


PWGSC Contract #: 5Z011-150083-001

POR Registration #: POR 016-14

Contract Award Date: 17/07/2014



Club de lecture d'été TD 2014

Rapport final des statistiques du programme pour Bibliothèque et Archives Canada

Soumis à:

Bibliothèque et Archives Canada
Lianne Fortin
Gestionnaire de programme, Club de lecture d'été TD
395 Wellington Street
Ottawa (Ontario)
K1A 0N4

Soumis par:

Harris/Decima, Ottawa, (Ontario)

Avertissement de propriété exclusive

Les renseignements contenus dans le présent document demeurent la propriété du client et ne peuvent être utilisés, reproduits ou divulgués à un tiers sans avoir obtenu au préalable le consentement écrit de l'auteur. Le destinataire de ces renseignements s'engage lui aussi à les protéger contre la perte, le vol et la compromission tant et aussi longtemps qu'ils sont en sa possession. Toute information ou tout matériel fourni par le client, de même que toutes les données recueillies par Harris/Décima, seront traités en toute confidentialité par Harris/Décima et seront placés dans un endroit sécuritaire lorsqu'en possession de Harris/Décima (selon les normes de l'industrie et les lois applicables).

OTTAWA

1800, rue Elgin, bureau 160
Ottawa (Ontario) K2P 2P7
Canada

Tél. : 613-230-2200
Télec. : 613-230-3793

MONTRÉAL

1080, côte du Beaver Hall, bureau 400
Montréal (Québec) H2Z 1S8
Canada

Tél. : 514-288-0037
Télec. : 514-288-0138

TORONTO

2345, rue Yonge, bureau 405
Toronto (Ontario) M4P 2E5
Canada

Tél. : 416-962-2013
Télec. : 416-962-0505



Table des matières

Résumé et faits saillants

Objectifs et méthodologie

Résultats de la recherche

Annexe 1 - FORMULAIRE D'ÉVALUATION ET DE STATISTIQUES

Annexe 2 - STATISTIQUES DU PROGRAMME AU QUÉBEC

Taux de réponse

Statistiques relatives à l'inscription et à la participation

Inscription au programme de lecture d'été TD

Participation au programme de lecture d'été TD et activités

Promotion du programme

Participation antérieure

Satisfaction et suggestions

Résumé et faits saillants

Objectifs et méthodologie

L'objectif de l'étude menée par Bibliothèque et Archives Canada (BAC) est d'évaluer le succès du Club de lecture d'été de la Banque TD (CLÉ TD) pour en informer Bibliothèque et Archives Canada et le Groupe Banque TD. Le CLÉ TD cible les jeunes Canadiens et Canadiennes et cherche à promouvoir le plaisir de la lecture afin de les inciter à visiter leur bibliothèque locale au cours de l'été. Le programme permet de créer un environnement de lecture structuré pour les jeunes et encourage les réalisations personnelles. L'édition 2014 du Club de lecture d'été de la Banque TD (CLÉ TD) a été offerte dans onze provinces et territoires du Canada grâce au soutien du Groupe Banque TD.

Puisque les bibliothèques fonctionnent différemment selon la province et le territoire, un dénominateur commun a été défini de façon à ce qu'elles puissent toutes répondre à l'évaluation. Un réseau de bibliothèques désigne la succursale principale d'une bibliothèque possédant des succursales, une bibliothèque autonome ou un réseau régional de bibliothèques ayant des bibliothèques affiliées. À titre d'exemple, la Bibliothèque publique de Toronto, qui compte une centaine de succursales, constitue un réseau régional. Un lien a été envoyé à toutes les succursales de la Bibliothèque publique de Toronto afin qu'elles remplissent leur propre formulaire d'évaluation.

Dans certaines régions, chacune des succursales des bibliothèques devait fournir les informations nécessaires à propos du programme au réseau dont elle fait partie en remplissant le Formulaire d'évaluation et de statistiques qui se trouvait sur le site Web du Club de lecture. Les réseaux de bibliothèques ont ensuite compilé ces données et soumis un seul Formulaire d'évaluation et de statistiques du Club de lecture d'été de la Banque TD au moyen de l'outil d'évaluation en ligne de Harris/Décima.

Les bibliothèques autonomes et les bibliothèques de réseau étaient invitées à remplir une évaluation en ligne en suivant un lien inclus dans le message d'invitation. Ce lien unique permettait d'identifier chaque bibliothèque autonome et bibliothèque de réseau. Ce lien amenait directement les bibliothèques au sondage où elles entraient leurs données. Afin de permettre aux bibliothèques autonomes et aux bibliothèques de réseaux de saisir leurs données, deux sondages différents ont été programmés. Ainsi, les bibliothèques autonomes étaient dirigées vers un sondage leur permettant d'entrer les renseignements pour leur bibliothèque uniquement, alors que les coordonnateurs qui répondaient pour de multiples bibliothèques ont reçu un lien qui les amenait à un sondage où les données de multiples bibliothèques pouvaient être consignées. Si une bibliothèque fournissait des réponses qui la classaient effectivement dans l'autre type de bibliothèque, elle était redirigée vers la version appropriée du sondage.

Pour donner suite aux demandes formulées par les bibliothèques en 2012, le formulaire a été mis en ligne à la mi-août les deux dernières années, beaucoup

plus tôt que lors des années antérieures à 2013. Il comportait également une fonction permettant aux bibliothèques de générer automatiquement un document PDF de leurs résultats.

En 2014, Harris/Décima a envoyé des invitations à 757 bibliothèques publiques (réseaux) dans les onze provinces et territoires participants. Le courriel d'invitation, rédigé en français et en anglais, expliquait le processus d'évaluation du programme. En tout, 702 évaluations ont été recueillies pendant la période du 18 août au 30 septembre 2014. L'exercice a généré un taux de réponse global de 92 %.

Partout où c'est possible de le faire dans le rapport, les résultats du programme CLÉ TD 2014 sont comparés aux données obtenues chaque année depuis 2005.

Résultats de la recherche

La présente section fournit un compte-rendu détaillé des points saillants de la recherche.

Statistiques relatives à l'inscription et à la participation

Dans les onze provinces et territoires participants, 757 réseaux de bibliothèques ont participé au Club de lecture d'été TD (CLÉ TD) pendant l'été 2014. Parmi ces 757 réseaux, 2 005 succursales (localités) ont participé au programme.

Environ 289 542 enfants se sont inscrits au programme CLÉ TD 2014. Tout comme lors des années précédentes, la majorité des enfants participant au programme étaient des filles. En effet, le programme comptait 54 % de filles, soit 156 240 participantes, et 46 % de garçons, soit 133 302 participants. Le tableau ci-dessous détaille la distribution par groupe d'âge des filles et des garçons qui ont participé au programme cette année.

Âge	Filles (N=156 240)	Garçons (N=133 302)
0 à 5 ans	29 %	31 %
6 à 8 ans	39 %	40 %
9 à 12 ans	30 %	27 %
13 ans et plus	3 %	2 %

Depuis qu'il y a évaluation du programme et collecte de statistiques, les inscriptions suivent une tendance générale à la hausse. Lors de la première étude, en 2005, les inscriptions totales ont été estimées à 216 312. En 2014, le nombre total d'inscriptions a été de 289 542, soit légèrement plus élevé qu'en 2013 (289 512 inscriptions), ce qui signifie que plus d'enfants se sont inscrits en 2014 que jamais auparavant.

Un total de 35 191 programmes et activités ont été organisés autour du thème de 2014 : *Eureka!* 631 099 enfants ont participé à ces activités et programmes, soit une moyenne de 18 enfants par activité. La vaste majorité des activités

organisées dans le cadre du programme (91 %) ont eu lieu dans les bibliothèques, alors que 9 % d'entre elles ont eu lieu dans la collectivité.

Promotion du programme et notoriété

Les bibliothécaires devaient indiquer de quelle façon ils avaient fait la promotion du programme, le nombre de visites promotionnelles qu'ils avaient effectuées et le nombre d'enfants qu'ils avaient joints par ces efforts. Plus de quatre bibliothèques ou réseaux sur cinq (81 %) ont indiqué que leurs employés avaient fait au moins une visite dans leur collectivité pour faire la promotion du programme auprès des enfants. Environ six bibliothèques ou réseaux sur dix (61 %) ont effectué des visites dans les écoles, 22 % ont visité des garderies et 16 %, des camps de jour. Près du cinquième de toutes les bibliothèques (17 %) indiquent que leurs employés se sont également rendus à d'autres endroits pour promouvoir leur programme

En tout, les employés des bibliothèques ont effectué 11 981 visites dans des écoles, des camps de jour, des garderies et ailleurs. Environ 620 336 enfants ont été joints de cette façon – approximativement 52 enfants par visite.

	Visites effectuées dans des...			
	Écoles	Camps de jour	Garderies	Autre
% de bibliothèques dont les employés ont effectué des visites	61 %	16 %	22 %	17 %
Nombre de visites effectuées	8 889	1 243	949	900
Nombre d'enfants joints	558 744	20 148	18 288	23 156

En 2014, lorsque les enfants s'inscrivaient, les bibliothécaires notaient s'ils avaient participé au programme de lecture d'été l'été précédent (ou lors d'un été antérieur) ou si c'était leur première participation. Ils ne demandaient plus comment les enfants avaient entendu parler du programme. Bien que la répartition varie d'une région à l'autre, globalement, la moitié des enfants ont dit qu'ils avaient déjà participé au programme antérieurement.

Participation lors d'une année antérieure?	
Ont participé lors d'une année antérieure	Nouveaux participants du programme
51 % (147 677 enfants)	49 % (141 865 enfants)

Satisfaction globale

La section du questionnaire consacrée à la satisfaction a été remaniée en 2014 pour simplifier le processus de rapport des bibliothèques, pour s'attarder de plus près à de nouveaux éléments et pour connaître l'utilité d'une certaine partie

du matériel promotionnel. Depuis 2013, l'évaluation de la satisfaction se fait sur une échelle de 0 à 10 (où 0 signifie *pas du tout satisfait(e)/pas du tout utile* et 10, *entièrement satisfait(e)/extrêmement utile*). Cette échelle est plus graduée que de 2005 à 2012, alors qu'elle n'était que de 5 points.

La satisfaction à l'égard du programme est encore une fois élevée : près des trois quarts (72 %) des bibliothèques accordent une note de 8 à 10 à leur satisfaction globale, et près du quart (23 %) de ces bibliothèques lui accordent un 10, soit la plus haute note.

3 notes les plus élevées (8, 9 et 10 sur une échelle de 10 points) – résumé	
Globalement, dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) du Club de lecture d'été TD 2014?	72 %
Satisfaction globale à l'égard du matériel du programme	68 %
Satisfaction globale à l'égard du matériel promotionnel	66 %
Satisfaction globale à l'égard du site Web et du contenu Web pour les bibliothécaires	65 %
Satisfaction globale à l'égard du site Web et du contenu Web pour les enfants	64 %
Satisfaction globale à l'égard du processus d'évaluation du programme	61 %

Chaque fois que c'était possible, les notes de satisfaction globale accordées aux modules individuels ont été comparées aux résultats de 2013, la première fois où des échelles de 0 à 10 ont été utilisées. Dans tous les cas, les niveaux de satisfaction enregistrés en 2014 sont plus élevés que ceux enregistrés en 2013, notamment en ce qui concerne le matériel du programme, le matériel promotionnel et le processus d'évaluation et de statistiques lui-même.

Pour la première fois en 2014, le niveau d'utilisation des ressources disponibles sur le site Web pour les bibliothécaires a été mesuré. Exception faite des nouvelles du Club, il s'avère que la grande majorité des bibliothèques utilisent l'ensemble de ces ressources et qu'elles sont très satisfaites de chacune d'entre elles.

Commentaires et suggestions

Les suggestions de thèmes les plus fréquentes pour les années à venir touchent les sujets suivants : animaux/insectes et science/technologies/espace (18 % chacun); nature/environnement/plein air (17 %); époque médiévale/fantaisie/magie et sports (11 % chacun); arts/musique et peuples/cultures (9 % chacun).

Lorsqu'il est question des moyens d'améliorer le matériel du programme, la suggestion qui revient le plus souvent est d'améliorer les autocollants/d'en fournir plus (14 %). Les autres suggestions sont de désigner un espace pour les autocollants dans le carnet parce que les bibliothécaires ne savaient pas où mettre les autocollants (11 %) et d'ajouter des pages aux carnets de notes parce que certains enfants ont manqué de place ou obtenu trop d'autocollants pour leur carnet de notes (10 %). Par ailleurs, un répondant sur dix (9 %) a formulé des commentaires positifs à l'égard des carnets de notes comme tels.

La grande majorité des bibliothèques ont à la fois utilisé et fait la promotion du site Web pour les enfants (79 %) pendant qu’elles administraient le Club de lecture d’été (70 %). Les bibliothécaires qui ne l’ont pas fait invoquent surtout le fait qu’ils n’ont tout simplement pas eu le temps ou qu’ils avaient l’impression que cela n’ajouterait rien à leur programme.

Les bibliothécaires devaient également faire part de leurs suggestions afin d’améliorer le contenu Web pour les bibliothécaires pour les prochaines années du programme. Le quart des répondants (26 %) disent qu’ils sont satisfaits et n’ont rien à suggérer, et ceux qui ont des suggestions mentionnent le plus souvent qu’il faudrait simplifier/améliorer la navigation (16 %) et les fonctions de recherche/d’impression (14 %) ou recevoir le matériel du programme plus tôt (10 %).

Quant aux moyens d’améliorer l’évaluation du programme et le processus de collecte de statistiques, la demande que les bibliothécaires formulent le plus souvent est de leur donner accès aux formulaires plus tôt (17 %). Le tiers de tous les répondants n’avaient aucune suggestion à formuler à cet égard.

Vue d’ensemble

Le tableau qui suit résume les principales statistiques recueillies en 2014.

Facteurs évalués	Total
Enfants inscrits au CLÉ TD	289 542
Programmes ou activités organisés autour du thème du club	35 191
Participation aux programmes et aux activités	631 099
Visites faites dans les écoles	8 889
Visites faites dans les camps de jour	1 243
Visites faites dans les garderies	949
Visites faites ailleurs	900
Enfants rejoints par toutes les visites	620 336
% qui y ont participé lors des années antérieures	51 %

Annexe 1

FORMULAIRE D'ÉVALUATION ET DE STATISTIQUES 2014

Club de lecture d'été TD

FORMULAIRE D'ÉVALUATION ET DE STATISTIQUES 2014

Introduction / Écran de démarrage

< Nom de la bibliothèque ou du réseau de bibliothèques >

Merci de participer au Club de lecture d'été TD 2014. Le formulaire ci-dessous recense les statistiques et les commentaires que nous vous demanderons de fournir à la fin du programme 2014 de votre réseau de bibliothèques.

Nous menons cette étude parce que nous souhaitons fournir des renseignements sur le programme aux partenaires (la Bibliothèque publique de Toronto, Bibliothèque et Archives Canada, et le Groupe Banque TD) ainsi qu'aux bibliothèques participantes. Les commentaires recueillis nous aideront à apporter des améliorations au Club de lecture d'été TD.

Le fichier en ligne sera accessible du 15 août au 20 septembre et vous permettra d'entrer les résultats pour votre réseau de bibliothèques. Vous pourrez également imprimer vos résultats ou demander qu'une version électronique vous soit expédiée par courriel pour vos dossiers.

Combien de points de service/succursales en tout ont participé au CLÉ TD 2014 dans votre réseau?

Pour combien de points de service/succursales qui ont participé au CLÉ TD 2014 fournissez-vous des données?

Module sur l'inscription au programme

Q1 - INSCRIPTION: Veuillez indiquer le nombre total d'enfants qui se sont inscrits pour participer au CLÉ TD 2014. Ce nombre renvoie au nombre total d'enfants qui se sont inscrits dans votre réseau de bibliothèques et à qui vous avez remis le matériel du programme. Vous pouvez transcrire les données à partir de la catégorie appropriée de votre formulaire/vos formulaires d'inscription. L'inscription diffère de la participation aux activités - les enfants doivent être inscrits pour être comptabilisés ici, et non pas seulement participer aux activités du CLÉ TD (*se reporter au « Module sur les statistiques de participation aux activités et sur le matériel » pour de plus amples renseignements*).

<u>Garçons inscrits au programme de lecture d'été</u>	<i>TOTAL</i>	<u>Filles inscrites au programme de lecture d'été</u>	<i>TOTAL</i>
Garçons âges 0-5		Filles âges 0-5	
Garçons âges 6-8		Filles âges 6-8	
Garçons âges 9-12		Filles âges 9-12	
Garçons âges 13 +		Filles âges 13 +	

NOMBRE TOTAL D'INSCRIPTIONS - garçons + filles	
---	--

Module sur les statistiques de participation aux activités et sur le matériel

Q2 - PARTICIPATION : La participation fait référence au nombre total d’enfants qui ont pris part à une ou à toutes les activités offertes par votre réseau de bibliothèques – cela nous permet de mesurer la portée globale du programme CLÉ TD. Ce nombre fait référence à la participation totale (**enfants seulement**) aux activités que votre réseau de bibliothèques a organisées dans le cadre du Club de lecture d’été – ces enfants étaient peut-être inscrits ou non au CLÉ TD suivant la description fournie à la section « Inscription ». On considère qu’un enfant a participé s’il a pris part à une ou plusieurs activités dans les bibliothèques ou à l’extérieur.

À NOTER : Cette section porte sur les enfants joints par le **programme** (c.-à-d. les activités), ET NON PAS lors de la **promotion** du programme.

Veillez entrer le total pour toutes les bibliothèques du réseau pour lequel vous faites rapport :

Nombre d’activités organisées dans votre réseau de bibliothèques	
Nombre d’activités organisées dans votre collectivité	
NOMBRE TOTAL d’activités	

Participation des garçons et des filles aux activités dans votre réseau de bibliothèques	
Participation des garçons et des filles aux activités dans votre collectivité	

OU

Si vous ne pouvez donner de nombre exact pour les activités, veuillez inscrire une moyenne :

En moyenne, combien d’enfants ont participé à chaque activité offerte par vos bibliothèques?	
--	--

Structure du club et promotion du programme

Q3 - PROMOTION PAR LE PERSONNEL : Parmi les **XX** bibliothèques de votre réseau, combien ont effectué des visites pour faire la promotion du programme dans les écoles, les camps de jour, les garderies et à tout autre endroit (projets communautaires, ensembles de logements publics, programmes confessionnels, etc.)? Si des visites ont eu lieu, veuillez répondre à la question complémentaire :

	Écoles	Camps de jour	Garderies	Autres
Nombre de bibliothèques de votre réseau qui ont effectué des visites dans :				

Si certaines bibliothèques ont effectué des visites, veuillez entrer le nombre de visites individuelles qui ont été effectuées en tout et le nombre total d'enfants présents pour chaque type de visite.

	Nombre total de visites	Nombre d'enfants
Écoles		
Camps de jour		
Garderies		
Autres		

Q4 - MÉTHODES DE SENSIBILISATION : Parmi les enfants inscrits au programme dans votre réseau, combien avaient participé au Club de lecture d'été TD lors d'années antérieures et combien participaient au programme pour la première fois? Veuillez transcrire dans le tableau ci-dessous les totaux inscrits dans votre formulaire d'inscription :

Note : Veuillez vous assurer que le nombre total d'inscrits (inscrits des années antérieures + nouveaux inscrits au programme) est égal au nombre total d'inscrits indiqué à la Partie I.

Combien d'enfants inscrits avaient participé au CLÉ TD lors d'années antérieures?	
Combien d'enfants inscrits participaient pour la première fois au CLÉ TD?	

Évaluation du programme par les bibliothécaires et suggestions d'améliorations

Vous fournissez des données pour plusieurs points de service/succursales. Sur l'échelle de 10 points ci-dessous, veuillez inscrire sous chaque échelon le nombre de bibliothèques qui ont accordé cette note. Si certains points de service n'ont pas fourni d'information, veuillez les comptabiliser sous « Aucune information fournie ». Le total de chaque rangée doit être égal au nombre de points de service pour lesquels vous fournissez des données.

Q5 - Satisfaction globale	0-Pas du tout satisfait(e)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10-Entièrement satisfait(e)	Aucune information fournie
Globalement, dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) du Club de lecture d'été TD 2014												

Avez-vous des suggestions de thèmes pour les programmes à venir?	
--	--

Q6 - Module sur le matériel du programme	0-Pas du tout satisfait(e)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10-Entièrement satisfait(e)	Aucune information fournie
Satisfaction globale à l'égard du matériel du programme												

Q7 - Module sur le matériel du programme	0-Pas du tout utiles	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10-Entièrement utiles	Aucune information fournie
Utilité du magazine												
Utilité du carnet pour la petite enfance												
Utilité du carnet de notes												
Utilité des autocollants												

Avez-vous des commentaires à formuler au sujet du matériel du programme ou des suggestions à faire pour l'améliorer?	
--	--

Q8 - Module sur le matériel promotionnel	0-Pas du tout satisfait(e)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 - Entièrement satisfait(e)	Aucune information fournie
Satisfaction globale à l'égard du matériel promotionnel												

Q9 - Module sur le matériel promotionnel	0 - Pas du tout utiles	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 - Entièrement utiles	Aucune information fournie
Avez-vous trouvé l'affiche de poignée de porte utile pour promouvoir le programme et fournir des renseignements aux parents?												
Avez-vous trouvé l'affiche promotionnelle utile pour promouvoir le programme?												

Avez-vous des commentaires à formuler au sujet du matériel promotionnel (affiche du programme/affiche de poignée de porte)?	
---	--

Q10 - SITE WEB POUR LES ENFANTS : Combien de bibliothèques de votre réseau ont consulté le site Web pour les enfants en 2014?

Oui	Non	Aucune information fournie

Si **certaines** bibliothèques ont répondu **OUI**, veuillez répondre aux questions de suivi (Q11) ci-dessous.

Si **certaines** bibliothèques ont répondu **NON**, veuillez expliquer pourquoi elles n'ont pas consulté le site Web pour les enfants et quelles ressources les inciteraient davantage à consulter le site au cours des prochaines années.

De la **XX** bibliothèques de votre système qui a consulté le site Web de l'enfant, veuillez inscrire sous chaque échelon le nombre de bibliothèques qui ont accordé cette note. Si certains points de service n'ont pas fourni d'information, veuillez les comptabiliser sous « Aucune information fournie ». Le total de chaque rangée doit être égal au nombre de points de service pour lesquels vous fournissez des données.

<u>Q11 - Module sur le contenu Web pour les enfants</u>	<u>0 - Pas du tout satisfait(e)</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>6</u>	<u>7</u>	<u>8</u>	<u>9</u>	<u>10 - Entièrement satisfait(e)</u>	<u>Aucune information fournie</u>
Satisfaction globale à l'égard du site Web et du contenu Web pour les enfants												
Facilité de navigation du site Web												
Apparence visuelle												
Niveau de satisfaction à l'égard des activités offertes												

Q11 - SITE WEB POUR LES ENFANTS : Les bibliothèques de votre réseau ont-elles fait la promotion du site Web ou mentionné le site Web dans leur programmation pour le Club de lecture d'été TD 2014? Veuillez indiquer ci-dessous le nombre de bibliothèques de votre réseau qui ont, ou pas, fait la promotion du site Web ou mentionné le site Web pour les enfants.

<u>Non</u>	<u>Oui</u>	<u>Aucune information fournie</u>

Si certaines bibliothèques ont répondu NON: Veuillez expliquer pourquoi elles n'ont pas fait la promotion du site Web ou mentionné le site Web pour les enfants et ce qui les inciterait davantage à l'utiliser pour promouvoir le Club de lecture d'été TD au cours des prochaines années.

Avez-vous des suggestions à formuler pour améliorer le contenu Web pour les enfants?	
--	--

Q12 - Module sur le contenu Web pour les bibliothécaires	0 - Pas du tout satisfait(e)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 - Entièrement satisfait(e)	Aucune information fournie
Satisfaction globale à l'égard du site Web et du contenu Web pour les bibliothécaires												
Facilité de la navigation												

Q13 - SITE WEB POUR LES BIBLIOTHÉCAIRES : Veuillez indiquer le **nombre de bibliothèques** qui ont utilisé chaque ressource ci-dessous et le nombre de bibliothécaires qui ne l'ont pas utilisée.

Q13 - Resources For Librarians Module	Nombre de bibliothèques qui ont utilisé cette ressource	Nombre de bibliothèques qui N'ONT PAS utilisé cette ressource	Aucune information fournie
Les listes de livres			
Les illustrations			
Les activités			
Le guide d'animation			
Le fil de nouvelles			
La section « Conseils pour la mise sur pied d'un Club de lecture d'été réussi »			

Vous fournissez des données pour **XX** points de service/succursales. Sur l'échelle de 10 points ci-dessous, veuillez inscrire sous chaque échelon le nombre de bibliothèques qui ont accordé cette note. Si certains points de service n'ont pas fourni d'information, veuillez les comptabiliser sous « Aucune information fournie ». Le total de chaque rangée doit être égal au nombre de points de service pour lesquels vous fournissez des données.

Q11 - Module sur le contenu Web pour les enfants	0 - Pas du tout satisfait(e)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 - Entièrement satisfait(e)	Aucune information fournie
Les listes de livres												
Les illustrations												
Les activités												
Le guide d'animation												
Le fil de nouvelles												
La section « Conseils pour la mise sur pied d'un Club de lecture d'été réussi »												

Avez-vous des suggestions à formuler pour améliorer le contenu Web pour les bibliothécaires?	
--	--

Q14 - Processus d'évaluation du programme et de collecte de statistiques	0 - Pas du tout satisfait(e)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 - Entièrement satisfait(e)
Satisfaction globale à l'égard du processus d'évaluation du programme											
Facilité d'utilisation du système											
L'évaluation se penche sur des préoccupations pertinentes											

Avez-vous des suggestions à formuler pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d'évaluation du programme?

Avez-vous des témoignages de parents, d'accompagnateurs ou d'enseignants qui peuvent indiquer un plus grand amour de la lecture?

Veillez indiquer vos coordonnées si vous souhaitez que nous communiquions avec vous pour discuter davantage du programme CLÉ TD avec les partenaires du programme.

Nom : _____
Courriel : _____
Numéro de téléphone : _____
Succursale : _____

Merci de votre participation!

Annexe 2

Québec (ABPQ et Réseau BIBLIO – Français)

Statistiques du programme au Québec

Taux de réponse

Les bibliothèques participantes du Québec devaient compiler les résultats sur la participation au club de lecture d'été dans l'ensemble de leurs succursales. Dans tous les réseaux, 318 des 373 bibliothèques individuelles participantes ont communiqué leurs résultats, ce qui représente un taux de réponse global de 85 %.

Tableau 1. Taux de réponse

	Québec	BPQ	Réseau BIBLIO
(A) Nombre de bibliothèques participantes	373	159	214
(B) Nombre de répondants	318	151	167
(C) Taux de réponse au sondage	85 %	95 %	78 %

Source : Les données de la ligne (A) sont fournies par Bibliothèque et Archives Canada. Les données des lignes (B) et (C) représentent les données recueillies par Harris/Décima.

Statistiques relatives à l’inscription et à la participation

Inscription au programme de lecture d’été TD

Dans le premier module du formulaire d’évaluation et de statistiques, les bibliothécaires devaient indiquer le nombre total d’enfants inscrits au programme CLÉ TD 2014. Cette donnée indique le nombre d’enfants qui ont ajouté leur nom à la liste d’inscription et qui avaient l’intention de lire des livres dans le cadre du Club de lecture d’été TD.

Au Québec, environ 38 570 enfants se sont inscrits au programme CLÉ TD 2014. Ce nombre représente une augmentation notable par rapport à 2013. Il s’agit en fait du plus grand nombre d’inscriptions jamais enregistrées au Québec. L’écart filles-garçons est un peu plus prononcé que lors des dernières années. Cette année, 56 % des participants sont des filles et 44 % des participants sont des garçons.

Tableau 2. Nombre total d’inscriptions : 2007-2014

Nombre total d’inscriptions								
Région	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007
Québec	38 570	28 517	32 808	27 391	27 068	29 813	24 276	23 321
BPQ	28 151	23 023	22 491	18 681	16 507	22 483	17 388	16 614
Réseau BIBLIO	10 418	5 494	10 317	8 710	10 561	7 330	6 888	6 707

Source : Q1 Nombre total d’enfants inscrits au programme CLÉ TD 2014.

Tableau 3. Pourcentage de filles et de garçons inscrits (suivi)

Année	% de filles	% de garçons
2005	56 %	44 %
2006	55 %	45 %
2007	57 %	43 %
2008	56 %	44 %
2009	56 %	44 %
2010	56 %	44 %
2011	56 %	44 %
2012	54 %	46 %
2013	53 %	47 %
2014	56 %	44 %

Source : Q1 Nombre total d’enfants inscrits au programme CLÉ TD 2014.

Le tableau ci-dessous présente la répartition des filles et des garçons qui se sont inscrits. À l'été 2014, 25 % des garçons étaient âgés de 0 à 5 ans, 41 %, de 6 à 8 ans, 31 %, de 9 à 12 ans et 3 %, de 13 ans et plus. Il n'y a eu aucun changement majeur en 2014 et il y a peu de différence dans la distribution par groupe d'âge des garçons et des filles : 23 % des filles étaient âgées de 0 à 5 ans, 39 %, de 6 à 8 ans, 34 %, de 9 à 12 ans et 4 %, de 13 ans et plus.

Tableau 4. Pourcentage des enfants inscrits par âge et par sexe

GARÇONS	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005
0-5	25 %	23 %	23 %	20 %	23 %	18 %	19 %	17 %	19 %	20 %
6-8	41 %	40 %	39 %	40 %	39 %	41 %	41 %	41 %	39 %	39 %
9-12	31 %	36 %	34 %	38 %	35 %	39 %	38 %	38 %	38 %	37 %
13+	3 %	2 %	3 %	3 %	3 %	2 %	2 %	4 %	4 %	4 %

FILLES	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005
0-5	23 %	22 %	21 %	18 %	18 %	17 %	18 %	15 %	16 %	18 %
6-8	39 %	39 %	37 %	38 %	37 %	38 %	39 %	37 %	38 %	36 %
9-12	34 %	36 %	36 %	40 %	39 %	42 %	40 %	43 %	42 %	42 %
13+	4 %	3 %	6 %	5 %	7 %	3 %	3 %	5 %	5 %	4 %

Source : Q1. Nombre total d'enfants inscrits au programme CLÉ TD 2014.

Le tableau 5 ci-dessous présente un sommaire des taux de participation au Québec par âge et par sexe selon les données du Recensement de 2011. En raison du plus grand nombre d'inscriptions, le pourcentage de tous les enfants inscrits en 2014 était légèrement plus élevé que lors des années précédentes et est passé de 1,84 % à 2,49 % depuis l'an dernier.

Tableau 5. Nombre d'enfants inscrits

	RECENSEMENT DE 2011			PARTICIPANTS AU CLÉ TD 2014			% DES ENFANTS QUI ONT PARTICIPÉ	% DES ENFANTS QUI ONT PARTICIPÉ	% DES ENFANTS QUI ONT PARTICIPÉ
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	2014	2013	2012
Province / Territoire	Nombre total d'enfants	Nombre total de garçons	Nombre total de filles	Nombre total d'enfants	Nombre total de garçons	Nombre total de filles	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants	Nombre total d'enfants
Québec	1 546 480	789 240	757 230	38 570	17 014	21 555	2,49 %	1,84 %	2,09 %
0-5	523 395	267 610	255 785	9 152	4 212	4 941	1,75 %	1,23 %	1,36 %
6-8	237 390	121 105	116 285	15 532	7 051	8 481	6,54 %	4,75 %	5,22 %
9-12	322 760	164 720	158 030	12 562	5 309	7 253	3,89 %	3,15 %	3,52 %
13-15	462 935	235 805	227 130	1 323	443	880	0,29 %	0,14 %	0,32 %

Source : Q1 Nombre total d'enfants inscrits aux programmes CLÉ TD 2012, 2013, 2014. Les données des colonnes (A) à (C) proviennent du Recensement de 2011 de Statistiques Canada. Les données des colonnes (D) à (F) proviennent des données recueillies par Harris/Decima.

Participation au programme de lecture d’été TD et activités

Pour aider à mesurer la réussite du CLÉ TD, les bibliothèques devaient indiquer le nombre de programmes et d’activités organisés autour du thème annuel du club de lecture ainsi que le nombre total d’enfants qui y avaient participé (en faisant abstraction des parents ou des accompagnateurs).

Certaines précisions sont nécessaires pour bien comprendre ces données :

- Chaque enfant qui s’est inscrit au club de lecture d’une bibliothèque est considéré comme ayant participé à une activité;
- Il est possible qu’un enfant ne se soit pas inscrit au CLÉ TD, mais qu’il ait participé à une ou plusieurs activités;
- Le taux de participation est calculé en fonction de chacune des activités. Il est possible qu’un enfant ait participé à plus d’une activité et qu’il ait donc été comptabilisé plus d’une fois.

En tout, 73 953 enfants ont participé aux 4 515 activités qui ont été organisées autour du thème dans les bibliothèques de l’ensemble du Québec au cours des mois de l’été 2014. Au Québec, les BPQ ont organisé et mis en œuvre la majorité des activités et par conséquent, la majorité des enfants qui y ont pris part l’ont fait dans les BPQ. Globalement, 16 enfants en moyenne ont participé à chaque activité en 2014. Chaque activité du Réseau BIBLIO a attiré en moyenne 5 enfants de plus que les activités des BPQ. À l’échelle provinciale, 89 % de toutes les activités ont eu lieu dans les bibliothèques, mais ce pourcentage est bien plus faible pour le Réseau BIBLIO (70 %).

Tableau 6. Nombre total d’activités et de participants

Région	Participation aux activités				
	Activités autour du thème	Activités autour du thème	Activités autour du thème	Activités autour du thème	Activités autour du thème
Québec	4 515	73 953	16	89 %	11 %
BPQ	3 506	53 851	15	95 %	5 %
Réseau BIBLIO	1 009	20 102	20	70 %	30 %

Source : Q2. Nombre total d’activités organisées dans vos bibliothèques et dans votre collectivité. Participation aux activités dans vos bibliothèques et dans votre collectivité.

Au Québec, le nombre d’activités et le nombre total d’enfants qui y ont participé ont tous deux augmenté en 2014. C’est à la fois le cas pour les BPQ et pour le Réseau BIBLIO. Même si le nombre de participants et le nombre d’activités ont augmenté de façon constante dans les BPQ, les résultats que le Réseau BIBLIO a obtenus en 2014 sont similaires à ceux obtenus en 2012.

Tableau 7. Activités et participation : 2012–2014

Région	2014		2013		2012	
	Activités autour du thème	Nombre total de participants	Activités autour du thème	Nombre total de participants	Activités autour du thème	Nombre total de participants
Québec	4 515	73 953	2 977	61 215	2 544	58 217
BPQ	3 506	53 851	2 128	44 585	1 447	39 320
Réseau BIBLIO	1 009	20 102	849	16 630	1 097	18 897

Source : Q2. Nombre total d’activités organisées dans vos bibliothèques et dans votre collectivité. Participation aux activités dans vos bibliothèques et dans votre collectivité.

Promotion du programme

Les bibliothécaires devaient indiquer si certains employés de la bibliothèque avaient visité des écoles, des garderies, des camps de jour ou d'autres endroits pour faire la promotion du programme.

Au Québec, 46 % des bibliothèques indiquent que leurs employés ont effectué des visites promotionnelles dans les écoles. Les employés des bibliothèques ont aussi visité des garderies (21 %), des camps de jour (24 %) et d'autres endroits (15 %) pour faire la promotion du programme. En tout, ils ont effectué 1 953 visites et ainsi joint 64 929 enfants (la vaste majorité dans des écoles).

Tableau 8. Visites des employés dans les écoles et les garderies par segment

	Ont effectué des visites en 2014 (%)					
	Écoles			Camps de jour		
	Visites dans les écoles (% Oui)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants qui ont participé	Visites dans les camps de jour (%)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants qui ont participé
Québec	46 %	901	52 475	24 %	638	6 648
BPQ	45 %	558	42 160	25 %	477	4 861
Réseau BIBLIO	47 %	343	10 315	23 %	161	1 788
	Garderies			Ailleurs		
	Visites dans les garderies (%)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants qui ont participé	Autres visites (%)	Nombre total de visites	Nombre d'enfants qui ont participé
Québec	21 %	149	2 460	15 %	265	3 346
BPQ	16 %	88	1 422	16 %	178	2 304
Réseau BIBLIO	25 %	61	1 038	15 %	87	1 042

Source : Q3. Le personnel de la bibliothèque a-t-il fait la promotion du programme dans les écoles, les camps de jour, les garderies ou ailleurs?

Participation antérieure

Afin de simplifier le processus d'entrée de données pour chaque bibliothèque/réseau, la question sur la façon dont chaque enfant inscrit avait entendu parler du programme a été modifiée pour uniquement indiquer si l'enfant avait déjà participé ou non au programme lors d'années antérieures. La question visant à savoir si chaque enfant avait déjà participé par le passé a été remplacée en 2014 par une simple question par oui ou non, qui a été posée durant l'inscription.

Au Québec, la moitié des enfants inscrits disent qu'ils ont participé lors d'années antérieures. Ce pourcentage est plus élevé dans les BPQ (52 %) que dans le Réseau BIBLIO (47 %). Comparativement à 2013, le pourcentage d'enfants qui rapportent avoir participé lors d'une année antérieure a augmenté dans le cas des BPQ, alors qu'il a en fait diminué dans le cas du Réseau BIBLIO.

Tableau 9. Participation antérieure

Région	Ont participé lors d'années antérieures		Nouveaux inscrits	
	Nombre	Pourcentage	Nombre	Pourcentage
Québec	19 420	50 %	19 149	50 %
BPQ	14 534	52 %	13 617	48 %
Réseau BIBLIO	4 886	47 %	5 532	53 %

% qui ont participé lors d'années antérieures		
Région	2014	2013
Québec	50 %	43 %
BPQ	52 %	40 %
Réseau BIBLIO	47 %	57 %

Source : Q4. Parmi les enfants inscrits au programme dans votre bibliothèque, combien avaient participé au Club de lecture d'été TD lors d'années antérieures et combien participaient au programme pour la première fois?

Satisfaction et suggestions

En 2014, le Formulaire d'évaluation et de statistiques a été simplifié et recentré afin de recueillir des données plus précises tout en réduisant le fardeau imposé aux employés des bibliothèques, qui doivent faire le suivi de certaines mesures et entrer les données qui s'y rapportent. Ces changements s'ajoutent à ceux qui ont été apportés en 2013 et qui consistaient principalement à faire passer l'échelle de réponses de cinq points à dix points afin de mesurer la satisfaction avec plus de précision. En raison de ces changements, des comparaisons directes sont uniquement possibles entre ces deux années, et seulement dans certains cas.

Dans la section suivante, les mesures de la satisfaction sont indiquées pour chaque question posée. Les pourcentages des notes accordées par les bibliothécaires sont présentés pour chaque note de 10 à 6, et ensuite globalement pour les notes de 0 à 5. La question sur la satisfaction globale est toujours incluse en premier pour chaque module et les données sont directement comparées à celles de 2013 lorsque possible. Viennent ensuite les notes accordées pour chaque aspect, les aspects étant classés en ordre suivant le pourcentage de bibliothécaires qui leur ont donné une note de 10. Les bibliothèques devaient aussi faire part de leurs suggestions et commentaires pour chaque module.

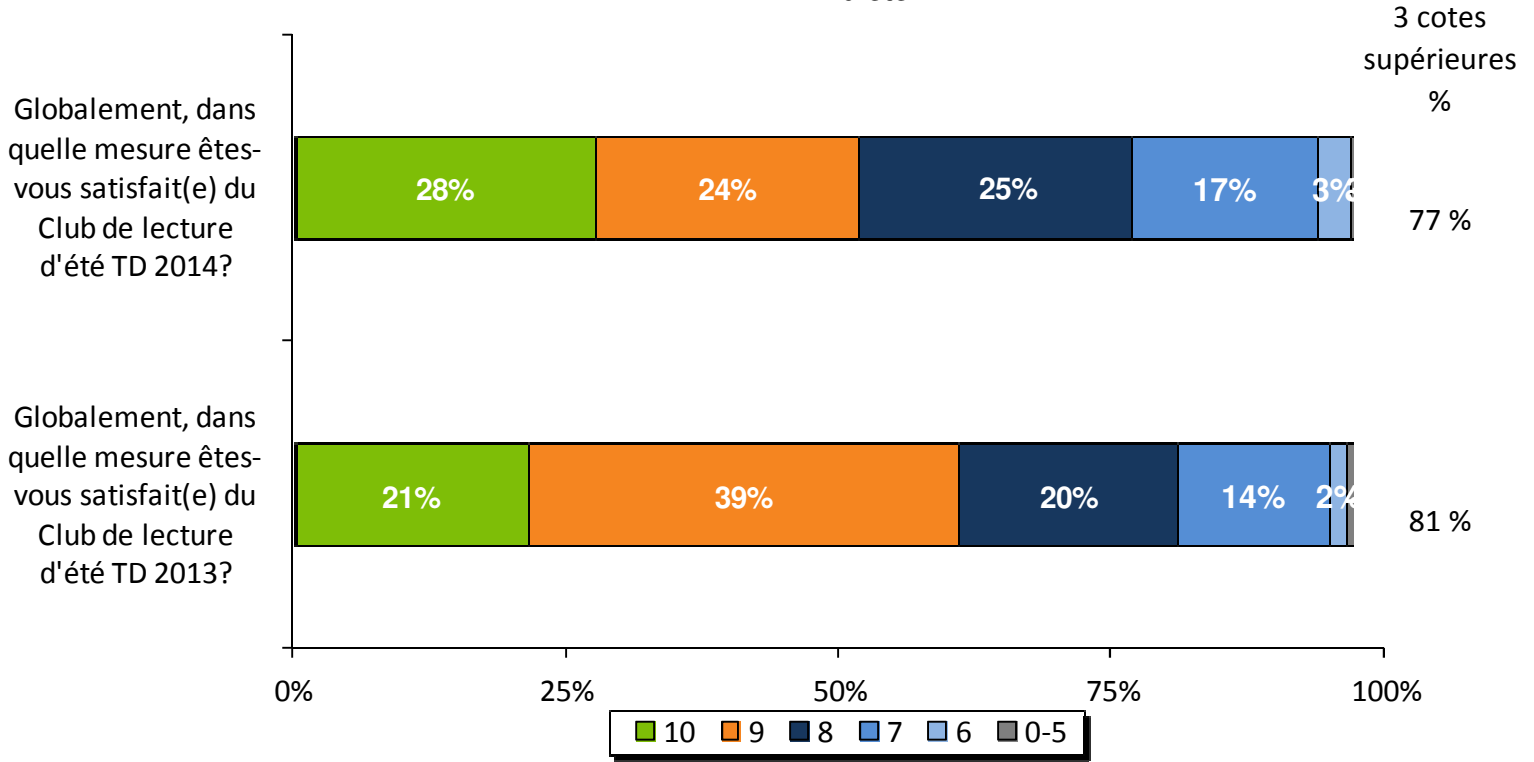
Il importe de noter que les bibliothèques qui n'ont pas fourni de renseignements à une question donnée ne sont pas comptabilisées dans les pourcentages rapportés ici, de telle sorte que chaque graphique totalise 100 %.

Satisfaction globale à l'égard du programme

Pour la première fois en 2013, une question isolée des autres a été posée aux répondants afin de connaître leur satisfaction globale, et la même question a été posée de nouveau cette année.

Par rapport à 2013, il est possible de déduire que la satisfaction a augmenté et diminué au Québec en 2014. Le pourcentage de bibliothèques qui donnent la plus haute note possible (10) a de fait augmenté de sept points de pourcentage par rapport à 2013. Par contre, eu égard aux trois cotes supérieures, le taux de satisfaction a glissé de quatre points de pourcentage – ces changements sont entièrement le résultat du Réseau BIBLIO. Le pourcentage de bibliothèques qui sont insatisfaites (note de 0 à 5) est demeuré essentiellement inchangé et reste très faible; moins d'une bibliothèque sur vingt a manifesté de l'insatisfaction au cours de ces deux années.

Tableau 10. Satisfaction globale à l'égard du programme de lecture d'été



Région	Satisfaction globale (3 cotes supérieures)		
	2014	2013	Différence
	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	%
Québec	77 %	81 %	-4 %
BPQ	72 %	72 %	0 %
Réseau BIBLIO	81 %	87 %	-6 %

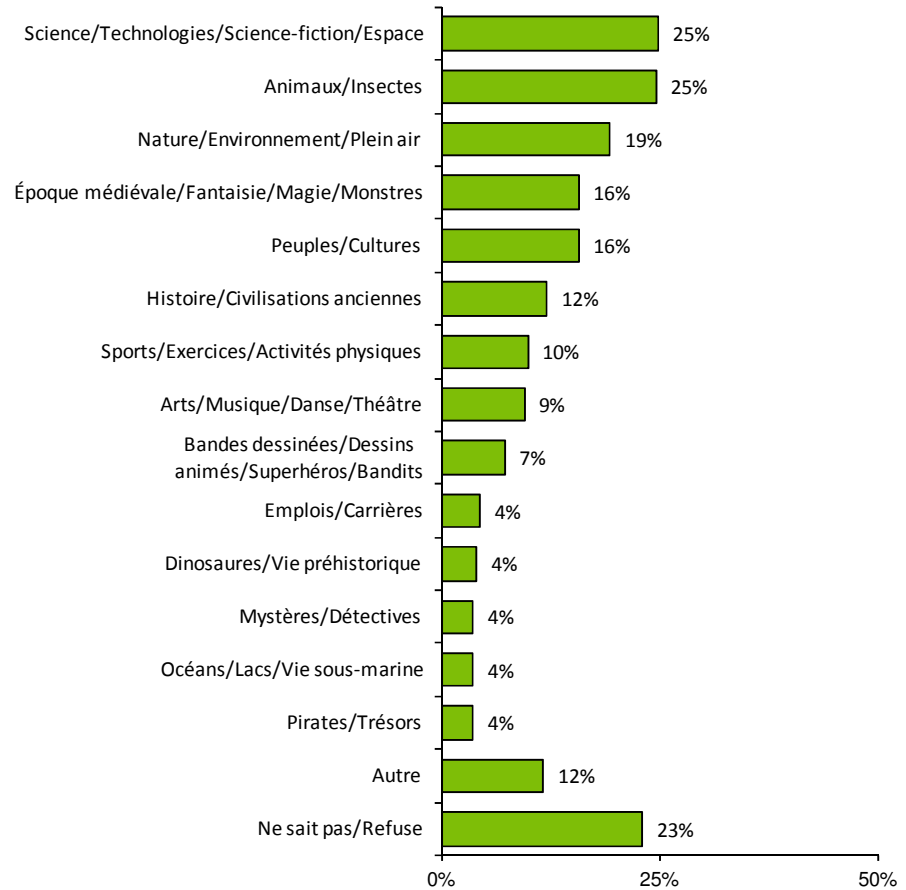
Source : Q5. Globalement, dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) du Club de lecture d'été TD 2014/2013?

Suggestions de thèmes pour les programmes à venir

Les bibliothécaires devaient suggérer des thèmes pour les programmes à venir. Au Québec, les suggestions les plus populaires sont la science/les technologies/la science-fiction/l’espace et les animaux/les insectes (25 % chacun). Les autres suggestions populaires sont la nature/l’environnement/le plein air (19 %), l’époque médiévale/la fantaisie/la magie et les peuples/les cultures (16 % chacun). Le tableau ci-dessous dresse le portrait des suggestions les plus populaires de 2014.

Le tableau ci-dessous présente les suggestions formulées par au moins 3 % des bibliothèques en 2014.

Tableau 11. Suggestions de thèmes pour les programmes à venir



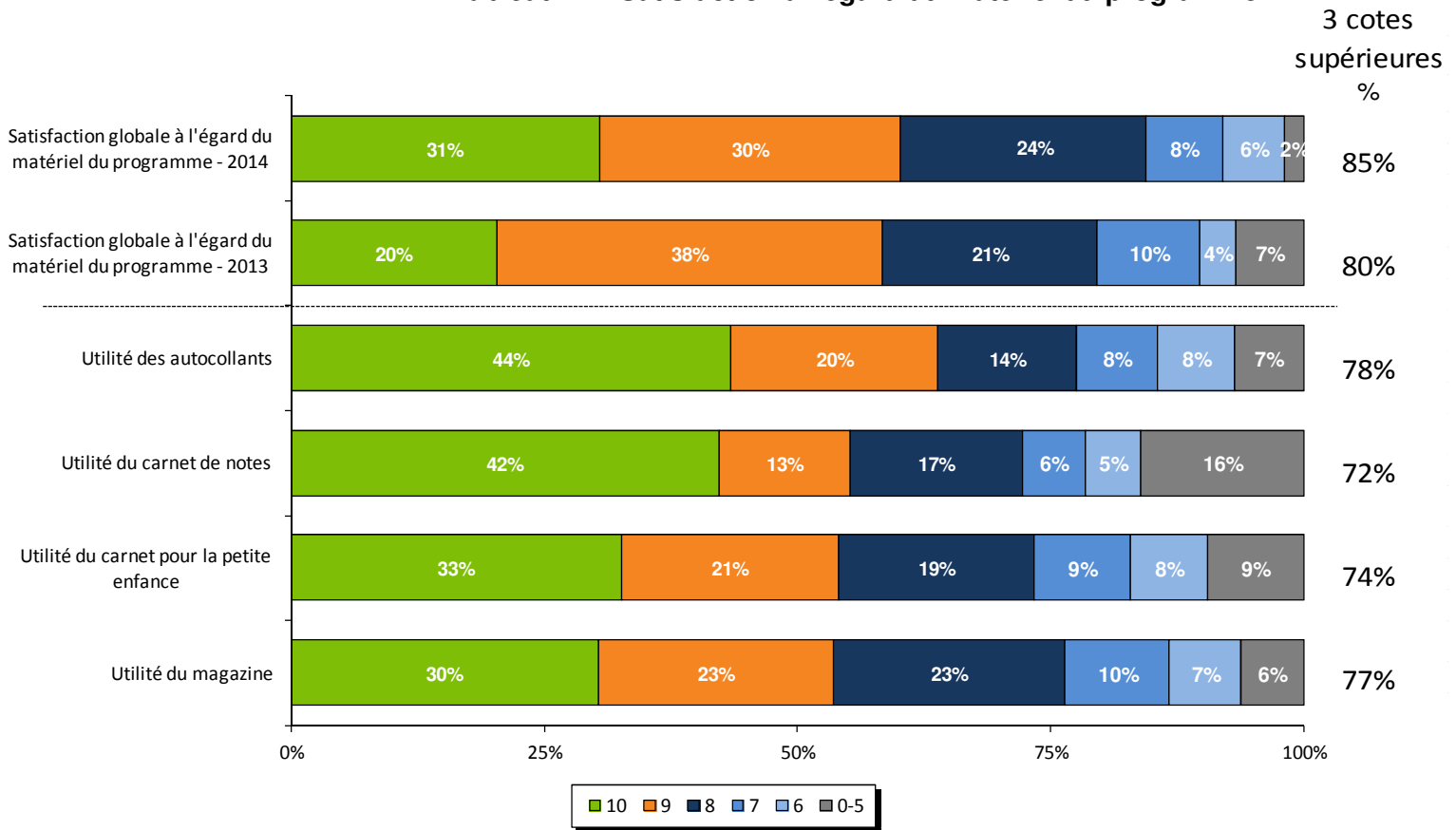
Source : Q7A . Avez-vous des suggestions de thèmes pour les programmes à venir?

Satisfaction à l’égard du matériel du programme

Les bibliothécaires devaient noter leur satisfaction globale à l’égard du matériel du programme. En gros, le taux de satisfaction élevé à l’égard du matériel est encore une fois généralisé en 2014. En comparant les résultats obtenus lors des deux dernières années, il appert que la satisfaction a en fait augmenté en 2014 et que près du tiers des bibliothèques (31 %) ont donné la plus haute note possible au matériel et que 85 % d’entre eux lui ont accordé une note dans les trois cotes supérieures. Ces deux indices sont plus élevés qu’en 2013, alors que 20 % des bibliothèques avaient donné la plus haute note possible et que 80 % d’entre elles avaient donné une note dans les 3 cotes supérieures.

En 2014, les bibliothèques devaient évaluer l’utilité des divers éléments du matériel du programme. Bien que pour les quatre éléments à l’étude, il y ait un pourcentage assez semblable de bibliothécaires qui leur donnent une note dans les 3 cotes supérieures, en isolant la cote supérieure, il est permis de déduire que les bibliothécaires sont d’avis que les autocollants et le carnet de notes sont les plus utiles. En effet, plus de quatre bibliothécaires sur dix affirment qu’ils sont extrêmement utiles. Environ les trois quarts des bibliothèques ont évalué l’utilité de chacun des quatre éléments du matériel en accordant l’une des trois notes les plus élevées.

Tableau 12. Satisfaction à l’égard du matériel du programme



Source : Q6/Q7. Questions sur la satisfaction à l’égard du matériel du programme.

Dans le module sur la satisfaction à l’égard du matériel du programme, les bibliothécaires devraient faire des suggestions pour améliorer le contenu du matériel à venir.

La réponse que donnent le plus fréquemment les bibliothécaires est qu’ils n’ont aucune suggestion pour améliorer le matériel du programme (26 %). Toutefois, parmi ceux qui avaient quelque chose à suggérer, la suggestion la plus courante est d’ajouter de l’espace dans le carnet de notes (11 %). Une autre suggestion qui revient souvent est d’améliorer le bilinguisme (9 %). Au Québec, les bibliothécaires ont également mentionné que les carnets de notes étaient une bonne idée, qu’il faudrait rendre le matériel disponible plus tôt dans l’année et que les carnets de notes devraient être plus simples/plus conviviaux (8 % chacun).

Le tableau ci-dessous dresse la liste de toutes les réponses données par au moins 2 % des répondants.

Tableau 13. Suggestions pour améliorer le matériel du programme

<u>Suggestions pour améliorer le contenu du matériel à l'avenir</u>	<u>2014</u>
<i>Satisfait/Aucune suggestion</i>	26 %
Ajouter de l'espace dans le carnet de notes	11 %
Améliorer le bilinguisme/Avoir des éditions anglaises et françaises distinctes	9 %
Les carnets de notes étaient une bonne idée/Les enfants les ont aimés	8 %
Le rendre disponible plus tôt dans l'année	8 %
Les carnets de notes devraient être plus simples/plus conviviaux/moins difficiles à comprendre	8 %
Fournir/Améliorer les signets	6 %
Les autocollants étaient une bonne idée/populaires	6 %
Changer le système de pointage pour les livres lus	6 %
Plus grand éventail d'activités/de programmes pour tous les âges	5 %
Améliorer les autocollants/Fournir plus d'autocollants/Une plus grande variété d'autocollants/En améliorer le format	4 %
Plus d'activités/de jeux	4 %
L'adapter à chaque groupe d'âge/Le simplifier pour les jeunes enfants	4 %
Inclure des espaces vides pour que les bibliothèques puissent y ajouter des renseignements qui leur sont propres	4 %
Améliorer les magazines/Les épurer/Il y a trop de texte	4 %
Plus d'activités pour la petite enfance/en lien avec le carnet	4 %
Améliorer le carnet de notes/Le carnet de notes était trop sobre/ordinaire	4 %
Illustrations plus colorées/plus attrayantes sur le plan visuel/qui attirent plus l'œil	2 %
Plus de contenu interactif	2 %
Désigner un espace pour les autocollants/Les enfants ne savaient pas où apposer les autocollants	2 %
Les affiches de poignée de porte étaient une bonne idée/populaires	2 %
Distribuer du matériel spécialement conçu pour chaque endroit	2 %
Les activités et les thèmes devraient être plus éducatifs	2 %
Autre	33 %
Ne sait pas/S'abstient de répondre	0 %

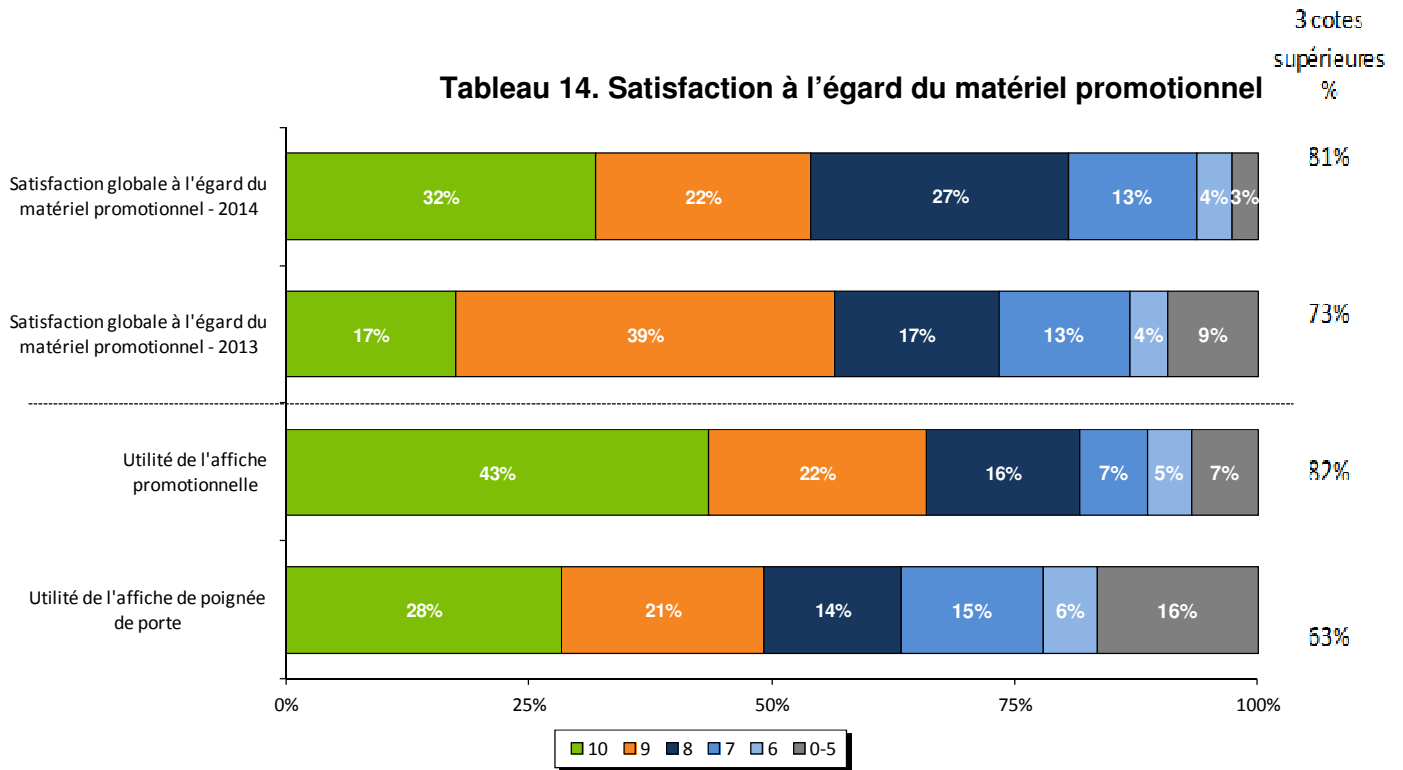
Source : Q7B. Avez-vous des suggestions à formuler pour améliorer le contenu du matériel à l'avenir?

Satisfaction à l’égard du matériel promotionnel

Les bibliothèques ont également évalué leur niveau de satisfaction à l’égard du matériel promotionnel qu’elles ont reçu de BAC. Au Québec, la satisfaction à l’égard du matériel promotionnel a connu une augmentation marquée en 2014. Le pourcentage de répondants qui se disent extrêmement satisfaits du matériel promotionnel est en hausse et est passé de 17 % à près du tiers de l’ensemble des bibliothèques (32 %). La formulation de la question était la même qu’en 2013 et en regard des trois cotes supérieures, le matériel promotionnel de 2014 est nettement plus populaire que celui de 2013 (81 %, comparativement à 73 % en 2013).

Les bibliothécaires devaient également évaluer l’utilité de l’affiche promotionnelle et de l’affiche de poignée de porte en tant qu’outils de promotion. Il appert de la comparaison des deux résultats que l’affiche promotionnelle a reçu un bien meilleur accueil : plus de quatre bibliothèques sur dix (43 %) lui ont accordé la plus haute note possible et plus de quatre sur cinq (82 %) ont donné une note de 8 ou plus. Bien que la satisfaction à l’égard de l’affiche de poignée de porte soit tout de même élevée, à peine 63 % des bibliothécaires lui ont donné une note se situant dans les 3 cotes supérieures, et 28 % d’entre eux ont donné un 10 sur 10.

Tableau 14. Satisfaction à l’égard du matériel promotionnel



Source : Q8/Q9. Questions sur la satisfaction à l’égard du matériel promotionnel.

Les bibliothécaires ont été invités à formuler des commentaires au sujet du matériel promotionnel fourni par BAC. Même si les notes n'étaient pas aussi élevées lorsque les bibliothécaires devaient donner une note précise, plus du quart des bibliothécaires ont en fait émis des commentaires positifs au sujet de l'affiche de poignée de porte (26 %). Un pourcentage appréciable de répondants ont indiqué qu'ils n'avaient pas reçu suffisamment de matériel promotionnel (14 %). Malgré le fait que 13 % d'entre eux ont dit préférer du matériel de plus petit format/des dépliants au lieu d'affiches, une bibliothèque sur dix a en fait demandé de plus grandes affiches. Par ailleurs, 10 % d'entre elles ont demandé un espace sur les affiches afin de pouvoir y ajouter des renseignements qui leur sont propres.

Le tableau ci-dessous dresse la liste de toutes les réponses données par au moins 2 % des répondants.

Tableau 15. Suggestions au sujet du matériel promotionnel

Commentaires sur le matériel promotionnel de 2014	2014
L'affiche de poignée de porte a été populaire/efficace	26 %
N'a pas reçu suffisamment de matériel promotionnel	14 %
Préfère les plus petits formats/les dépliants/les signets aux affiches	13 %
Plus gros dépliant/Plus grosse affiche	10 %
Inclure des espaces vides sur les affiches pour que les bibliothèques puissent y ajouter des renseignements qui leur sont propres	10 %
L'affiche était de couleur vive/attirait l'œil/était colorée	9 %
Le matériel promotionnel était utile/efficace	9 %
N'a pas aimé/A eu des problèmes avec l'affiche de poignée de porte/Elle n'est pas utile pour promouvoir le programme	8 %
Satisfait/Aucune suggestion (sans précision)	7 %
Le matériel n'a pas été utile/nécessaire/n'a eu aucun impact significatif	6 %
N'a pas utilisé/reçu l'affiche de poignée de porte/Ne s'est pas rendu compte que c'était pour la promotion	5 %
Illustrations plus colorées/plus attrayantes sur le plan visuel/qui attirent plus l'œil	5 %
Beaux graphiques/Belles illustrations	5 %
Bon format	4 %
N'a pas reçu le matériel promotionnel en temps opportun	3 %
Garder le matériel simple/convivial pour les enfants	3 %
Augmenter la taille des caractères	3 %
Manque de renseignements	2 %
Manque de pertinence/de lien avec le thème ou les programmes de lecture	2 %
Autre	24 %
Ne sait pas/S'abstient de répondre	0 %

Source : Q9B. Avez-vous des commentaires au sujet du matériel promotionnel (l'affiche du programme et l'affiche de poignée de porte)?

Satisfaction à l'égard du contenu Web pour les enfants

En 2014, toutes les bibliothèques devaient indiquer si elles avaient consulté le site Web pour les enfants pendant qu'elles pilotaient le Club de lecture d'été 2014. Globalement, plus des trois quarts des bibliothèques (78 %) au Québec ont consulté le site Web pour les enfants. Toutes les bibliothèques publiques du Québec qui ont répondu au questionnaire indiquent avoir consulté le site Web pour les enfants, alors que seulement 73 % des bibliothèques du Réseau BIBLIO disent l'avoir fait. Les bibliothèques devaient ensuite expliquer pourquoi elles n'avaient pas consulté ce site. La principale raison invoquée est qu'elles étaient trop occupées ou qu'elles n'y ont tout simplement pas songé (57 %). Plus d'un bibliothécaire sur cinq allègue qu'il n'avait pas d'ordinateur/Internet ou que l'accès était limité (22 %), et certains disent qu'ils n'avaient pas l'impression que le site Web pour les enfants était nécessaire pour eux ou encore qu'ils ont utilisé d'autres ressources (13 %).

Tableau 16. Utilisation du site Web pour les enfants/Raisons de ne pas utiliser le site Web pour les enfants

Région	A consulté le site Web pour les enfants % Oui
Québec	78 %
BPQ	100 %
Réseau BIBLIO	73 %

Le tableau ci-dessous dresse la liste de toutes les réponses données par au moins 2 % des répondants.

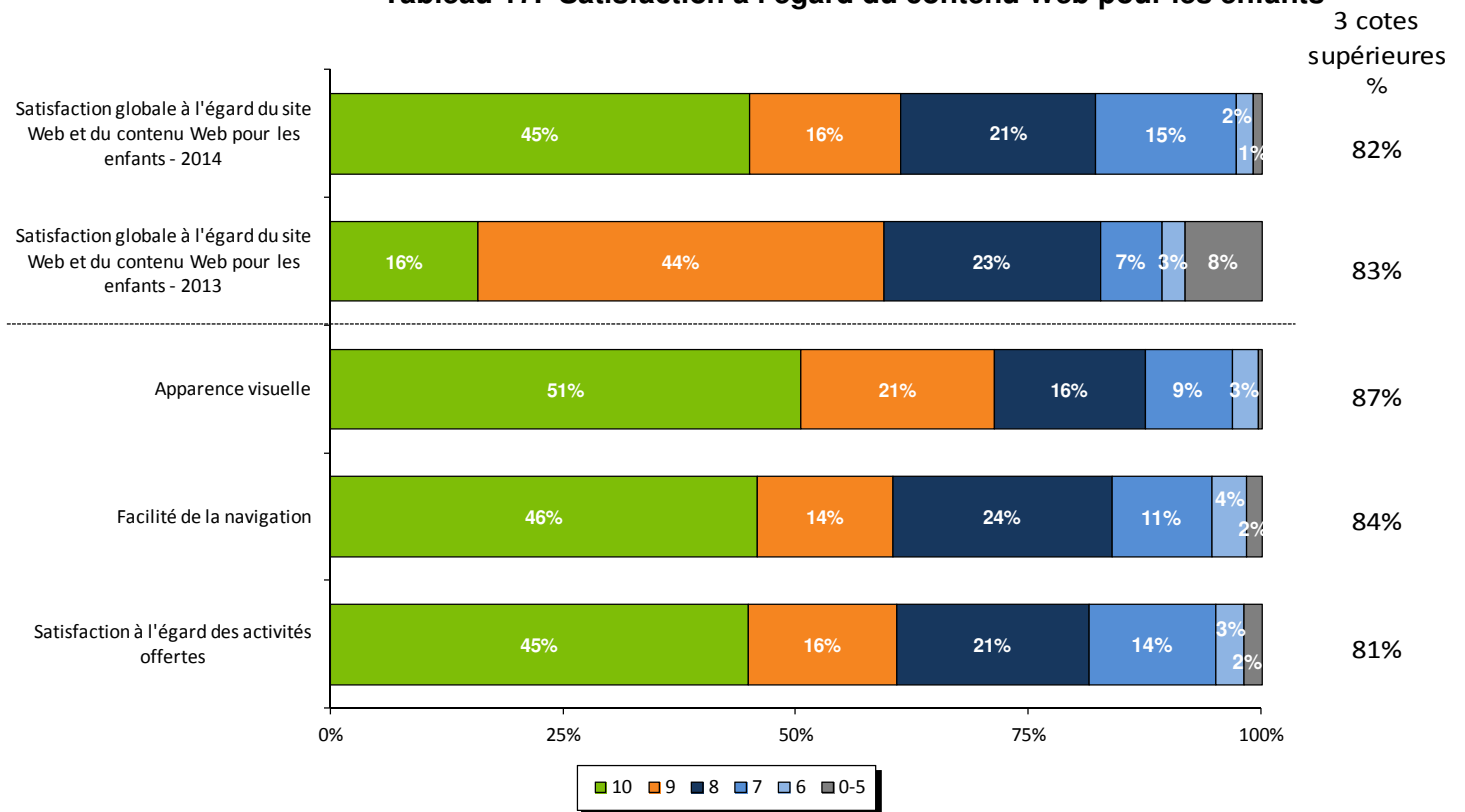
Pourquoi n’avez-vous pas consulté le site Web pour les enfants?	2014
Trop occupé/N’avait pas le temps/A oublié/N’y a pas songé	57 %
Accès limité/Pas d’accès à un ordinateur/Internet	22 %
Non nécessaire/N’en a pas ressenti le besoin/A visité d’autres sites Web/A utilisé d’autres ressources	13 %
Dissuadait les enfants d’utiliser un ordinateur/Les parents préféraient que les enfants prennent part à des activités sans ordinateur	7 %
Connaît mal le site Web pour les enfants/le genre de contenu qui est inclus	6 %
Le contenu du site Web ne semblait pas pertinent/ne convenait pas au groupe d’âge des participants	6 %
A besoin d’information sur le site Web plus tôt dans l’année pour être en mesure de se préparer/de planifier	4 %
Le site Web n’a pas été prêt/lancé suffisamment tôt pour l’intégrer à notre programme	4 %
A consulté le site Web antérieurement/au cours des années précédentes	3 %
A consulté le site Web pour les employés/les bibliothécaires à la place	3 %
Autre	4 %
Ne sait pas/S’abstient de répondre	7 %

Source : Q10. Avez-vous consulté le site Web pour les enfants en 2014? / Q10B. Veuillez expliquer pourquoi vous n’avez pas consulté le site Web pour les enfants et quelles ressources vous inciteraient davantage à consulter le site au cours des prochaines années.

Depuis les deux dernières années, les bibliothèques qui ont utilisé le site Web pour les enfants doivent évaluer leur niveau de satisfaction à l'égard du contenu Web offert aux enfants. La satisfaction globale à l'égard du contenu est plus élevée en 2014; près de la moitié des bibliothèques lui accordent la plus haute note possible (45 %), et plus de quatre bibliothèques sur dix (82 %) lui accordent une note qui se situe dans les trois cotes supérieures. En 2013, le pourcentage obtenu pour la plus haute note était beaucoup moins élevé (16 %), mais celui dans les trois cotes supérieures était pratiquement identique (83 %).

Parmi les bibliothécaires qui ont visité le site Web pour les enfants en 2014, les notes accordées aux différents aspects sont généralement élevées. L'apparence visuelle du site Web est particulièrement bien évaluée, et la majorité des bibliothèques (51 %) lui accordent la note la plus élevée au chapitre de la satisfaction. La satisfaction à l'égard de la facilité de la navigation, du site Web et des activités offertes est elle aussi très élevée (respectivement 46 % et 45 % de réponses dans la cote supérieure). Au moins quatre bibliothèques sur cinq ont accordé une note de 8 ou plus à chaque aspect.

Tableau 17. Satisfaction à l'égard du contenu Web pour les enfants



Source : Q11. Questions sur la satisfaction à l'égard du contenu Web pour les enfants.

Les bibliothécaires devaient également formuler des suggestions pour améliorer le site Web pour les enfants. Le plus grand groupe, soit le quart des bibliothèques, a indiqué n’avoir aucune suggestion à offrir. Parmi ceux qui avaient des suggestions, celles qui reviennent le plus souvent sont d’améliorer l’accessibilité dans les bibliothèques locales (12 %) et d’augmenter l’interactivité (10 %). D’autres suggèrent de proposer plus de jeux/une meilleure variété de jeux, d’améliorer la navigation pour la rendre plus conviviale pour les enfants, d’améliorer les illustrations/les graphiques/le son et de promouvoir davantage la lecture sur le site Web (7 % chacun).

Le tableau ci-dessous dresse la liste de toutes les réponses données par au moins 2 % des répondants.

Tableau 18. Suggestions pour le site Web pour les enfants

Suggestions pour améliorer le contenu Web pour les enfants?	2014
<i>Satisfait/Aucune suggestion</i>	25 %
Améliorer la connectivité/l’accessibilité dans les bibliothèques locales	12 %
Augmenter l’interactivité	10 %
Plus de jeux/Plus grande variété de jeux	7 %
Améliorer la navigation/La rendre plus conviviale pour les enfants	7 %
Améliorer les illustrations/les graphiques/le son/Faire en sorte qu’ils soient plus accrocheurs	7 %
Promouvoir davantage la lecture	7 %
Plus de promotion/de partage de liens	4 %
Disponible plus tôt dans l’année	4 %
Plus de codes/de contenu à déverrouiller	3 %
Le site Web n’était pas à l’échelle sur nos écrans	3 %
Autre	35 %
Ne sait pas/S’abstient de répondre	0 %

Source : Q11C. Avez-vous des suggestions à formuler pour améliorer le site Web pour les enfants?

Les bibliothécaires devaient également indiquer si elles avaient fait la promotion ou fait mention du site Web pour les enfants dans le cadre de leur programme pour le Club de lecture d’été TD 2014. Au Québec, les bibliothèques étaient à peu près aussi nombreuses à avoir fait la promotion du site Web et qu’à l’avoir consulté (76 % et 78 %, respectivement). Toutes les bibliothèques publiques du Québec allèguent qu’elles ont fait la promotion du site Web pour les enfants, alors que dans le Réseau BIBLIO, environ sept bibliothèques sur dix (71 %) disent l’avoir fait.

Les bibliothécaires qui ont dit ne pas avoir fait la promotion ou fait mention du site Web pour les enfants devaient expliquer pourquoi. La raison qu’ils invoquent le plus souvent est, de loin, qu’ils étaient trop occupés ou qu’ils n’avaient pas le temps (50 %). D’autres mentionnent qu’ils connaissent mal le site Web pour les

enfants ou que les parents avaient incité les enfants à ne pas prendre part à des activités à l'ordinateur (13 %). Et d'autres encore invoquent qu'ils ont un accès limité à Internet (8 %) ou qu'ils avaient l'impression que ce n'était pas nécessaire/qu'ils ont utilisé d'autres ressources (7 %).

Tableau 19. Promotion du site Web pour les enfants et raisons de ne pas faire la promotion du site Web pour les enfants

Région	A fait la promotion du site Web pour les enfants % Oui
Québec	76 %
BPQ	100 %
Réseau BIBLIO	71 %

Le tableau ci-dessous dresse la liste de toutes les réponses données par au moins 2 % des répondants.

Pourquoi n'avez-vous pas fait la promotion du site Web pour les enfants?	2014
Trop occupé/N'avait pas le temps/A oublié/N'y a pas songé	50 %
Connaît mal le site Web pour les enfants/le genre de contenu qui est inclus	13 %
Dissuadait les enfants d'utiliser un ordinateur/Les parents préféraient que les enfants prennent part à des activités sans ordinateur	13 %
Accès limité/Pas d'accès à des ordinateurs/Internet	8 %
Non nécessaire/N'en a pas ressenti le besoin/A visité d'autres sites Web/A utilisé d'autres ressources	7 %
Les incitatifs encourageraient les enfants à visiter le site Web (p. ex. autocollants avec des codes pour déverrouiller des jeux/des activités)	4 %
Le site Web n'a pas été prêt/lancé suffisamment tôt pour l'intégrer à notre programme	4 %
A besoin d'information sur le site Web plus tôt dans l'année pour être en mesure de se préparer/de planifier	4 %
Autre	21 %
Ne sait pas/S'abstient de répondre	7 %

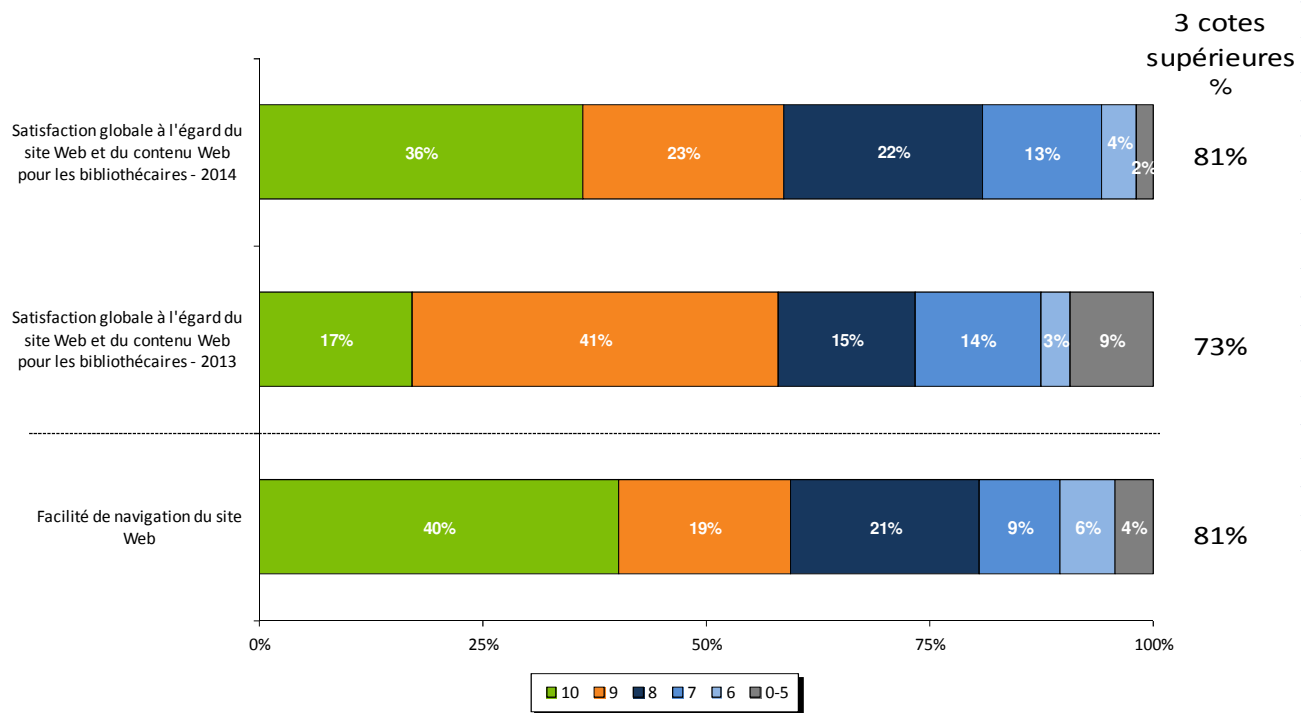
Source : Q11. Avez-vous fait la promotion du site Web ou en avez-vous fait mention dans votre programme d'activités pour le Club de lecture d'été TD 2014? / Q11B. Veuillez expliquer pourquoi vous n'avez pas fait la promotion du site Web ou n'en avez pas fait mention dans votre programme. Qu'est-ce qui pourrait vous inciter à utiliser ce site pour promouvoir le Club de lecture d'été TD lors des années à venir?

Satisfaction à l’égard du contenu Web pour les bibliothécaires

Comme en 2013, les bibliothèques devaient évaluer leur niveau de satisfaction à l’égard du contenu Web auquel elles avaient accès sur le site Web pour les bibliothécaires. À l’instar des autres catégories, les notes pour le niveau de satisfaction sont plus élevées en 2014 qu’en 2013, que ce soit pour la cote supérieure (36 %, comparativement à 17 %) ou pour les trois cotes supérieures (81 %, comparativement à 73 %).

La facilité de la navigation du site Web est le seul élément du contenu Web pour les bibliothécaires qui a fait l’objet d’une évaluation en 2014. Le niveau de satisfaction à l’égard de la navigation du site Web est à l’image de la satisfaction globale à l’égard du site Web lui-même. Deux bibliothèques sur cinq ont donné la plus haute note possible à leur satisfaction, et quatre bibliothèques sur cinq (81 %) ont donné une note de 8 ou plus.

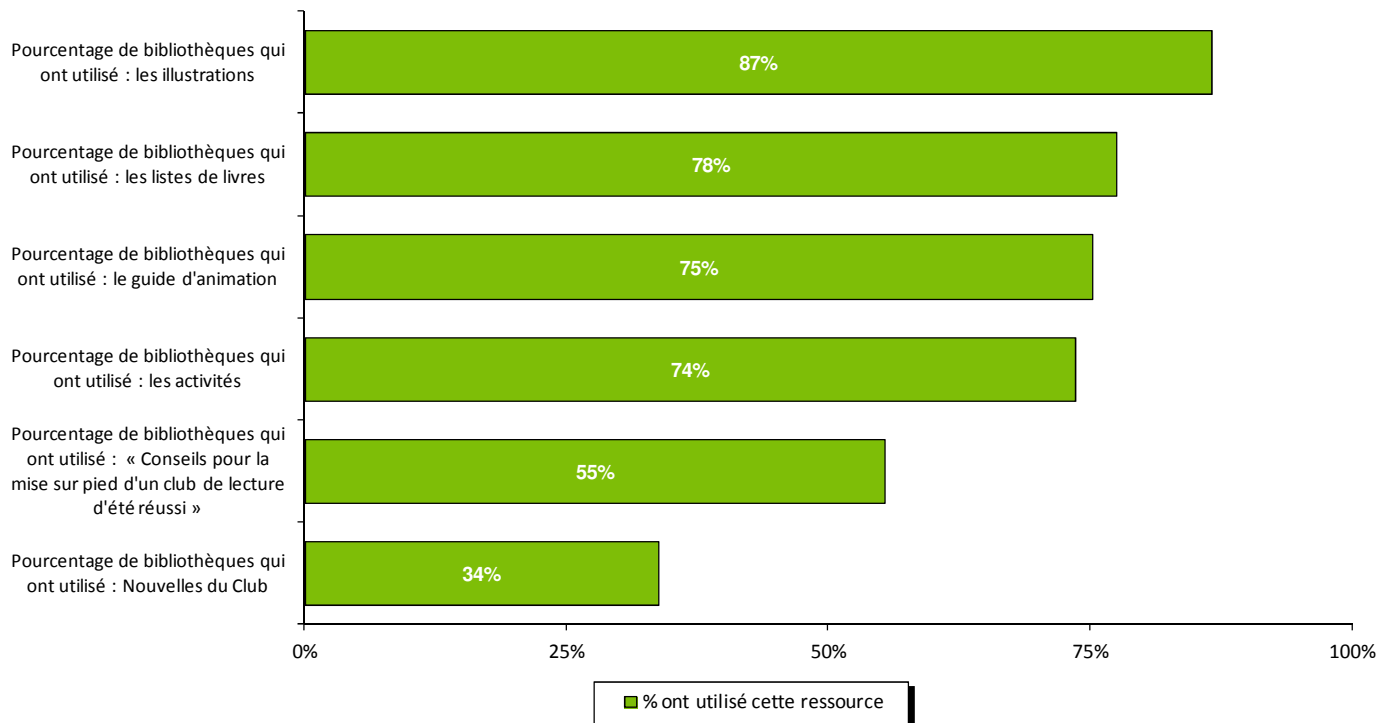
Tableau 20. Satisfaction à l’égard du contenu Web pour les bibliothécaires



Source : Q12. Questions sur la satisfaction à l’égard du contenu Web pour les bibliothécaires.

Parmi les ressources qui leur étaient offertes, les bibliothécaires devaient préciser lesquelles ils avaient utilisées pour mener leur Club de lecture d’été TD en 2014. Au Québec, la vaste majorité des bibliothèques ont utilisé les illustrations offertes sur le site Web (87 %). En outre, trois ressources ont été utilisées par approximativement les trois quarts de toutes les bibliothèques : les listes de livres, le guide d’animation et les activités. La section intitulée « Conseils pour la mise sur pied d’un club de lecture d’été réussi » a été moins populaire : 55 % des bibliothèques y ont eu recours. À peine le tiers (34 %) de toutes les bibliothèques du Québec ont utilisé la section Nouvelles du Club.

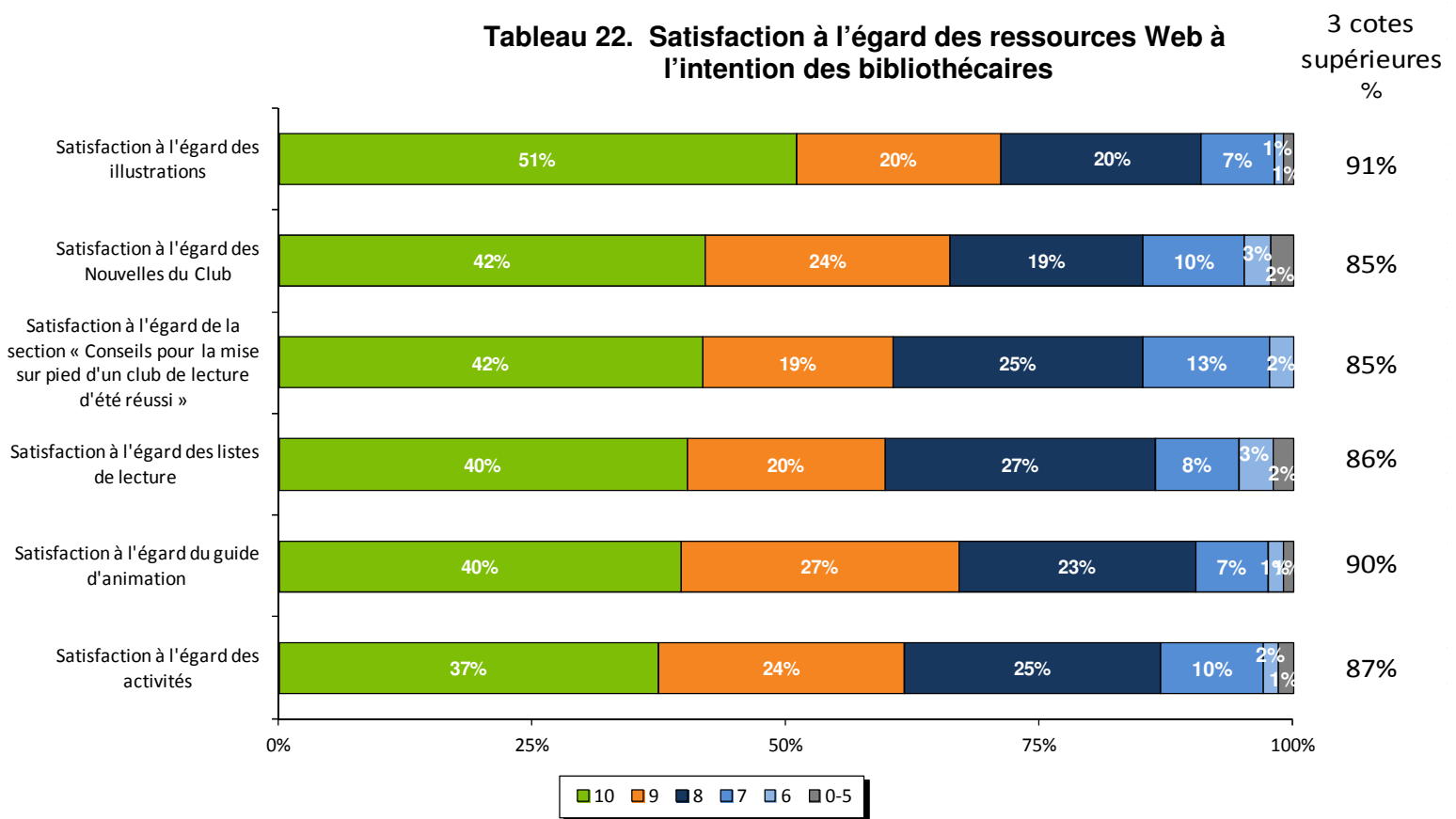
Tableau 21. Utilisation des ressources Web à l’intention des bibliothécaires



Source : Q13. Veuillez indiquer quelles ressources du site Web des bibliothécaires vous avez utilisées, et pour chacune, quel est votre niveau de satisfaction.

Les bibliothécaires qui ont indiqué avoir utilisé les ressources Web devaient ensuite évaluer leur satisfaction à leur égard. Les bibliothécaires sont surtout satisfaits des illustrations : en effet, 51 % d'entre eux accordent ici la note la plus élevée et la vaste majorité d'entre eux (91 %) accordent une note dans les 3 cotes supérieures. La satisfaction à l'égard des autres ressources est similaire et très positive dans l'ensemble. Pour les Nouvelles du Club, la section « Conseils pour la mise sur pied d'un club de lecture d'été réussi », les listes de livres et les activités, les pourcentages obtenus dans les 3 cotes supérieures sont sensiblement les mêmes, c'est-à-dire qu'ils varient de 85 % à 87 %. En tenant compte uniquement des notes qui se situent dans les trois cotes supérieures, il appert que les bibliothécaires sont presque aussi satisfaits du guide d'animation que des illustrations (90 %).

Tableau 22. Satisfaction à l'égard des ressources Web à l'intention des bibliothécaires



Source : Q13. Veuillez indiquer quelles ressources du site Web des bibliothécaires vous avez utilisées, et pour chacune, quel est votre niveau de satisfaction.

Les bibliothécaires devaient formuler des suggestions afin d’améliorer le site Web pour les bibliothécaires lors des années à venir. Près d’un répondant sur cinq a indiqué qu’il était satisfait et n’avait rien à suggérer (19 %). Ceux qui avaient des suggestions ont le plus souvent indiqué une navigation plus simple/meilleure et des fonctions de recherche/d’impression (14 %). Ils aimeraient aussi recevoir le matériel plus tôt ou avoir de meilleures listes de livres/des listes de livres plus récents (8 % chacun). D’autres mentionnent qu’ils ont des problèmes de compatibilité de navigateur avec le site Web (5 %).

Le tableau ci-dessous dresse la liste de toutes les réponses données par au moins 2 % des répondants.

Tableau 23. Suggestions pour les ressources Web à l’intention des bibliothécaires

Suggestions pour améliorer le contenu Web à l’intention des bibliothécaires?	2014
<i>Satisfait/Aucune suggestion</i>	19 %
Navigation plus simple/plus conviviale/meilleure/Fonctions de recherche/d’impression	14 %
Rendre le matériel disponible plus tôt	8 %
De meilleures listes de livres/Des listes de livres plus récents/Des listes plus générales	8 %
Problèmes de compatibilité de navigateur	5 %
Guide à l’intention du personnel des bibliothèques plus utile/Plus de suggestions	3 %
Certificat/Prix de participation à imprimer	3 %
Améliorer les illustrations/Les rendre plus attrayantes sur le plan visuel/Plus de variété	3 %
Offrir de nouveau le guide à l’intention du personnel des bibliothèques en format PDF	3 %
Plus d’activités à imprimer	3 %
Offrir des documents/des feuilles de calcul/des manuels téléchargeables	3 %
Autre	35 %
Ne sait pas/S’abstient de répondre	6 %

Source : Q13D. Avez-vous des suggestions pour améliorer le site Web pour les bibliothécaires?

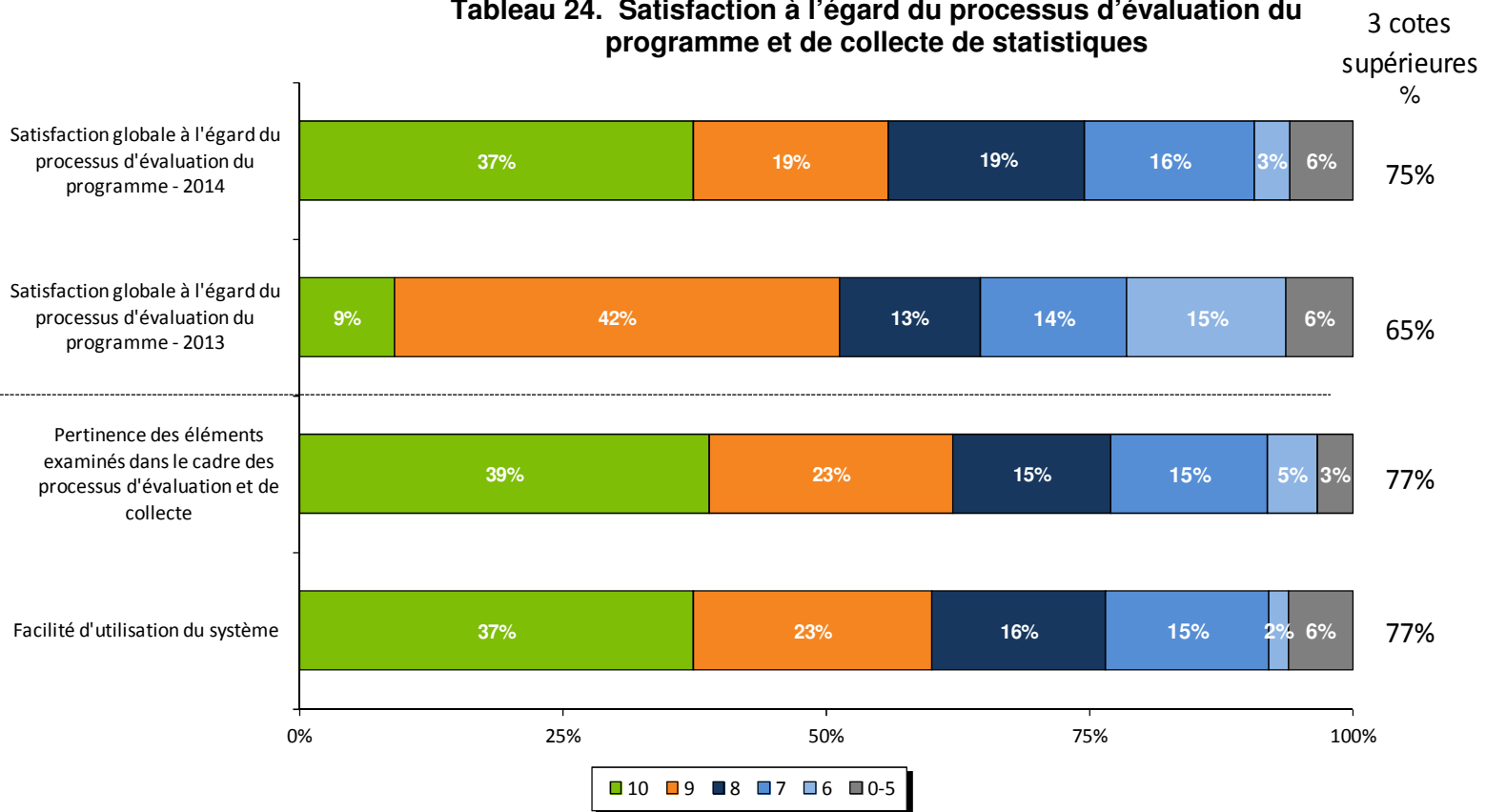
Satisfaction à l'égard de l'évaluation du programme

Enfin, les bibliothèques devaient évaluer leur niveau de satisfaction à l'égard du processus d'évaluation du programme et de collecte de statistiques pour 2014. La satisfaction est généralement élevée; les trois quarts des répondants évaluent leur satisfaction au moyen d'une note qui se situe dans les trois cotes supérieures, et plus du tiers des répondants (37 %) donnent la plus haute note possible. À peine 6 % des répondants manifestent de l'insatisfaction à l'égard du processus.

La même question a été posée en 2013, et la satisfaction a augmenté en 2014. L'an dernier, 65 % des réponses se situaient dans les trois cotes supérieures. L'augmentation est donc de dix points de pourcentage. La plus grande différence se retrouve dans la cote supérieure, qui est passée de 9 % à 37 %. L'insatisfaction demeure inchangée depuis deux ans.

Parmi les éléments du processus d'évaluation du programme, la « pertinence des éléments examinés dans le cadre des processus d'évaluation et de collecte » obtient une note légèrement plus élevée que la « facilité d'utilisation du système ». Les trois cotes supérieures sont toutefois équivalentes pour ces deux éléments, et plus des trois quarts des bibliothèques (77 %) leur accordent une note de 8 ou plus.

Tableau 24. Satisfaction à l'égard du processus d'évaluation du programme et de collecte de statistiques



Source : Q14. Questions sur le processus d'évaluation du programme et de collecte de statistiques.

Les bibliothécaires devaient formuler des suggestions pour améliorer le processus d'évaluation du programme et de collecte de statistiques. La réponse la plus populaire, donnée par le tiers des bibliothécaires (34 %), est qu'ils n'ont pas de suggestions. Parmi ceux qui avaient des suggestions, le commentaire le plus courant est de rendre les questions et les formulaires disponibles plus tôt (22 %). D'autres ont mentionné que certaines questions ne s'appliquent pas/qu'ils ne peuvent pas recueillir certaines statistiques (12 %) et qu'il devrait y avoir moins de questions (7 %).

Le tableau ci-dessous dresse la liste de toutes les réponses données par au moins 2 % des répondants.

Tableau 25. Suggestions pour améliorer le processus d'évaluation du programme et de collecte de statistiques

Suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d'évaluation du programme?	2014
<i>Satisfait/Aucune suggestion</i>	34 %
Rendre les questions/les formulaires disponibles plus tôt/Nous aviser des données à suivre	22 %
Certaines questions ne s'appliquent pas/Nous ne pouvons pas recueillir certaines statistiques	12 %
Moins de questions/Sondage moins long	7 %
Formulaires standardisés/Format Excel pour pouvoir faire des calculs	4 %
Améliorer la navigation du sondage en ligne	4 %
Clarifier/Mieux définir l'information demandée	4 %
Offrir une version imprimable	2 %
Repousser la date limite/Donner plus de temps pour remplir le formulaire	2 %
Autre	28 %
Ne sait pas/S'abstient de répondre	0 %

Source : Q14B. Avez-vous des suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d'évaluation du programme?

Les bibliothécaires devaient faire part des indicateurs qui démontraient que les enfants ont plus de plaisir à lire, lisent mieux ou ont changé d’attitude envers la lecture. Ils répondent le plus souvent que les enfants ont dit aimer le programme et qu’il les motivait à lire plus (34 %). D’après ce que les parents ont dit aux bibliothécaires, il y a eu une amélioration notable du niveau de lecture et les défis/les incitatifs étaient une source de motivation (9 % chacun). D’autres ont indiqué que le programme excite les enfants et les amène à lire tout au long de l’été (7 %) et qu’ils ont aimé les activités/les bricolages/le site Web (5 %).

Le tableau ci-dessous dresse la liste de toutes les réponses données par au moins 2 % des répondants.

Tableau 26. Témoignages qui indiquent un plus grand amour de la lecture

Témoignages qui indiquent un plus grand amour de la lecture?	2014
Les enfants ont aimé le programme/ont aimé lire/étaient motivés à lire davantage	34 %
Amélioration notable du niveau de lecture	9 %
Les défis/les incitatifs étaient une source de motivation	9 %
Cela les excite/les amène à lire tout au long de l’été	7 %
Les enfants/parents ont aimé les activités/les bricolages/le site Web	5 %
Augmentation de la confiance/Amélioration des aptitudes de communication	3 %
Les enfants surpassent les objectifs du club/lisent plus que demandé	3 %
Les enfants ont aimé l’heure du conte/se faire lire des histoires	2 %
Plus d’inscriptions au programme	2 %
Amène plus d’enfants à la bibliothèque/Ils sont heureux de venir	1 %
Les enfants empruntent plus de livres à la bibliothèque	1 %
Les familles continuent les comptes rendus de lecture/le système de récompenses par la suite	1 %
Autre	40 %
Ne sait pas/S’abstient de répondre	15 %

Source : Q14C. Avez-vous des témoignages de parents, d’accompagnateurs ou d’enseignants qui témoignent d’un accroissement de l’intérêt des enfants envers la lecture?