programme de l'Île-du-Prince-Édouard

Taux de réponse

Les bibliothèques participantes de l'Île-du-Prince-Édouard devaient compiler les résultats relatifs aux participants du club de lecture d'été de toutes leurs succursales. Dans l'ensemble du réseau, les 25 bibliothèques individuelles participantes ont communiqué leurs résultats, ce qui donne un taux de réponse global de 100 %.

Figure 1. Taux de réponse

	I.-P.-É.
(A) Nombre de bibliothèques participantes	25
(B) Nombre de répondants	25
(C) Taux de réponse au sondage	100 %

Source : Les données de la ligne (A) sont fournies par Bibliothèque et Archives Canada. Les données des lignes (B) et (C) présentent les données recueillies par Nielsen.

Statistiques relatives à l’inscription et à la participation

Inscription au programme de lecture d’été TD

Dans la première section du Formulaire d’évaluation et de statistiques, les bibliothécaires devaient indiquer le nombre total d’enfants inscrits au programme CLÉ TD 2016. Ce chiffre indique le nombre d’enfants qui ont ajouté leur nom à la liste d’inscription et qui avaient l’intention de lire des livres dans le cadre du Club de lecture d’été TD. À l’Île-du-Prince-Édouard, environ 1 716 enfants se sont inscrits au programme CLÉ TD 2016. Ce nombre est très près de celui qui a été enregistré en 2015 et qui était le plus grand nombre d’inscriptions jamais rapporté pour la province.

Figure 2. Nombre total d’inscriptions : 2008-2016

Région	Nombre total d’inscriptions								
	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008
Î.-P.-É.	1 716	1 787	1 380	1 391	1 447	1 413	1 371	1 260	1 156

Source : Q1. Nombre total d’enfants inscrits au programme CLÉ TD 2016.

La figure ci-dessous présente la répartition de l’âge des enfants inscrits. Le sexe des enfants qui se sont inscrits n’a pas été consigné en 2016. À l’été 2016, 33 % des enfants étaient âgés de 0 à 5 ans, 38 % de 6 à 8 ans, 24 % de 9 à 12 ans et 4 % de 13 ans et plus. La répartition de l’âge des enfants est très semblable année après année et aucune tendance temporelle perceptible ne se dessine à l’Île-du-Prince-Édouard quant à l’âge des enfants inscrits au programme.

Figure 3. Pourcentage d’enfants qui se sont inscrits selon l’âge : 2008-2016

Î.-P.-É.	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008
0-5 ans	33%	31%	32%	34%	34%	32%	31%	30%	25%
6-8 ans	38%	36%	41%	40%	40%	39%	44%	43%	45%
9-12 ans	24%	26%	22%	21%	21%	27%	23%	25%	28%
13 ans +	4%	6%	5%	4%	4%	2%	1%	2%	2%

Source : Q1. Nombre total d’enfants inscrits au programme CLÉ TD 2016.

La Figure 4 ci-dessous résume le taux de participation des enfants à l’Île-du-Prince-Édouard par âge et par rapport aux données du Recensement de 2011. Le pourcentage de tous les enfants inscrits en 2016 est semblable à celui enregistré au cours des années précédentes, mais accuse un léger recul, de 6,21 % à 5,96 %, au cours de la dernière année. Parmi toute la population des participants au programme, ce sont les enfants de 6 à 8 ans qui ont le plus fort taux de participation au Club de lecture d’été TD, et ils représentent plus de 14 % des 6 à 8 ans de la province.

Figure 4. Nombre d’enfants inscrits

	RECENSEMENT DE 2011	PARTICIPANTS AU CLÉ TD 2016	% DES ENFANTS QUI ONT PARTICIPÉ	% DES ENFANTS QUI ONT PARTICIPÉ	% DES ENFANTS QUI ONT PARTICIPÉ
	(A)	(B)	2016	2015	2014
Province / Territoire	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants
Î.-P.-É.	28 795	1 716	5,96%	6,21%	4,79%
0-5 ans	8 665	567	6,54%	6,49%	5,12%
6-8 ans	4 525	656	14,50%	14,41%	12,55%
9-12 ans	6 380	419	6,57%	7,24%	4,73%
13 ans +	9 225	74	0,80%	1,20%	0,72%

Source : Q1. Nombre total d'enfants inscrits au programme CLÉ TD 2016, 2015 et 2014. Les données de la colonne (A) proviennent du Recensement de 2011 de Statistique Canada. La colonne (B) présente les données recueillies par Nielsen.

Participation au programme de lecture d’été TD et activités offertes

Pour aider à mesurer la réussite du CLÉ TD, les bibliothèques devaient indiquer le nombre de programmes et d’activités organisés autour du thème annuel du Club de lecture ainsi que le nombre total d’enfants qui ont participé aux activités (en excluant les parents et les accompagnateurs).

La lecture de ces données nécessite certaines mises au point :

- Chaque enfant qui s’est inscrit au Club de lecture d’une bibliothèque est considéré comme ayant participé à une activité;
- Il est possible qu’un enfant ne se soit pas inscrit au CLÉ TD, mais qu’il ait participé à une ou plusieurs activités;
- Le taux de participation est calculé en fonction de chacune des activités. Il est possible qu’un enfant ait participé à plus d’une activité et qu’il ait donc été comptabilisé plus d’une fois.

En tout, 7 389 enfants ont participé aux 694 activités qui ont été organisées autour du thème dans les bibliothèques de l’Île-du-Prince-Édouard au cours des mois de l’été 2016. Globalement, 11 enfants en moyenne ont participé à chaque activité en 2016. 95 % de toutes les activités ont eu lieu dans les bibliothèques.

Figure 5. Nombre total d’activités et de participants

Région	Participation aux activités				
	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Moyenne de participants par activité	% des activités en bibliothèque	% des activités dans la collectivité
Î.-P.-É.	694	7 389	11	95%	5%

Source : Q3. Nombre total d’activités organisées dans vos bibliothèques et dans votre collectivité. Participation aux activités dans vos bibliothèques et dans votre collectivité.

Tant le nombre d’activités organisées par les bibliothèques de l’Île-du-Prince-Édouard que le nombre de participants ont augmenté par rapport à 2015. En 2016, le nombre total de participants est le plus élevé jamais enregistré dans la province.

Figure 6. Activités et participation de 2014 à 2016

Région	2016		2015		2014	
	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Activités organisées autour du thème	Participation totale
Î.-P.-É.	694	7 389	588	5 559	548	5 468

Source : Q3. Nombre total d’activités organisées dans vos bibliothèques et dans votre collectivité. Participation aux activités dans vos bibliothèques et dans votre collectivité?

Promotion du programme

Les bibliothécaires devaient indiquer si certains employés de la bibliothèque avaient visité des écoles, des garderies, des camps de jour ou d’autres endroits dans la région afin de faire la promotion du programme.

À l’Île-du-Prince-Édouard, 76 % des bibliothèques rapportent que leurs employés ont effectué des visites dans les écoles. Les employés des bibliothèques ont aussi visité des garderies (60 %), des camps de jour et d’autres endroits (32 % chacun). En tout, ils ont effectué 110 visites promotionnelles et ainsi joint 11 962 enfants (la vaste majorité dans des écoles).

Figure 7. Nombre total de visites et d’enfants joints – par segment

	Ont effectué des visites en 2016 (%)					
	Écoles			Camps de jour		
	Visites dans les écoles (% oui)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants qui ont participé	Visites dans les camps de jour (%)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants qui ont participé
Î.-P.-É.	76%	58	10 780	32%	8	208
	Garderies			Autres endroits		
	Visites dans les garderies (%)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants qui ont participé	Visites à d'autres endroits (%)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants qui ont participé
Î.-P.-É.	60%	29	586	32%	15	388

Source : Q4. Le personnel de la bibliothèque a-t-il fait la promotion du programme dans les écoles, les camps de jour, les garderies ou d’autres endroits (projets communautaires ou ensembles de logements publics, programmes confessionnels, etc.)? / Combien de bibliothèques de votre réseau ont fait des visites pour promouvoir le programme dans les écoles, les camps de jour, les garderies ou d’autres endroits (projets communautaires ou ensembles de logements publics, programmes confessionnels, etc.)?

Participation antérieure

Afin de simplifier le processus d’entrée de données pour chaque bibliothèque/réseau, la question sur la façon dont chaque enfant inscrit avait entendu parler du programme a été modifiée pour uniquement indiquer si l’enfant avait déjà participé ou non au programme lors d’années antérieures. La question visant à savoir si les enfants avaient déjà participé par le passé a été remplacée en 2014 par une simple question *oui* ou *non*, qui a été posée lors de l’inscription. Si les résultats fournis ici sont moins détaillés que lors des années antérieures, ils sont par ailleurs plus fiables.

À l’Île-du-Prince-Édouard, près de la moitié des enfants inscrits (45 %) ont indiqué avoir participé lors d’années antérieures, alors que les autres ont indiqué qu’ils participaient pour la première fois en 2016. Le pourcentage des enfants qui disent avoir participé lors d’années antérieures oscille entre 39 % et 50 %.

Figure 8. Participation antérieure

Région	Ont participé lors d'années antérieures		Nouveaux inscrits	
Î.-P.-É.	764	45%	952	55%

% ont participé lors d'années antérieures			
Région	2016	2015	2014
Î.-P.-É.	45%	39%	50%

Source : Q2. Combien d’enfants inscrits avaient participé au Club de lecture d’été TD lors d’années antérieures et combien d’enfants inscrits participaient pour la première fois au programme?

Satisfaction et suggestions

Au cours des trois dernières années, le Formulaire d'évaluation et de statistiques a été simplifié et recentré afin de recueillir des données plus précises tout en allégeant le fardeau imposé aux employés des bibliothèques, qui doivent faire le suivi de certaines mesures et entrer les données qui s'y rapportent. De plus, dans les questions sur la satisfaction, l'échelle de cinq points a été convertie en échelle de dix points afin de mesurer la satisfaction avec plus de précision. Compte tenu de ces changements, les comparaisons directes ne sont possibles que pour les trois dernières vagues, et seulement dans certains cas.

Afin que les bibliothécaires puissent remplir le formulaire le plus facilement et le plus rapidement possible, le Formulaire d'évaluation et de statistiques a une fois de plus été allégé en 2016 et portait uniquement sur les ressources Web et les évaluations statistiques du programme.

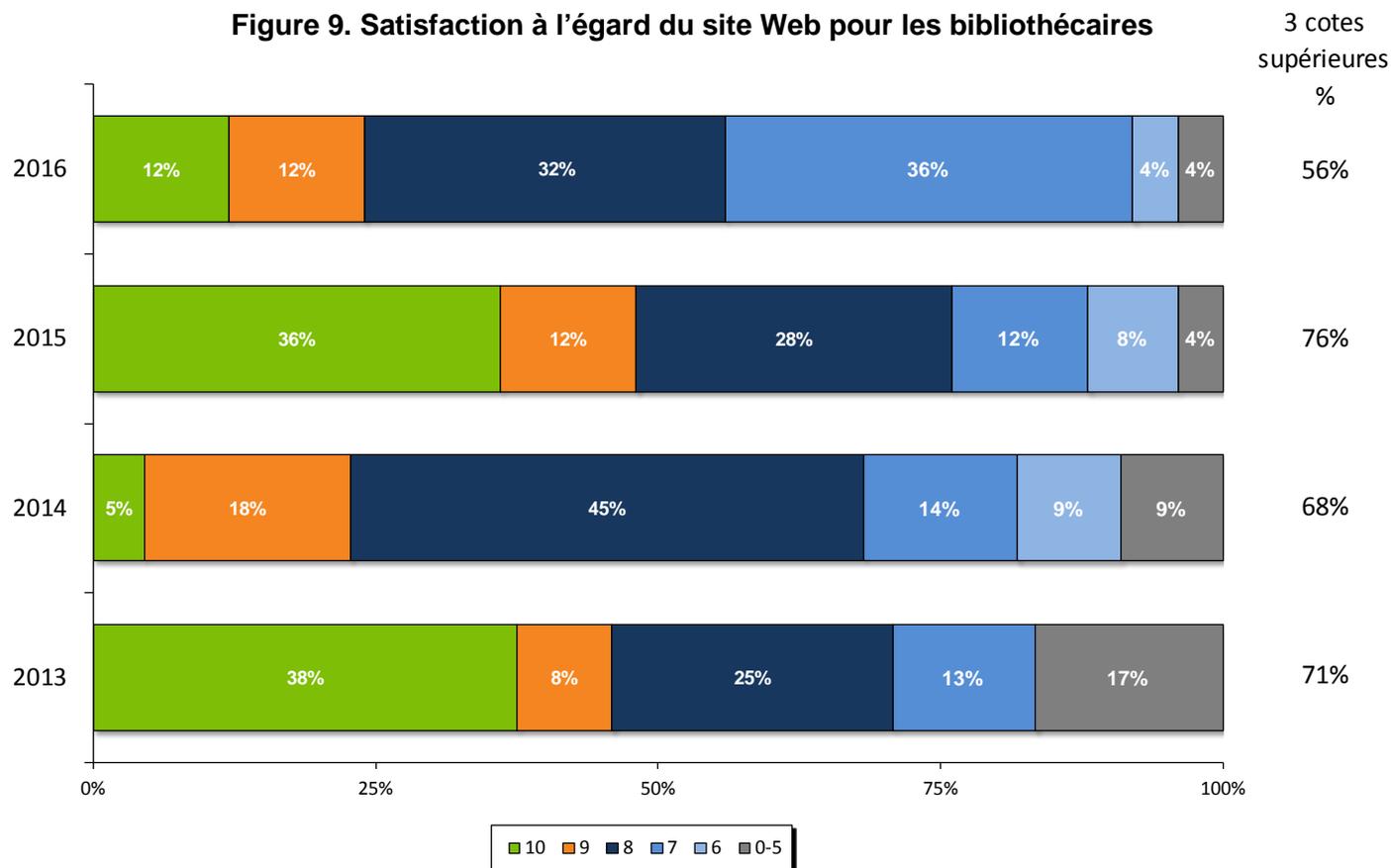
Dans la section suivante, les mesures de la satisfaction sont indiquées pour chaque question posée. Les pourcentages des notes accordées par les bibliothécaires sont présentés pour chaque note de 10 à 6, et ensuite globalement pour les notes de 0 à 5. La question sur la satisfaction globale est toujours incluse en premier pour chaque module et les données sont directement comparées à celles des vagues antérieures (s'il y a lieu). Viennent ensuite les notes accordées pour chaque aspect et classées en ordre suivant le pourcentage de bibliothécaires qui ont donné une note de 10 (sauf indication contraire). Les bibliothèques devaient aussi faire part de leurs suggestions et commentaires pour chaque module.

Il importe de noter que les bibliothèques qui n'ont pas fourni de renseignements à une question donnée ne sont pas comptabilisées dans les pourcentages rapportés ici, de telle sorte que chaque graphique totalise 100 %.

Satisfaction globale à l’égard du contenu Web

Les bibliothèques devaient évaluer leur niveau de satisfaction à l’égard du contenu auquel elles avaient accès sur le site Web pour les bibliothécaires. En 2016, les niveaux de satisfaction sont plus bas que lors des années précédentes et accusent une baisse de 20 % par rapport à 2015. Outre la baisse des notes dans les 3 cotes supérieures, le pourcentage dans la cote maximale a connu un déclin substantiel par rapport à 2015.

Figure 9. Satisfaction à l’égard du site Web pour les bibliothécaires

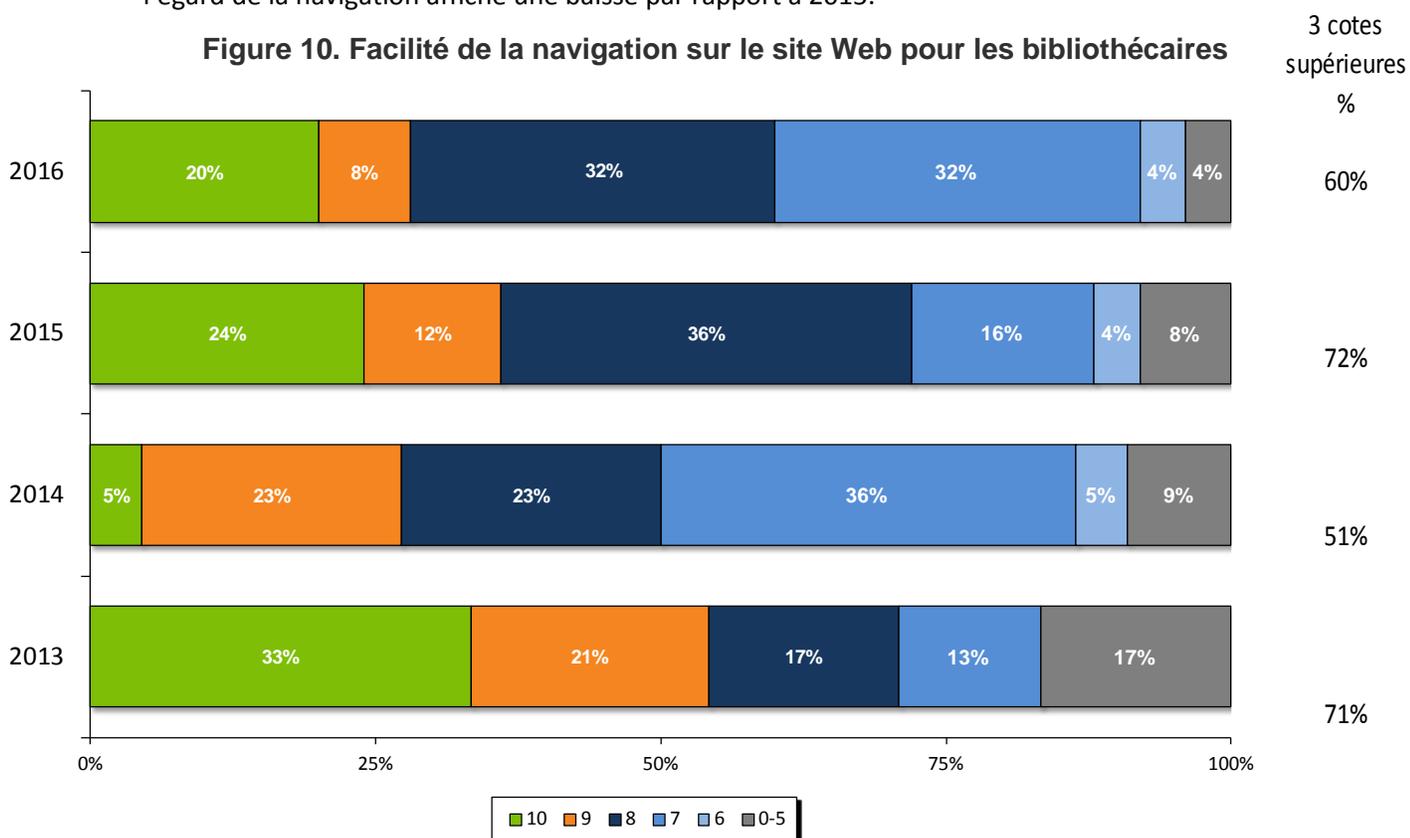


Source : Q5. Questions sur la satisfaction à l’égard du site Web pour les bibliothécaires.

Navigation sur le site Web

La facilité de la navigation sur le site Web est le seul élément du site Web pour les bibliothécaires qui a fait l'objet d'une évaluation. Le niveau de satisfaction à l'égard de la navigation sur le site est légèrement plus élevé que la satisfaction globale à l'égard du site Web lui-même, six répondants sur dix accordent ici une note dans les 3 cotes supérieures. À l'instar des changements observés dans la satisfaction globale à l'égard du site Web, la satisfaction à l'égard de la navigation affiche une baisse par rapport à 2015.

Figure 10. Facilité de la navigation sur le site Web pour les bibliothécaires

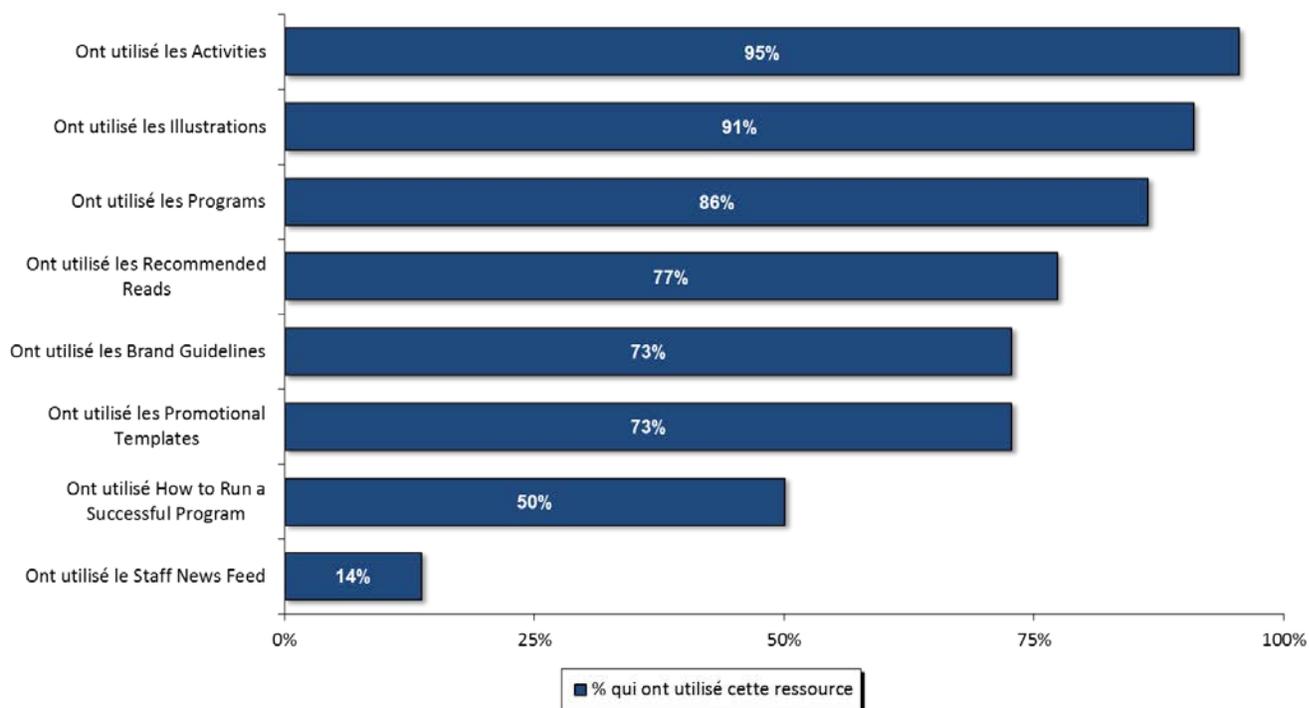


Source : Q5. Questions sur la satisfaction à l'égard du site Web pour les bibliothécaires.

Ressources Web à l’intention des bibliothécaires

Les bibliothécaires devaient indiquer avec précision quelles ressources disponibles ils ont utilisées dans le cadre du Club de lecture d’été TD 2016. L’utilisation des ressources varie au sein des bibliothèques de l’Île-du-Prince-Édouard. Presque toutes les bibliothèques ont utilisé les *Activities* (95 %), les *Illustrations* (91 %) et les *Programs* (86 %), 50 % d’entre elles ont utilisé *How to Run a Successful Program*, et à peine 14 % d’entre elles ont utilisé le *Staff News Feed*.

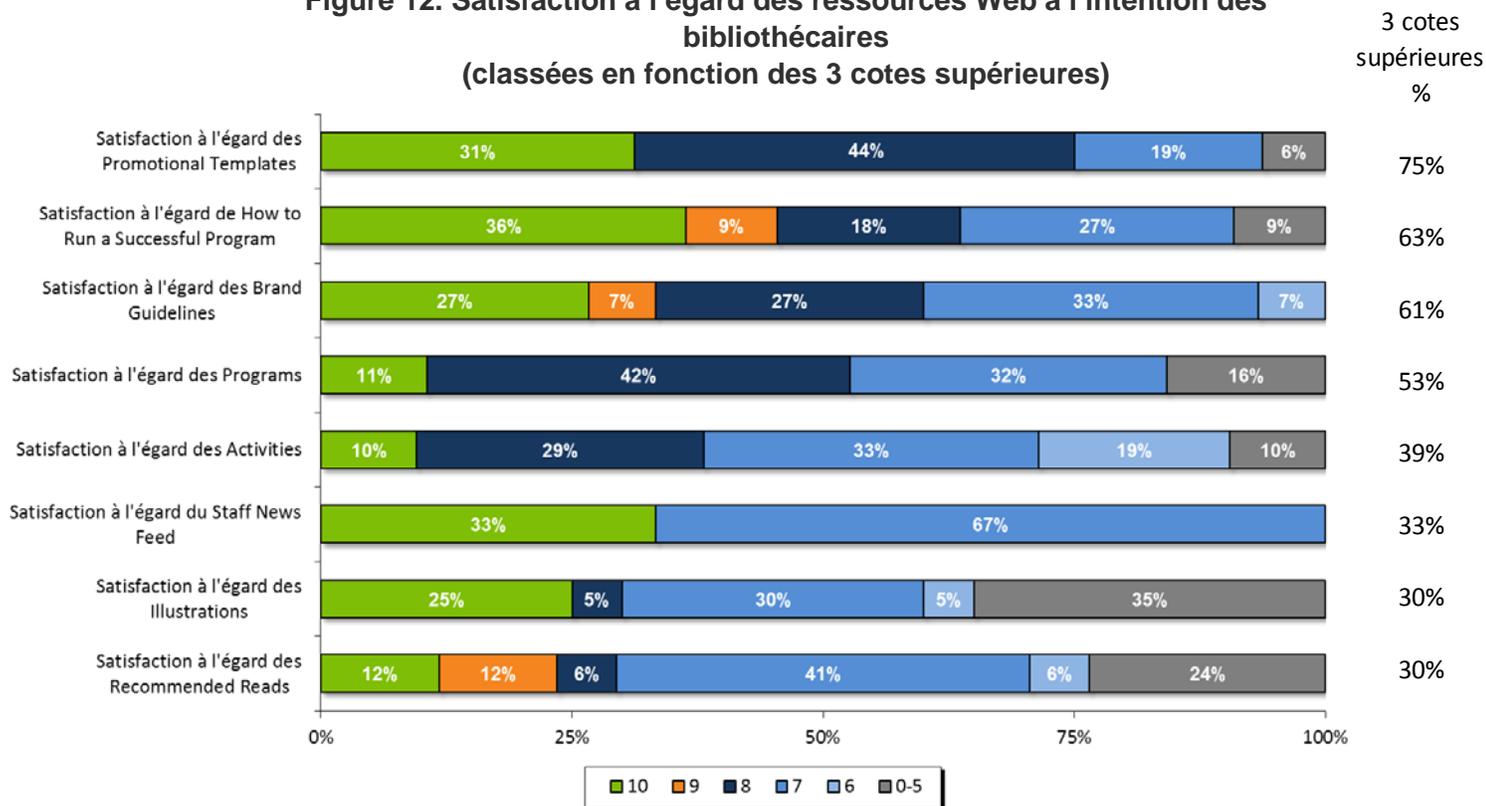
Figure 11. Utilisation des ressources Web à l’intention des bibliothécaires



Source : Q6. Parmi les ressources énumérées ci-dessous, veuillez indiquer lesquelles vous avez utilisées, et pour chacune, quel est votre niveau de satisfaction.

Ceux qui ont allégué avoir utilisé les ressources Web devaient ensuite évaluer leur satisfaction à l’égard de ces ressources. Bien que la satisfaction soit élevée pour les ressources Web à l’intention des bibliothécaires en général, ce sont les *Promotional Templates* qui génèrent le plus de satisfaction — les trois quarts des répondants accordent ici une note dans les 3 cotes supérieures. Plus de six bibliothécaires sur dix sont satisfaits de *How to Run a Successful Program* (63 %) et des *Brand Guidelines* (61 %). Ils sont moins satisfaits du *Staff News Feed* (33 %), des *Illustrations* et des *Recommended Reads* (30 % chacun).

Figure 12. Satisfaction à l’égard des ressources Web à l’intention des bibliothécaires (classées en fonction des 3 cotes supérieures)



Source : Q6A. Parmi les ressources énumérées ci-dessous, veuillez indiquer lesquelles vous avez utilisées, et pour chacune, quel est votre niveau de satisfaction.

Les bibliothécaires devaient indiquer ce qu’ils suggéraient pour améliorer le site Web conçu à leur intention pour les années à venir. Plus du tiers des répondants (36 %) se disent satisfaits ou n’ont rien à suggérer. Ceux qui émettent des suggestions mentionnent généralement qu’il faudrait fournir plus de contenu propre à chaque groupe d’âge et rendre le site Web plus convivial/plus simple (18 % chacun).

Le tableau ci-dessous dresse la liste de toutes les réponses données par au moins 2 % des répondants.

Figure 13. Suggestions pour les ressources Web à l’intention des bibliothécaires

Suggestions pour améliorer le site Web pour les bibliothécaires?	2016
<i>Satisfait/Aucune suggestion</i>	36 %
Contenu propre à chaque groupe d’âge/distinct selon l’âge ou le niveau scolaire	18 %
Navigation plus simple/plus conviviale/meilleure/Fonctions de recherche/d’impression	18 %
Améliorer les illustrations/Les rendre plus attrayantes visuellement/Plus de variété	9 %
De meilleures listes de livres/Des listes de livres plus récents/Des listes plus étoffées	9 %
Rendre le matériel disponible plus tôt	9 %
Plus d’activités imprimables	9 %
Renseignements et activités disponibles en français et en anglais	9 %
Fournir des guides/directives sur support visuel/photo/vidéo	9 %
Autre	9 %

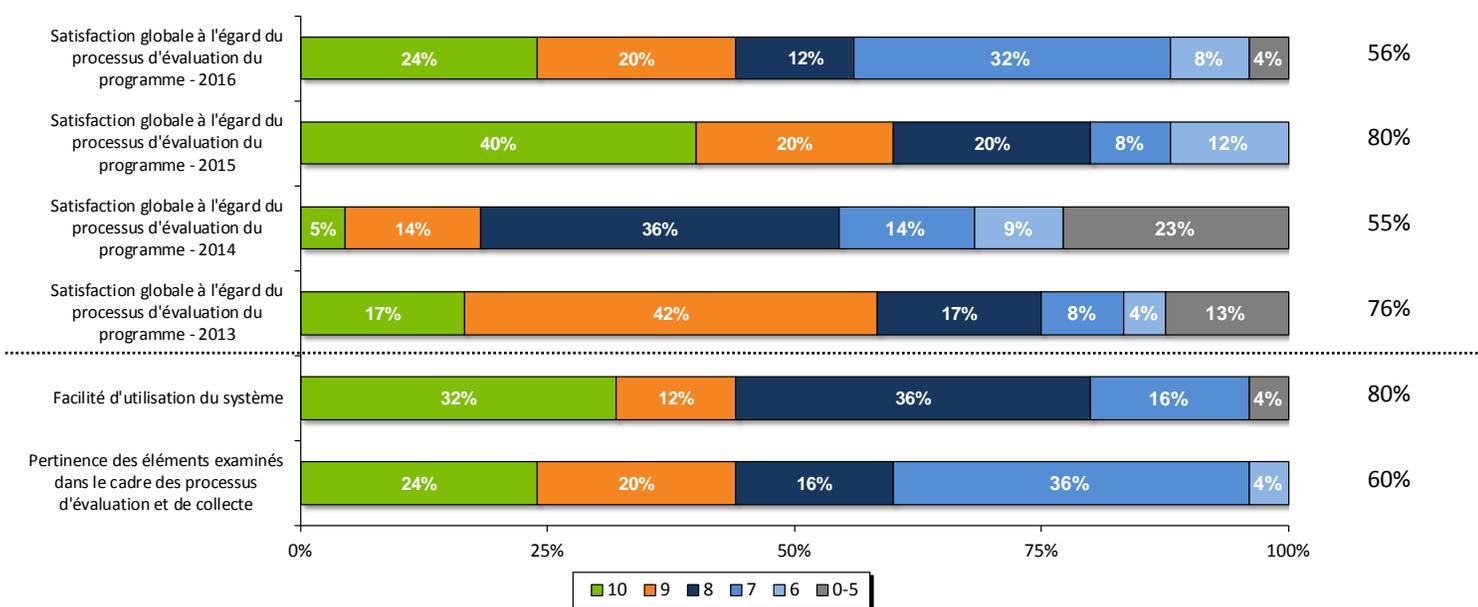
Source : QD10. Avez-vous des suggestions pour améliorer le site Web pour les bibliothécaires?

Satisfaction à l’égard du processus d’évaluation du programme

Enfin, les bibliothèques devaient évaluer leur niveau de satisfaction à l’égard du processus d’évaluation du programme et de collecte de statistiques en 2016. En examinant les notes dans les 3 cotes supérieures, il est possible de constater que la satisfaction a diminué de manière substantielle cette année et est passée de 80 % à 56 %. Les notes dans la cote maximale accusent parallèlement une baisse de 16 points de pourcentage. Néanmoins, en dépit de ce changement, seul un minime pourcentage de répondants donnent une réponse qui témoigne de l’insatisfaction à l’égard du processus (4 % d’entre eux accordent ici une note de 0 à 5).

En ce qui concerne les éléments du processus d’évaluation du programme, la facilité d’utilisation du système génère plus de satisfaction que la pertinence des éléments examinés dans le cadre des processus d’évaluation et de collecte. Les notes dans les 3 cotes supérieures sont néanmoins relativement élevées pour les deux éléments, à savoir 80 % pour la facilité d’utilisation du système et 60 % pour la pertinence des éléments examinés dans le cadre des processus d’évaluation et de collecte.

Figure 14. Satisfaction à l’égard du processus d’évaluation du programme et de collecte de statistiques 3 cotes supérieures %



Source : Q7. Questions sur le processus d’évaluation du programme et de collecte de statistiques.

Les bibliothécaires devaient formuler des suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d’évaluation du programme. La réponse qui revient le plus souvent, et de loin, est qu’ils sont satisfaits ou n’ont rien à suggérer (50 %). Ceux qui émettent des suggestions proposent notamment d’améliorer la navigation du sondage en ligne, d’offrir une version imprimable et de clarifier ou mieux définir l’information demandée (17 % chacun).

Le tableau ci-dessous dresse la liste de toutes les réponses données par au moins 2 % des répondants.

Figure 15. Suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d’évaluation du programme

<u>Suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d’évaluation du programme?</u>	<u>2016</u>
<i>Satisfait/Aucune suggestion</i>	50 %
Améliorer la navigation du sondage en ligne	17 %
Offrir une version imprimable	17 %
Clarifier/Mieux définir l’information demandée	17 %
Autre	17 %

Source : QD11. Avez-vous des suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d’évaluation du programme?

Les bibliothèques devaient finalement mentionner si elles avaient eu recours à des indicateurs pour démontrer que les enfants ont plus de plaisir à lire, lisent mieux ou ont changé d’attitude envers la lecture. Plusieurs réponses reviennent fréquemment, mais la plus courante (31 % des bibliothèques de l’Île-du-Prince-Édouard) est que les enfants disent aimer le programme et qu’il les motivait à lire davantage. Près du quart des bibliothèques (23 %) mentionnent que le programme amène plus d’enfants à la bibliothèque.

Le tableau ci-dessous dresse la liste de toutes les réponses données par au moins 2 % des répondants.

Figure 16. Témoignages qui indiquent un plus grand amour de la lecture

Témoignages qui indiquent un plus grand amour de la lecture?	2016
Les enfants ont aimé le programme/ont aimé lire/étaient motivés à lire davantage	31 %
Amène plus d’enfants à la bibliothèque/Ils sont heureux de venir	23 %
Le programme enthousiasme les enfants/les amène à lire tout au long de l’été	8 %
Les enfants aiment beaucoup coller des autocollants dans leur carnet	8 %
Les enfants explorent plus de sujets/de nouveaux genres	8 %
Les enfants/parents ont aimé les activités/les bricolages/le site Web	8 %
Autre	15 %
Ne sait pas/Pas de réponse	15 %

Source : QD12. Avez-vous des témoignages de parents, d’accompagnateurs ou d’enseignants qui témoignent d’un accroissement de l’intérêt des enfants envers la lecture?

Annexe 8

Nouvelle-Écosse

Statistiques du programme de la Nouvelle-Écosse

Taux de réponse

Les bibliothèques participantes de la Nouvelle-Écosse devaient compiler les résultats relatifs aux participants du club de lecture d'été de toutes leurs succursales. À l'échelle provinciale, les 51 bibliothèques individuelles participantes ont communiqué leurs résultats, ce qui donne un taux de réponse global de 100 %.

Figure 1. Taux de réponse

	Nouvelle-Écosse
(A) Nombre de bibliothèques participantes	51
(B) Nombre de répondants	51
(C) Taux de réponse au sondage	100 %

Source : Les données de la ligne (A) sont fournies par Bibliothèque et Archives Canada. Les données des lignes (B) et (C) présentent les données recueillies par Nielsen.

Statistiques relatives à l’inscription et à la participation

Inscription au programme de lecture d’été TD

Dans la première section du Formulaire d’évaluation et de statistiques, les bibliothécaires devaient indiquer le nombre total d’enfants inscrits au programme CLÉ TD 2016. Ce chiffre indique le nombre d’enfants qui ont ajouté leur nom à la liste d’inscription et qui avaient l’intention de lire des livres dans le cadre du Club de lecture d’été TD. En Nouvelle-Écosse, environ 9 357 enfants se sont inscrits au programme CLÉ TD 2016. Ce chiffre représente un net recul par rapport à 2015 et il reflète la diminution dans le nombre de bibliothèques qui ont participé cette année par rapport à l’an dernier. Le nombre d’enfants inscrits se rapproche de celui enregistré en 2014 quand le nombre de bibliothèques participantes était sensiblement le même que cette année.

Figure 2. Nombre total d’inscriptions : 2008-2016

Région	Nombre total d’inscriptions								
	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008
Nouvelle-Écosse	9 357	12 739	9 518	13 848	15 131	13 348	12 003	13 197	8 380

Source : Q1. Nombre total d’enfants inscrits au programme CLÉ TD 2016.

La figure ci-dessous présente la répartition de l’âge des enfants inscrits. Le sexe des enfants qui se sont inscrits n’a pas été consigné en 2016. À l’été 2016, 22 % des enfants étaient âgés de 0 à 5 ans, 42 % de 6 à 8 ans, 33 % de 9 à 12 ans et 2 % de 13 ans et plus. La répartition de l’âge des enfants est très semblable année après année et aucune tendance temporelle perceptible ne se dessine en Nouvelle-Écosse quant à l’âge des enfants inscrits au programme.

Figure 3. Pourcentage d’enfants qui se sont inscrits selon l’âge : 2008-2016

Nouvelle-Écosse	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008
0-5 ans	22%	24%	23%	23%	22%	21%	20%	19%	19%
6-8 ans	42%	38%	40%	38%	39%	39%	38%	38%	41%
9-12 ans	33%	32%	34%	34%	34%	35%	36%	37%	36%
13 ans +	2%	6%	3%	6%	6%	6%	6%	5%	3%

Source : Q1. Nombre total d’enfants inscrits au programme CLÉ TD 2016.

La Figure 4 ci-dessous résume le taux de participation des enfants en Nouvelle-Écosse par âge et par rapport aux données du Recensement de 2011. Le pourcentage de tous les enfants inscrits en 2016 est moins élevé qu’en 2015 et est passé de 7,42 % à 5,45 % lors de la toute dernière vague. Parmi toute la population des participants au programme, ce sont les enfants de 6 à 8 ans qui ont le plus fort taux de participation au Club de lecture d’été TD, et ils représentent environ 15 % des 6 à 8 ans de la province.

Figure 4. Nombre d’enfants inscrits

	RECENSEMENT DE 2011	PARTICIPANTS AU CLÉ TD 2016	% DES ENFANTS QUI ONT PARTICIPÉ	% DES ENFANTS QUI ONT PARTICIPÉ	% DES ENFANTS QUI ONT PARTICIPÉ
	(A)	(B)	2016	2015	2014
Province / Territoire	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants
Nouvelle-Écosse	171 790	9 357	5,45%	7,42%	5,54%
0-5 ans	52 725	2 086	3,96%	5,83%	4,12%
6-8 ans	26 460	3 959	14,96%	18,17%	14,51%
9-12 ans	38 310	3 126	8,16%	10,63%	8,43%
13 ans +	54 295	186	0,34%	1,44%	0,50%

Source : Q1. Nombre total d’enfants inscrits au programme CLÉ TD 2016, 2015 et 2014. Les données de la colonne (A) proviennent du Recensement de 2011 de Statistique Canada. La colonne (B) présente les données recueillies par Nielsen.

Participation au programme de lecture d’été TD et activités offertes

Pour aider à mesurer la réussite du CLÉ TD, les bibliothèques devaient indiquer le nombre de programmes et d’activités organisés autour du thème annuel du Club de lecture ainsi que le nombre total d’enfants qui ont participé aux activités (en excluant les parents et les accompagnateurs).

La lecture de ces données nécessite certaines mises au point :

- Chaque enfant qui s’est inscrit au Club de lecture d’une bibliothèque est considéré comme ayant participé à une activité;
- Il est possible qu’un enfant ne se soit pas inscrit au CLÉ TD, mais qu’il ait participé à une ou plusieurs activités;
- Le taux de participation est calculé en fonction de chacune des activités. Il est possible qu’un enfant ait participé à plus d’une activité et qu’il ait donc été comptabilisé plus d’une fois.

En tout, 22 151 enfants ont participé aux 796 activités qui ont été organisées autour du thème dans les bibliothèques de la Nouvelle-Écosse au cours des mois de l’été 2016. Globalement, 28 enfants en moyenne ont participé à chaque activité en 2016, et 86 % de toutes les activités ont eu lieu dans des bibliothèques.

Figure 5. Nombre total d’activités et de participants

Région	Participation aux activités				
	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Moyenne de participants par activité	% des activités en bibliothèque	% des activités dans la collectivité
Nouvelle-Écosse	796	22 151	28	86%	14%

Source : Q3. Nombre total d’activités organisées dans vos bibliothèques et dans votre collectivité. Participation aux activités dans vos bibliothèques et dans votre collectivité.

Tout comme les inscriptions, le nombre d’activités organisées par les bibliothèques de la Nouvelle-Écosse et la participation à ces activités ont connu une baisse par rapport à 2015. Les données sont néanmoins semblables à celles enregistrées en 2014 pour ces deux éléments.

Figure 6. Activités et participation de 2014 à 2016

Région	2016		2015		2014	
	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Activités organisées autour du thème	Participation totale
Nouvelle-Écosse	796	22 151	1 245	40 110	824	23 694

Source : Q3. Nombre total d’activités organisées dans vos bibliothèques et dans votre collectivité. Participation aux activités dans vos bibliothèques et dans votre collectivité.

Promotion du programme

Les bibliothécaires devaient indiquer si certains employés de la bibliothèque avaient visité des écoles, des garderies, des camps de jour ou d’autres endroits dans la région afin de faire la promotion du programme.

En Nouvelle-Écosse, 75 % des bibliothèques rapportent que leurs employés ont effectué des visites dans les écoles. Les employés des bibliothèques ont aussi visité des garderies (8 %), des camps de jour (4 %) et d’autres endroits (4 %) pour faire la promotion du programme. En tout, ils ont effectué 194 visites et ainsi joint 30 987 enfants (la vaste majorité dans des écoles).

Figure 7. Nombre total de visites et d’enfants joints – par segment

	Ont effectué des visites en 2016 (%)					
	Écoles			Camps de jour		
	Visites dans les écoles (% oui)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants qui ont participé	Visites dans les camps de jour (%)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants qui ont participé
Nouvelle-Écosse	75%	176	30 357	4%	4	110
	Garderies			Autres endroits		
	Visites dans les garderies (%)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants qui ont participé	Visites à d'autres endroits (%)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants qui ont participé
Nouvelle-Écosse	8%	10	304	4%	4	216

Source : Q4. Le personnel de la bibliothèque a-t-il fait la promotion du programme dans les écoles, les camps de jour, les garderies ou d’autres endroits (projets communautaires ou ensembles de logements publics, programmes confessionnels, etc.)? / Combien de bibliothèques de votre réseau ont fait des visites pour promouvoir le programme dans les écoles, les camps de jour, les garderies ou d’autres endroits (projets communautaires ou ensembles de logements publics, programmes confessionnels, etc.)?

Participation antérieure

Afin de simplifier le processus d’entrée de données pour chaque bibliothèque/réseau, la question sur la façon dont chaque enfant inscrit avait entendu parler du programme a été modifiée pour uniquement indiquer si l’enfant avait déjà participé ou non au programme lors d’années antérieures. La question visant à savoir si les enfants avaient déjà participé par le passé a été remplacée en 2014 par une simple question *oui* ou *non*, qui a été posée lors de l’inscription. Si les résultats fournis ici sont moins détaillés que lors des années antérieures, ils sont par ailleurs plus fiables.

En Nouvelle-Écosse, plus de la moitié (56 %) des enfants inscrits ont indiqué avoir participé lors d’années antérieures, alors que 44 % d’entre eux ont indiqué participer pour la première fois. Le pourcentage des enfants qui disent avoir participé lors d’années antérieures est relativement stable dans la province depuis 2014.

Figure 8. Participation antérieure

Région	Ont participé lors d'années antérieures		Nouveaux inscrits	
Nouvelle-Écosse	5 194	56%	4 163	44%

% ont participé lors d'années antérieures			
Région	2016	2015	2014
Nouvelle-Écosse	56%	58%	62%

Source : Q2. Combien d’enfants inscrits avaient participé au Club de lecture d’été TD lors d’années antérieures et combien d’enfants inscrits participaient pour la première fois au programme?

Satisfaction et suggestions

Au cours des trois dernières années, le Formulaire d'évaluation et de statistiques a été simplifié et recentré afin de recueillir des données plus précises tout en allégeant le fardeau imposé aux employés des bibliothèques, qui doivent faire le suivi de certaines mesures et entrer les données qui s'y rapportent. De plus, dans les questions sur la satisfaction, l'échelle de cinq points a été convertie en échelle de dix points afin de mesurer la satisfaction avec plus de précision. Compte tenu de ces changements, les comparaisons directes ne sont possibles que pour les trois dernières vagues, et seulement dans certains cas.

Afin que les bibliothécaires puissent remplir le formulaire le plus facilement et le plus rapidement possible, le Formulaire d'évaluation et de statistiques a une fois de plus été allégé en 2016 et portait uniquement sur les ressources Web et les évaluations statistiques du programme.

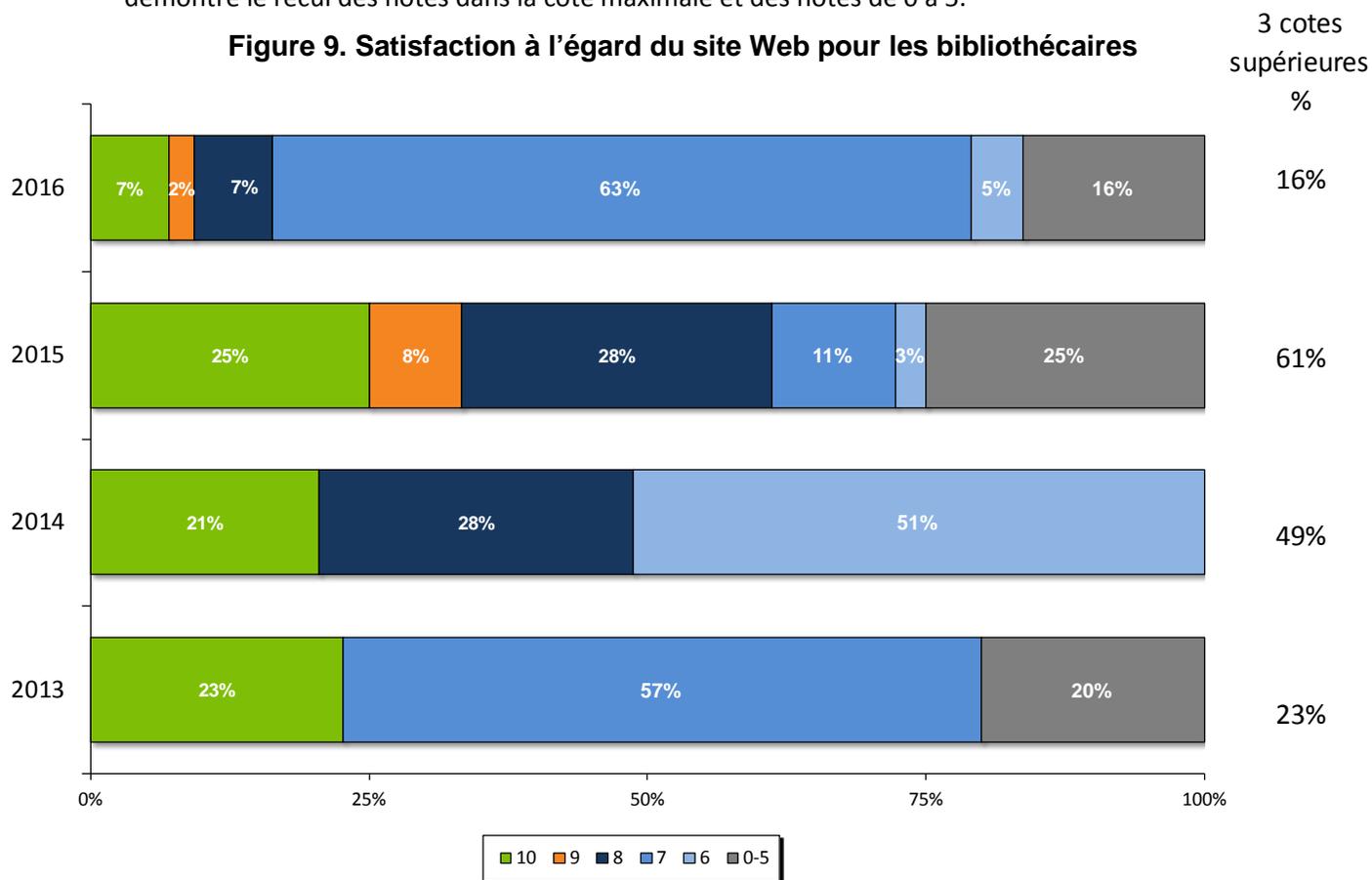
Dans la section suivante, les mesures de la satisfaction sont indiquées pour chaque question posée. Les pourcentages des notes accordées par les bibliothécaires sont présentés pour chaque note de 10 à 6, et ensuite globalement pour les notes de 0 à 5. La question sur la satisfaction globale est toujours incluse en premier pour chaque module et les données sont directement comparées à celles des vagues antérieures (s'il y a lieu). Viennent ensuite les notes accordées pour chaque aspect et classées en ordre suivant le pourcentage de bibliothécaires qui ont donné une note de 10 (sauf indication contraire). Les bibliothèques devaient aussi faire part de leurs suggestions et commentaires pour chaque module.

Il importe de noter que les bibliothèques qui n'ont pas fourni de renseignements à une question donnée ne sont pas comptabilisées dans les pourcentages rapportés ici, de telle sorte que chaque graphique totalise 100 %.

Satisfaction globale à l’égard du contenu Web

Les bibliothèques devaient évaluer leur niveau de satisfaction à l’égard du contenu auquel elles avaient accès sur le site Web pour les bibliothécaires. En 2016, les niveaux de satisfaction sont substantiellement moins élevés qu’en 2015, car la majorité des bibliothèques de la Nouvelle-Écosse accordent ici une note de 7 sur 10. En fait, les répondants avaient moins tendance à accorder des notes à l’une ou l’autre des extrémités de l’échelle en 2016 qu’en 2015, tel que le démontre le recul des notes dans la cote maximale et des notes de 0 à 5.

Figure 9. Satisfaction à l’égard du site Web pour les bibliothécaires

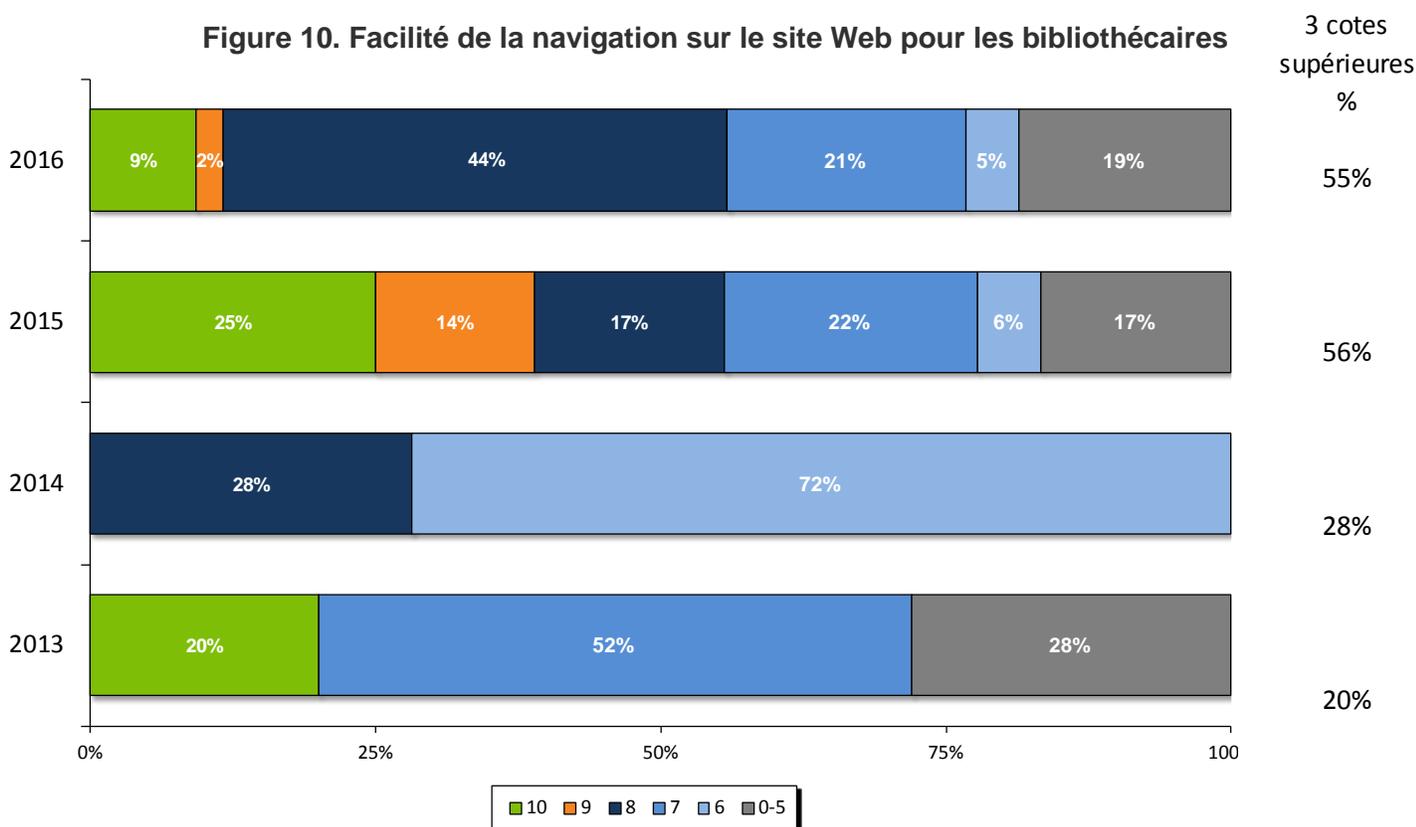


Source : Q5. Questions sur la satisfaction à l’égard du site Web pour les bibliothécaires.

Navigation sur le site Web

La facilité de la navigation sur le site Web est le seul élément du site Web pour les bibliothécaires qui a fait l’objet d’une évaluation. Le niveau de satisfaction à l’égard de la navigation sur le site Web est bien plus élevé que la satisfaction globale à l’égard du site Web lui-même, et plus de la moitié des bibliothécaires (55 %) accordent ici une note dans les 3 cotes supérieures. Bien que les pourcentages dans les 3 cotes supérieures n’aient pas réellement fluctué depuis 2015, le pourcentage des notes pour la cote maximale est bien plus bas alors que le pourcentage des notes de 8 sur 10 est bien plus élevé que l’an dernier.

Figure 10. Facilité de la navigation sur le site Web pour les bibliothécaires

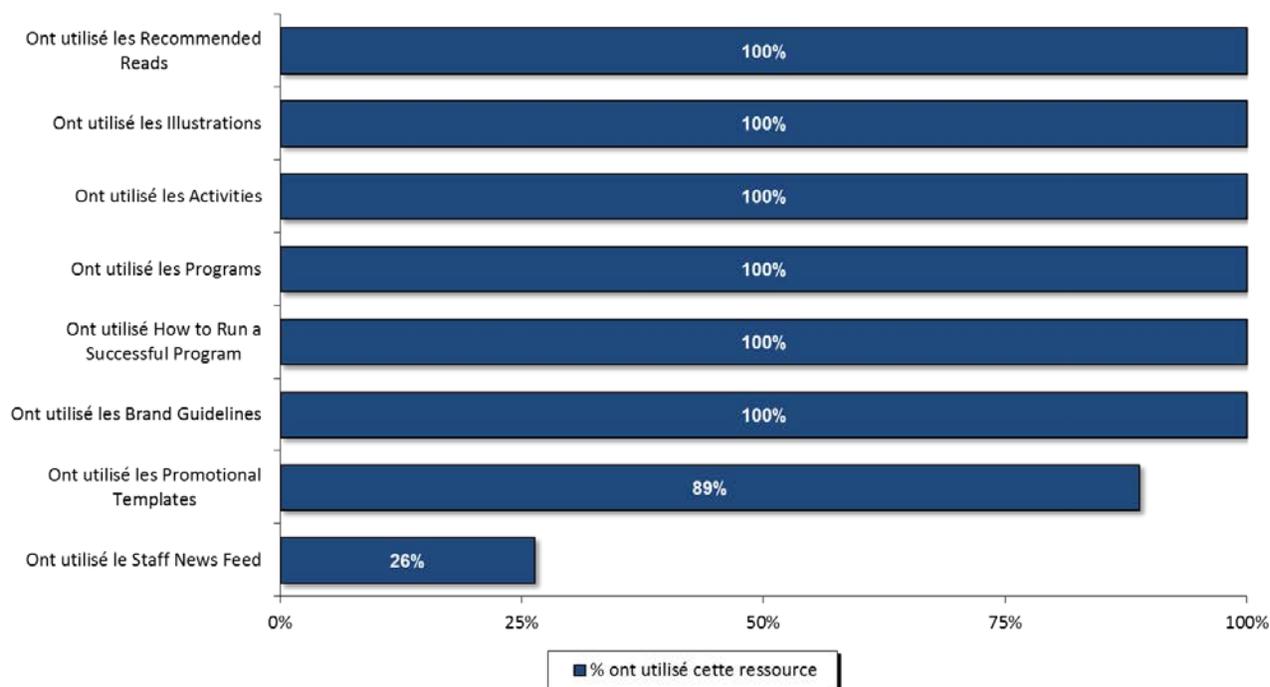


Source : Q5. Questions sur la satisfaction à l’égard du site Web pour les bibliothécaires.

Ressources Web à l’intention des bibliothécaires

Les bibliothécaires devaient indiquer avec précision quelles ressources disponibles ils ont utilisées dans le cadre du Club de lecture d’été TD 2016. En Nouvelle-Écosse, l’utilisation des ressources est très répandue et l’ensemble des bibliothèques rapportent avoir utilisé toutes les ressources sauf les *Promotional Templates* (utilisés par 89 % des bibliothèques) et le *Staff News Feed* (utilisé par seulement le quart des bibliothèques).

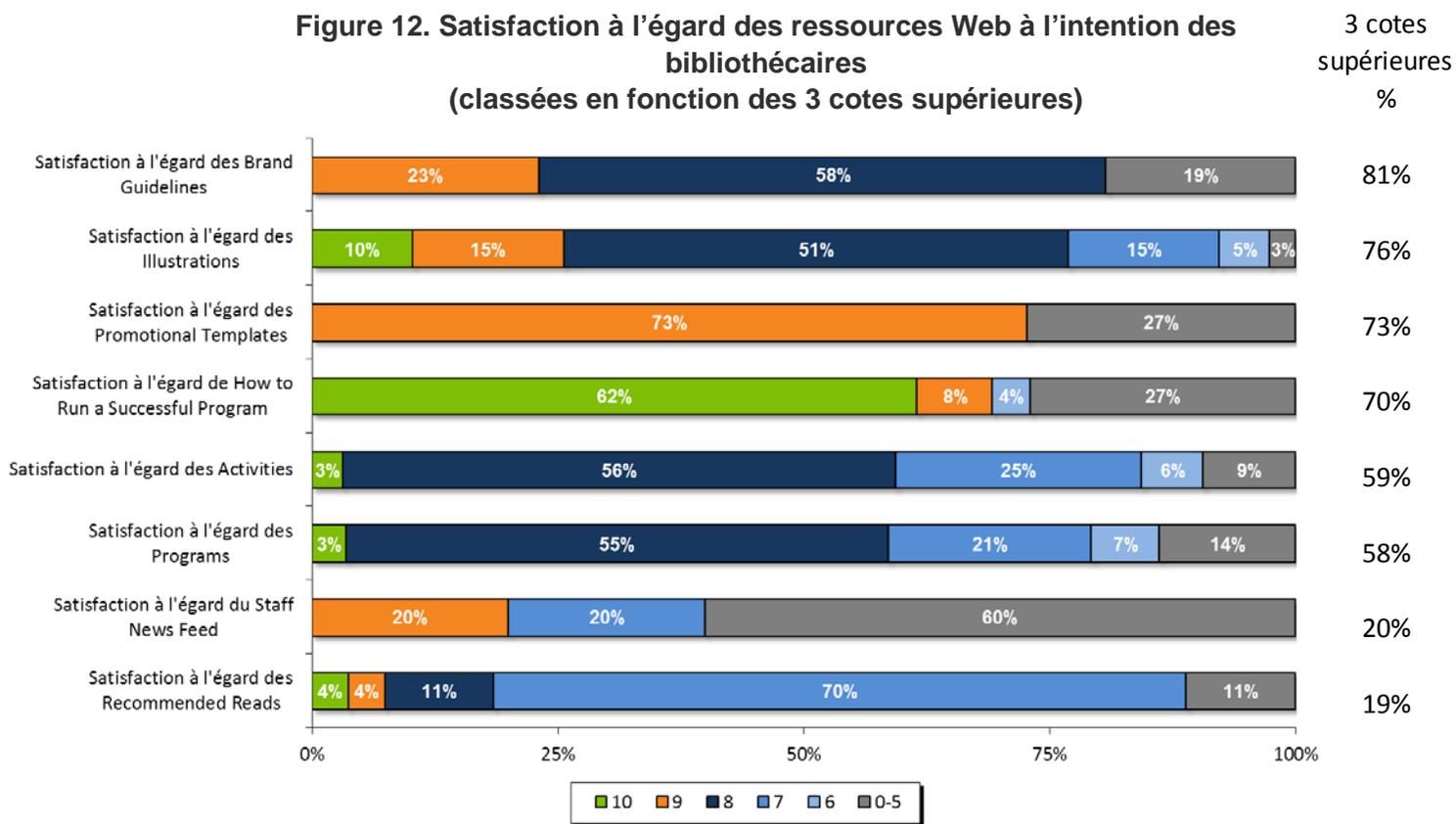
Figure 11. Utilisation des ressources Web à l’intention des bibliothécaires



Source : Q6. Parmi les ressources énumérées ci-dessous, veuillez indiquer lesquelles vous avez utilisées, et pour chacune, quel est votre niveau de satisfaction.

Ceux qui ont allégué avoir utilisé les ressources Web devaient ensuite évaluer leur satisfaction à l’égard de ces ressources. Bien que la satisfaction soit élevée pour les ressources Web à l’intention des bibliothécaires en général, la distribution des notes de satisfaction varie considérablement d’une ressource à l’autre. Pour ce qui est des 3 cotes supérieures, les *Brand Guidelines* (81 %) obtiennent la meilleure note, suivis des *Illustrations* et des *Promotional Templates* (76 % et 73 %, respectivement). La section *How to Run a Successful Program* est en fait la ressource qui a reçu le plus de notes maximales (62 %). Les ressources qui génèrent le moins de satisfaction sont le *Staff News Feed* (20 % de notes dans les 3 cotes supérieures et 60 % de notes dans les cotes de 0 à 5) et les *Recommended Reads* (19 % de notes dans les 3 cotes supérieures).

Figure 12. Satisfaction à l’égard des ressources Web à l’intention des bibliothécaires (classées en fonction des 3 cotes supérieures)



Source : Q6A. Parmi les ressources énumérées ci-dessous, veuillez indiquer lesquelles vous avez utilisées, et pour chacune, quel est votre niveau de satisfaction.

Les bibliothécaires devaient indiquer ce qu’ils suggéraient pour améliorer le site Web conçu à leur intention pour les années à venir. En Nouvelle-Écosse, seul un faible pourcentage de bibliothécaires ont donné une réponse, et elles sont toutes indiquées dans le tableau ci-dessous.

Le tableau ci-dessous dresse la liste de toutes les réponses qui ont été fournies.

Figure 13. Suggestions pour les ressources Web à l’intention des bibliothécaires

Suggestions pour améliorer le site Web pour les bibliothécaires?
Modèles promotionnels et lignes directrices au sujet de la marque moins restrictifs/plus souples
Améliorer les illustrations/Les rendre plus attrayantes visuellement/Plus de variété
Rendre le matériel disponible plus tôt
Navigation plus simple/plus conviviale/meilleure/Fonctions de recherche/d’impression
Plus de promotion sur le site Web et son contenu/Mieux les faire connaître
Autre
Ne sait pas/Refuse de répondre

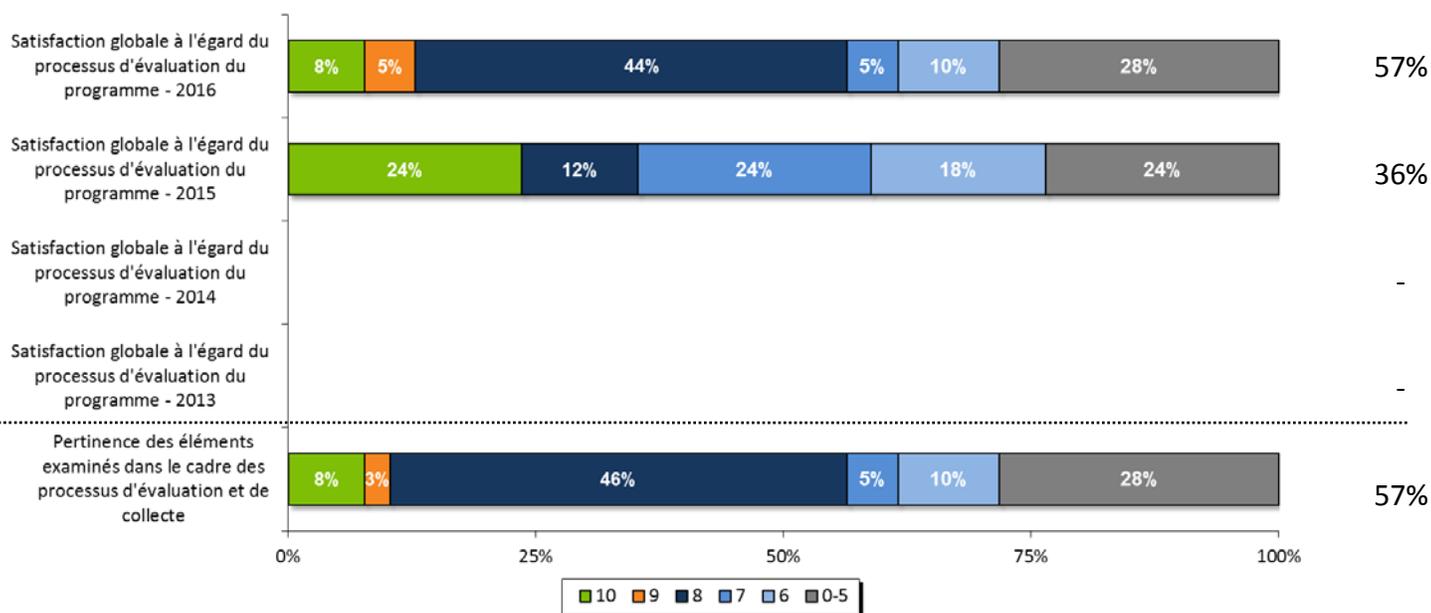
Source : QD10. Avez-vous des suggestions pour améliorer le site Web pour les bibliothécaires?

Satisfaction à l’égard du processus d’évaluation du programme

Enfin, les bibliothèques devaient évaluer leur niveau de satisfaction à l’égard du processus d’évaluation du programme et de collecte de statistiques en 2016. Globalement, la satisfaction est plus élevée en 2016 qu’en 2015, même si on observe un recul dans le pourcentage de bibliothèques qui accordent la note maximale. Le nombre de bibliothèques qui accordent une note basse (0 à 5) est en fait un peu plus élevé en 2016. Aucune donnée n’a été fournie pour cette question en 2014 ou 2013.

En ce qui concerne les éléments du processus d’évaluation du programme, les seules réponses obtenues touchent la pertinence des éléments examinés dans le cadre des processus d’évaluation et de collecte. La satisfaction à l’égard de cet élément est quasi identique à la satisfaction globale à l’égard de tout le processus d’évaluation.

Figure 14. Satisfaction à l’égard du processus d’évaluation du programme et de collecte de statistiques 3 cotes supérieures %



Source : Q7. Questions sur le processus d’évaluation du programme et de collecte de statistiques.

Les bibliothécaires devaient formuler des suggestions pour améliorer le processus d'évaluation du programme et de collecte de statistiques. Seules deux réponses ont été données ici, et elles se retrouvent dans le tableau ci-dessous.

Le tableau ci-dessous dresse la liste de toutes les réponses qui ont été fournies.

Figure 15. Suggestions pour améliorer le processus d'évaluation du programme et de collecte de statistiques

Suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d'évaluation du programme?
Rendre les questions/les formulaires disponibles plus tôt/Nous aviser des données à suivre
Le sondage devrait chercher à obtenir les commentaires sur le matériel promotionnel/du programme

Source : QD11. Avez-vous des suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d'évaluation du programme?

Les bibliothécaires devaient faire part des indicateurs qui démontraient que les enfants ont plus de plaisir à lire, lisent mieux ou ont changé d'attitude envers la lecture. Un certain nombre de réponses ont été fournies pour cette question, mais compte tenu du petit nombre de bibliothèques qui ont répondu, les réponses sont tout simplement listées dans le tableau ci-dessous.

Le tableau ci-dessous dresse la liste de toutes les réponses qui ont été fournies.

Figure 16. Témoignages qui indiquent un plus grand amour de la lecture

Témoignages qui indiquent un plus grand amour de la lecture?
Amélioration appréciable du niveau de lecture
Les défis/incitatifs étaient une source de motivation
Les enfants sont plus disposés à lire à la maison/à partager avec la famille
Autre

Source : QD12. Avez-vous des témoignages de parents, d'accompagnateurs ou d'enseignants qui témoignent d'un accroissement de l'intérêt des enfants envers la lecture?

Annexe 9

Terre-Neuve-et-Labrador

Statistiques du programme de Terre-Neuve-et-Labrador

Taux de réponse

Les bibliothèques participantes de Terre-Neuve-et-Labrador devaient compiler les résultats relatifs aux participants du club de lecture d'été de toutes leurs succursales. Dans tous les réseaux, 78 des 92 bibliothèques individuelles participantes ont communiqué leurs résultats, ce qui donne un taux de réponse global de 85 %.

Figure 1. Taux de réponse

	Terre-Neuve-et-Labrador
(A) Nombre de bibliothèques participantes	92
(B) Nombre de répondants	78
(C) Taux de réponse au sondage	85 %

Source : Les données de la ligne (A) sont fournies par Bibliothèque et Archives Canada. Les données des lignes (B) et (C) présentent les données recueillies par Nielsen.

Statistiques relatives à l’inscription et à la participation

Inscription au programme de lecture d’été TD

Dans la première section du Formulaire d’évaluation et de statistiques, les bibliothécaires devaient indiquer le nombre total d’enfants inscrits au programme CLÉ TD 2016. Ce chiffre indique le nombre d’enfants qui ont ajouté leur nom à la liste d’inscription et qui avaient l’intention de lire des livres dans le cadre du Club de lecture d’été TD. À Terre-Neuve-et-Labrador, environ 2 591 enfants se sont inscrits au programme CLÉ TD 2016. Ce nombre représente une légère augmentation par rapport à 2015, mais demeure en deçà du sommet atteint en 2012.

Figure 2. Nombre total d’inscriptions : 2008-2016

Région	Nombre total d’inscriptions								
	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008
T.-N.-L.	2 591	2 453	2 497	2 608	3 788	3 148	3 388	2 912	2 840

Source : Q1. Nombre total d’enfants inscrits au programme CLÉ TD 2016.

La figure ci-dessous présente la répartition de l’âge des enfants inscrits. Le sexe des enfants qui se sont inscrits n’a pas été consigné en 2016. À l’été 2016, 36 % des enfants inscrits étaient âgés de 0 à 5 ans, 38 % de 6 à 8 ans, 24 % de 9 à 12 ans et 1 % de 13 ans et plus. La répartition de l’âge des enfants est très semblable année après année et aucune tendance temporelle perceptible ne se dessine à Terre-Neuve-et-Labrador quant à l’âge des enfants inscrits au programme.

Figure 3. Pourcentage d’enfants qui se sont inscrits selon l’âge : 2008-2016

T.-N.-L.	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008
0-5 ans	36%	40%	38%	41%	40%	38%	32%	29%	29%
6-8 ans	38%	36%	37%	35%	27%	36%	36%	40%	42%
9-12 ans	24%	22%	23%	23%	20%	24%	29%	29%	28%
13 ans +	1%	2%	1%	1%	13%	2%	3%	2%	2%

Source : Q1. Nombre total d’enfants inscrits au programme CLÉ TD 2016.

La Figure 4 ci-dessous résume le taux de participation des enfants à Terre-Neuve-et-Labrador par âge et par rapport aux données du Recensement de 2011. Le pourcentage de tous les enfants inscrits en 2016 est très semblable à celui des années précédentes et s’est élevé de 2,61 % à 2,75 % lors de la toute dernière vague. Parmi toute la population des participants au programme, ce sont les enfants de 6 à 8 ans qui ont le plus fort taux de participation au Club de lecture d’été TD, et ils représentent environ 6 % des 6 à 8 ans de la province.

Figure 4. Nombre d’enfants inscrits

	RECENSEMENT DE 2011	PARTICIPANTS AU CLÉ TD 2016	% DES ENFANTS QUI ONT PARTICIPÉ	% DES ENFANTS QUI ONT PARTICIPÉ	% DES ENFANTS QUI ONT PARTICIPÉ
	(A)	(B)	2016	2015	2014
Province / Territoire	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants
Terre-Neuve-et-Labrador	94 150	2 591	2,75%	2,61%	2,65%
0-5 ans	29 415	932	3,17%	3,32%	3,22%
6-8 ans	15 085	992	6,58%	5,88%	6,20%
9-12 ans	21 030	635	3,02%	2,62%	2,78%
13 ans +	19 170	33	0,17%	0,21%	0,16%

Source : Q1. Nombre total d’enfants inscrits au programme CLÉ TD 2016, 2015 et 2014. Les données de la colonne (A) proviennent du Recensement de 2011 de Statistique Canada. La colonne (B) présente les données recueillies par Nielsen.

Participation au programme de lecture d’été TD et activités offertes

Pour aider à mesurer la réussite du CLÉ TD, les bibliothèques devaient indiquer le nombre de programmes et d’activités organisés autour du thème annuel du Club de lecture ainsi que le nombre total d’enfants qui ont participé aux activités (en excluant les parents et les accompagnateurs).

La lecture de ces données nécessite certaines mises au point :

- Chaque enfant qui s’est inscrit au Club de lecture d’une bibliothèque est considéré comme ayant participé à une activité;
- Il est possible qu’un enfant ne se soit pas inscrit au CLÉ TD, mais qu’il ait participé à une ou plusieurs activités;
- Le taux de participation est calculé en fonction de chacune des activités. Il est possible qu’un enfant ait participé à plus d’une activité et qu’il ait donc été comptabilisé plus d’une fois.

En tout, 687 enfants ont participé aux 8 188 activités qui ont été organisées autour du thème dans des bibliothèques partout à Terre-Neuve-et-Labrador au cours des mois de l’été 2016. Globalement, 12 enfants en moyenne ont participé aux activités en 2016, et 94 % de toutes les activités ont eu lieu dans des bibliothèques.

Figure 5. Nombre total d’activités et de participants

Région	Participation aux activités				
	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Moyenne de participants par activité	% des activités en bibliothèque	% des activités dans la collectivité
T.-N.-L.	687	8 188	12	94%	6%

Source : Q3. Nombre total d’activités organisées dans vos bibliothèques et dans votre collectivité. Participation aux activités dans vos bibliothèques et dans votre collectivité.

Les bibliothèques de Terre-Neuve-et-Labrador ont organisé un peu moins d’activités qu’en 2015, mais la participation a en fait augmenté puisque la moyenne des participants à chaque événement est plus élevée.

Figure 6. Activités et participation de 2014 à 2016

Région	2016		2015		2014	
	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Activités organisées autour du thème	Participation totale
T.-N.-L.	687	8 188	747	6 732	759	8 325

Source : Q3. Nombre total d’activités organisées dans vos bibliothèques et dans votre collectivité. Participation aux activités dans vos bibliothèques et dans votre collectivité.

Promotion du programme

Les bibliothécaires devaient indiquer si certains employés de la bibliothèque avaient visité des écoles, des garderies, des camps de jour ou d’autres endroits dans la région afin de faire la promotion du programme.

À Terre-Neuve-et-Labrador, 51 % des bibliothèques indiquent que leurs employés ont effectué des visites dans les écoles. Les employés des bibliothèques ont aussi visité des garderies (18 %), des camps de jour (8 %) et d’autres endroits (31 %) pour faire la promotion du programme. En tout, ils ont effectué 199 visites et ainsi joint 8 281 enfants (la vaste majorité dans des écoles).

Figure 7. Nombre total de visites et d’enfants joints – par segment

	Ont effectué des visites en 2016 (%)					
	Écoles			Camps de jour		
	Visites dans les écoles (% oui)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants qui ont participé	Visites dans les camps de jour (%)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants qui ont participé
T.-N.-L.	51%	104	6 263	8%	21	252
	Garderies			Autres endroits		
	Visites dans les garderies (%)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants qui ont participé	Visites à d'autres endroits (%)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants qui ont participé
	T.-N.-L.	18%	23	500	31%	51

Source : Q4. Le personnel de la bibliothèque a-t-il fait la promotion du programme dans les écoles, les camps de jour, les garderies ou d’autres endroits (projets communautaires ou ensembles de logements publics, programmes confessionnels, etc.)? / Combien de bibliothèques de votre réseau ont fait des visites pour promouvoir le programme dans les écoles, les camps de jour, les garderies ou d’autres endroits (projets communautaires ou ensembles de logements publics, programmes confessionnels, etc.)?

Participation antérieure

Afin de simplifier le processus d’entrée de données pour chaque bibliothèque/réseau, la question sur la façon dont chaque enfant inscrit avait entendu parler du programme a été modifiée pour uniquement indiquer si l’enfant avait déjà participé ou non au programme lors d’années antérieures. La question visant à savoir si les enfants avaient déjà participé par le passé a été remplacée en 2014 par une simple question *oui* ou *non*, qui a été posée lors de l’inscription. Si les résultats fournis ici sont moins détaillés que lors des années antérieures, ils sont par ailleurs plus fiables.

À Terre-Neuve-et-Labrador, tout juste plus de la moitié de tous les enfants inscrits (51 %) allèguent avoir participé lors d’années antérieures, alors que les autres allèguent participer pour la première fois au programme en 2016. Le pourcentage des enfants qui disent avoir participé auparavant est stable depuis 2014.

Figure 8. Participation antérieure

Région	Ont participé lors d'années antérieures		Nouveaux inscrits	
T.-N.-L.	1 325	51%	1 267	49%

% ont participé lors d'années antérieures			
Région	2016	2015	2014
T.-N.-L.	51%	48%	49%

Source : Q2. Combien d’enfants inscrits avaient participé au Club de lecture d’été TD lors d’années antérieures et combien d’enfants inscrits participaient pour la première fois au programme?

Satisfaction et suggestions

Au cours des trois dernières années, le Formulaire d'évaluation et de statistiques a été simplifié et recentré afin de recueillir des données plus précises tout en allégeant le fardeau imposé aux employés des bibliothèques, qui doivent faire le suivi de certaines mesures et entrer les données qui s'y rapportent. De plus, dans les questions sur la satisfaction, l'échelle de cinq points a été convertie en échelle de dix points afin de mesurer la satisfaction avec plus de précision. Compte tenu de ces changements, les comparaisons directes ne sont possibles que pour les trois dernières vagues, et seulement dans certains cas.

Afin que les bibliothécaires puissent remplir le formulaire le plus facilement et le plus rapidement possible, le Formulaire d'évaluation et de statistiques a une fois de plus été allégé en 2016 et portait uniquement sur les ressources Web et les évaluations statistiques du programme.

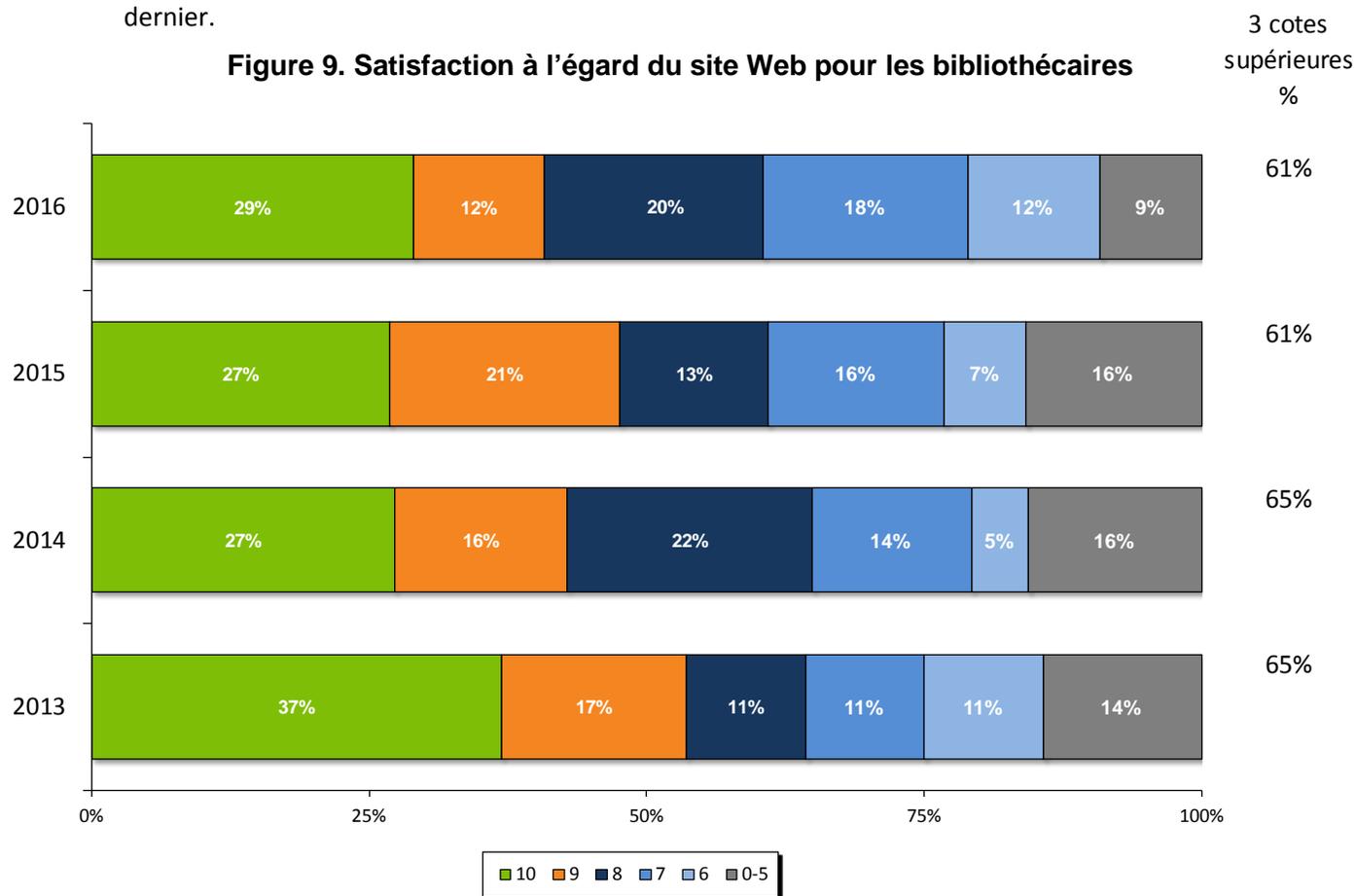
Dans la section suivante, les mesures de la satisfaction sont indiquées pour chaque question posée. Les pourcentages des notes accordées par les bibliothécaires sont présentés pour chaque note de 10 à 6, et ensuite globalement pour les notes de 0 à 5. La question sur la satisfaction globale est toujours incluse en premier pour chaque module et les données sont directement comparées à celles des vagues antérieures (s'il y a lieu). Viennent ensuite les notes accordées pour chaque aspect et classées en ordre suivant le pourcentage de bibliothécaires qui ont donné une note de 10 (sauf indication contraire). Les bibliothèques devaient aussi faire part de leurs suggestions et commentaires pour chaque module.

Il importe de noter que les bibliothèques qui n'ont pas fourni de renseignements à une question donnée ne sont pas comptabilisées dans les pourcentages rapportés ici, de telle sorte que chaque graphique totalise 100 %.

Satisfaction globale à l’égard du contenu Web

Les bibliothèques devaient évaluer leur niveau de satisfaction à l’égard du contenu auquel elles avaient accès sur le site Web pour les bibliothécaires. En 2016, les niveaux de satisfaction demeurent inchangés par rapport à 2015, mais ils ne sont toujours pas aussi élevés qu’en 2013 et en 2014. Les notes dans la cote maximale affichent une légère hausse par rapport à l’an dernier.

Figure 9. Satisfaction à l’égard du site Web pour les bibliothécaires

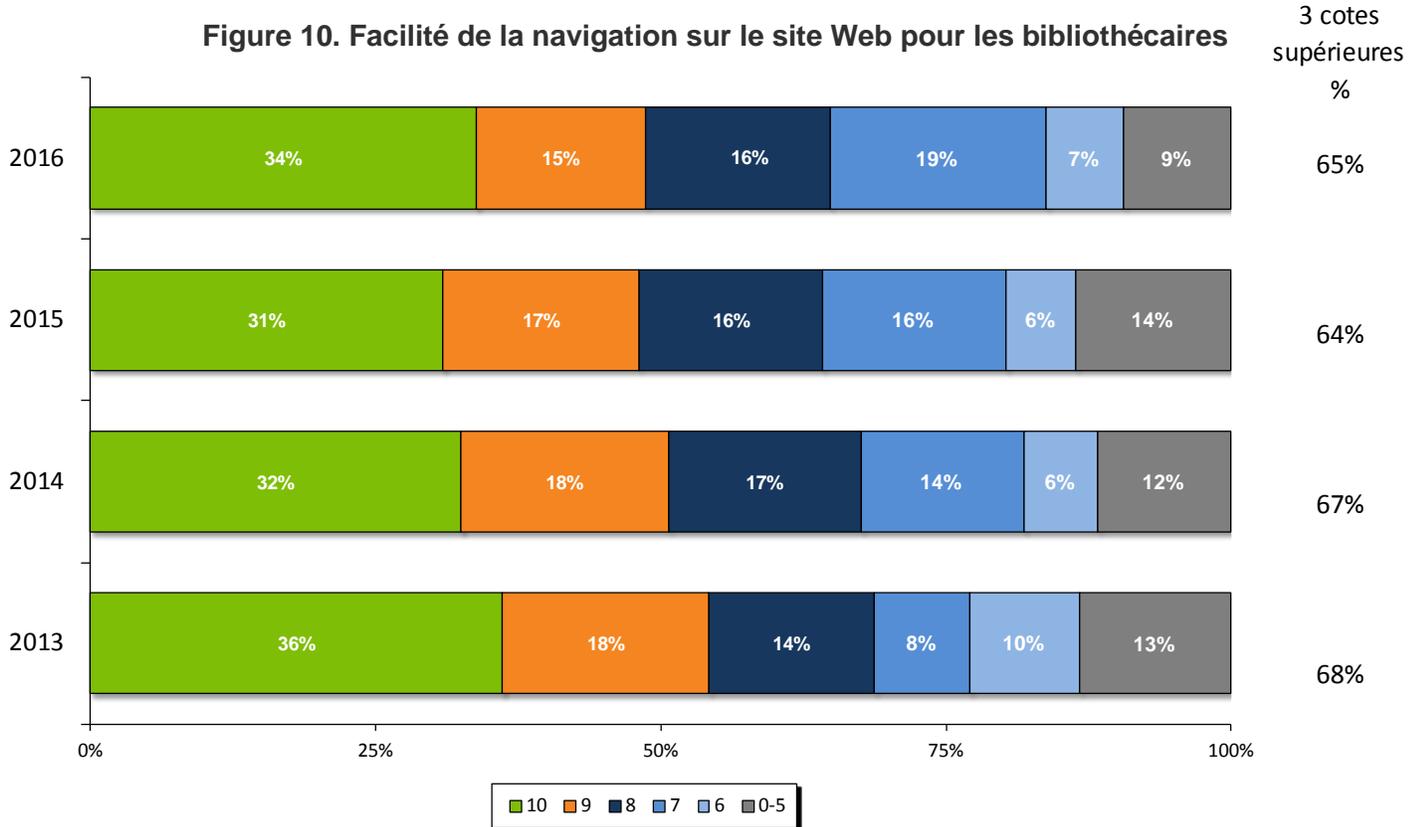


Source : Q5. Questions sur la satisfaction à l’égard du site Web pour les bibliothécaires.

Navigation sur le site Web

La facilité de la navigation sur le site Web est le seul élément du site Web pour les bibliothécaires qui a fait l’objet d’une évaluation. Le niveau de satisfaction à l’égard de la navigation est légèrement plus élevé que la satisfaction globale à l’égard du site Web lui-même, et un peu moins des deux tiers des bibliothécaires (65 %) accordent ici une note dans les 3 cotes supérieures. Malgré le fait que le pourcentage des notes dans les 3 cotes supérieures demeure pratiquement inchangé par rapport à 2015, le pourcentage des notes dans la cote maximale est trois points plus élevé.

Figure 10. Facilité de la navigation sur le site Web pour les bibliothécaires

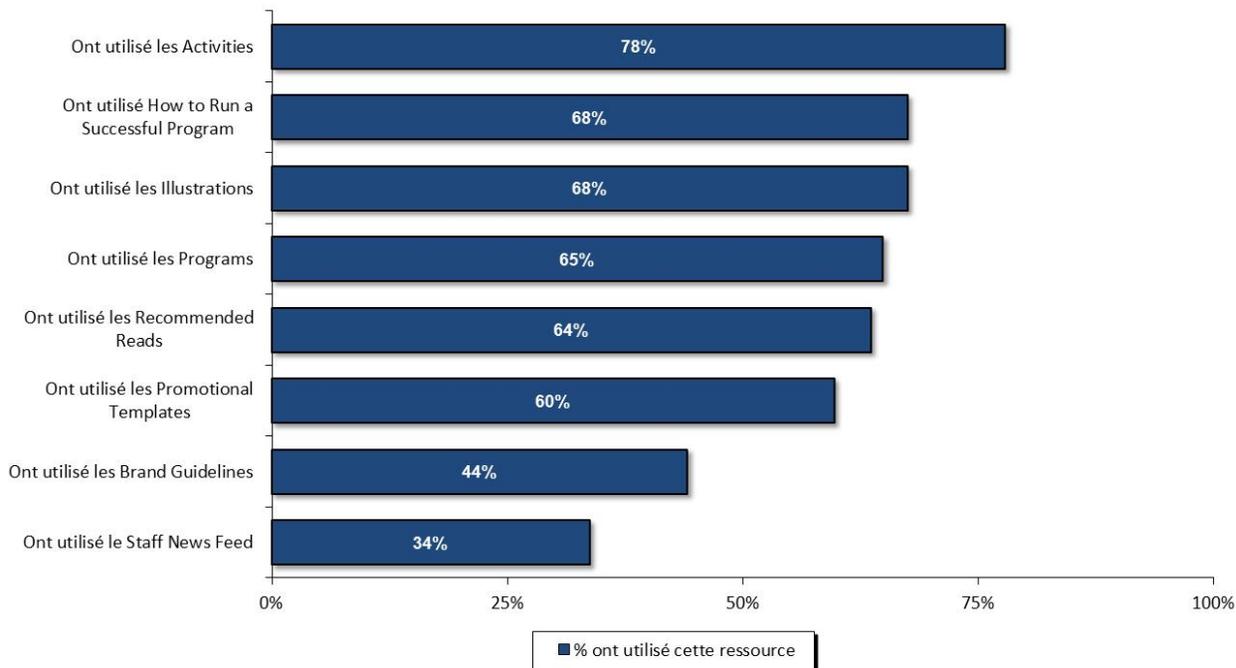


Source : Q5. Questions sur la satisfaction à l’égard du site Web pour les bibliothécaires.

Ressources Web à l’intention des bibliothécaires

Les bibliothécaires devaient indiquer avec précision quelles ressources disponibles ils ont utilisées dans le cadre du Club de lecture d’été TD 2016. L’utilisation des ressources varie. 78 % des bibliothèques ont utilisé les *Activities*, environ les deux tiers d’entre elles ont utilisé *How to Run a Successful Program*, les *Illustrations*, les *Programs* et les *Recommended Reads*, 44 % d’entre elles ont utilisé les *Brand Guidelines* et à peine 34 % d’entre elles ont utilisé le *Staff News Feed*.

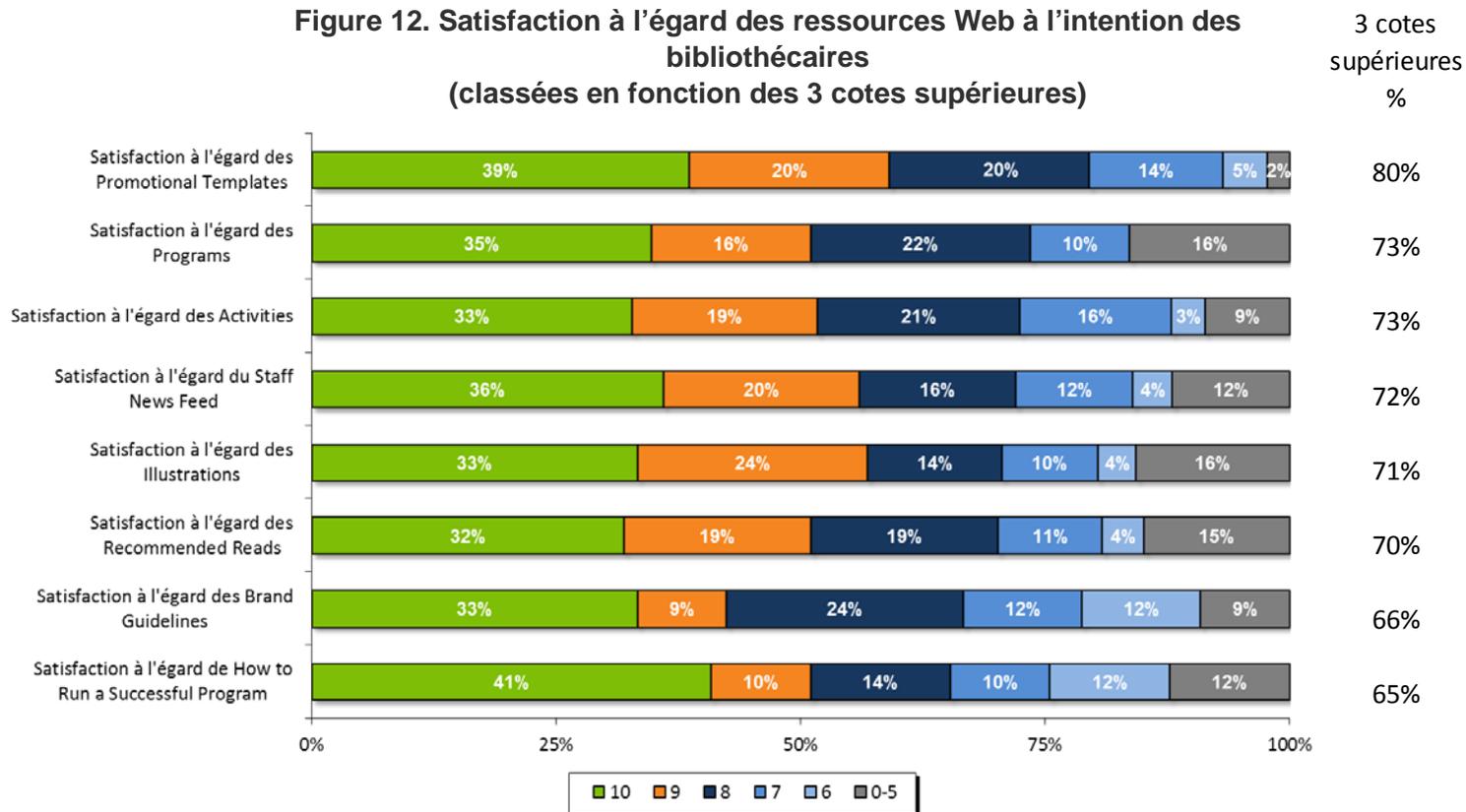
Figure 11. Utilisation des ressources Web à l’intention des bibliothécaires



Source : Q6. Parmi les ressources énumérées ci-dessous, veuillez indiquer lesquelles vous avez utilisées, et pour chacune, quel est votre niveau de satisfaction.

Ceux qui ont allégué avoir utilisé les ressources Web devaient ensuite évaluer leur satisfaction à l’égard de ces ressources. La satisfaction à l’égard des ressources à l’intention des bibliothécaires est élevée en 2016, en particulier pour les *Promotional Templates* (80 % de notes dans les 3 cotes supérieures), les *Programs* et les *Activities* (73 % chacun). Bien que les *Brand Guidelines* et *How to Run a Successful Program* ont obtenu les notes les plus basses (66 % et 65 %, respectivement), ces notes sont à peine inférieures à celles obtenues par les autres ressources évaluées.

Figure 12. Satisfaction à l’égard des ressources Web à l’intention des bibliothécaires (classées en fonction des 3 cotes supérieures)



Source : Q6A. Parmi les ressources énumérées ci-dessous, veuillez indiquer lesquelles vous avez utilisées, et pour chacune, quel est votre niveau de satisfaction.

Les bibliothécaires devaient indiquer ce qu’ils suggéraient pour améliorer le site Web conçu à leur intention pour les années à venir. Plus de la moitié des répondants (55 %) sont satisfaits ou n’ont rien à suggérer. Parmi les suggestions formulées, la plus populaire est de fournir de meilleures listes de livres, des listes de livres plus récents ou Des listes plus étoffées (18 % des répondants). Une autre suggestion qui revient souvent est de rendre les illustrations plus attrayantes visuellement et d’offrir plus de variété.

Le tableau ci-dessous dresse la liste de toutes les réponses données par au moins 2 % des répondants.

Figure 13. Suggestions pour les ressources Web à l’intention des bibliothécaires

Suggestions pour améliorer le site Web pour les bibliothécaires?	2016
<i>Satisfait/Aucune suggestion</i>	55 %
De meilleures listes de livres/Des listes de livres plus récents/Des listes plus étoffées	18 %
Améliorer les illustrations/Les rendre plus attrayantes visuellement/Plus de variété	9 %
Certificats/Prix de participation imprimables	5 %
Les activités/programmes étaient trop conçus en fonction des grandes bibliothèques	5 %
Possibilité de partager des idées/des renseignements entre bibliothèques/dans les médias sociaux/dans un forum en ligne	5 %
Autre	9 %
Ne sait pas/Pas de réponse	5 %

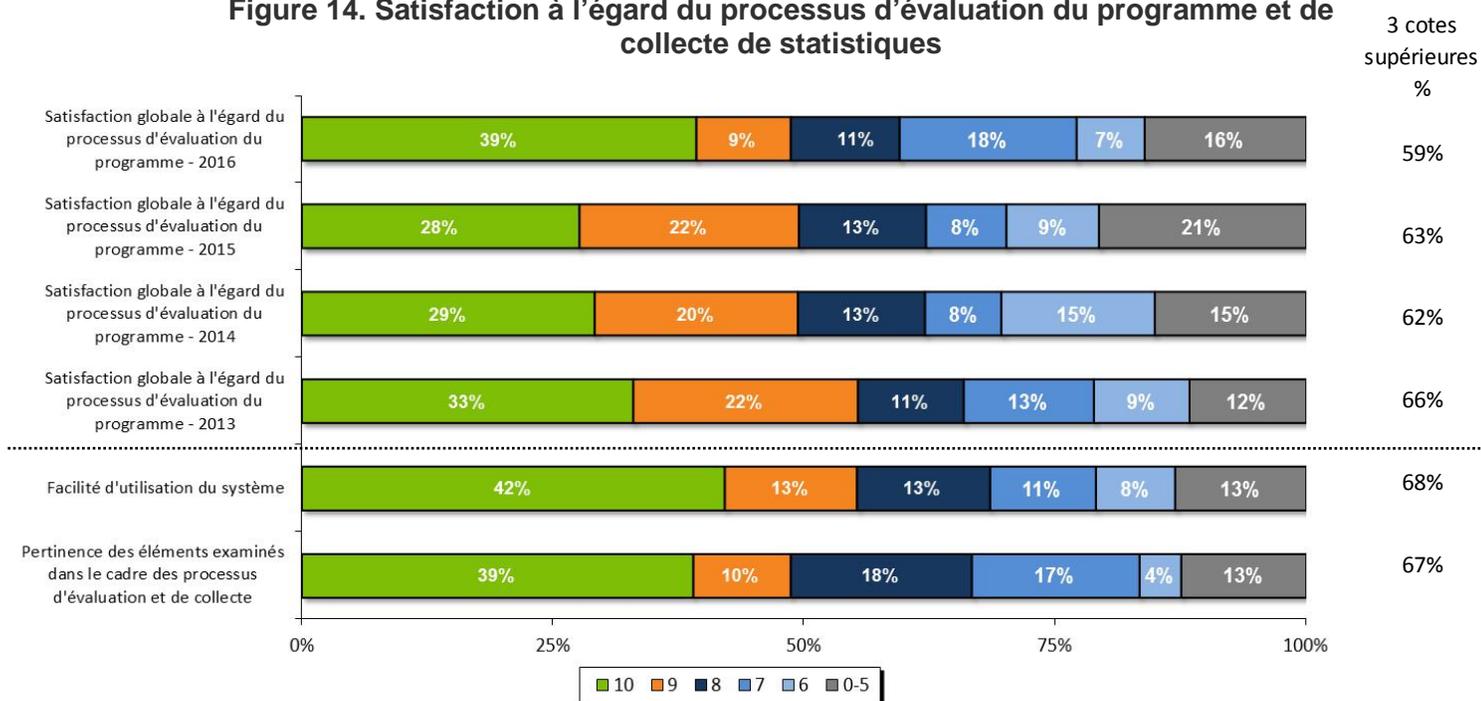
Source : QD10. Avez-vous des suggestions pour améliorer le site Web pour les bibliothécaires?

Satisfaction à l’égard du processus d’évaluation du programme

Enfin, les bibliothèques devaient évaluer leur niveau de satisfaction à l’égard du processus d’évaluation du programme et de collecte de statistiques en 2016. En ce qui concerne les notes dans les 3 cotes supérieures, la satisfaction accuse une baisse et passe de 63 % à 59 % en 2016 malgré l’augmentation non négligeable (de 28 % à 39 %) du pourcentage de personnes qui accordent une note dans la cote maximale.

En ce qui concerne les éléments du processus d’évaluation du programme, la facilité d’utilisation du système génère plus de satisfaction que la pertinence des éléments examinés dans le cadre des processus d’évaluation et de collecte. Les notes dans les 3 cotes supérieures sont néanmoins élevées pour les deux éléments, à savoir 68 % pour la facilité d’utilisation du système et 67 % pour la pertinence des éléments examinés dans le cadre des processus d’évaluation et de collecte.

Figure 14. Satisfaction à l’égard du processus d’évaluation du programme et de collecte de statistiques



Source : Q7. Questions sur le processus d’évaluation du programme et de collecte de statistiques.

Les bibliothécaires devaient formuler des suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d’évaluation du programme. La réponse la plus populaire, donnée par près des trois quarts des bibliothécaires (72 %), est qu’ils n’ont rien à suggérer. Parmi ceux qui avaient une suggestion à formuler, la recommandation la plus courante est de clarifier ou mieux définir l’information demandée (12 %).

Le tableau ci-dessous dresse la liste de toutes les réponses données par au moins 2 % des répondants.

Figure 15. Suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d’évaluation du programme

Suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d’évaluation du programme?	2016
<i>Satisfait/Aucune suggestion</i>	72 %
Clarifier/Mieux définir l’information demandée	12 %
Autre	12 %
Ne sait pas/Pas de réponse	4 %

Source : QD11. Avez-vous des suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d’évaluation du programme?

Les bibliothécaires devaient faire part des indicateurs qui démontraient que les enfants ont plus de plaisir à lire, lisent mieux ou ont changé d’attitude envers la lecture. Ils répondent le plus souvent que les enfants disent avoir aimé le programme et qu’ils étaient motivés à lire davantage (17 %). D’autres mentionnent que le programme amène plus d’enfants à la bibliothèque, que les parents rapportent une amélioration appréciable du niveau de lecture, que les défis et les incitatifs motivent les enfants et que tant les parents que les enfants ont aimé les activités, les bricolages et le site Web (11 % chacun).

Le tableau ci-dessous dresse la liste de toutes les réponses données par au moins 2 % des répondants.

Figure 16. Témoignages qui indiquent un plus grand amour de la lecture

Témoignages qui indiquent un plus grand amour de la lecture?	2016
Les enfants ont aimé le programme/ont aimé lire/étaient motivés à lire davantage	17 %
Amène plus d’enfants à la bibliothèque/Ils sont heureux de venir	11 %
Amélioration appréciable du niveau de lecture	11 %
Les défis/incitatifs étaient une source de motivation	11 %
Les enfants/parents ont aimé les activités/les bricolages/le site Web	11 %
Le programme enthousiasme les enfants/les amène à lire tout au long de l’été	9 %
Les enfants sont plus disposés à lire à la maison/à partager avec la famille	6 %
Plus grande confiance en soi/Amélioration des aptitudes à communiquer	6 %
Les enfants ont aimé l’heure du conte/se faire lire des histoires	6 %
Les enfants aiment beaucoup coller des autocollants dans leur carnet	3 %
Les enfants empruntent plus de livres à la bibliothèque	3 %
Plus grand intérêt envers l’école/Meilleurs à l’école	3 %
Autre	3 %
Ne sait pas/Pas de réponse	40 %

Source : QD12. Avez-vous des témoignages de parents, d’accompagnateurs ou d’enseignants qui témoignent d’un accroissement de l’intérêt des enfants envers la lecture?

Annexe 10

Territoires

Statistiques du programme dans les territoires

Taux de réponse

Les bibliothèques participantes des territoires devaient compiler les résultats relatifs aux participants du club de lecture d'été de toutes leurs succursales. Dans l'ensemble des territoires, les 7 bibliothèques individuelles participantes ont communiqué leurs résultats, ce qui donne un taux de réponse global de 100 %.

Figure 1. Taux de réponse

	Territoires	T.N.-O.	Nunavut	Yukon
(A) Nombre de bibliothèques participantes	7	4	-	3
(B) Nombre de répondants	7	4	-	3
(C) Taux de réponse au sondage	100 %	100 %	-	100 %

Source : Les données de la ligne (A) sont fournies par Bibliothèque et Archives Canada. Les données des lignes (B) et (C) présentent les données recueillies par Nielsen.

Statistiques relatives à l’inscription et à la participation

Inscription au programme de lecture d’été TD

Dans la première section du Formulaire d’évaluation et de statistiques, les bibliothécaires devaient indiquer le nombre total d’enfants inscrits au programme CLÉ TD 2016. Ce chiffre indique le nombre d’enfants qui ont ajouté leur nom à la liste d’inscription et qui avaient l’intention de lire des livres dans le cadre du Club de lecture d’été TD. Dans les territoires, environ 430 enfants se sont inscrits au programme CLÉ TD 2016. Ce nombre représente une augmentation considérable par rapport à 2015.

Figure 2. Nombre total d’inscriptions : 2008-2016

Région	Nombre total d’inscriptions								
	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008
Territoires	430	296	829	1 412	609	1 300	761	744	556

Source : Q1. Nombre total d’enfants inscrits au programme CLÉ TD 2016.

La figure ci-dessous présente la répartition de l’âge des enfants inscrits. Le sexe des enfants qui se sont inscrits n’a pas été consigné en 2016. À l’été 2016, 43 % des enfants étaient âgés de 0 à 5 ans, 31 % de 6 à 8 ans, 23 % de 9 à 12 ans et 3 % de 13 ans et plus. La répartition de l’âge des enfants est très semblable année après année et aucune tendance temporelle perceptible ne se dessine dans les territoires quant à l’âge des enfants inscrits au programme.

Figure 3. Pourcentage d’enfants qui se sont inscrits selon l’âge : 2008-2016

Territoires	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008
0-5	43%	44%	27%	36%	31%	26%	30%	24%	26%
6-8	31%	28%	36%	35%	37%	40%	44%	38%	44%
9-12	23%	29%	27%	26%	21%	30%	22%	33%	28%
13+	3%	0%	10%	3%	11%	3%	3%	5%	2%

Source : Q1. Nombre total d’enfants inscrits au programme CLÉ TD 2016.

La Figure 4 ci-dessous résume le taux de participation des enfants dans les territoires par âge et par rapport aux données du Recensement de 2011. Le pourcentage de tous les enfants inscrits en 2016 est plus élevé qu’en 2015 et est monté de 0,97 % à 1,41 % lors de la toute dernière vague. Parmi toute la population des participants au programme, ce sont les enfants de 6 à 8 ans qui ont le plus fort taux de participation au Club de lecture d’été TD, et ils représentent près de 3 % des 6 à 8 ans de la province.

Figure 4. Nombre d’enfants inscrits

	RECENSEMENT DE 2011	PARTICIPANTS AU CLÉ TD 2016	% DES ENFANTS QUI ONT PARTICIPÉ	% DES ENFANTS QUI ONT PARTICIPÉ	% DES ENFANTS QUI ONT PARTICIPÉ
	(A)	(B)	2016	2015	2014
Province / Territoire	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants
Territoires	30 490	430	1,41%	0,97%	2,72%
0-5 ans	10 845	184	1,70%	1,19%	2,04%
6-8 ans	4 930	135	2,74%	1,66%	6,13%
9-12 ans	6 310	100	1,58%	1,35%	3,57%
13 ans +	8 405	11	0,13%	0,00%	0,96%

Source : Q1. Nombre total d'enfants inscrits au programme CLÉ TD 2016, 2015 et 2014. Les données de la colonne (A) proviennent du Recensement de 2011 de Statistique Canada. La colonne (B) présente les données recueillies par Nielsen.

Participation au programme de lecture d'été TD et activités offertes

Pour aider à mesurer la réussite du CLÉ TD, les bibliothèques devaient indiquer le nombre de programmes et d'activités organisés autour du thème annuel du Club de lecture ainsi que le nombre total d'enfants qui ont participé aux activités (en excluant les parents et les accompagnateurs).

La lecture de ces données nécessite certaines mises au point :

- Chaque enfant qui s'est inscrit au Club de lecture d'une bibliothèque est considéré comme ayant participé à une activité;
- Il est possible qu'un enfant ne se soit pas inscrit au CLÉ TD, mais qu'il ait participé à une ou plusieurs activités;
- Le taux de participation est calculé en fonction de chacune des activités. Il est possible qu'un enfant ait participé à plus d'une activité et qu'il ait donc été comptabilisé plus d'une fois.

En tout, 948 enfants ont participé aux 96 activités qui ont été organisées autour du thème dans les bibliothèques des territoires au cours des mois de l'été 2016. Globalement, 10 enfants en moyenne ont participé à chaque activité en 2016, et 96 % de toutes les activités ont eu lieu dans des bibliothèques.

Figure 5. Nombre total d'activités et de participants

Région	Participation aux activités				
	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Moyenne de participants par activité	% des activités en bibliothèque	% des activités dans la collectivité
Territoires	96	948	10	96%	4%

Source : Q3. Nombre total d'activités organisées dans vos bibliothèques et dans votre collectivité. Participation aux activités dans vos bibliothèques et dans votre collectivité.

Le nombre d’activités organisées par les bibliothèques des territoires a augmenté par rapport à 2015, tout comme la participation aux activités. Bien que le nombre d’activités et de participants soit plus élevé, le nombre moyen de participants à chaque activité était moins élevé en 2016 qu’en 2015.

Figure 6. Activités et participation de 2014 à 2016

Région	2016		2015		2014	
	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Activités organisées autour du thème	Participation totale
Territoires	96	948	52	707	155	2 508

Source : Q3. Nombre total d’activités organisées dans vos bibliothèques et dans votre collectivité. Participation aux activités dans vos bibliothèques et dans votre collectivité.

Promotion du programme

Les bibliothécaires devaient indiquer si certains employés de la bibliothèque avaient visité des écoles, des garderies, des camps de jour ou d’autres endroits dans la région afin de faire la promotion du programme.

Dans les territoires, 43 % des bibliothèques rapportent que leurs employés ont effectué des visites dans les écoles. Les employés des bibliothèques ont aussi visité des garderies (29 %), des camps de jour (29 %) et d’autres endroits (57 %) pour faire la promotion du programme. En tout, ils ont effectué 25 visites promotionnelles et ainsi joint 871 enfants (la vaste majorité dans des écoles).

Figure 7. Nombre total de visites et d’enfants joints – par segment

	Ont effectué des visites en 2016 (%)					
	Écoles			Camps de jour		
	Visites dans les écoles (% oui)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants qui ont participé	Visites dans les camps de jour (%)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants qui ont participé
Territoires	43%	9	624	29%	2	50
	Garderies			Autres endroits		
	Visites dans les garderies (%)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants qui ont participé	Visites à d'autres endroits (%)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants qui ont participé
Territoires	29%	2	35	57%	12	162

Source : Q4. Le personnel de la bibliothèque a-t-il fait la promotion du programme dans les écoles, les camps de jour, les garderies ou d’autres endroits (projets communautaires ou ensembles de logements publics, programmes confessionnels, etc.)? / Combien de bibliothèques de votre réseau ont fait des visites pour promouvoir le programme dans les écoles, les camps de jour, les garderies ou d’autres endroits (projets communautaires ou ensembles de logements publics, programmes confessionnels, etc.)?

Participation antérieure

Afin de simplifier le processus d'entrée de données pour chaque bibliothèque/réseau, la question sur la façon dont chaque enfant inscrit avait entendu parler du programme a été modifiée pour uniquement indiquer si l'enfant avait déjà participé ou non au programme lors d'années antérieures. La question visant à savoir si les enfants avaient déjà participé par le passé a été remplacée en 2014 par une simple question *oui* ou *non*, qui a été posée lors de l'inscription. Si les résultats fournis ici sont moins détaillés que lors des années antérieures, ils sont par ailleurs plus fiables.

Dans les territoires, environ le tiers des enfants inscrits (36 %) ont indiqué avoir participé lors d'années antérieures, alors que les autres ont indiqué qu'ils y participaient pour la première fois en 2016. Le pourcentage des enfants qui disent avoir participé lors d'années antérieures a augmenté par rapport à 2015, mais demeure moins élevé qu'en 2014.

Figure 8. Participation antérieure

Région	Ont participé lors d'années antérieures		Nouveaux inscrits	
Territoires	154	36%	276	64%

% ont participé lors d'années antérieures			
Région	2016	2015	2014
Territoires	36%	16%	39%

Source : Q2. Combien d'enfants inscrits avaient participé au Club de lecture d'été TD lors d'années antérieures et combien d'enfants inscrits participaient pour la première fois au programme?

Satisfaction et suggestions

Au cours des trois dernières années, le Formulaire d'évaluation et de statistiques a été simplifié et recentré afin de recueillir des données plus précises tout en allégeant le fardeau imposé aux employés des bibliothèques, qui doivent faire le suivi de certaines mesures et entrer les données qui s'y rapportent. De plus, dans les questions sur la satisfaction, l'échelle de cinq points a été convertie en échelle de dix points afin de mesurer la satisfaction avec plus de précision. Compte tenu de ces changements, les comparaisons directes ne sont possibles que pour les trois dernières vagues, et seulement dans certains cas.

Afin que les bibliothécaires puissent remplir le formulaire le plus facilement et le plus rapidement possible, le Formulaire d'évaluation et de statistiques a une fois de plus été allégé en 2016 et portait uniquement sur les ressources Web et les évaluations statistiques du programme.

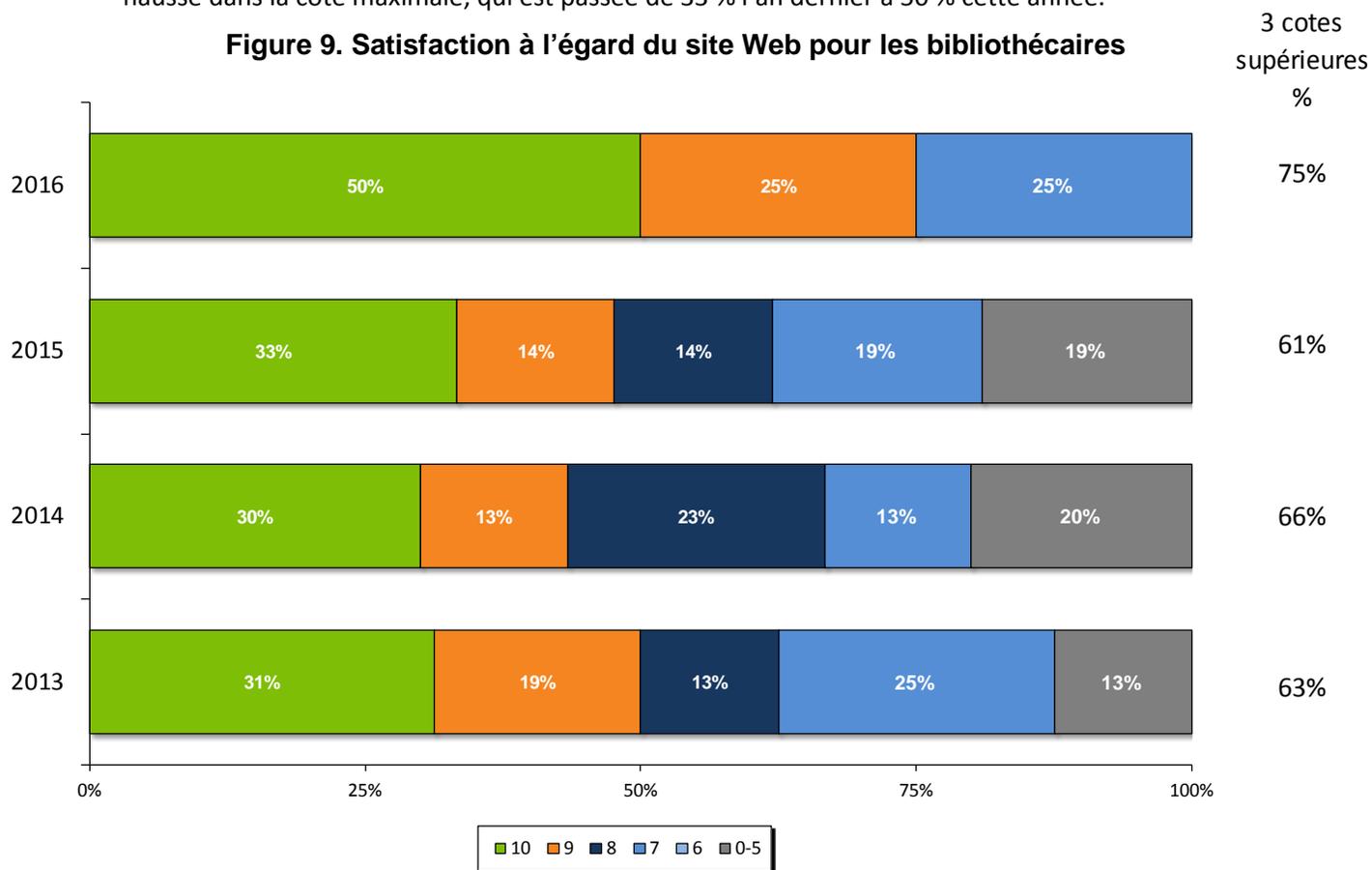
Dans la section suivante, les mesures de la satisfaction sont indiquées pour chaque question posée. Les pourcentages des notes accordées par les bibliothécaires sont présentés pour chaque note de 10 à 6, et ensuite globalement pour les notes de 0 à 5. La question sur la satisfaction globale est toujours incluse en premier pour chaque module et les données sont directement comparées à celles des vagues antérieures (s'il y a lieu). Viennent ensuite les notes accordées pour chaque aspect et classées en ordre suivant le pourcentage de bibliothécaires qui ont donné une note de 10 (sauf indication contraire). Les bibliothèques devaient aussi faire part de leurs suggestions et commentaires pour chaque module.

Il importe de noter que les bibliothèques qui n'ont pas fourni de renseignements à une question donnée ne sont pas comptabilisées dans les pourcentages rapportés ici, de telle sorte que chaque graphique totalise 100 %.

Satisfaction globale à l’égard du contenu Web

Les bibliothèques devaient évaluer leur niveau de satisfaction à l’égard du contenu auquel elles avaient accès sur le site Web pour les bibliothécaires. En 2016, les niveaux de satisfaction sont supérieurs à ceux enregistrés en 2015 et sont en fait les niveaux les plus élevés jamais enregistrés au cours des quatre dernières années. On peut notamment constater une forte hausse dans la cote maximale, qui est passée de 33 % l’an dernier à 50 % cette année.

Figure 9. Satisfaction à l’égard du site Web pour les bibliothécaires

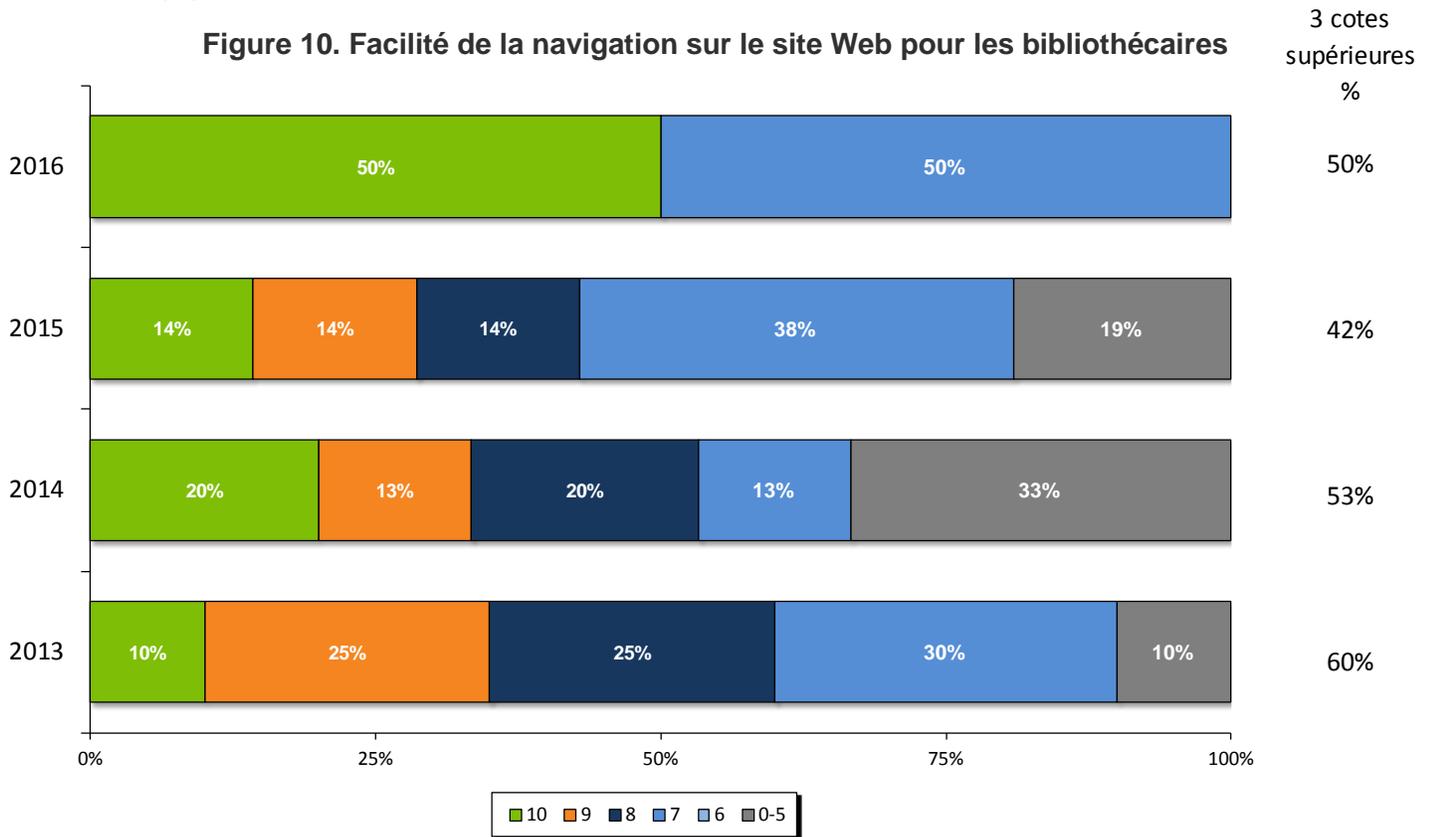


Source : Q5. Questions sur la satisfaction à l’égard du site Web pour les bibliothécaires.

Navigation sur le site Web

La facilité de la navigation sur le site Web est le seul élément du site Web pour les bibliothécaires qui a fait l’objet d’une évaluation. Le niveau de satisfaction à l’égard de la navigation n’est pas aussi élevé que la satisfaction globale à l’égard du site Web lui-même, et à peine la moitié des bibliothécaires accordent ici une note dans les 3 cotes supérieures. Le pourcentage de ceux qui accordent ici la note maximale a beaucoup augmenté par rapport à 2015.

Figure 10. Facilité de la navigation sur le site Web pour les bibliothécaires

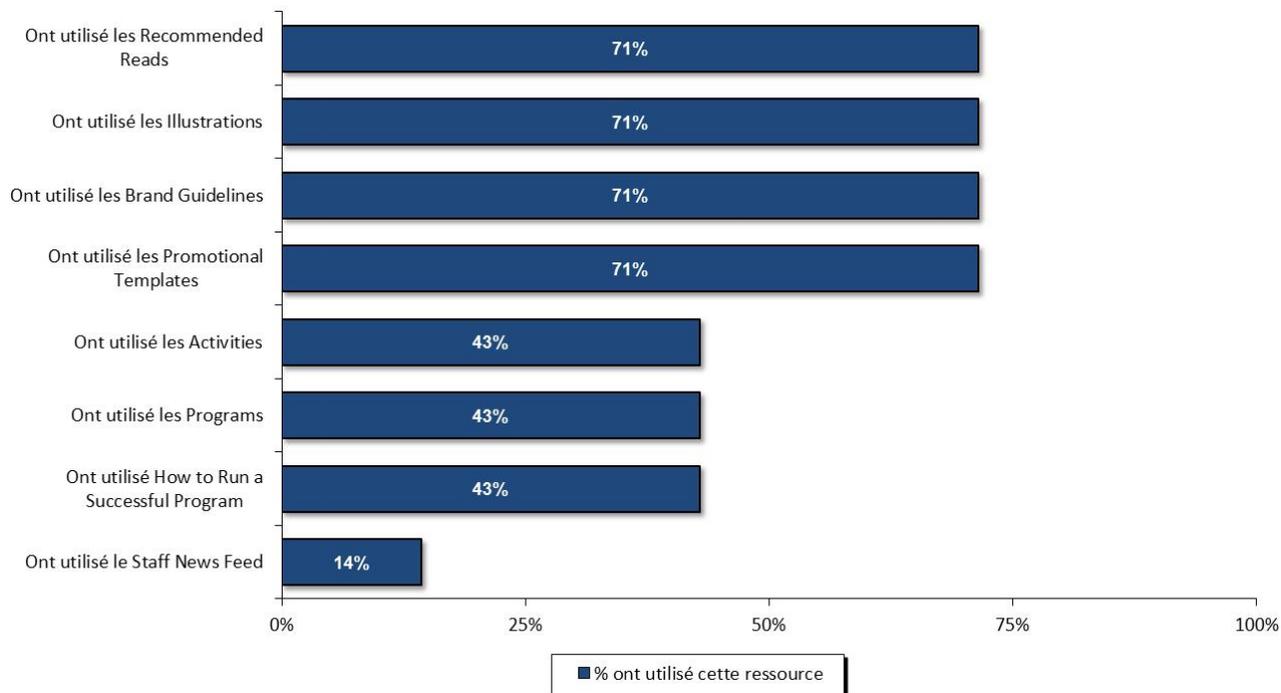


Source : Q5. Questions sur la satisfaction à l’égard du site Web pour les bibliothécaires.

Ressources Web à l’intention des bibliothécaires

Les bibliothécaires devaient indiquer avec précision quelles ressources disponibles ils ont utilisées dans le cadre du Club de lecture d’été TD 2016. L’utilisation des ressources varie. Près des trois quarts des bibliothèques ont utilisé les *Recommended Reads*, les *Illustrations*, les *Brand Guidelines* et les *Promotional Templates* (71 %), alors qu’à peine 14 % d’entre elles ont utilisé le *Staff News Feed*.

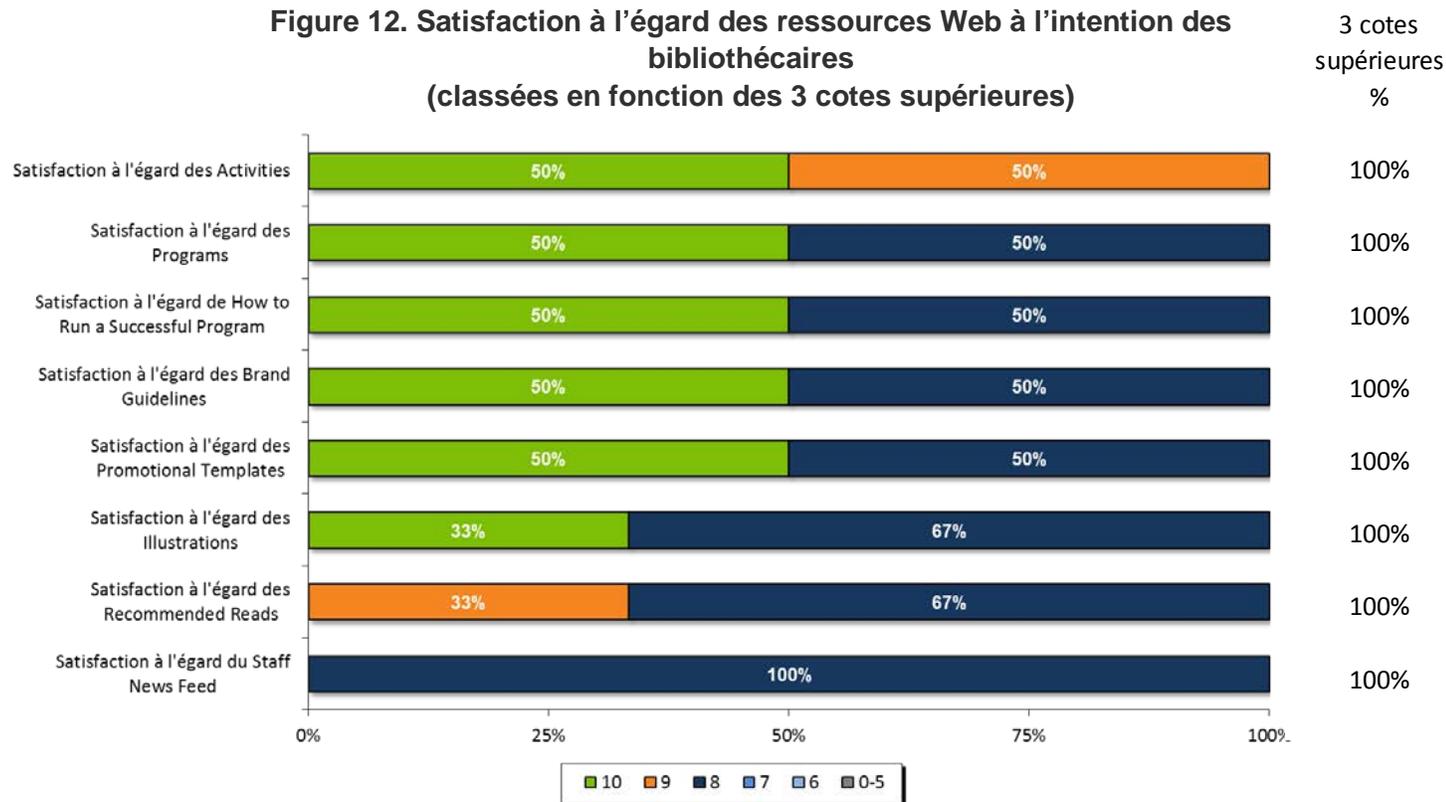
Figure 11. Utilisation des ressources Web à l’intention des bibliothécaires



Source : Q6. Parmi les ressources énumérées ci-dessous, veuillez indiquer lesquelles vous avez utilisées, et pour chacune, quel est votre niveau de satisfaction.

Ceux qui ont allégué avoir utilisé les ressources Web devaient ensuite évaluer leur satisfaction à l’égard de ces ressources. Le niveau de satisfaction dans les 3 cotes supérieures est de 100 % pour chacune des ressources testées. L’examen du pourcentage des répondants qui ont donné la note maximale et la note de 9 sur 10 révèle que ce sont les *Activities* qui génèrent le plus de satisfaction et le *Staff News Feed* qui en génère le moins (mais la satisfaction demeure très élevée pour les deux ressources).

Figure 12. Satisfaction à l’égard des ressources Web à l’intention des bibliothécaires (classées en fonction des 3 cotes supérieures)



Source : Q6A. Parmi les ressources énumérées ci-dessous, veuillez indiquer lesquelles vous avez utilisées, et pour chacune, quel est votre niveau de satisfaction.

Les bibliothécaires devaient indiquer ce qu'ils suggéraient pour améliorer le site Web conçu à leur intention pour les années à venir. Les rares réponses obtenues sont toutes mentionnées dans le tableau ci-dessous.

Le tableau ci-dessous dresse la liste de toutes les réponses données par au moins 2 % des répondants.

Figure 13. Suggestions pour les ressources Web à l'intention des bibliothécaires

Suggestions pour améliorer le site Web pour les bibliothécaires?
De meilleures listes de livres/Des listes de livres plus récents/Des listes plus étoffées
Autre

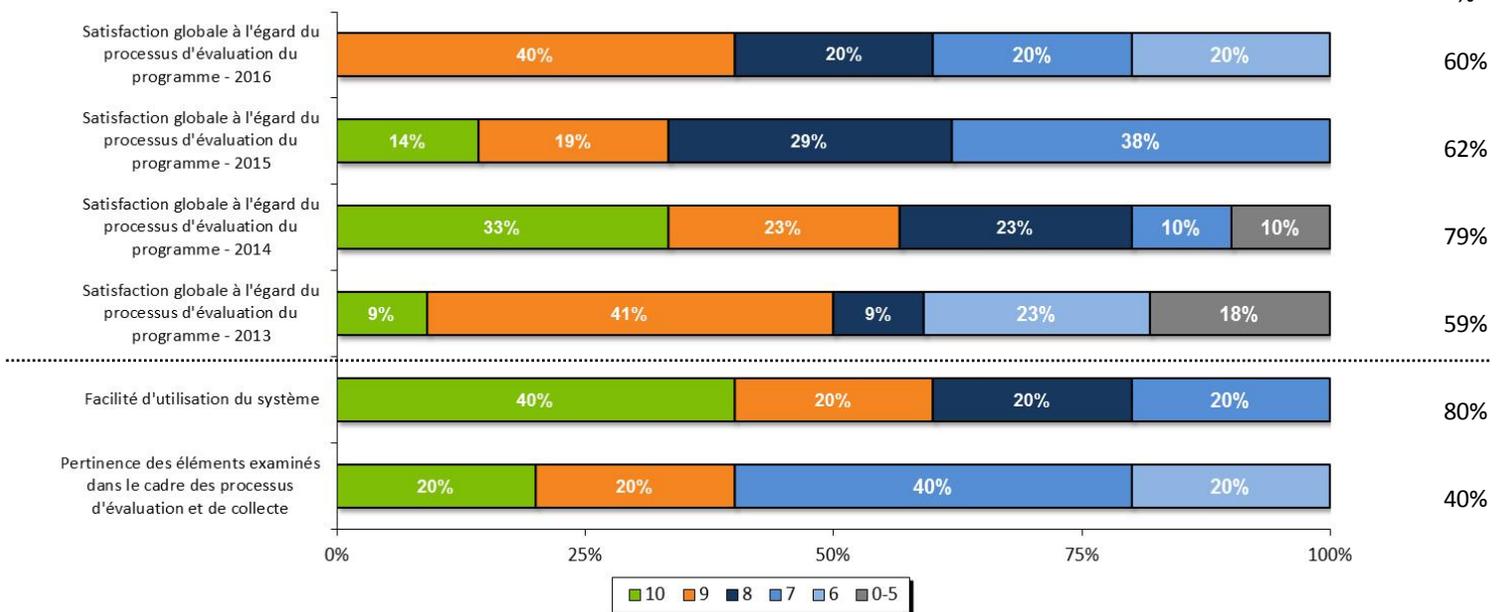
Source : QD10. Avez-vous des suggestions pour améliorer le site Web pour les bibliothécaires?

Satisfaction à l’égard du processus d’évaluation du programme

Enfin, les bibliothèques devaient évaluer leur niveau de satisfaction à l’égard du processus d’évaluation du programme et de collecte de statistiques en 2016. En examinant uniquement les 3 cotes supérieures, on peut constater que la satisfaction a légèrement reculé par rapport à 2015 et est passée de 62 % à 60 % en 2016, même si aucune bibliothèque n’a donné la note maximale cette année. La satisfaction demeure plus basse qu’en 2014, tant pour la cote maximale que pour les 3 cotes supérieures, mais encore une fois en 2016, aucune bibliothèque n’a donné de note qui témoigne de l’insatisfaction à l’égard du processus.

En ce qui concerne les éléments du processus d’évaluation du programme, la facilité d’utilisation du système génère plus de satisfaction que la pertinence des éléments examinés dans le cadre des processus d’évaluation et de collecte. Les notes dans les 3 cotes supérieures sont élevées pour la facilité d’utilisation du système (80 %), alors qu’elles sont plus basses pour la pertinence des éléments examinés dans le cadre des processus d’évaluation et de collecte (40 %).

Figure 14. Satisfaction à l’égard du processus d’évaluation du programme et de collecte de statistiques 3 cotes supérieures %



Source : Q7. Questions sur le processus d’évaluation du programme et de collecte de statistiques.

Les bibliothécaires devaient formuler des suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d’évaluation du programme. Les réponses obtenues des bibliothèques des territoires sont mentionnées dans le tableau ci-dessous.

Le tableau ci-dessous dresse la liste de toutes les réponses données par au moins 2 % des répondants.

Figure 15. Suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d’évaluation du programme

Suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d’évaluation du programme?
Clarifier/Mieux définir l’information demandée
Autre

Source : QD11. Avez-vous des suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d’évaluation du programme?

Les bibliothécaires devaient faire part des indicateurs qui démontraient que les enfants ont plus de plaisir à lire, lisent mieux ou ont changé d'attitude envers la lecture. Les bibliothèques des territoires ont donné quelques réponses qui se retrouvent toutes dans la liste ci-dessous.

Le tableau ci-dessous dresse la liste de toutes les réponses données par au moins 2 % des répondants.

Figure 16. Témoignages qui indiquent un plus grand amour de la lecture

Témoignages qui indiquent un plus grand amour de la lecture?
Les enfants sont heureux de revenir chaque année
Les défis/incitatifs étaient une source de motivation
Les enfants/parents ont aimé les activités/les bricolages/le site Web
Les enfants ont aimé l'heure du conte/se faire lire des histoires
Ne sait pas/Pas de réponse

Source : QD12. Avez-vous des témoignages de parents, d'accompagnateurs ou d'enseignants qui témoignent d'un accroissement de l'intérêt des enfants envers la lecture?

